Программа обучения кандидата Проекта МБА АРБИКОН

Введение

1.

Заполнить форму с регистрационными данными и отправить руководителю по адресу: <u>ntlib@ssau.ru/</u>

Название библиотеки: Сокращенное название: Почтовый индекс: Город: Улица, дом: Телефон: Факс: Тип библиотеки: Объем фонда: Характеристика фонда: Е-mail: Программное обеспечение: Ответственный за ЭДД: Е-mail:

- 1. Кандидату прикрепляется член КС проекта, куратор, который отвечает на вопросы кандидата, проверяет качество выполненных кандидатом заданий. Куратор для конкретного кандидата назначается руководителем проекта.
- 2. Кандидату сообщаются идентификационные данные (логин и пароль) для работы в ИС МАРС для ввода одного журнала из подписки.
- Кандидат вносит сведения об одном из журналов из своей подписки (журнал согласуется с куратором) в соответствии с Инструкциями. Куратор проверяет корректность введенных в ИС МАРС сведений, после чего кандидат допускается к выполнению заданий по обслуживанию заказов (получает пароль) для работы в АРМ МБА/ЭДД.
- 4. Обслуживание заказов заключается в выполнении заявок в соответствии с данной программой. Программа предусматривает отработку всех предусмотренных в Инструкции ситуаций.
- 5. В период обучения кандидат может направлять заказы только в ту организацию, в которой работает его куратор:
 - Научная библиотека Самарского государственного университета Бородавкина Валентина Ивановна, bvi@samsu.ru
 - Научно-техническая библиотека им. академика В.А. Обручева Томского политехнического университета - Чуприкова Наталья Трофимовна,
 - Научно-техническая библиотека Самарского аэрокосмического университета Дианова Наталья Николаевна.
- 6. Первый заказ оформляется на доставку электронной копии конкретной статьи из журнала, единственным держателем которого будет организация, в которой работает куратор:
 - Лесное законодательство//Право и экономика.- 2007-№2-С.6-7 (НБ СамГУ)
 -//Автоматика и телемеханика (ТомскПУ)
 -/Известия вузов. Машиностроение (СГАУ)
- 1. Идентификация

Шаг 1. Вход в АРМ МБА/ЭДД Проекта МБА осуществляется по адресу <u>http://ill.arbicon.ru</u>. Отправка и выполнение запросов на электронную доставку возможна только после авторизации.

Шаг 2. Необходимо осуществить идентификацию. Службой технического сопровождения Проекта кандидатам выдаются тестовые идентификатор и пароль. При этом необходимо подтвердить согласие с условиями работы в проекте МБА (рис. 1).

🕹 APM "MБA" - Mozilla Firefox	_ 6			
Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка СПРМ "МБА" × +				
♦ Ill.arbicon.ru ☆ マ C	ş			
Идентификация пользователя				
Восстановить забытый пароль можно <u>здесь</u> .				
Пользователь samgunb Пароль •••••				
В соответствии со ст. 1275 ГК РФ (пункт 2) "Репродуцирование не включает воспроизведение произведения или хранение его копий в электронной (в том числе в цифровой), оптической или иной машиночитаемой форме, кроме случаев создания с помощью технических средств временных копий, предназначенных для осуществления репродуцирования".				
Пользователь несет полную ответственность за нарушение авторских прав.				
С вышеприведенными условиями				
Продолжить Сброс				

Рис. 1. Идентификация пользователя

Шаг 3. Нажать кнопку «Продолжить», при условии правильности ввода данных идентификации пройдет авторизация пользователя (рис.2). На экран выводится название организации и имя пользователя.



Рис. 2. Авторизация пользователя

2. Поиск и просмотр результатов поиска

Шаг 1. Активизировать гиперссылку «Библиография» в меню операций «Поиск и заказ».

В разделе Каталоги представлен перечень доступных БД.

Заказ электронной копии статьи из периодических изданий осуществляется на основе Сводного каталога периодики.

🕹 АРМ МБА - Mozilla Firefox			_ ð X
Файл Правка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал <u>З</u> акладки	Инструменты <u>С</u> правка		
🐱 🗷 Что Приготовить из Кури 🛛 🖂 АР	РМ МБА × +		
🗲 👁 ill.arbicon.ru/login.php		🏫 🔻 😋 🚼 - Google	۶ 🄎
Поиск и заказ 🤶		Библиографический поиск	
<u>Бибпиография Заказы Новый заказ</u>	Каталоги Свердловская ОЧНБ им. В. Г. Белинского Сводный каталог периодики ЭДД		
Заказы	Томская ГОУНБ им. А. С. Пушкина Фундаментальная библиотека СПбГПУ	*	
Входящие	Автор	Как Норм. имя	
<u>Новые</u> <u>Ожидаемые</u> Отменяемые Отправлены	Заглавие И Год издания	Как Фраза	
<u>Получены (20)</u> Отказы (99)	Количество извлекаемых записей 20	Поиск Очистить поля	

Рис. 3. Выбор Сводного каталога периодики ЭДД.

Другие каталоги предназначены для заказа из непериодических изданий (часть книги).

Некоторые из этих БД содержат аналитическую роспись статей. Заказ, сформированный на основе библиографического поиска документа в БД какой-то определенной организации, автоматически будет направлен именно в эту организацию.

Например, при поиске в ЭК «Фундаментальная библиотека СПбГПУ» по заглавию «Лесное законодательство» будет найдена статья Зиновьевой О.А. Новое лесное законодательство, сформированный заказ будет автоматически отправлен именно в ФБ СПбГПУ (рис. 4-7).

طريقورية سيميم يوسرين طرب 🤜 محم يعتقب ا	٣	
Поиск и заказ	-	Библиографический поиск
<u>Библиография Заказы Новый заказ</u>		Каталоги
Заказы		Научная библиотека НИЯУ МИФИ
Входящие		Научная библиотека УрГУ им. А.М. Горького Сводный каталог периодики ЭДД Фундаментальная библиотека СПБГПУ
Новые Ожидаемые Отпеняемые (22) Отправлены Получены (14) Отказы		Автор • как Норм. имя • И • Заглавие • Лесное законодательство как Фраза •
Исходящие Новые Отипаеные		и т Год издания т Количество извлекаемых записей 20 Поиск Очистить поля

Рис. 4. Поисковый запрос

Поиск и заказ	Результаты поиска
Библиография Заказы Новый заказ	Записи с 1 по 1 из 1 Зиновьева О. А.: Новое лесное законодательство / О. А. Зиновьева // Экологическое право: научно-практическое и информационное изданиеМ2008№2С. 23-26(Проблемы законотворческой деятельности).
Заказы	

Рис. 5. Результат поиска



Рис. 6. Полное описание документа

После активации кнопки «Заказать» открывается заявка для указания дополнительных сведений о заказе. При этом в поле «Держатель» автоматически заносится код организации, ЭК которой был выбран при поиске, в данном примере - в ФБ СПбГПУ (код 19013582) (рис.7).

Поиск и заказ	-			-
<u>Библиография</u> <u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>		r F	эпновеза О. А., повое песное законодательство У О. А. зиновеза и экологическое право, научно- практическое и информационное изданиеМ2008№2С. 23-26(Проблемы законотворческой деятельности). Собственность на леса и лесные участки. Использование лесов, лесных участков и лесных	
Заказы		٢	насаждений.	
Входящие Новые		Дополнительное описание: – с	— 1. Право, 2. Лесное право — Россия. 3. лесное законодательство, 4. леса. 5. лесные участки. 6. гобственность на леса. 7. пользование лесами. 8. лесопользование.	
<u>Ожидаемые</u> <u>Отненяемые (22)</u> <u>Отправлены</u> Получены (14) Отказы		d X	научная околнотека Сарато скои тосударственной академии права 31.01.2009 УДК Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета 347.243.8 27.02.2010 ББК 67.407.2 Рундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического нимерситета	
Исходящие		Автор		
Новые		Заглавие		
<u>Ожидаемые</u> Отменяемые		ISBN		
Оправлены		ISSN		
Отказы (8)		Том/выпуск/номер		
Отчёты		Дата публикации		
Omičnu		Автор статьи		
Показатели за II кв. 2010 Показатели за II кв. 2010		Заглавие статьи		
Показатели за Пкв. 2010 Показатели за II полугодие 2009		Страницы		
<u>Показатели за Гполугодие 2009</u> <u>Показатели за 2008</u>				
Показатели за 2007 Расчеты за Гполугодие 2010		Если документ в настоя	ищее время недоступен, то	
<u>Васкаты за Л</u> опутолие 2009 Отправлены	•			•
Получены Отказы (8)				
		- opman		
Отчёты		🗖 Готовы платить за с	срочное выполнение	
<u>Отчёты</u> Показатели за II кв. 2010				
Показатели за I кв. 2010 Показатели за II попуголие 2009		Держатель 19013582		
Показатели за Глолугодие 2009		Примечание		
Показатели за 2000 Показатели за 2007 Показатели за 2007		Продолжить		
<u>Расчеты за Гполугодие 2010</u> Расчеты за II полугодие 2009	-	продолжить		-

Рис. 7. Форма заявки

Внимание: Не следует выделять все каталоги. Во-первых, это увеличивает время поиска. Во-вторых, результат поиска может быть неполным или неудачным, если на данный момент времени одна из БД окажется не доступной.

Шаг 2. Смысл поискового запроса определяется поисковыми атрибутами:

- заглавие периодического издания
- год издания документа
- держатель периодического издания

Поиск заглавия нельзя производить по усеченной части слова.

Прописные и строчные буквы не различаются.

При формировании запроса учитываются правила используемого языка.

Заполнение полей поискового запроса. Вести заглавие журнала, например, *Право и экономика*, используя точку доступа "Заглавие" (в первом поле запроса), номер выпуска 2 – точку доступа "Заглавие" (во втором поле запроса), год издания 2007 – точку доступа "Год издания" (в третьем поле запроса). Т.е. для поиска по всем трем полям одновременно, надо их указать в трех имеющихся на экране полях запроса (рис. 8).

· · · · ·			
Поиск и заказ	^	Библиографический поиск	
<u>Бибпиография</u> <u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>		Каталоги Свёрдловская ОЧНБ им В. Г. Белинского Сводный каталог периодики ЭДД	
Заказы			
Входящие Новые		Заглавие Право и экономика КАК Фраза И	
Ожидаемые		Заглавие 🔹 2 Как Фраза 💌	
Отменяемые			
<u>Отправлены</u>		Год издания 👻 2007 КАК Норм. имя 👻	
Получены (20)		Количество извлекаемых записей 20 Поиск Очистить поля	
<u>Отказы (99)</u>	Ξ		

Рис. 8. Ввод запроса

Наиболее точный результат дает поиск по заглавию журнала, номеру выпуска и году издания одновременно (рис. 9).

Адрес: J http://ill.arbicon.ru/login.php	🗾 🔁 Переход 🛛 Ссылки »
Поиск и заказ	Результаты поиска
Заказы Новый заказ	Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.
Заказы Входящие	N 22007. [≥≥] Туризм: право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.
Новые Ожидаемые Отправлены Получены (1)	N 22007.
Отказы	

Рис. 9. Результат поискового запроса

Шаг 3. Использовать гиперссылку [>>] для просмотра списка держателей данного документа. Если найдено несколько записей, следует выбрать искомый номер, нажав на символы [>>] под описанием (рис. 9).

Поиск и заказ	^	Результаты поиска	^
Fuguerochug		0	
Заказы		Sanucu c 2 ho 2 ho 2	
Новый заказ		Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.	
		N- 0.0007	
Заказы		Nº 2-2007.	
_		Научная библиотека Самарского государственного университета 30.11.2012	
Входящие		Библиотека Волжского гуманитарного института (филиала) Волгоградского государственного университета	
Новые		Научная библиотека Калмыцкого государственного университета	
Ожидаемые		Научная библиотека Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина	
Отменяемые		паучная сислистека чувашского тосударственного сунверситета им. и. п. ульянова	
Отправлены		Библиотека Уральского института - филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при	
Получены (20)		Президенте Российской Федерации	
Утеряны		Библиотека Южно-Российского государственного университета экономики и сервиса	
		Паднопальная околнотека с есторующих томи Научная библиотека Северного государственного медицинского университета	
Исходящие		Новгородская областная универсальная научная библиотека	
		Научно-техническая библиотека Самарского государственного аэрокосмического университета	
Новые (1)		урославская оопастная универсальная научная биолиотека им. н. А. некрасова Салаторская областная универсальная научная библиотека	
Отменяемые		Саратовская посударственная пультерсальная нал очолютека Донская посударственная публичная быблиотека	
Отправлены		Научная библиотека Марийского государственного университета	
Получены		Национальная библиотека Республики Карелия	
		томская областная околютека им. А. С. Пушкина Научная библиотека им. М.М. Бахтина Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева	
		Библиотека Смоленского гуманитарного университета	
Отчёты		Библиотека Белорусского государственного экономического университета	
		Омская государственная областная научная библиотека им. А. С. Пушкина Зональная накиная библиотека Южного федерального университота	
Отчёты Показатови за Шир. 2012		зональная научная библиотека гожного федерального университета Зональная научная библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета	
Показатели за II кв. 2012		Тверская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького	
Показатели за І кв. 2012		Научно-техническая библиотека Саратовского государственного технического университета	
Поиск и заказ	^	Научная библиотека Тверского государственного университета	^
		Сахалинская областная универсальная научная библиотека	
Библиография		Национальная околиотека Респуолики Бурятия Накидая быбликотека Самарского посидарственного удиверситета	
<u>Заказы</u> Новый заказ		Паучная обылотока самарского госудерственного университета	
		Централизованная библиотечная система г. Новороссийска	
Заказы		Научно-техническая библиотека Сибирского государственного индустриального университета	
		централизованная облагоналенная системат, повокузнецка Научная быблиотека Амулского посучальственного унивелситета	
Входящие		Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края	
Hanua		Централизованная библиотечная система г. Тольятти	
Ожидаемые		Научная библиотека иркутского государственного университета Научная библиотека Костронского посударственного университета им. Н. А. Накрасова	
Отменяемые		паучная оннотека товтронското тосударственного университета им. п. А. пекрасова Уктинская центральная библиотека	
Отправлены		Зональная научная библиотека Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина	
Получены (20)		Никегородская государственная областная универсальная научная библиотека	
Утеряны		Биониотека пермского государственного университета Научная быблиотека Помоского государственного университета им. М. В. Помоносова	
		Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского	
Исходящие		Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского	
		Объединение муниципальных библиотек г. Пермь Накидо тахническая библиотека Волгоградского сосидарственного тохнического инкрорентота	
Окилаемые		Централизованная библиотечная система г. Сургута	
Отменяемые		Новосибирская государственная областная научная библиотека	
Отправлены		Научная библиотека Томского государственного университета	
Получены		паучная оиолоотека поменского государственного архитектурно-строительного университета Впалимирская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького	
<u>Отказы (20)</u> Утеряны		Библиктракал оказана ушвореальная по технического университета	
		Научная библиотека Петрозаводского государственного университета	
Отчёты		Научно-техническая библиотека Уфимского государственного авиационного технического университета Камеровская областияя накучая библиотека им. В. Л. федоровская	
0		померовская областвая научная областовного сазаним. С. д. чедорова Научная библиотека им. Н. И. Лобачевского Казанского государственного университета	
Отчеты Показатели за Шкв. 2012		Библиотека Северо-Западной академии государственной службы	
Показатели за II кв. 2012		Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина г. Челябинска	
Показатели за І кв. 2012		паучная оислиотека волгоградского государственного архитектурно-строительного университета Муницидальное объединение библиотек с Екатеринбурга	
Показатели за IV кв. 2011		Научно-техническая библиотека Самарского государственного технического университета	
Показатели за II кв. 2011		Научная библиотека Саратовской государственной юридической академии права	
Показатели за І кв. 2011		Научная библиотека Ивановского государственного энергетического университета	
Показатели за IV кв. 2010		пиолиотека Самарской гуманитарной академий	
Показатели за III кв. 2010		Заказать	
Показатели за Гкв. 2010			
Показатели за II полугодие 2009	*		~

Рис. 10. Библиографическое описание выпуска журнала со списком его держателей.

Первой в списке держателей документа указывается организация, осуществляющая аналитическую роспись статей из данного журнала. Далее держатели ранжируются с учётом коэффициента успешного выполнения заказа, т.е. наверх попадают те, кто успешно выполняют заказ за минимальное время.

3. Оформление заказа

Шаг 1. Выбор Исполнителя заказа. После активации (нажатия) кнопки "Заказать", которая находится в конце списка держателей документа (рис.10), на экран выходит форма заказа: библиографическое описание выпуска со списком держателей в виде гиперссылок и поля ввода дополнительной информации о заказе.

🗲 🖲 ill.arbicon.ru/login.php		☆ マ C 🛛 🛃 - Google	P	俞
Поиск и заказ Библиография Заказы Новый заказ Заказы	*	Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007 № 22007. Научная библиотека Самарского государственного университета 29/11.2012 Научная библиотека Рэзанского тосударственного университета им. С.А. Есенина Научная библиотека Рэзанского тосударственного университета им. С.А. Есенина		~
Входящие Новые		Паучная ойопиотека «увашского государственного университета им. и. н. ульянова Псковская областная универсальная научная библиотека Научная библиотека Калмыцкого государственного университета Библиотека Волжского гуманитарного института (филиала) Волгоградского государственного университета		
<u>Заказы</u> Новый заказ Заказы		Централизованная библиотечная система г. Новороссийска Национальная библиотека Республики Бурятия Централизованная библиотечная система г. Новокузнецка Библиотека Белорусского государственного экономического университета		
Ожидаемые Отправлены Получены (20) Отказы (99) Утеряны Исходящие Новые Ожидаемые Отменяемые Отправлены Получены Отказы (20) Утеряны		Автор		
Отчёты Отчёты Показатели за III кв. 2012 Показатели за II кв. 2012 Показатели за II кв. 2012 Показатели за II кв. 2011 Показатели за II кв. 2011 Показатели за II кв. 2011 Показатели за II кв. 2010 Показатели за II кв. 2010		Поставить запрос в очередь Способ доставки Web Формат TIFF Взаимопомощь MAPC Готовы платить за срочное выполнение Держатель 44313098 Примечание		
Показатели за II полугодие 2009	~	Продолжить		*

Рис.11. Формирование заказа. Выбор держателя документа.

Путем активации какой-либо гиперссылки выбирается держатель документа (Исполнитель заказа), при этом в поле Держатель автоматически заносится код организации. Так при активации гиперссылки <u>Научная библиотека Самарского государственного университета</u> в поле Держатель заносится код 44313098 (рис. 11).

Держателя документа можно выбрать и из справочника, содержащего полный список участников проекта МБА. Справочник загружается путем нажатия на кнопку с тремя точками, расположенную в конце поля «Держатель». Автоматически в отдельно открывающемся окне выходит список участников, представленный в виде гиперссылок и упорядоченный по алфавиту. В результате активации гиперссылки на нужную организацию в поле Держатель автоматически заносится её национальный код. Но в этом случае не гарантируется, что данная организация является держателем искомого документа.

Например, при активации гиперссылки <u>Волгоградский государственный университет</u> в поле Держатель автоматически заносится код 4001309Х (рис. 12-13).

Новые	Научная биолиотека Сибирского	о федерального университета
Ожидаемые	Свердловская областная специ	альная околиотека для слепых
Отменяемые (2)		
Отправлены	Автор	
Получены (20)	Заглавие	🕹 APM MБA - Mozill 💶 🗖 🔀
Отказы (99)		
Утеряны	ISBN	🕑 ill.arbicon.ru/listorg.php 👘
	ISSN	Волгогранская областная
Исходящие	Том / выпуск / номер	универсальная научная библиотека
	Лата публикации	им. М. Горького
Новые		Волгоградский государственный
Ожидаемые	Автор статьи	архитектурно-строительный
Отменяемые	Заглавие статьи	университет
Отправлены	Страницы	Волгогранский государствониций
Получены		технический университет
Отказы (20)	_	
<u>утеряны</u>	Если документ в настоящее время недоступен, то	Волгоградскии государственный
• ···	Поставить запрос в очередь	<u>Vниверситет</u>
Отчеты		Волжский гуманитарный институт
	Способ доставки Эл. почта 💉	(филиал) Волгоградского
	формат PDE •	государственного университета
Показатели за III кв. 2012		Волжский институт строительства и
Показатели за II кв. 2012	Адрес mars@samsu.ru	технологий (филиал) Волгоградского
TIOKABATERIA BATKB. 2012		архитектурно-строительного
	П Готовы платить за сроуное выполнение	университета, научно-техническая
Показатели за III кв. 2011		библиотека
Показатели за II кв. 2011		Волжский институт экономики,
Показатели за IV кв. 2010	Держатель 41013093	педагогики и права, Научная
Показатели за III кв. 2010	Примечание	javascript:process('4001309X')
Показатели за II кв. 2010		
Показатели за І кв. 2010		
Показатели за II полугодие 2009 👘 🐨	продолжить	

Рис. 12. Вызов справочника со списком участников проекта.

	ичниципальная ополното наят систомат, совородыннога
Новые	Научная библиотека Сибирского федерального университета
Ожилаемые	Свердловская областная специальная библиотека для слепых
Отменяемые (2)	
Отправлены	Автор
Попучены (20)	
	Заглавие
VTODELL	ISBN
УТОРЯНЫ	ISSN
Исхоляциие	
исходящие	Том / выпуск / номер
Llanua	Дата публикации
	Автор статьи
Отмондомино	
	Заплавие статьи
Популены	Страницы
Отчёты	Поставить запросвочередв
опчеты	
OTUČTU	Способ доставки Эл. почта 💌
Показатели за Шкр. 2012	Формат PDF ▼
Показатели за II ир. 2012	
Показатели за Гкв. 2012	Appeo margoanoura
Показатели за IV кв. 2011	
Показатели за III кв. 2011	🗌 Готовы платить за срочное выполнение
Показатели за II кв. 2011	
Показатели за І кв. 2011	
Показатели за IV кв. 2010	Advision fragman (
Показатели за III кв. 2010	
Показатели за II кв. 2010	
Показатели за І кв. 2010	
Показатели за II полугодие 2009	

Рис.13. Выбор Исполнителя заказа.

Внимание!!! Розыск держателей выпусков журналов, информация о которых имеется в Сводном каталоге периодики, через список рассылки <u>edd@arbicon.ru</u> запрещён. За нарушение данного правила организация получает предупреждение, а затем отключается от списка рассылки на месяц.

Шаг 2. Указание дополнительных сведений о документе.

Если заявка оформляется на основе именно того выпуска, который найден при поиске, то данные о выпуске автоматически берутся из БО выпуска (рис. 11, рис. 20, выделено красным кружком). Поэтому поля Заглавие, Том/выпуск/номер, Дата публикации можно не заполнять.

Обязательными полями для заполнения являются Автор статьи, Заглавие статьи и желательно указывать номера страниц в поле Страницы (рис. 14).

входящие		Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга	
Новые Ожидаемые Отправлены Получены (20) Отказы (99) Утеряны Исходящие Новые Ожидаемые Отмаялены Получены Получены Получены Отказы (20) Утерячы		Автор Заглавие ISBN ISSN Дата публикации Автор статьи Заглавие статьи Страницы 6-7 Если документ в настоящее время недоступен, то Поставить запрос в очередь	
Отчёты		Слособ доставки Эд почта	
<u>Отчёты</u> Показатели за III кв. 2012 Показатели за II кв. 2012		Формат PDF v Адрес bvi@samsu.ru	
Показатели за I кв. 2012 Показатели за IV кв. 2011 Показатели за III кв. 2011 Показатели за III кв. 2011		 Взаимопомощь МАРС Готовы платить за срочное выполнение 	
Показатели за IV кв. 2010 Показатели за IV кв. 2010 Показатели за III кв. 2010		Держатель 44313098	
Показатели за II кв. 2010 Показатели за I кв. 2010 Показатели за II полугодие 2009	~	Продолжить	*

Рис.14. Формирование заказа.

Если же в Сводном каталоге периодики отсутствует БО данного выпуска журнала, заказ можно оформить на основе БО другого выпуска, например, выполнить поиск выпуска журнала за другой год издания и на основе БО этого выпуска оформить заказ. В этом случае обязательно надо указать корректные значения полей: Том/выпуск/номер, Дата публикации, Держатель. Рекомендуется направлять заказ в ту организацию, которая осуществляет аналитическую роспись журнала в данный момент.

Шаг 3. Выбор способа обработки заказа в случае невозможности немедленного предоставления ему документа. Выбирается один из трех способов обработки заказа: "Поставить запрос в очередь", "Не ставить запрос в очередь", "Поступить в соответствии с правилами библиотеки".

Шаг 4. Указание предпочтительного способа доставки электронной копии статьи (Web, электронная почта или факс) из списка поля "Способ доставки".

Если выбран способ доставки по электронной почте, то в появившемся дополнительном поле ввода "**Адрес**" следует указать адрес доставки. По умолчанию в этом поле выводится адрес электронной почты, указанный при регистрации организации.

Если выбран способ доставки по факсу, то в появившемся поле ввода "**Номер**" следует указать номер факса (с кодом города).

Шаг 5. Указание предпочтительного формата копии документа из списка "Формат". Копии документов выполняются в формате TIFF, PDF.

Шаг 6. Срочный заказ оформляется путем отметки переключателя «Готовы платить за срочное выполнение».

Переключатель «Взаимопомощь МАРС» доступен только участникам проекта МАРС АРБИКОН.

В поле Примечание обязательно следует указывать «Обучение».

Шаг 7. После заполнения формы заказа активируем кнопку «Продолжить» (*pu.14*). В результате выполнения этой операции пользователю показывается список новых исходящих заказов, содержащих следующие сведения (puc.15):

- статус заказа;
- идентификатор абонента, инициировавшего заказ (код организации Заказчика);
- уникальный номер заказа (код организации Заказчика/текущий номер заказа);
- дата и время создания заказа;
- вид услуги.

Поиск и заказ	^	[Статус	От	Номер	Дата / время	Вид услуги
Библиография			<u>Новый</u>	<u>16917901</u>	16917901/71452	2012-10-17 15:04:07	Копия
<u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>							

Рис.15. Список новых исходящих заказов.

4. Просмотр списков текущих заказов

Шаг 1. Текущие заказы ЭДД можно просмотреть в режиме поиска заказов посредством активации гиперссылки «Заказы» в меню операций «Поиска и заказа». Они делятся на входящие и исходящие, т.е. выполняемые или заказанные данной библиотекой. В результате активации (нажатия) кнопки Поиск выходит список текущих заказов (рис.16-17).

	~	
Поиск и заказ		Поиск заказов
<u>Бибпиография Заказы Новый заказ</u>		Текущие Входящие Номер транза Входящие Исходящие
Заказы		

Рис.16. Поиск текущих заказов.

\bigcirc						
Поиск и заказ	^	Статус	От	Номер	Дата / время	Вид услуги
Бибпиография		<u>Отказ</u>	<u>44371810</u>	44371810/242	2007-02-16 09:56:23	Копия
<u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>		<u>Отправлен</u>	<u>42613507</u>	42613507/267	2007-02-19 14:22:53	Копия
Заказы		Получен	<u>16713095</u>	16713095/423	2007-03-05 11:18:09	Копия
Входящие		<u>Отказ</u>	<u>24113514</u>	24113514/424	2007-03-05 11:49:07	Копия
Новые		<u>Получен</u>	<u>43213502</u>	43213502/627	2007-03-19 15:36:35	Копия
Отменяемые Отправлены		<u>Отправлен</u>	<u>44313098</u>	44313098/706	2007-03-21 14:51:28	Копия
<u>Получены (20)</u> Отказы (99)		Отказ	44313098	44313098/719	2007-03-22 11:30:31	Копия
Утеряны		Отказ	45413096	45413096/1824	2007-05-29	Копия

				10.00.02		
Исходящие	Отказ	<u>21417091</u>	21417091/72971	2012-11-19 11:36:17	Копия	
Новые (1) Ожилаемые	Получен	<u>21417091</u>	21417091/72982	2012-11-19 11:54:16	Копия	
Отменяемые Отправлены	<u>Отказ</u>	<u>21417091</u>	21417091/72983	2012-11-19 11:57:40	Копия	
Получены Отказы (20)	<u>Отказ</u>	<u>21417091</u>	21417091/72984	2012-11-19 12:01:37	Копия	
<u>Утеряны</u>	Получен	<u>41013123</u>	41013123/73029	2012-11-19 14:51:08	Копия	
Отчёты	Получен	<u>44013515</u>	44013515/73100	2012-11-20 15:42:45	Копия	
<u>Отчёты</u> Показатели за III кв. 2012	<u>Отказ</u>	<u>21417091</u>	21417091/73215	2012-11-22 11:33:53	Копия	
Показатели за II кв. 2012 Показатели за I кв. 2012	<u>Отказ</u>	<u>21417091</u>	21417091/73322	2012-11-23 08:17:23	Копия	
Показатели за IV кв. 2011 Показатели за III кв. 2011 Показатели за II кв. 2011	<u>Получен</u>	<u>44013515</u>	44013515/73438	2012-11-26 11:44:45	Копия	
Показатели за I кв. 2011 Показатели за I кв. 2011	<u>Отменяемый</u>	21417091	21417091/73537	2012-11-27 11:31:32	Копия	
Показатели за III кв. 2010 Показатели за II кв. 2010	<u>Отменяемый</u>	<u>21417091</u>	21417091/73539	2012-11-27 11:38:24	Копия	
Показатели за I кв. 2010 Показатели за II полугодие 2009	<u>Новый</u>	<u>44313098</u>	44313098/73748	2012-11-29 13:18:19	Копия	

Рис. 17. Просмотр текущих заказов

Полную информацию о конкретном заказе можно получить и в результате поиска по номеру транзакции, указав его текущий номер в поле «**Номер транзакции**» (рис. 31-32).

В каждой группе заказов «Входящие», «Исходящие» выделяются подгруппы, отслеживающие статус заказа: новые, ожидаемые, отменяемые, отправлены, получены, отказы. Просмотр заказов каждой из подгрупп выполняется путем активации соответствующей гиперссылки в меню операций «Заказы». Например, для просмотра вновь поступивших заказов следует через меню Заказы \rightarrow Входящие активировать гиперссылку <u>Новые (1)</u> (рис. 2,18).

Поиск и заказ	^	[Статус	От	Номер	Дата / время	Вид услуги
иблиография			<u>Новый</u>	<u>21417091</u>	21417091/72889	2012-11-16 10:09:02	Копия
аказы овый заказ							
Заказы							
ходящие							
овые (1)							
кидаемые							

Рис. 18. Просмотр входящих новых заказов

В колонке «От» указывается код организации Заказчика в виде гиперссылки, позволяющей перейти к просмотру <u>сведений о Заказчике</u>. Например, в результате активации гиперссылки <u>21417091</u> пользователю предоставляется полная информация о Заказчике из справочника списка участников проекта МБА, открывающемся в отдельном ОКНЕ (рис. 19).



Рис. 19. Просмотр сведений о Заказчике

Сведения о статусе заказа представляются в виде гиперссылки, позволяющей перейти к просмотру заказа. Например, путем активации гиперссылки <u>Новый</u> (рис.18) просматриваю заявку (рис.20).

Поиск и заказ 📫		Заказ # 21417091 / 72889
Библиография	Дата / время	Запрос / ответ
<u>Заказы</u>		Запрос
Новыи заказ		Тип услуги: Копия документа
Заказы		Электронная доставка: Описание: PDF
Вхолящие		Способ доставки: Эл. почта Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>
	2012 11 16	Очередь: Поставить в очередь
<u>Новые (1)</u>	10:09:02	Документ: Заглавие статьи: Лесное законодательство
Ожидаемые		Страницы: 5
Отменяемые		доп. описание: Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.
Оправлены (20)		№ 22007.
Отказы (99)		
Утеряны		Примечание абонента: Обучение
Исходящие	Ответ	Отправка
	О Повтор	
Новые	Отказ	
Отмендемые	🗌 🔘 Позже	
Отправлены	🗌 🔘 Очередь	
Получены		
<u>Отказы (20)</u>	Пересла	ть
<u>Утеряны</u>	Держатель	
Отчёты		

Рис. 20. Просмотр заявки

Заказ представляется пользователю в виде последовательности сведений об операциях, относящихся к данному заказу. Указываются дата и время осуществления каждой операции и собственно сведения об операции. Также пользователю предоставляется возможность осуществлять другие доступные для данного заказа операции посредством соответствующих элементов управления (списки переключателей и кнопки). Примеры просмотра заказа приведены на рисунках 20,25,27,36,43,44.

5. Выполнение заказа.

Шаг 1. Просмотр заявки. Вхожу в АРМ МБА/ЭДД, вижу в группе «Заказы-Входящие-Новые(1)» указано в скобках (1), т.е. поступил новый заказ (рис.2). Открываю заявку (рис. 18-20).

Шаг 2. Анализ возможности исполнения заказа: могу выйти из АРМа МБА/ЭДД, посмотреть свой фонд, выяснить, есть ли в наличии запрашиваемый выпуск, войти снова в АРМ МБА/ЭДД, найти заказ и дать соответствующий ответ, используя опции: Повтор, Отказ, Позже, Очередь.

При этом следует действовать с учетом принятой технологии работы в проекте МБА:

Если библиотека не может выполнить заказ (например, отсутствует выпуск журнала в фонде), то отказ должен быть направлен в течение одного рабочего дня. Далее библиотека (держатель документа) должна внести в ИС МАРС сведения об отсутствии данного выпуска журнала в фонде, чтобы впредь заявки на данный выпуск журнала в библиотеку не присылались.

Если библиотека **может обслужить заказ за более длительный срок**, то в течение 3-х рабочих дней библиотека может поступить в соответствии с одним из указанных ниже вариантов. При этом всегда в поле «Примечание» следует указать причину невыполнения заказа в срок, если она отличается от стандартных причин, которые выбираются из меню.

Библиотека-Исполнитель может:

1) Если Заказчик в заявке указал один из способов обработки заказа: "Не ставить запрос в очередь", "Поступить в соответствии с правилами библиотеки":

- отправить отказ, чтобы заказчик перенаправил заказ в другую библиотеку;

- если библиотека может оценить время обслуживание заказа, то следует направить уведомление о сроках выполнения заказа для согласования с заказчиком более длительного обслуживания с (используется опция **Позже**). В этом случае считается, что библиотека начала обслуживание заказа, и библиотека принимает на себя контроль заявленных ей сроков исполнения заказа;

- если невозможно выполнить заказ немедленно, но может быть его можно будет выполнить когданибудь позже и **библиотека хочет получить еще раз заказ на ту же статью позднее**, то ей следует уведомить о необходимости повторного запроса (используется опция **Повтор**). В этом случае будет зафиксирован отказ по данному заказу. Заказчик может повторно отправить заказ через рекомендованный Исполнителем период времени, но не обязан это делать. Повторный запрос формируется с новым номером и обрабатывается Исполнителем как новый. Поэтому не гарантируется, что повторный запрос будет выполнен.

2) Если же Заказчик указал в запросе, что он **готов поставить заказ в очередь** на исполнение, то отправляется уведомление о постановке запроса в очередь. При этом выполнение заказа началось, библиотека-исполнитель обязана без дополнительного напоминания выполнить обслуживание заказа после того, как выпуск журнала будет доступен для изготовления электронной копии.

Если библиотека не направила отказа или другого уведомления о невозможности выполнения заказа в срок, то считается, что библиотека приступила к обслуживанию заявки, причем должна выполнить заказ в течение 3-х рабочих дней: изготовить электронную копию статьи и отправить её по электронной почте или через Web-сервер в соответствии с заявкой.

Если с заказом не производится никаких действий в течение 3-х рабочих дней, то заказ считается просроченным, и система автоматически выполняет операцию отказа заказа.

Например, Заявка 72984 поступила 19.11.2012, но Исполнитель в течение 3-х рабочих дней никак не отреагировал, даже не просмотрел, в результате чего система 24.11.2012 автоматически выполнила операцию отказа (рис.21-22).

	1						
Поиск и заказ	^	Ста	атус	От	Номер	Дата / время	Вид услуги
Библиография		<u>от</u>	каз	<u>21417091</u>	21417091/72984	2012-11-19 12:01:37	Копия

Рис. 21. Сведения о заказе.

/~ 🔚 🕅

Поиск и заказ	^			Заказ # 21417091 / 72984
Библиография		Дата / время		Запрос / ответ
Заказы				Запрос
Новый заказ			Тип услуги:	Копия документа
Заказы			Электронная доставка	: Описание: PDF
Pronoulia				Способ доставки: Эл. почта Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>
Бходящие			Очередь:	Поставить в очередь
Новые Ожидаемые Отпеняемые Отправлены Получены (20)		2012-11-19 12:01:37	Документ: Доп. описание:	Автор статьи: Веллер М.И. Заглавие статьи: Власть: синэргетическая сущность и социальная психологи я Страницы: с.7 Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012.
<u>Отказы (100)</u> <u>Утеряны</u>	-		Примечание абонента	собучение
Исходящие		2012-11-24 23:09:33	Просрочен	
Ожидаемые Отменяемые Отправлены Получены Отказы (21) Утеряны		Вархив Пересла Держатель	4	
Отчёты				

Рис. 22. Просмотр текущей заявки

Пример 1. Выпуск в фонде имеется, но в данный момент находится в переплете и в ближайшее время будет доступен, но нет полной уверенности в том, что смогу выполнить заказ в течение 3-х рабочих дней.

А. Заказчик согласен поставить заказ в очередь (рис.20), отмечаю опцию «**Очередь**», нажимаю на клавишу «**Ответ**» (рис.23), выходит форма «**Постановка в очередь**» в поле «**Будет в наличии с**» указываю приблизительную дату исполнения заказа. В поле **Примечание** указываю причину отсрочки выполнения заказа (рис.24).

Поиск и заказ	^			Заказ # 21417091 / 72889
Библиография		Дата / время		Запрос / ответ
<u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>			Тип услуги:	Запрос Копия документа
Заказы			Электронная доставка	: Описание: PDF Способ доставки: Эл. почта Адрес: mbalib@mail.ru
новые (1)		2012-11-16 10:09:02	Очередь: Документ:	Поставить в очередь Заглавие статьи: Лесное законодательство Страницы: 5
Оттирательно Оттравлены Получены (20) Отказы (99) Утарони			Доп. описание:	Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007. № 22007.
Исходящие		Ответ	Отправка	Оручение
Новые Ожидаемые Отправлены Получены Отказы (20) Утеряны		О Повтор Отказ Позже Очередь Пересла: Держатель	Tb.	
Отчёты				

Рис. 23. Постановка заказа в очередь

Поиск и заказ	^	Постановка в очередь
Библиография <u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>		Будет в наличии с 19/11/12 Примечание Документ находится в переплете
Заказы		Продолжить

Рис. 24. Уведомление о постановке заказа в очередь

Завершается операция посредством активации кнопки "Продолжить". По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа (рис.25).

Поиск и заказ	^				Заказ # 21417091 / 72889
Библиография		Дата / время			Запрос / ответ
Заказы					Запрос
Новый заказ			Тип услу	/ги:	Копия документа
20/2011			Электро	нная доставк	а: Описание: PDF
Заказы					Способ доставки: Эл. почта
Вхоляциие					Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>
Бходящие		0040 44 40	Очередь		Поставить в очередь
Новые (1)		2012-11-16	Докумен	IT:	Заглавие статьи: Лесное законодательство
Ожидаемые		10.03.02			Страницы: 5
Отменяемые			Доп. опи	ісание:	Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.
Отправлены					No. 2, 2007
Получены (20)					Nº 22007.
<u>Отказы (99)</u>					
утеряны			Примеча	ание абонент	а: Обучение
Исхоляциие					Ответ
исходящие		2012-11-16	Результ	ат:	Запрос поставлен в очередь
Новые		11:58:24	Будет в	наличии с:	19/11/12
Ожидаемые			Примеча	ание держате.	ля: Документ находится в переплете
Отменяемые					
Отправлены		Ответ		Отправка	
Получены		🔾 Повтор			
Отказы (20)		Отказ			
Утеряны		🔘 Позже			
Отчёты		🔘 Очередь			
•. ICIDI					
Отчёты		Пересла	ть		
Показатели за III кв. 2012		Держатель			
Показатели за II кв. 2012					
Показатели за Гкв. 2012					

Рис. 25. Просмотр текущего заказа.

В. Если бы в запросе (рис.20) был указан один из способов обработки заказа: "Не ставить запрос в очередь", "Поступить в соответствии с правилами библиотеки", то следовало бы использовать опцию **Позже** путем отметки соответствующего переключателя и активации кнопки "**Ответ**". После этого пользователь должен указать дату исполнения заказа и причину задержки выполнения заказа посредством выбора значения из соответствующего списка (рис. 2<u>6</u>).

· · · · · ·		
Поиск и заказ	^	Позже
<u>Бибпиография Заказы Новый заказ</u>		Причина задержки В обработке Дата доставки 20/11/12 Примечание
Заказы		
		Продолжить

Рис. 26. Уведомление о сроках выполнения заказа

В обоих случаях (А и В) статус заказа меняется на «Ожидаемый». Заказ переходит в подгруппу «Ожидаемые».

Если Заказчик согласен с датой исполнения, то просто ждет выполненный заказ. Если же нет, то немедленно должен сообщить об этом Исполнителю, сделав отмену заказа.

Исполнитель же без напоминания со стороны Заказчика обязан выполнить заказ в указанный срок.

Пример 2. Поступил заказ 72971. Библиотека-Исполнитель не может выполнить в сроки, предусмотренные договором (за 3 рабочих дня): журнал выписывает, но он еще не получен. Точная дата получения журнала не известна. Поэтому делаю отказ с предложением повторить заказ, для этого отмечаю опцию «Повтор» и активирую кнопку «Ответ» (рис.27), выходит форма «Повтор», в соответствующих полях ввода указываю причину невозможности выполнения заказа путем выбора из списка, дату, когда Заказчик может повторить заказ (рис.28). Возможно, к этому времени запрашиваемый выпуск журнала поступит в фонд библиотеки.

Поиск и заказ Спорадия Библиография Запрос / ответ Заказы Запрос Входящие Исходящие Новые (1) 2012-11-19 Очередь: Поставить в очередь Отправлены Очередь: Получены (20) Очередь: Отправлены Отправлены Получены (20) Ответ Отправлены Отправлены Позже Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Очередь Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Очередь Отправлены Очередь Отправлены Очередь			<u> </u>
Библиография Заказы Новый заказ Дата / время Запрос / ответ Запрос Запрос Заказы Запрос Заказы Запрос Заказы Запрос Заказы Электронная доктавка: Описание: PDF Способ доставки: Эл. почта Адрес: mbailb@mail.ru Очередь: Поставить в очередь Документ: Автор статьи: Горохов В. Г. Заглавие статьи: Жизы в условиях технологических рисков Странцы: 82-83 Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Ответ Ответ Ответ Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Ответ Ответ Ответ Ответ Отправка	Поиск и заказ		Заказ # 21417091 / 72971
Заказы Запрос Новый заказ Тип услуги: Копия документа Заказы Электронная доставка: Описание: PDF Спосавис Эпрос Входящие 2012-11-19 Очередь: Поставить в очередь Новые (1) Очередь: Поставить в очередь Очередь: Оттиравлены Оттравлены Очередь: Поставить в очередь Оттравлены Оттравлены Очередь: Поставить в очередь Оттравлены Оттравлены Очередь: Поставить в очередь Оттравлены Оттравлены Оттравлены Оттравлены Отказ Оттравлены Оттравлены Оттравлены Отказ Отказ Оттравка Оттравлены Отказ Отказ Отередь Оттравлены	Библиография	Дата / время	Запрос / ответ
НОВЫИ Заказ Тип услуги: Копия документа Заказы Электронная доставка: Описание: PDF Входящие 2012-11-19 Очередь: Поставить в очередь Новые (1) 2012-11-19 Очередь: Поставить в очередь Отменяемые Оттравлены Очередь: Поставить в очередь Документ: Автор статьи. Горохов В. Г. Заглавие статьи. Жизнь в условиях технологических рисков Оттравлены Оправлены Отправлены Отправлены Исходящие Ответ Отправса Новые (4) Отказ Отказ Отминяемые Отказ Отправска	Заказы		Запрос
Заказы Электронная доставка: Описание: PDF Способ доставки: Эп. почта Адрес: mbalb@mail.ru Иовые (1) Ожидаемые Отправлены Получены (20) Отправлены Исходящие 2012-11-19 11:36:17 2012-11-19 11:36:17 Очередь: Поставить в очередь Документ: Поставить в очередь Поставить в очередь Документ: Очередь: Автор статьи: Горохов В. Г. Заглавие статьи: Жизы в условиях технологических рисков Странцы: 82-83 Исходящие Ответ Финософские наукиБ.м.: Б.и., 2012. Исходящие Ответ Отправле Отправлены Отправлены Ответ Отправле Отправлены Отправлены Отвер Отправле	Новыи заказ		Тип услуги: Копия документа
Входящие Входящие Новые (1) Ожидаемые Оттревлены Получены (20) Утеряны Исходящие Новые (4) Ожидаемые Оттревлены Оттрена Оттревлены Оттеет Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены Оттревлены	Заказы		Электронная доставка: Описание: PDF
Входящие Адрес: mbalb@mail.ru Новые (1) 2012-11-19 Окидаемые 2012-11-19 Оттравлены 11:36:17 Очередь: Поставить в очередь Документ: Автор статьи: Крохов В. Г. Заглавие статьи: Жизнь в условиях технологических рисков Оттравлены Очередь: Оттравлены Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012. Отказы (99) Утеряны Утеряны Ответ Ответ Отпревка Отказа Отказ Отказенные Отказ Отказенные Ответ Отказенные Отказ Отказенные Отказ Отказенные Очередь	Sakasbi		Способ доставки: Эл. почта
Новые (1) 2012-11-19 Очередь: Поставить в очередь Докудаемые 11:36:17 Автор статьи: Горохов В. Г. Заглавие статьи: Жизнь в условиях технологических рисков Страницы: 82-83 Отправлены Оп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012. Получены (20) Ответ Милософские наукиБ.м.: Б.и., 2012. Исходящие Ответ Отправка Новые (4) Отказ Отказ Отменяемые Отпеняемые Повтор Отказ Отказно сорона Повтор Отказ Отказ Отказ Отказ Отменяемые Очередь Ответ	Вхолящие		Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>
Новые (1) Документ: Автор статьи. Горохов В. Г. Отменяемые 11:36:17 Документ: Автор статьи. Горохов В. Г. Отменяемые Заглавие статьи. Жизнь в условиях технологических рисков Странцы: 82-83 Доп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012. Получены (20) Отказы (99) Утеряны Фовое Отправска Исходящие Ответ Отправска Отправска Отмидаемые Ответ Отправска Отмаз Отвее Отказ Опозже Очередь Очередь		2012-11-19	Очередь: Поставить в очередь
Ожидаемые Отправны Отправны Получены (20) Отказы (99) Утеряны Исходящие Новые (4) Отказ Отправны Ответ Ответ Ответ Ответ Отправка Отправка Отправка	<u>Новые (1)</u>	11:36:17	Документ: Автор статьи: Горохов В. Г.
Отправлены Отправлены Отказы (99) Утеряны Исходящие Новые (4) Отмаемые Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены Отправлены	Ожидаемые		Заглавие статьи: Жизнь в условиях технологических рисков
Отправлены Получены (20) Отказы (99) Утеряны Ответ Отправка Исходящие Ответ Отправка Отказы Отправка Отмазельны Отказ Отмазельны Очередь	Отменяемые		Страницы. 82-83
Получены (20) Утеряны а № 22012. Исходящие Ответ Отправка Новые (4) Отманемые Отпелемые Отказ Отказ Отманемые Отправлены Очередь Очередь			доп. описание: Философские наукив.м., в.и., 2012.
Отказ Отправка Исходящие Ответ Отправка Новые (4) Отказ Отказ Отмидаемые Очередь Очередь	Отказы (99)		Nº 22012.
Исходящие Новые (4) Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка Отиравка	Утеряны		
Исходящие Ответ Отправка • Повтор • Повтор • Отказ • Отказ • Отоже • Позже • Отменяемые • Очередь • Очередь			
Новые (4) Отказ Ожидаемые Опозже Отменяемые Очередь	Исходящие	Ответ	т Отправка
Новые (4) О Отказ Ожидаемые О Поэже Отменяемые О Очередь		💿 Повтор	
Отменяемые Оттравлены Отравлены	<u>Новые (4)</u>	Отказ	
Отправлены	<u>Ожидаемые</u>	О Позже	
	Отправлены	Очередь	
Получены	Получены		
Отказы (20) Переслать	Отказы (20)	Пересла	ать
Утеряны Держатель	<u>Утеряны</u>	Держатель	
	0.7.1.8.7.1		

Рис. 27. Просмотр текущего заказа

Поиск и заказ	^	Повтор				
<u>Библиография Заказы</u> Новый заказ		Причина недоступности документа Дата повтора Примечание	Заказан, но еще не получен 21/11/12	v		
Заказы		Продолжить				

Рис. 28. Уведомление о необходимости повторного запроса

Завершается операция посредством активации кнопки "**Продолжить**". По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа (рис.29), который переходит в подгруппу "**Отказы**" (рис.30).

Поиск и заказ 🄶		Заказ # 21417091 / 72971	
Библиография	Дата / время	Запрос / ответ	
Заказы		Запрос	
повыи заказ		Тип услуги: Копия документа	
Заказы		Электронная доставка: Описание: PDF	
Pronoulla		Способ доставки: Эл. почта Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>	
Бходящие	2012/11/10	Очередь: Поставить в очередь	
Новые (1) Ожидаемые Отноизом ко	2012-11-19 11:36:17	Документ: Автор статьи: Горохов В. Г. Заглавие статьи: Жизнь в условиях т Страницы: 82-83	ехнологических рисков
Отправлены Получены (20) Отказы (100) Утераны		Доп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012. № 22012.	
<u> </u>		Ответ	
Исходящие	2012-11-19	Результат: Необходимо повторить	ь запрос позднее
	15:07:58	Причина недоступности документа: Заказан, но еще не пол	учен
Ожидаемые		Дата повтора запроса: 21/11/12	
Отменяемые	Banyun		
Оправлены	архив		
<u>отказы (20)</u>	Depecta		
Утеряны	Держатель		
Отчёты			

Рис. 29. Текущая информация о заказе

Поиск и заказ			Статус	Кому	Номер	Дата / время	Вид услуги
Библиография			Отказ	44313098	21417091/72971	2012-11-19 11:36:17	Копия
Заказы							
		n	30 D				

Рис. 30. Результат поиска заказа по номеру

Заказчик в этом случае может отправить заявку в другую организацию. Если может и желает подождать, то должен повторить заявку в ту же организацию (НБ СамГУ) не ранее даты, указанной в ответе.

Шаг 3. Исполнение и отправка заказа. Копии документов выполняются в формате TIFF, PDF в соответствии с заявкой.

Имя файла должно состоять из 4 символов:

- аббревиатуры названия журнала (код журнала в СК)
- две последних цифры года
- через знак подчеркивания «_» две цифры от номера за этот год
- через знак подчеркивания «_» цифры страниц журнала через дефис.

Например, статьи из № 2 журнала «Право и экономика» за 2007 год, страницы 6-7– будут иметь код – prie07_02_6-7, журнала «Автоматика и телемеханика» - код avte07-02, «Известия вузов. Машиностроение» - код ivma07-02.

При отправке копии по электронной почте следует учитывать указанные в заказе ограничения на размер почтового ящика у получателя копии в библиотеке-заказчике (если такие ограничения существуют, то они должны быть указаны в поле «Примечание» при формировании заказа). Отправка осуществляется посредством обыкновенной электронной почты (не через АРМ МБА/ЭДД). При этом тема письма при отправке копии должна быть стандартного вида: ЭДД: копия статьи по заказу №______ (от _____). Указывается номер заказа и, при желании, дата отправки заказа. Вся эта информация доступна в АРМе. Например, отправка копии статьи по заказу 72889 будет иметь следующий вид: ЭДД: копия статьи по заказу № 72889 (от 2012-11-16).

Отправка копии статьи по факсу выполняется соответствующими средствами.

Отправка копии через Web-cepвep осуществляется средствами АРМа МБА/ЭДД, при этом адрес размещения файла с копией на Web- сервере формируется автоматически.

При доставке через web-сервер копия хранится две недели, в течение которых Заказчик должен перенести ее с сервера.

Пример 1. Вхожу в АРМ МБА/ЭДД. Выполняю поиск заказа по номеру (рис. 31-32).

Поиск и заказ	^	
<u>Библиография Заказы Новый заказ</u>		Текущие V Входящие V Номер транзакции V 72889
Заказы		Поиск Очистить поля

Рис. 31. Поиск заказа по номеру

<u> </u>						
Поиск и заказ	^	Статус	От	Номер	Дата / время	Вид услуги
Библиография		<u>Ожидаемый</u>	<u>21417091</u>	21417091/72889	2012-11-16 10:09:02	Копия
Заказы						

Рис. 32. Результат поиска заказа по номеру

Путем активации гиперссылки Ожидаемый открываю заявку (рис.25).

Сегодня 19.11.2012, отмены на заказ не поступило. Исполнитель обязан выполнить заказ. Изготовила электронную копию статьи в формате pdf и сохранила в файле prie07_02_6-7.pdf на своем рабочем столе.

А. В заявке (рис.25) указан способ доставки: Эл. почта.

Отправляю эл. копию статьи Заказчику по эл. почте обычным способом на адрес, указанный в заявке.

Затем снова вхожу в АРМ, открываю заявку и делаю отметку об отправке заказа путем нажатия на клавишу «Отправка» (рис.25). Автоматически открывается окно «Отправка», в котором по умолчанию стоит текущая дата отправки, указываю количество скопированных страниц-2, при щелчке по полю Стоимость автоматически выходит стоимость заказа - 20 руб, выбираю способ доставки - Эл. почта (рис.33).

Поиск и заказ	^	Отправка		
Библиография <u>Заказы</u> Новый заказ		Дата отправки Количество оплачиваемых единиц Стоимость	20120504 4 2 Российских рублей	
Заказы		Способ доставки	Эл. почта 💌	
Входящие Новые		Примечание		

Рис. 33. Уведомление об отправке копии документа

Нажимаю на клавишу «Продолжить». По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа с полной информацией о ходе выполнения заявки, который переходит в подгруппу «Отправлены».

В. Предположим, что в заявке был указан способ доставки **Web.** В этом случае электронная копия статьи обязательно должна быть в виде единого файла. Отправка через Web-сервер выполняется одновременно с уведомлением об отправке.

Отправка выполненного заказа выполняется непосредственно через АРМ МБА/ЭДД путем нажатия на клавишу «Отправка» (рис.25). В окне «Отправка» выбираю способ доставки- Web, автоматически выходит дополнительное поле, в котором указываю полное имя файла prie07_02_6-7.pdf (поиск и присоединение файла осуществляется через "Обзор") (рис.34-35).



Рис. 34. Присоединение файла с электронной копией статьи.

<u> </u>						
Поиск и заказ	^	Отправка				
Библиография <u>Заказы</u> Новый заказ		Дата отправки 21 Количество оплачиваемых единиц 2 Стоимость 21	0121119			
Заказы			Web V			
Входящие		Способ доставки С	ŊDocuments and Settii _ 06sop			
Новые (1) Ожидаемые Отменяемые		Продолжить				

Рис. 35. Уведомление об отправке копии документа

Нажимаю клавишу **Продолжить**. По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа с полной информацией о ходе выполнения заявки, который переходит в подгруппу **«Отправлены»** (рис.36).

Поиск и заказ 🏻 🏠		Заказ # 21417091 / 72889				
Библиография	Пата / время		320000 / 0784T			
Заказы	Запростответ					
Новый заказ		Тип услуги:	Копия локумента			
2araal I		Электронная доста	вка: Описание: PDF			
Заказы			Способ доставки: Эл. почта Адрес: <u>mbalib@mail.ru</u>			
Бходящие	2042 44 40	Очередь:	Поставить в очередь			
<u>Новые (1)</u> Ожилаемые	10:09:02	Документ:	Заглавие статьи: Лесное законодательство Страницы: 5			
Отменяемые		Доп. описание:	Право и экономикаБ.м.: Б.и., 2007.			
Отправлены Получены (20) Отказы (99)			№ 22007.			
<u>Утеряны</u>		Примечание абонента: Обучение				
Исхолящие			Ответ			
	2012-11-16	Результат:	Запрос поставлен в очередь			
<u>Новые (3)</u>	11:58:24	Будет в наличии с:	19/11/12			
Ожидаемые		Примечание держа	теля: Документ находится в переплете			
Отправлены (1)			Отправлен			
Попучены		Тип услуги:	Копия документа			
Отказы (20)	2012-11-19	Дата отправки:	20121119			
Утеряны	15:39:26	Количество оплачи	ваемых единиц: 2			
OTILÖTIL		Служба доставки:	Web			
Отчеты		Стоимость:	20 Российских рублей			
Отчёты Показатели за III кв. 2012 Показатели за II кв. 2012 Показатели за I кв. 2012 Показатели за I кв. 2011 Показатели за II кв. 2011 Показатели за II кв. 2011 Показатели за II кв. 2011	В архив Пересла Держатель	ть	 е			

Рис. 36. Текущая информация о заказе

6. Повторный запрос.

При просмотре текущих заказов со статусом «Отказ» следует обращать внимание на причину отказа. Например, заказ 72971 (рис. 17, выделено красным кружком). Исполнитель предлагает повторить запрос (рис. 37). Если Заказчик согласен, то в рекомендуемый срок может выполнить повторный запрос путем активации клавиши «Повторный запрос». В результате будет сформирован новый заказ с новым номером 73215 (рис. 38).



Поиск и заказ		Заказ # 21417091 / 73215				
Fufewareatura						
Закази	Дата / время	Запрос / ответ				
<u>Заказы</u> Нопций заказ		Запрос [повторный]				
I TOBBIN Sands		Тип услуги: Копия документа				
Заказы		Очередь: Поставить в очередь				
	2012-11-22	Документ: Страницы: 82-83				
Входящие	11:33:53	Доп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012.				
<u>Новые Ожидаемые</u>		Nº 22012.				
Отправлены	Ответ	Отправка				
Получены (20)	О Повтор					
Отказы (99)	О Отказ					
Утеряны	🗌 🔘 Позже					
Исходящие	Очередь					
<u>Новые</u>	Пересла	пь				
<u>Ожидаемые</u> Отменяемые	Держатель					

Рис. 38. Просмотр текущих исходящих заказов

В новом заказе нет информации о формате и способе доставки документа. Поэтому рекомендуется недостающую информацию сообщить Исполнителю по электронной почте или сформировать заново заказ на ту же статью и отправить. Иначе Исполнитель выполняет заказ, используя формат и способ доставки по своему усмотрению.

Исполнитель работает с заказом 73215 как с новым: может ответить, используя любую из опций: Повтор, Отказ, Позже, Очередь. Например, выполнить операцию отказа, которая производится посредством выбора значения **Отказ** при помощи соответствующего переключателя и активации кнопки **Ответ** (рис. 39). После этого пользователь должен указать причину отказа и, при необходимости, дополнительную информацию (рис. 40).

Поиск и заказ	^		Заказ # 21417091 / 73215
<u>Библиография</u> Заказы Новый заказ		Дата / время	Запрос / ответ Запрос [повторный] Тип услуги: Колия документа
Заказы			Очередь: Поставить в очередь
Входящие		2012-11-22 11:33:53	Документ: Страницы: 82-83 Доп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012.
<u>Новые</u> Ожидаемые			№ 22012.
Отменяемые Отправлены		Ответ	Отправка
<u>Получены (20)</u> Отказы (99) Утеряны	=	 Повтор Отказ Повтис 	
Исходящие		О Позже	
Новые Ожидаемые Отменяемые Отпоавлены		Пересла Держатель	

Рис. 39. Просмотр текущих исходящих заказов

Поиск и заказ	^	Отказ
<u>Библиография</u> <u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>		Причина отказа Заказан, но еще не получен 🔹 Примечание
Заказы		Продолжить

Рис. 40. Уведомление об отказе выполнения заказа

Завершается операция посредством активации кнопки "Продолжить". По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа (рис. 41), который переходит в подгруппу "Отказы".

Поиск и заказ	^		Заказ # 21417091 / 73215
Библиография			2007000 (00000
Заказы		Дата / время	
Новый заказ			Запрос [повторныи]
			ип услуги: Копия документа
Заказы			Очередь: Поставить в очередь
		2012-11-22	Документ: Страницы: 82-83
Входящие		11:33:53	Доп. описание: Философские наукиБ.м.: Б.и., 2012.
			No.2 2012
Новые			Nº 22012.
Ожидаемые			
Отменяемые		0010 11 00	Ответ
		2012-11-22	Результат: Отказ
Отказы (99)		14.52.49	Причина отказа: Документ заказан, но еще не получен
Утеряны		(Barriero)	
		в архив	
Исходящие			
		Пересла	ать
Новые		Держатель	
Ожидаемые			

Рис. 41. Текущая информация о заказе

7. Получение документа Заказчиком.

По правилам работы в проекте копия документа передается пользователю только в распечатанном виде. Электронные копии документов следует обязательно удалять с компьютера.

После фактического получения электронной копии документа следует обязательно сделать отметку о получении через АРМ МБА/ЭДД. Выполнение этой операции является критичным для осуществления расчетов – заказ СЧИТАЕТСЯ ВЫПОЛНЕННЫМ И ПОДЛЕЖАЩИМ ОПЛАТЕ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ ЗАКАЗЧИКОМ.

Уведомление о получении документа Заказчиком осуществляется при просмотре исходящего заказа, относящегося к подгруппе "Отправлены". Операция производится посредством активации кнопки "Получен". При этом пользователь должен указать дату получения документа, тип услуги и, при необходимости, дополнительную информацию. По завершению операции автоматически осуществляется переход к просмотру текущего заказа, который переходит в подгруппу "Получены".

А. Например, электронная копия статьи по заявке 71756 получена Заказчиком по электронной почте. В этом случае следует распечатать текст копии статьи для передачи своему пользователю, а электронную копию – обязательно удалить с компьютера.

Затем войти в АРМ, через меню операций «Заказы→Исходящие→Отправлены» найти заказ 71756 (рис.42), путем активации гиперссылки **Отправлен** открыть для просмотра заявку (рис.43). В поле «Дата получения» автоматически указывается текущая дата, при необходимости ее можно менять. Посредством активации кнопки **Получен** сделать отметку о получении заказа. По завершению операции автоматически выходит заявка с полной информацией о ходе выполнения заказа (рис. 44), который переходит в подгруппу "**Получены**".

🕹 АРМ МБА - Mozilla Firei	ох							_ 7 🛛
Файл Правка Вид Журнал Закла	дки	Инструменты <u>С</u> правка	а					
ПАРМ МБА +								
← @ ill.arbicon.ru/login.php						🟫 🔻 😋 🚼 ד G	oogle	۶ 🄎
Поиск и заказ	^		Статус	Кому	Номер	Дата / время	Вид услуги]
Библиография			<u>Отправлен</u>	<u>62013092</u>	44313098/15626	2009-01-22 14:52:56	Копия	
<u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>			<u>Отправлен</u>	<u>44313217</u>	44313098/18353	2009-04-01 12:41:24	Копия	
Заказы			<u>Отправлен</u>	<u>42013534</u>	44313098/24055	2009-11-09 14:56:46	Копия	
Входящие			<u>Отправлен</u>	<u>16713710</u>	44313098/24096	2009-11-10 11:46:03	Копия	
Новые			<u>Отправлен</u>	<u>44313535</u>	44313098/24669	2009-11-24 11:21:57	Копия	
Ожидаемые			<u>Отправлен</u>	<u>41013093</u>	44313098/33141	2010-06-15 15:25:27	Копия	
Оправлены Получены (20) Отказы (99)			<u>Отправлен</u>	<u>17017092</u>	44313098/43632	2011-03-02 10:00:41	Копия	
Утеряны			<u>Отправлен</u>	<u>62818805</u>	44313098/47811	2011-05-04 12:46:39	Копия	
Исходящие			<u>Отправлен</u>	<u>16917901</u>	44313098/71756	2012-10-24 11:28:32	Копия	
Новые Ожидаемые Отправлены (1) Получены Отказы (20) Утеряны								

Рис. 42. Просмотр текущих исходящих заказов

Поиск и заказ 🔶		Заказ # 44313098 / 71756						
Библиография	Дата / время		Запрос / ответ					
Заказы			Запрос					
Новый заказ		Тип услуги:	Копия документа					
39K92L1		Электронная дос	тавка: Описание: PDF					
Заказы			Способ доставки: Эл. почта					
Вхолящие			Адрес: <u>bvi@samsu.ru</u>					
Входящие		Очередь:	Поставить в очередь					
Новые	2012-10-24	Документ:	Автор статьи: Азовский К.					
Ожидаемые	11:28:32		Заглавие статьи: О плагиате					
Отменяемые		_	Страницы: 130-142					
Отправлены		доп. описание:	Вопросы литературыБ.М.: Б.И., 2010.					
			№ 12010.					
Утеряны								
		Примечание абон	нента: Обучение					
Исходящие			Отправлен					
Lines in		Тип услуги:	Копия документа					
<u>ПОВЫе</u> Окилаемые		Дата отправки:	20121025					
Отменяемые	2012-10-25	Количество опла	чиваемых единиц: 13					
Отправлены (1)	14:32:57	Сл∨жба доставки	: Способ доставки: Эл. почта					
Получены								
Отказы (20)		Стоимость:	130 Российских рублей					
<u>утеряны</u>		Примечание деря	кателя: Обучение					
Отчёты								
		лучен	Принариания					
Отчёты	Дата получения	20121025	Примечание					
Показатели за III кв. 2012	П примечание спа	сиоо!						
LIOKABATERIN 3A II KB. 2012								
Показатели за IV кв. 2012		еслать						
Показатели за III кв. 2011	Держатель							
Показатоли за II из. 2011								

Рис. 43. Текущая информация о заказе



Рис. 44. Уведомление о получении и просмотр текущего заказа

В. Доставка электронной копии документа через Web-сервер.

Войти в АРМ МБА/ЭДД, через меню операций «Заказы→Исходящие→Отправлены» найти, например, заказ 61864 (рис. 45), путем активации гиперссылки **Отправлен** открыть для просмотра заявку (рис. 46).

Путем активации гиперссылки <u>Web</u> просматриваю содержание файла с электронной копией статьи (рис. 47-48). В случае необходимости увеличиваю масштаб, распечатываю текст документа для передачи своему пользователю (рис. 49). Затем возвращаюсь к просмотру текущей заявки, и делаю отметку о получении заказа путем активации кнопки **Получен** (рис. 51). По завершению операции автоматически выходит заявка с полной информацией о ходе выполнения заказа (рис. 52), который переходит в подгруппу **"Получены"** (рис. 53-54).

🖗 АРМ МБА - Mozilla Firefox						- B 🔀
Файл Правка Вид Журнал Закладки Инс	трументы <u>С</u> правка					
ПАРМ МБА +						*
Cill.arbicon.ru/login.php				☆ マ 🖒 🚼 ד Go	ogle	۶ م
Поиск и заказ 🔄	Статус	Кому	Номер	Дата / время	Вид услуги	
Библиография	<u>Отправлен</u>	<u>62013092</u>	44313098/15626	2009-01-22 14:52:56	Копия	
<u>Заказы</u> Новый заказ	<u>Отправлен</u>	<u>44313217</u>	44313098/18353	2009-04-01 12:41:24	Копия	
Заказы	<u>Отправлен</u>	<u>42013534</u>	44313098/24055	2009-11-09 14:56:46	Копия	
Входящие	<u>Отправлен</u>	<u>16713710</u>	44313098/24096	2009-11-10 11:46:03	Копия	
Новые	<u>Отправлен</u>	<u>44313535</u>	44313098/24669	2009-11-24 11:21:57	Копия	
Ожидаемые Отменяемые	<u>Отправлен</u>	<u>41013093</u>	44313098/33141	2010-06-15 15:25:27	Копия	
Оправлены Получены (16) Отказы (98)	<u>Отправлен</u>	<u>17017092</u>	44313098/43632	2011-03-02 10:00:41	Копия	
Утеряны	<u>Отправлен</u>	<u>62818805</u>	44313098/47811	2011-05-04 12:46:39	Копия	
Исходящие	<u>Отправлен</u>	<u>65613511</u>	44313098/61864	2012-03-12 10:33:20	Копия	
Новые Отмоняемые Отправлены (1) Получены Отказы (16) Утераны						

Рис. 45. Просмотр текущих исходящих заказов



Рис. 46. Просмотр текущего заказа



Рис. 47. Просмотр содержания файла с электронной копией статьи



Рис. 48. Просмотр содержания файла с электронной копией статьи



Рис. 49. Распечатка содержания файла с электронной копией статьи





Поиск и заказ		Заказ # 44313098 / 61864					
<u>Библиография</u> Заказы	Дата / время	Дата / время Запрос / ответ					
Новый заказ		Запрос					
0		Электронная доставка: Описание: PDF					
Заказы		Способ доставки: Web					
Входящие		Очередь: Поставить в очередь					
Новые	2012-03-12 10:33:20	Документ: Заглавие статьи: Обсуждение библиографической работы РГК Страницы: 133-134					
Ожидаемые		Доп. описание: БиблиографияБ.м.: Б.и., 2010.					
<u>Отменяемые</u> <u>Отправлены</u>		№ 32010.					
Получены (16)							
Отказы (98)		Примечание абонента: Обучение					
УТЕРИНЫ		Отправлен					
Исходящие		Тип услуги: Копия документа					
	2012 02 15	Дата отправки: 20120315					
Новые	06:41:28	Количество оплачиваемых единиц: 2					
<u>Ожидаемые</u> Отменяемые		Служба доставки: <u>Web</u>					
Отправлены (1)		Стоимость: 20 Российских рублей					
Получены		Примечание держателя: Обучение					
<u>Отказы (16)</u> <u>Утеряны</u>	По Дата получения	Получен					
Отчёты	Примечание Спа	пасибо!					
0	Cr	Спасибо!					
Отчеты Показатели за IV кв. 2011 Показатели за III кв. 2011 —	Пер Держатель	lepecnate					
Показатели за II кв. 2011							

Рис. 51. Уведомление о получении и просмотр текущего заказа

Поиск и заказ	^			Заказ # 44	313098 / 61864
<u>Библиография</u>		Дата / время		Зап	оос / ответ
Новый заказ			_	:	Запрос
			Тип услуги:	Копия документ	-a
Заказы			электронная доставка	Способ достав :	ки: Web
Входящие			Очередь:	Поставить в оч	ередь
Новые		2012-03-12 10:33:20	Документ:	Заглавие стать Страницы: 133	и: Обсуждение библиографической работы РГБ .134
Ожидаемые			Доп. описание:	Библиография.	-Б.м.: Б.и., 2010.
Отменяемые Отправлены Поправлены				№ 32010.	
Отказы (98) Утераны	=		Примечание абонента	: Обучение	
<u>21002000</u>	-			Отправлен	
Исходящие			Тип услуги:	К	опия документа
		0040.00.45	Дата отправки:	2	0120315
Новые		2012-03-15	Количество оплачивае	емых единиц: 2	
Отменяемые		00.41.20	Служба доставки:	V	<u>/eb</u>
Отправлены (1)			Стоимость:	2	0 Российских рублей
Получены			Примечание держател	я: С	бучение
Отказы (16)			Получен	4	
утеряны		2012-03-15	Тип услуги:	Копия документ	8
Отчёты		11:02:08	Дата получения:	20120315	
			Примечание абонента	: Спасибо!	
<u>Отчёты</u> Показатели за IV кв. 2011		Вархив			
Показатели за III кв. 2011 Показатели за III кв. 2011					
Показатели за Гкв. 2011		Пересла			
Показатели за IV кв. 2010		Держатель			
Показатели за III кв. 2010					

Рис. 52. Просмотр текущего заказа

Поиск и заказ	Поиск заказов
<u>Библиография</u> <u>Заказы Новый заказ</u>	Текущие V Исходящие V Номер транзакции V 61864
Заказы	

Рис. 53. Поиск заказа по номеру

Поиск и заказ	^	Статус	Кому	Номер	Дата / время	Вид услуги
Библиография		<u>Получен</u>	<u>65613511</u>	44313098/61864	2012-03-12 10:33:20	Копия
<u>Заказы</u> <u>Новый заказ</u>						

Рис. 54. Результат поиска заказа по номеру

8. Отправка заказа в архив.

Текущий заказ, находящийся в одном из следующих подгрупп "Отказы", "Получены" может быть отправлен в архив посредством активации кнопки "В архив". После этого доступ к такому заказу посредством просмотра списков текущих заказов становится невозможным. Найти и отобразить его можно, воспользовавшись поиском заказов.

Например, путем активации кнопки «В архив» отправим в архив заказ 61864 (рис. 52). После этого заказ можно будет найти через меню операций «Заказы» (рис. 55).

Поиск и заказ	^	Поиск заказов
<u>Библиография Заказы</u> Новый заказ	¢	Архив Исходящие Номер транзакции б1864
Заказы		Поиск Очистить поля
D		

Рис. 55. Поиск заказа по номеру

9. Каким образом приостановить/восстановить участие в проекте?

В АРМе МБА предусмотрена возможность временной приостановки участия в проекте, например, на время отпуска сотрудника отдела МБА, путем активизации гиперссылки «<u>Приостановить участие в</u> <u>проекте</u>» (рис. 56), затем возобновить работу в проекте путем активизации гиперссылки «<u>Восстаноаить участие в проекте</u>» (рис. 57).

APM MБA - Mozilla Fir	refox		ð	×
<u>Ф</u> айл Правка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал <u>З</u> а	кладки	Инструменты Справка		
👪 🗆 АРМ МБА	× +			
🗲 🖲 ill.arbicon.ru/login.php		☆ ▼ 🖉 🚼 - Google	P	俞
Поиск и заказ	^	Самарский государственный университет, Научная библиотека		
<u>Библиография</u> Заказы		samgunb		
<u>Новый заказ</u>		Приостановить участие в проекте		
Заказы				
Входящие				

Рис. 56. Приостановление участия в проекте.

🎱 АРМ МБА - Mozilla	Firefox			
<u>Ф</u> айл <u>П</u> равка <u>В</u> ид <u>Ж</u> урнал	<u>З</u> акладки	Инструменты	<u>С</u> правка	
📔 АРМ МБА	× +			
🗲 🖲 ill.arbicon.ru/login.php			☆ ▼ C Soogle	۶
Поиск и заказ			Самарский государственный университет, Научная библиотека	
<u>Биопиография</u> Заказы			samgunb	
Новый заказ			Восстановить участие в проекте	
Заказы				

Рис. 57. Восстановление участия в проекте.

Заключение

После завершения выполнения программы куратор дает заключение о готовности кандидата к участию в проекте. В случае положительного заключения кандидат выполняет шаги по включению в проект:

- Вводит подписку в требуемом объеме (подписка за 1995-2012 гг.)
- Подписывает договор с АРБИКОН
- Получает доступ к АРМ МБА/ЭДД в статусе участника и начинает работу в проекте.