

ДОГОВОР № _____

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г.

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Открытые Библиотечные Системы», в лице исполнительного директора Племнека А.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместные Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению дистанционного обучающего семинара «Основы администрирования АБИС «Руслан», а Заказчик обязуется оплатить участие в семинаре сотрудников Заказчика на условиях и в порядке, определяемых настоящим Договором. Список участников семинара со стороны Заказчика приведён в п. 1.3 настоящего Договора.

1.2. Услуги оказываются в срок: с «__» по «__» _____ 20__ года. По согласованию Сторон даты проведения семинара могут уточняться.

1.3. Заказчик направляет на указанный в п.1.1 семинар настоящего Договора _____ сотрудников:

1.4. Программа семинара приведена в Приложении №1 к Договору.

1.5. Услуга оказывается с использованием сети Интернет, на рабочих местах Заказчика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Договор заключен на основании соглашения Сторон, регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком и имеет целью определение их взаимных прав, обязанностей и ответственности в период действия Договора.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Оказать услуги своевременно и с надлежащим качеством согласно Приложениям № 1 и № 2.

2.2.2. Предоставить слушателям необходимые для участия в семинаре материалы в электронной форме.

2.2.3. Организовать технические условия для проведения обучающего семинара в соответствии с выбранным вариантом участия представителя Заказчика согласно Приложению № 2.

2.2.4. Провести консультирование слушателей семинара по вопросам программы в соответствии с Приложением № 1.

2.2.5. По окончании оказания услуг предоставить Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

2.2.6. По окончании обучения выдать слушателям сертификат об участии в семинаре.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Заблаговременно предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию.

2.3.2. Обеспечить доступ слушателей семинара к сети Интернет во время проведения групповых онлайн мероприятий и индивидуального консультирования.

2.3.3. Предоставить слушателям возможность проведения практических и самостоятельных работ в соответствии с выбранным вариантом участия согласно Приложениям № 1 и № 2.

2.3.4. Обеспечить регулярное посещение слушателями занятий согласно утверждённому расписанию семинара.

2.3.5. По окончании оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг или подготовить мотивированный отказ.

3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость договора определяется выбранным вариантом участия и составляет _____ рублей. Сумма Договора НДС не облагается в соответствии с применением упрощенной системы налогообложения (п. 2 ст. 346 гл. 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации).

3.2. Цена включает все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору. Указанная в п. 3.1 цена является окончательной и не подлежит никаким изменениям в течение всего срока действия Договора.

3.3. Условия оплаты. Авансовый платеж в размере 30% договорной цены производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания договора. Окончательный расчет в размере 70% договорной цены производится в 5 рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг передаётся Исполнителем Заказчику по факту оказания услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг по настоящему договору, Заказчик обязан подписать со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг и возвратить один подписанный экземпляр Акта Исполнителю либо направить Исполнителю мотивированный отказ в приемке оказанных услуг.

3.6. При выявлении в процессе приемки оказанных услуг существенных отступлений от требований, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему, Заказчик составляет Мотивированный отказ в приемке оказанных услуг, в котором указывает нарушения, а также сроки их устранения. Устранение выявленных нарушений производится Исполнителем за свой счет, после чего Исполнитель вновь направляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг в указанном выше порядке.

3.7. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.8. Платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Срок предоставления услуг: с момента заключения договора до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее «___» _____ 20__ года.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения обязательств одной из сторон или по взаимному соглашению.

5.2. Настоящий Договор действует с момента подписания договора до момента выполнения Сторонами своих обязательств.

5.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

5.4. Неотъемлемой частью Договора являются:

- Приложение № 1 «Программа обучения»;
- Приложение №2 «Вариант участия в семинаре для всех договоров вне зависимости от выбранного варианта»
- Приложение № 3 (при условии VIP-участия). Составляется и согласовывается индивидуально.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

6.1. Адреса и расчетные счета сторон.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Открытые Библиотечные Системы»
ИНН 7813155927 КПП 780201001
ОГРН 1037828015213
Юр. адрес: 194017, г. Санкт-Петербург,
Костромской пр., д. 7, кв. 80
Почт.адрес: 195251, г. Санкт-Петербург, ул.
Политехническая, д. 29
Тел/факс: (812) 552 76 54
Расчётный счёт 40702810400020201204
Филиал Санкт-Петербургский АО «Альфа-
Банк», г. Санкт-Петербург
Корреспондентский счёт
30101810600000000786
БИК 044030786 ОКВЭД 72.20, 72.40,
72.60,73.10, 51.64.2
ОКОПФ 65 ОКПО 57908179
ОКТМО 40315000

Заказчик

Исполнитель

А.И. Племнек

**Базовая учебная программа дистанционного семинара на тему:
«Комплексная автоматизация библиотеки на базе АБИС «Руслан»
(72 академических часа)**

Аннотация:

Программа предназначена для повышения квалификации администраторов автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан» (АБИС «Руслан»). Рассматриваются возможности настройки компонентов АБИС «Руслан» в соответствии с особенностями выполнения технологических процессов и операций в библиотеках разных типов и видов. Даются рекомендации по сопровождению АБИС.

Программа ориентирована, в первую очередь, на решение практических вопросов, возникающих в конкретной библиотеке. Семинар включает общие лекционные и практические занятия, а также индивидуальное консультирование слушателей.

Цель программы - повышение квалификации в сфере библиотечно-информационной деятельности, освоение результативных приемов регулирования работы отдельных модулей АБИС «Руслан».

Категория слушателей, на обучение которых рассчитана программа: специалисты ИТ-отделов библиотеки, ВУЗа или сторонних организаций, сопровождающих АБИС «Руслан» в конкретной библиотеке.

Базовый уровень образования слушателей.

Участники семинара должны:

- иметь высшее образование;
- владеть навыками администрирования операционной системы Windows Server;
- иметь минимальные представления о системах баз данных;
- владеть персональным компьютером на уровне опытного пользователя;
- иметь первоначальный опыт работы с АБИС «Руслан».

Освоивший программу курса слушатель:

Будет знать:

- возможности информатизации библиотеки на основе АБИС «Руслан»;
- технологические основы и архитектурные особенности АБИС;
- основные действия по администрированию АБИС «Руслан», ее автоматизированных рабочих мест, модулей;
- сервисы, предоставляемые библиотекам и пользователям посредством АБИС.

Будет уметь:

- использовать понимание производственных процессов библиотеки для настройки АБИС;
- анализировать, перерабатывать, синтезировать информацию, связанную с работой АБИС;
- выявлять, формулировать и решать проблемы, связанные с эксплуатацией АБИС «Руслан»;
- приобретать новые знания в сфере библиотечно-информационной деятельности и применять их на практике.

Будет владеть:

- навыками критического мышления.
- технологией обеспечения бесперебойной работы АБИС «Руслан».

Состав программы

Лекции – 18 часов
 Практика – 22 часа
 Самостоятельная работа – 30 часов
 Итоговое занятие – 2 часа

Содержание программы:

<i>Nnn</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Тема</i>	<i>Содержание</i>
Тема 1: АБИС «Руслан» - основа комплексной автоматизации библиотеки				
1.	Лекция 1	1 час	Производственные процессы библиотеки: функции, элементы, назначение.	Библиотека как объект автоматизации. Требования к современной библиотеке. Технология функционирования библиотеки. Состав автоматизированных процессов. Эволюция АБИС. Место АБИС «Руслан» в системе российских АБИС
2.	Лекция 2	1 час	Комплекс АБИС «Руслан». Состав, назначение, возможности.	Общие принципы организации работы АБИС «Руслан». Архитектура системы. Набор АРМов как отражение системы технологических библиотечных процессов.
3.	Практика 1	2 часа	Модель производственных процессов библиотеки.	Элементы архитектуры АБИС: СУБД, сервера приложений, основные АРМы комплекса «Руслан». Методы анализа предустановленной АБИС: основные службы, файловая система, данные реестра. Условия функционирования архитектуры АБИС.
4.	Самостоятельная работа 1	2 часа	Разработка архитектуры АБИС библиотеки.	Составление архитектуры информационной системы своей библиотеки. Определение ее основных информационных потоков, условий устойчивого функционирования всего комплекса АБИС.
Тема 2: СУБД ORACLE – основная среда функционирования АБИС «Руслан»				
<i>Nnn</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Тема</i>	<i>Содержание</i>
1.	Лекция 3	2 часа	СУБД ORACLE – система хранения данных для АБИС Руслан.	Состав СУБД ORACLE, необходимый для сервера «Руслан». Понятие базы данных. Понятие схемы данных ORACLE. Понятие

				права и роли. Схемы данных сервера «Руслан» в структуре СУБД. Средства ORACLE для взаимодействия с БД: SQL-Plus, SQL-Developer, OEM – интерактивный инструмент работы с СУБД.
2.	Практика 2	2 часа	Установка СУБД ORACLE.	Установка СУБД, установка OEM, создание базы данных, установка и настройка клиента ORACLE. Выявление файловой структуры, служб и основных приложений СУБД.
3.	Самостоятельная работа 2	2 часа	Анализ работающей СУБД в своей библиотеке.	Выявление структуры данных реально работающей СУБД в своей библиотеке. Параметры системы, службы, приложения для ORACLE.
4.	Лекция 4	1 час	Структура данных сервера «Руслан» в СУБД ORACLE.	Понятие источника служебных данных (ИСД), источника библиотечных данных (ИБД) сервера «Руслан» на уровне СУБД. Понятие служебной (СБД) и библиографической БД (ББД) АБИС «Руслан». СБД и ББД в структуре СУБД ORACLE.
5.	Практика 3	3 часа	Установка сервера «Руслан», создание его схемы данных. АРМ Администратора: функции, назначение, службы.	Установка сервера «Руслан» в структуре для импорта данных. Схема данных сервера «Руслан» в структуре СУБД. Файловая структура данных АБИС «Руслан» в ОС. Создание на учебной площадке схемы данных АБИС «Руслан» своей библиотеки.
6.	Самостоятельная работа 3	3 час	Выявление схемы данных на реальном сервере «Руслан» в библиотеке.	Выявление схемы данных, анализ системы БД АБИС «Руслан», знакомство с параметрами СУБД, базы данных.
7.	Лекция 5	1 час	Технология переноса данных АБИС «Руслан» с реальной площадки на запасную.	Экспорт – импорт данных средствами ORACLE. Этапы переноса данных. Утилиты экспорта-импорта данных. Анализ корректного

				выполнения переноса данных. Частичный перенос данных. Восстановление отдельных ББД или СБД АБИС «Руслан».
8.	Практика 4	2 час.	Перенос данных методом экспорта-импорта.	Составление задания для переноса данных с реальной площадки на запасную.
9.	Самостоятельная работа 4	3 часа	Экспорт-импорт данных.	Перенос данных АБИС «Руслан» библиотеки с реальной площадки на резервную.
10	Лекция 6	2 час.	Технология администрирования сервера «Руслан».	Основные приемы администрирования сервера «Руслан». Журналы служб. Записи сервера «Руслан» в журнале приложений ОС, СУБД. Работа с OEM для анализа работы сервера «Руслан». Анализ работы сервера «Руслан» средствами ARMa Администратора и комплекса «Библиотечная статистика».
11	Практика 5	2 час.	Анализ работоспособности сервера «Руслан».	Просмотр и анализ журналов работы сервера «Руслан» на реальной площадке библиотеки.
12	Самостоятельная работа 5	2 час.	Анализ работоспособности сервера «Руслан» в своей библиотеке	Выявление проблем в работе сервера, оптимизация его работы.

Тема 3: Формат RUSMARC и протокол Z39.50 – основы организации данных в АБИС «Руслан»

<i>№пп</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Тема</i>	<i>Содержание</i>
1.	Лекция 7	2 час.	Понятие библиографического формата MARC.	Структура формата, его разновидности. Понятие библиографических и авторитетных данных. Формат RUSMARC. Понятие поля, подполя записи. Авторитетные БД (АБД) – особые БД сервера Хранение библиографических и авторитетных данных в структуре АБИС «Руслан». Средства работы с ББД.
2.	Практика 6	2 час.	Библиографические базы данных (ББД) в	Анализ структуры ББД реальной площадки

			структуре АБИС «Руслан»	библиотеки. Понятие имени ББД на уровне СУБД, сервера «Руслан», АРМов АБИС «Руслан». Понятие алиаса ББД, группового имени баз.
3.	Самостоятельная работа 6	3 час.	Работа с ББД.	Создание и настройка ББД по требованию библиотеки.
4.	Лекция 8	2 час.	Протокол Z39.50 и его реализация средствами АБИС «Руслан».	Понятие точки доступа. Принципы настройки новых поисковых элементов сервера «Руслан». Средства внешнего доступа к ББД – язык LDDL. Элементы протокола Z39.50 на уровне АРМа каталогизации. Настройка каталога в АРМе каталогизации.
5.	Практика 7	2 час.	Элементы протокола Z39.50 в структуре сервера «Руслан».	Анализ поисковых элементов сервера «Руслан». Понятие точки доступа. Создание новых точек доступа. Принципы пакетного редактирования ББД сервера «Руслан» с использованием Z39.50. Простое и расширенное редактирование данных средствами АРМа Администратора.
6.	Самостоятельная работа 7	4 часа	Создание новых точек доступа для ББД, пакетное редактирование данных	По необходимости.

Тема 4: Служебные данные в АБИС «Руслан»

<i>№пп</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Тема</i>	<i>Содержание</i>
1.	Лекция 9	1 час.	Служебные базы данных (СБД) в структуре АБИС «Руслан»	Состав, назначение, структура СБД в системе «АБИС «Руслан» и в СУБД. Связь между СБД и ББД. Словари – особые СБД АБИС «Руслан». Работа со словарями. Понятие тэга СБД. Средства внешнего доступа к данным в СБД – функция GRS языка LDDL.
2.	Практика 8	2 час.	СБД в структуре АБИС «Руслан».	Анализ своих служебных БД, их состава и назначения.

				Возможности подключения к СБД средствами АРМа каталогизации. Работа с данными СБД. Пакетное редактирование СБД.
3.	Самостоятельная работа 8	3	Практика работы со СБД и словарями.	Создание новых словарей, СБД - по необходимости. Выдача данных из СБД и словарей через АРМ каталогизации.
Тема 5: Технология работы АБИС «Руслан»				
1.	Лекция 10	1 час	Технология реализации библиотечных процессов средствами АБИС «Руслан»	Понятие системы данных процесса. Понятие технологической задачи. Технологические задачи библиотечных процессов и их реализация в АРМах АБИС «Руслан». Общая схема настройки АБИС «Руслан» для конкретного библиотечного процесса.
2.	Практика 9	3 часа	Схема настройки АБИС «Руслан» для конкретного библиотечного процесса.	Настройка сервера: создание информационной схемы – библиографических и служебных баз данных, их связь с системой авторитетных данных, словарей. Создание дополнительных точек доступа, поисковых таблиц для конкретных процессов. Настройка параметров сервера. Создание групп пользователей, их прав, ролей.
3.	Самостоятельная работа 9	4 часа	Настройка АБИС «Руслан» для выполнения технологии конкретного библиотечного процесса.	По необходимости.
4.	Лекция 11	2 часа	Основы управления АБИС.	Понятие автоматизированной системы библиотеки и принципы ее сопровождения на основе стандарта ITIL.
5.	Самостоятельная работа 10	4 часа	Структура АБИС моей библиотеки	Разработка общей схемы и структуры АБИС

6.	Лекция 12	2 часа	«Руслан-Нео» – новое поколение АБИС «Руслан»	Эволюция АБИС Руслан. АБИС «нового поколения» «Руслан-Нео». Архитектура новой системы, принципы функционирования. Состав модулей, их возможности. Зачем и как переходить на Руслан-Нео.
7.	Заключительное занятие	2 часа	Подведение итогов семинара	

Варианты участия в дистанционном семинаре

**«Основы администрирования и поддержки информационной системы библиотеки
на базе АБИС «Руслан»**

Содержание варианта	Базовый	Комфорт	VIP
Участие в online занятиях.	+	+	+
Получение видеозаписей online встреч.	+	+	+
Доступ к закрытой группе обучения в социальной сети ВКонтакте.	+	+	+
Доступ к учебным материалам.	+	+	+
Получение пакета методических материалов.	+	+	+
Организация и предоставление доступа к технической площадке Исполнителя для практических и самостоятельных работ обучаемого.		+	+
Консультации при выполнении практических работ.		+	+
Проверка и анализ практических работ.		+	+
*Консультации при выполнении самостоятельных работ.			+
Проверка и анализ самостоятельных работ.			+
** Индивидуальная консультация специалистов ОБС по проблеме работы АБИС «Руслан» с анализом причин на стороне Заказчика и путями их разрешения			+
Предоставление сертификата о прохождении обучения на семинаре.	+	+	+
Стоимость участия:	10 000 рублей	13 000 рублей	25 000 рублей

* Общее количество - 4 часа, 8 консультаций по 30 минут после занятий.

** Определяется на этапе согласования и подписания Договора в виде технического задания отдельным приложением к Договору об участии. Количество часов консультаций не более 5 часов.