



Роль "Неопоиска" для разных категорий пользователей: взгляд университетской библиотеки

Ким Валерия Александровна

Специалист по информатизации и работе сервисов
библиотеки ИТМО

2025

Потребности пользователей в зависимости от их роли

ІІТМО

Этого хотят все

- Единое окно поиска
- Релевантность
- Простой и понятный интерфейс
- Мобильность и доступность
- Быстрый доступ к тексту

Студенты

«Я хочу изучить тему за один клик»

- Быстрое освоение темы в короткий срок
- Минимум усилий при введении запроса
- Получение наиболее точной информации в первых трёх результатах поиска
- Быстрое оформление библиографических ссылок

Преподаватели

«Я хочу тратить меньше времени на поиск литературы и больше — на преподавание»

- Быстрое формирование учебных материалов.
- Возможность делиться подборками с группами.
- Фильтры по дисциплинам, уровням обучения, типам ресурсов.
- Интеграция с LMS

Библиотекари

«Для нас важно, чтобы система не только работала, но и развивалась вместе с нашими пользователями»

- Интеграция с каталогами, ЭБС, репозиториями и другими системами.
- Аналитика использования: что ищут, какие ресурсы популярны.
- Управление правами доступа и лицензиями.
- Техническая поддержка и прозрачная дорожная карта развития.

Исследователи

«Для меня важно не только найти научную работу, но и оценить её качество»

- Глубокий научный поиск
- Полнота метаданных, включая аффилиации авторов, данные о цитировании, ключевые слова и аннотации
- Ранжирование и фильтрация по: по году публикации, журналу, языку, базам индексации (Scopus, Web of Science, BAK, РИНЦ, Белый список и т.д.), по квартилям, уровням и т.д
- Экспорт данных в Zotero, Mendeley и другие инструменты.

Читатели

«Я не просто ищу книгу. Я ищу путь к чему-то новому — знанию, опыту, вдохновению или даже перезагрузке мышления»

- Рекомендации по интересам
- Обзоры, рейтинги и отзывы
- Тематические подборки
- Интеграция с медиа

Может ли **один дискавери-сервис** угодить всем и должен ли?

Опыт использования сервиса **Неописк**

Возможности для исследователей:

- Удобный доступ к полным текстам российских и зарубежных подписных ресурсов
- Технология "умного поиска" (семантический, эксплоративный, кросс-языковой и не только), позволяющая найти нужную информацию за минимальное количество кликов
- Гибкие возможности для фильтрации и сужения поисковых запросов
- Предметизация контента по ГРНТИ, УДК, номенклатуре ВАК, OECD, LCC
- Облако ключевых слов у каждого документа
- Функция «поиск похожих», включая поиск по загруженному документу
- Создание персонализированных коллекций с возможностью их сопоставления
- Сохранение поисковых запросов
- Индикация изданий по включенности в наукометрические базы и наличию рецензирования
- Визуализированный аналитический блок: кумулятивная масса документов по годам, S-кривая, распределение результатов поиска в разрезе авторов, коллекций, журналов, правообладателей патента, мест защиты диссертаций и пр.

Возможности для администраторов:

- Управление коллекциями документов, которые будут входить в поисковую область для пользователей
- Предметизация контента по ГРНТИ, УДК, номенклатуре ВАК, OECD, LCC
- Возможность подключения к индексным базам репозитория и электронного каталога
- Регулярная актуализация индексных баз российских и зарубежных электронных информационных ресурсов
- Возможность продвижения баз данных, подключенных на тестовый период
- Расширенная статистика использования дискавери сервиса
- Гибкая интеграция с LMS системами (Moodle, Canvas и подобные)
- API для интеграции с внешними системами (VuFind и подобные)
- API для интеграции с ЭБС

Сбор метаданных для индексации

Авторизация через SSO Университета

Интеграция в менеджер электронных ресурсов MyLoft

Размещение поискового окна на сайте библиотеки

Интеграция в конструктор РПД

Формирование базы знаний

Проведение обучающих вебинаров

Продвижение платформы через социальные сети и внутренние каналы коммуникации

Единый поиск по всему контенту

Что хотелось бы объединить?

- Электронный каталог печатных изданий
- Все фонды ЭБС
- Научные базы данных
- Репозитории
- **Электронные и корпоративные библиотеки**

Трудности и зоны для роста

- Автоматическое обновление данных
- Индексация электронных и корпоративных библиотек (ЛитРес, Альпина и т.д.)
- Дублирование записей

Что имеем в Неопоиске?

- Проиндексирован практически весь фонд библиотеки (более 30 источников)
- Поиск по Open Access базам данных и репозиториям
- Патентный поиск
- Поиск по диссертациям
- Виджеты для перехода к дополнительным источникам

Многообразие контента: сила и вызов одновременно

ІІТМО



Соотношение пользователей

ІТМО

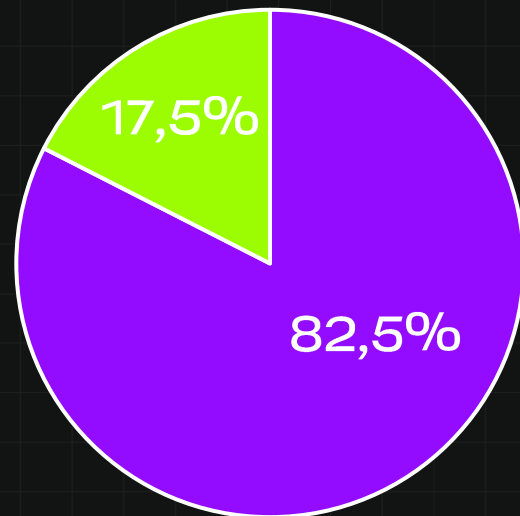
Библиотекарь

Студент

Преподаватель

Научный сотрудник

Административный
сотрудник



■ Студенты ■ Сотрудники

Как люди ищут информацию и что они выбирают?

+& \ ~@ -{ }

Языковой состав запросов

ИТМО

изменения климата санкт-петербург

почвы волгоградской **области**

методика проведения лабораторных работ по дисциплине "**электротехника и электроника**"

review of renewable energy development in the world

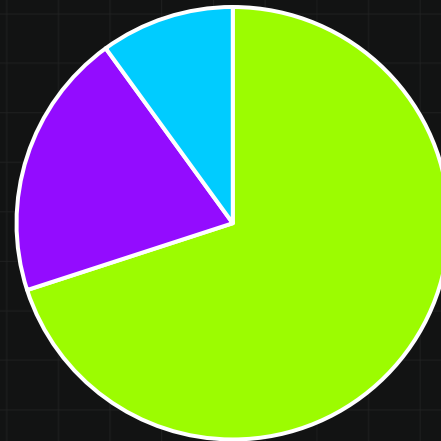
artificial intelligence

wind turbine device

микросервисы + patterns разработки

системы с распознаванием лиц на основе deep learning

машинное обучение с использованием ML-методов



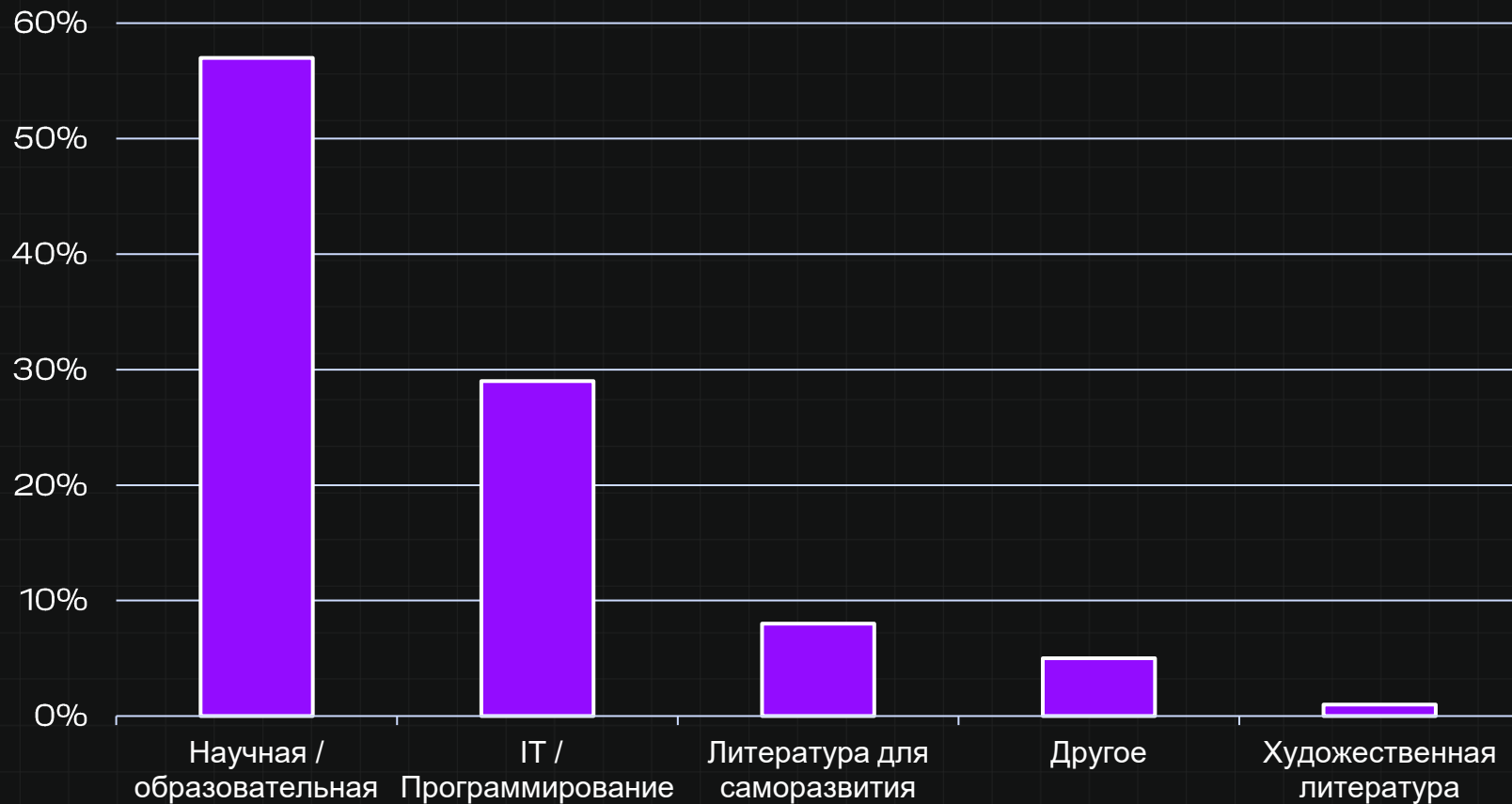
■ Русский ■ Английский ■ Смешанный

Использование знака + встречается менее чем в 1% запросов.

Применение кавычек " " (для точных фраз) вместо **0** присутствует в 2% запросов.

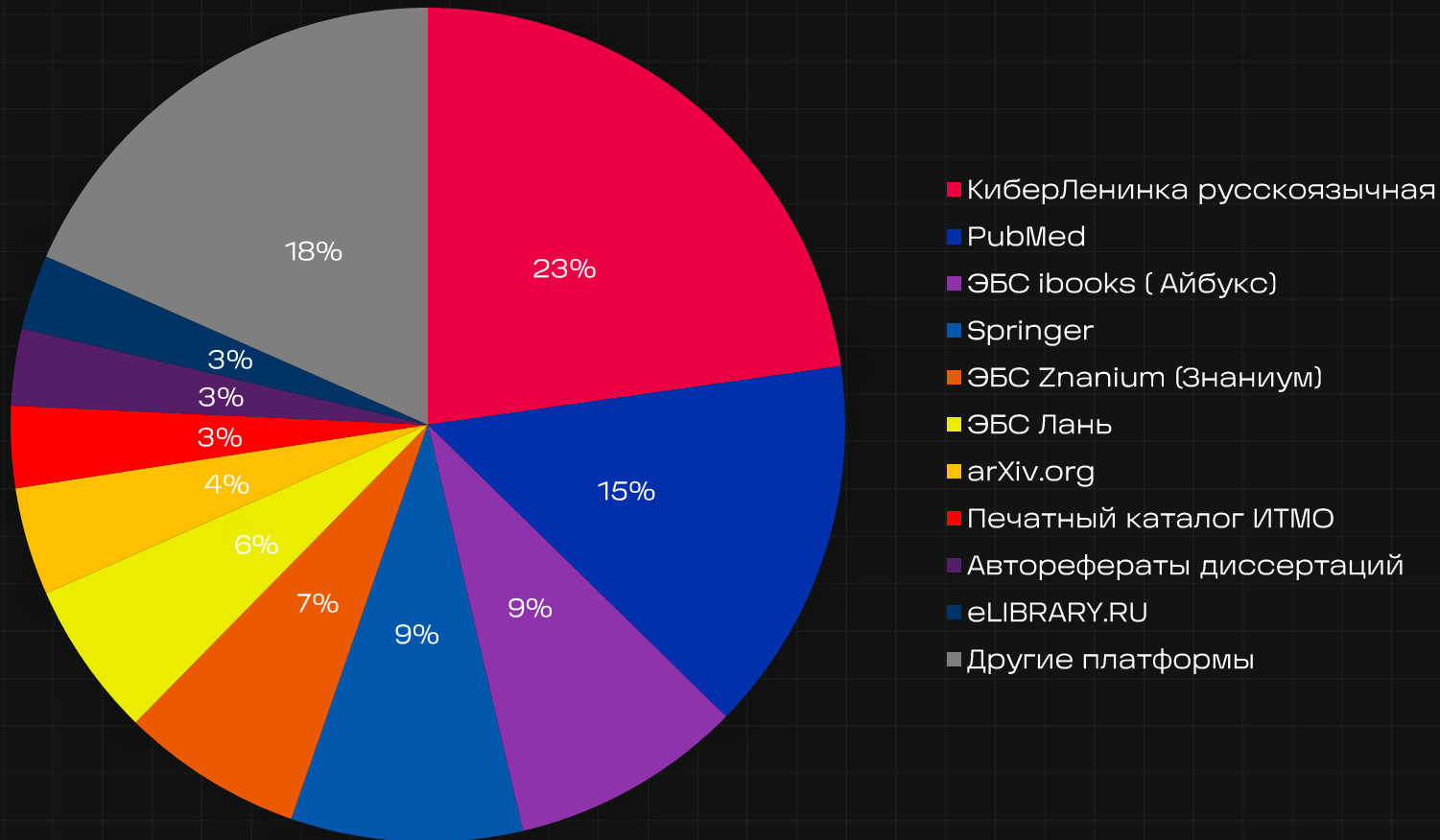
Только научный поиск?

ИТМО



Лидеры по переходам

ИТМО



Направления для развития

ІІТМО

Улучшение
точности и
персонализации
поиска,
возможность
выбора роли

Расширение
индексной
базы

Больше фильтров по
теме, предмету,
уровню образования
и т.д

Система
рекомендаций и
рейтингов,
популярные
запросы

Обучение
работе с
сервисом

Поддержка
смешанного языка и
транслита,
автоматическое
исправление
опечаток и ошибок

Аналитика и
обратная
связь

IT'S MOre than a
UNIVERSITY

Будем рады сотрудничеству!

library@itmo.ru
lib.itmo.ru