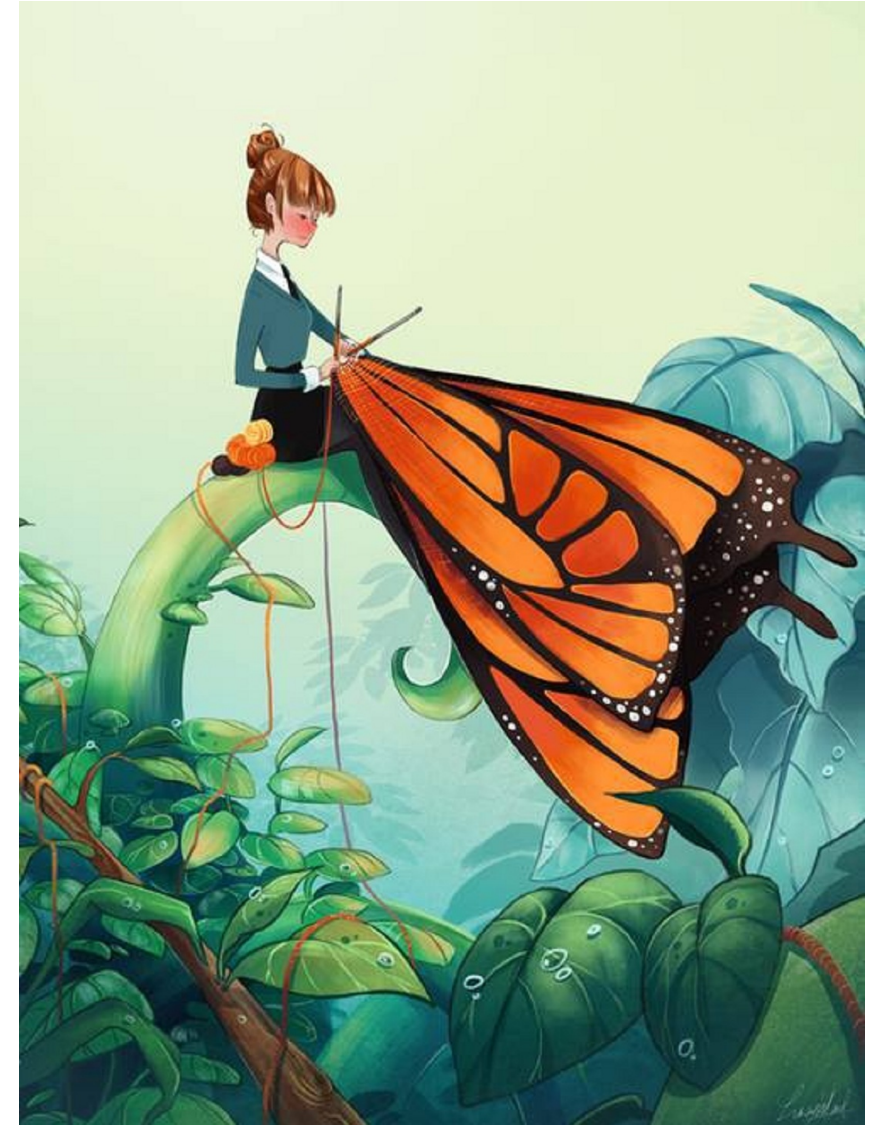


Работа с коллективом
библиотеки при
подготовке к реновации

- ❖ Никакие технологии или грамотные управленческие решения не принесут пользы и высоких результатов, если их некому будет внедрять на местах



Реновация лат. renovatio — «обновление»



Ситуации и проблемы при реновации

- ▼ подготовка коллектива к реновации и создание новой концепции при уже существующем дизайн-проекте
- ▼ работа после реновации с коллективом, не прошедшим предварительную подготовку
- ▼ работа с коллективом перед реновацией - «с нуля»



Этапы работы с коллективом

мониторинг состояния коллектива библиотеки (assessment) – оценка компетенций сотрудников, потенциала коллектива - кадровый резерв, кадровый балласт и т.д.

организация коммуникации и сотрудничества с коллективом библиотеки

подготовка и проведение совместных мероприятий - мастер-классов и тренингов

оценка эффективности работы коллектива после завершения реновации



Подготовка к реновации при уже существующем дизайн-проекте

Задачи:

- ▼ проанализировать текущее состояние коллектива и его готовность к реновации
- ▼ разработать стратегию реновации
- ▼ скоординировать работу сотрудников в новых условиях
- ▼ организовать командную работу
- ▼ доработать концепцию и новый бренд библиотеки



Формы мониторинга:

- ▼ индивидуальные интервью с сотрудниками
- ▼ мониторинг рабочего времени
- ▼ мониторинг рабочего места



Организация качественной коммуникации и сотрудничества с коллективом библиотеки

коуч-сессии с руководителем

информирование сотрудников о целях, планах, этапах, инструментах подготовки к реновации

регулярность и результативность коммуникации с сотрудниками: совещания, брифинги, электронные рассылки, рабочие чаты и т.д.



Результаты в библиотеке "Малоохтинская"

- ✓ обновление состава коллектива на 60%
- ✓ создание работоспособной креативной команды
- ✓ взаимопонимание между старшим поколением и молодыми сотрудниками
- ✓ снятие напряжения между библиотекарями и сотрудниками культурно-массового сектора
- ✓ переосмысление и обновление бренда библиотеки, рождение новой интересной концепции
- ✓ реализация кадрового резерва уже в период реновации (новый заведующий отдела обслуживания)



Подготовка и проведение обучающих мероприятий

Задачи:

- ✓ внести позитивные изменения в коллектив
- ✓ масштабировать стратегические и творческие способности
- ✓ дать аналитику, включающую в себя рекомендации по перестановке кадров, изменению функционала, реструктуризацию и т.д.
- ✓ выявить кадровый “балласт” и резерв



Подготовка и проведение обучающих мероприятий

- ▼ тренинг
“Командообразование”
- ▼ мастер-класс
“Эффективное взаимодействие сотрудников”
- ▼ форсайт-сессия
“Анализ трендов и прогнозирование будущего”



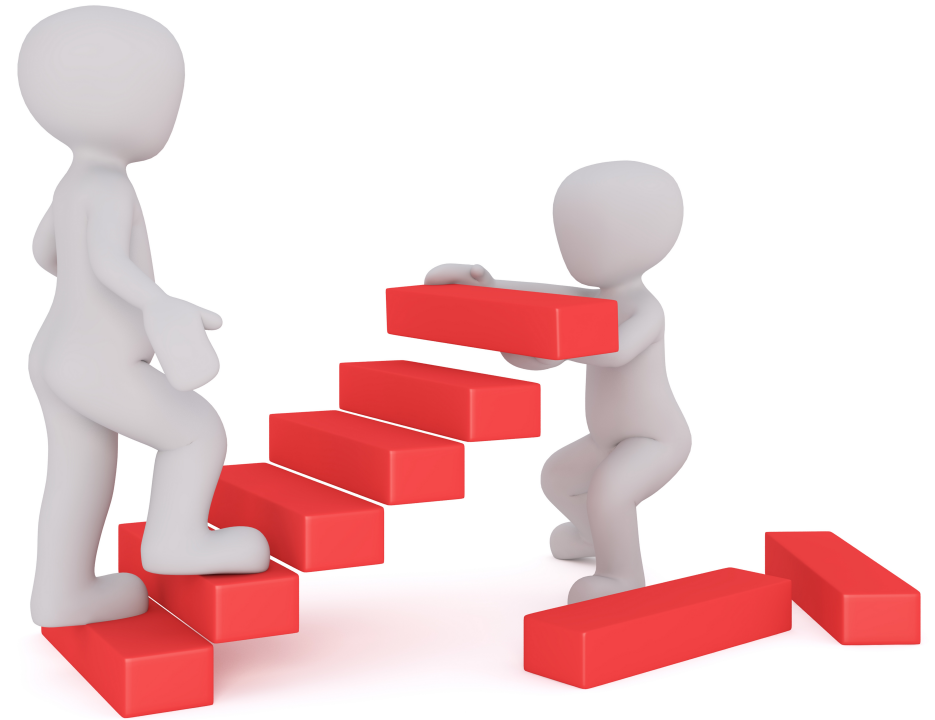
Результаты работы с ЦБС г. Котласа

- ✓ повышение активности в коллективах библиотек, позитивное восприятие изменений и нововведений
- ✓ в течение месяца уволились два "токсичных" сотрудника, которые негативно проявили себя на тренинге
- ✓ выявлены потенциальные руководители новых подразделений ЦБС, с которыми сейчас активно работает администрация
- ✓ осуществляется пересмотр должностных инструкций и реструктуризация штатного расписания
- ✓ пересматриваются объемы муниципального задания ЦБС учредителем
- ✓ начинается подготовка к реализации тех идей и проектов, которые были сформированы во время форсайт-сессии



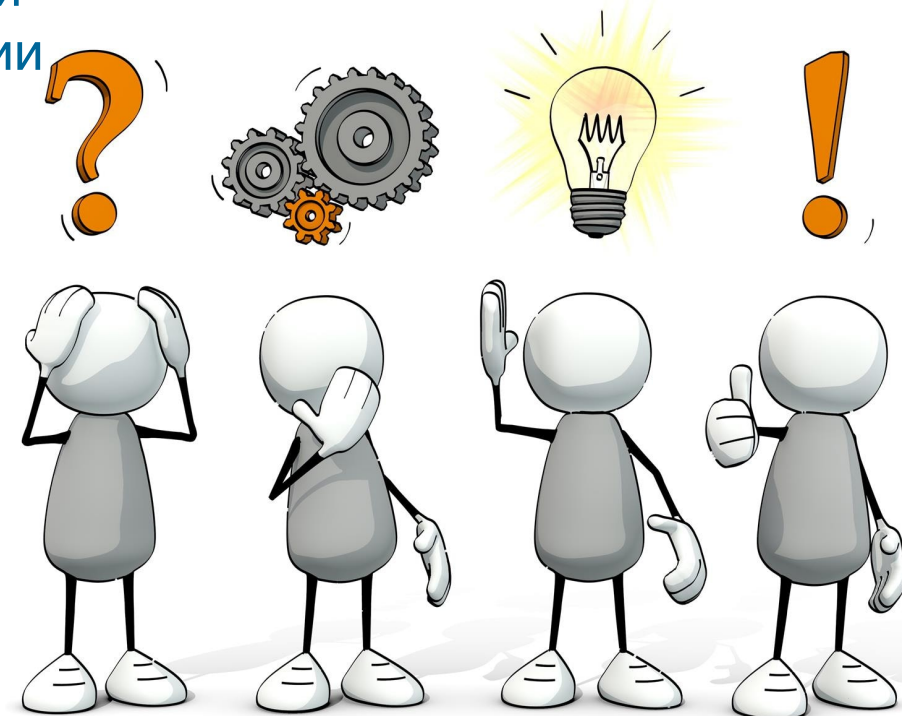
Посттренинговое сопровождение

- ▼ итоговая коуч-сессия с руководителем
- ▼ аналитическая записка с рекомендациями для руководителя
- ▼ консультации в ходе изменений



Подготовка к реновации "с нуля"

- ✓ предварительная «прокачка» коллектива, подготовка к пониманию и принятию перемен
- ✓ переосмысление предыдущего опыта (что возьмем с собой в новую жизнь), генерация идей, рождение новой концепции библиотеки, проработка бренда
- ✓ на основе концепции разработка дизайн-проекта
- ✓ параллельная работа с учредителем
- ✓ подготовка коллектива к работе в новых условиях (в том числе подготовка специалистов по работе с новым оборудованием, программным обеспечением и т.д.)
- ✓ прохождение реновации
- ✓ определение вектора развития и динамики дальнейшей работы библиотеки



Реновация – инсайты

«реновация» - процесс улучшения, реконструкции,
реставрации без разрушения
целостности экосистемы инфраструктуры



Психология реновации:

- ❖ реновация ради обновления и развития, а не ради ремонта
- ❖ сохранение главной миссии библиотеки, как информационного центра, без рисков превращения её в «развлекаловку» в угоду вау-эффекта
- ❖ грамотная работа с учредителем (убеждение, аргументы)
- ❖ правильная работа с кадрами (работа в новых условиях, снижение сопротивляемости к переменам и внедрению новых технологий, работа в трудных условиях подготовки к ремонту, в процессе ремонта, после-ремонтные трудности, открытие, презентации, трудности первого года работы и т.д.)



Библиотека должна звучать!



Спасибо за внимание!

Звоните: 8-921-966-36-48

Пишите: ta.shev@inbox.ru

