



доклад

Сбор и анализ обратной связи от пользователей: опыт Юрайта по управлению качеством контента



Обратная связь как ценность XXI века



Человеко-
центричность
образования

Цифровая
зрелость
студентов

Методики
адаптивного
обучения

Библиотека
как центр
ресурсов и
коммуникаций

Контент.
Сервисы.
Данные.

Обратная связь: КОНТЕНТ



Контент-плейс

6300+ [курсов](#)

10 800+ [учебников](#)

1224 рекомендаций в ПОП СПО

1229 рекомендаций в ПОП

профессионалитета

90 400+ дисциплин

[Конструктор гибких курсов](#)

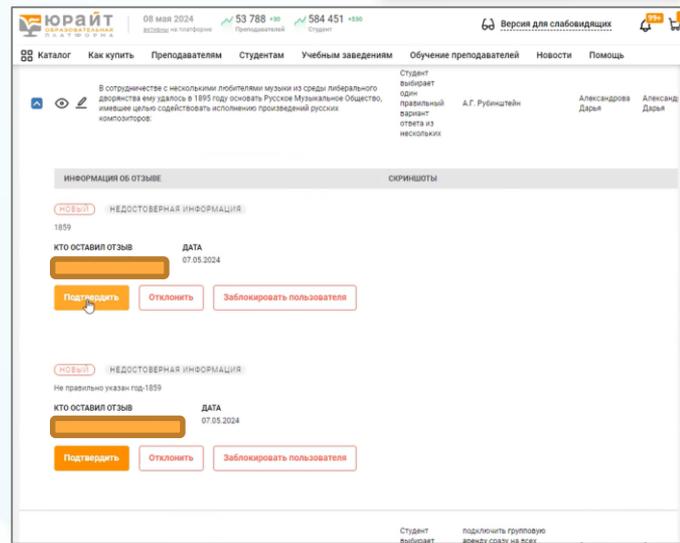
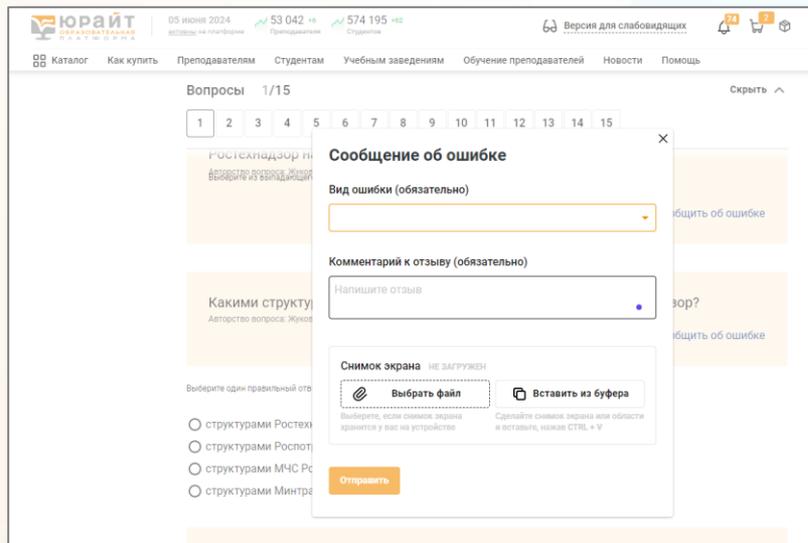
[Привлечение и поддержка авторов](#)

Постоянная актуализация контента

Рекомендательный ИИ Герман

[ИКПП](#) и подборки

Как это работает



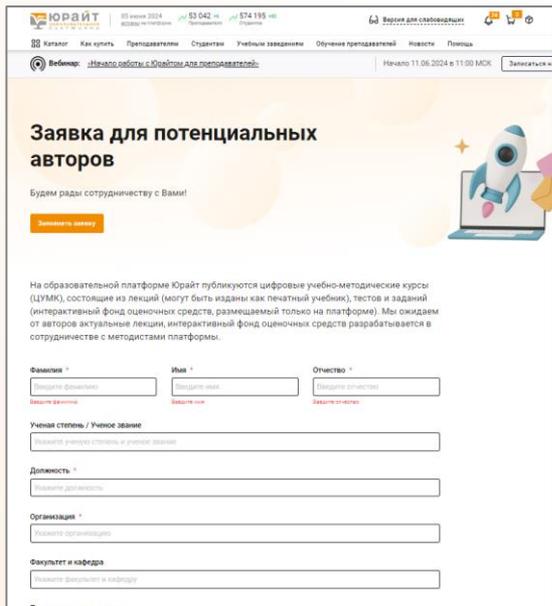
По каждому тестовому вопросу есть возможность сообщить об ошибке – жалоба рассматривается и (при необходимости) исправляется в течение суток

Скоро – по текстам!

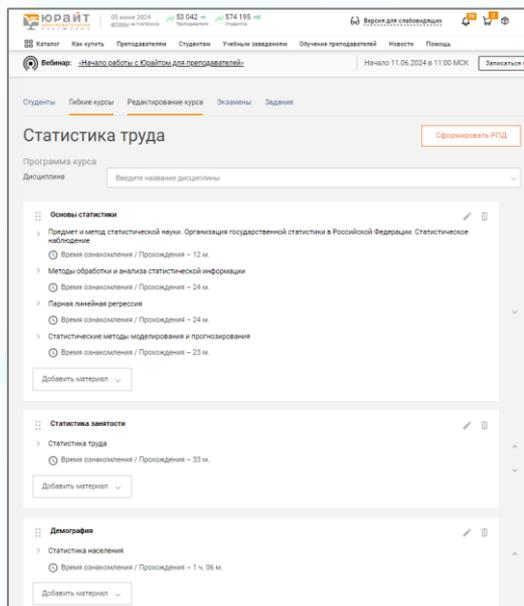
Примерно **1000 отзывов** в месяц!

Преимущество прямых авторских проектов и цифровых технологий

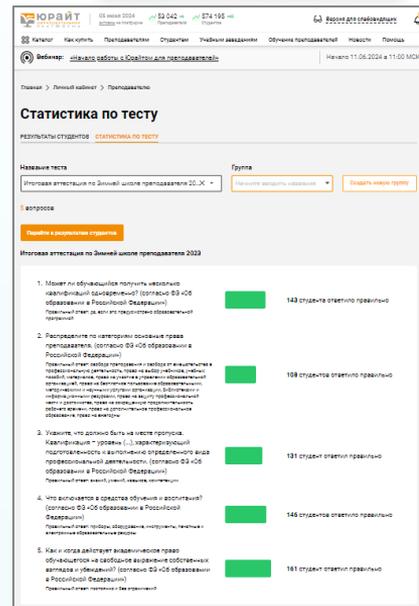
Как это работает



Онлайн-заявки от потенциальных авторов
<https://urait.ru/author-request-form>



Исследование востребованности контента по гибким курсам
<https://urait.ru/info/courses>



Изучение качества тестов по критериям психометрики

Обратная связь: сервисы



107 сервисов

Мобильное приложение

Группы студентов

Взаимодействие студента и педагога

Встроенные медиа и внешние ссылки

Цитирование и закладки

Интерактивное оценивание

(**64900+** адаптивных тестов,

537600+ заданий,

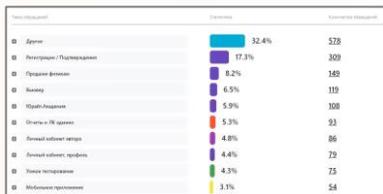
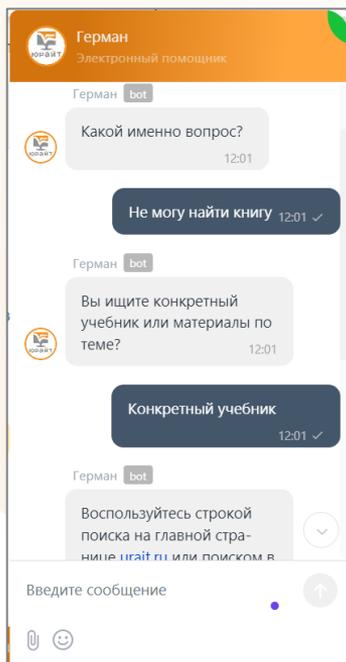
экзамены, акции)

Шаблоны рабочих программ

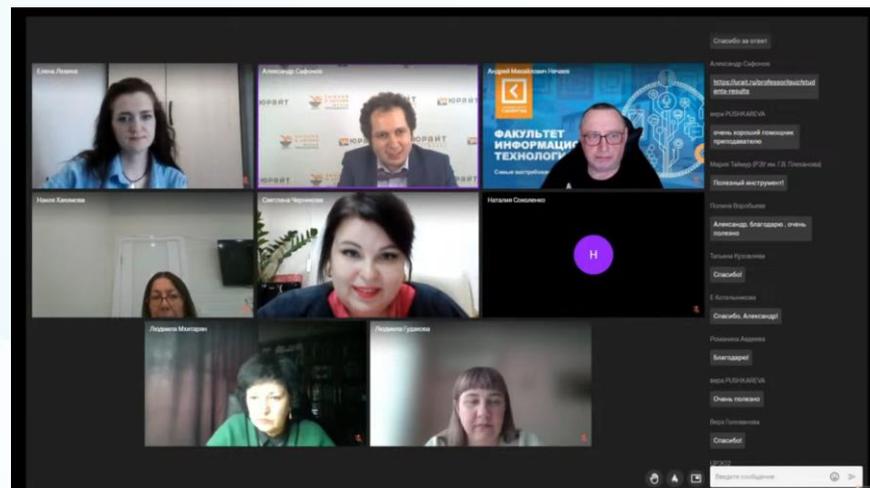
Сертификация пользователей

Интеграции с Moodle

Как это работает



Умный чат-бот Герман на каждой странице платформы (+ другие каналы коммуникации клиентской поддержки)



UX-исследования и педагогическая рефлексия преподавателей

Обратная связь: данные



Статистика цифровых следов

[Рейтинг цифровой активности](#)

[Статистика обучения в](#)

[Юрайт.Академии](#)

[Статистика публикационной активности](#)

17 показателей цифровых следов

21 [отчет и дашборд](#) для клиентов

(в т.ч. ВПО-2 и СПО-2)

[Передача данных по API](#)

Преимущества для библиотек

Эффективный учебный процесс

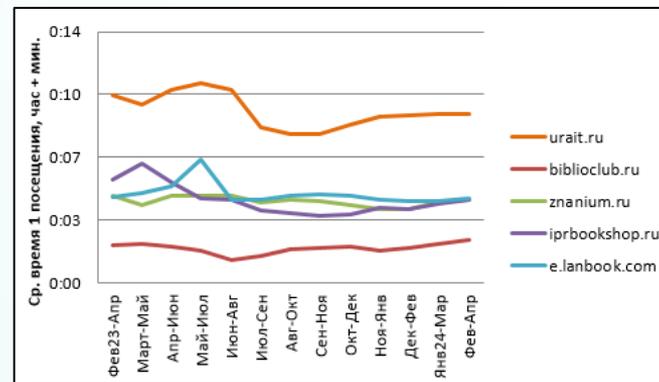
Рост посещаемости и активности пользователей
Минимизация отсева
Целевое финансирование

Качество учебного контента

Адаптивные методики
Быстрое исправление
Программа актуализации

Удовлетворенность пользователей

ИОТ
Репутация библиотеки
Программы развития
Приоритет2030



XV ЛЕТНЯЯ ШКОЛА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ – 2024



Коммуникации, сообщества и связи в цифровом образовании

24-28 июня 2024 г.

<https://urait.ru/info/teacher-school>

pr@urait.ru



Ждем обратной связи!

vuz@urait.ru

Сертификация и поддержка пользователей

Горячая линия help@urait.ru

[Раздел «Помощь» на сайте](#)

Email-курс для новых пользователей

Чаты поддержки администраторов в WhatsApp

Telegram-бот для администратора

[Видео- и текстовые инструкции](#)

