



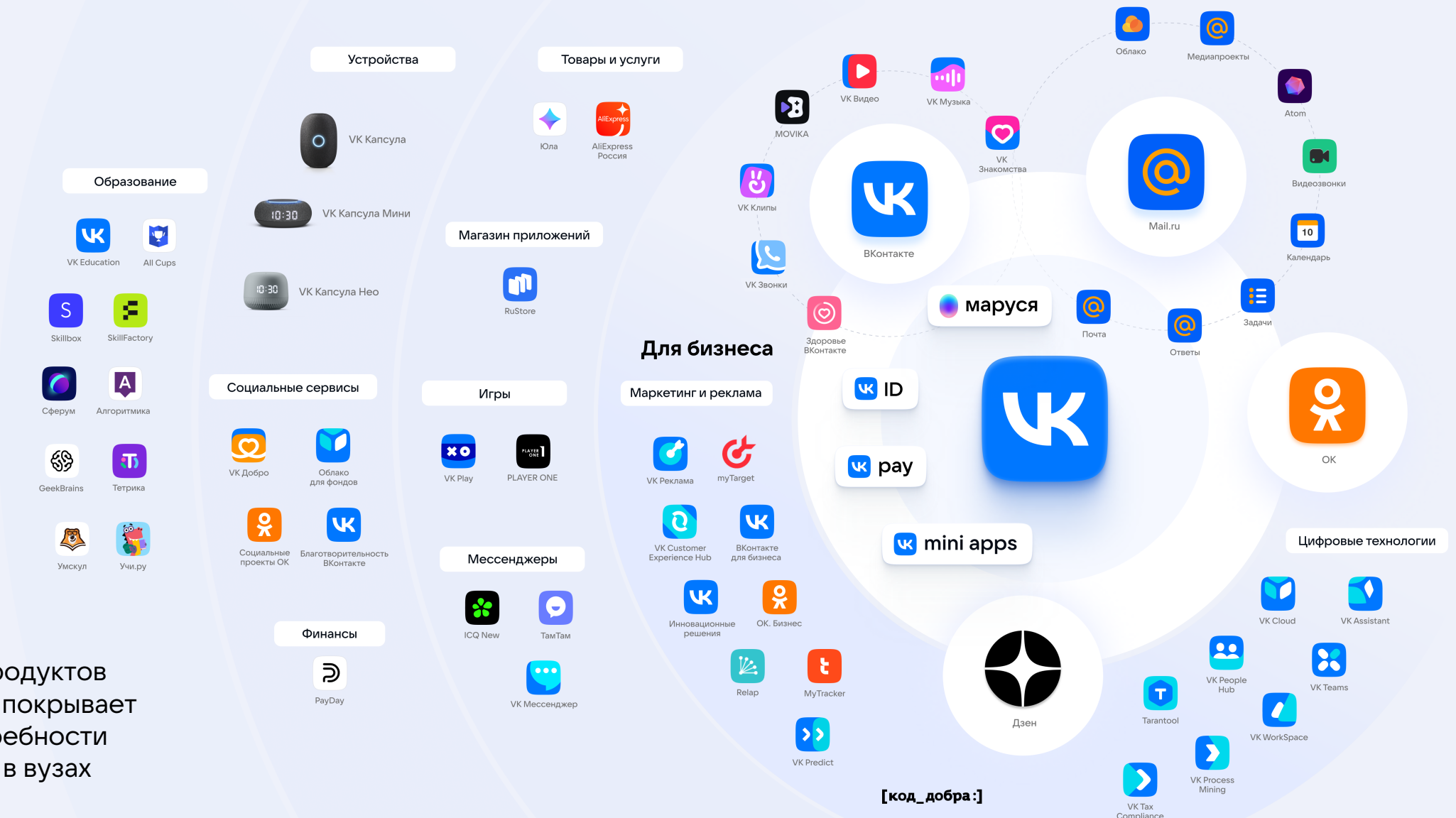
VK WorkSpace

Технологии группы компаний VK в  
сфере образования —  
тренд на интегрированные решения и  
ЭКОСИСТЕМНЫЙ ПОДХОД



бизнес

# Экосистема продуктов и сервисов VK



Экосистема продуктов и сервисов VK покрывает основные потребности коммуникации в вузах

[код\_добра:]

**>4,1 млн**



Студентов в России на 2022—2023 гг.

**>2,7 млн**

Подписок на сообщества вузов

**337**

Официальных сообществ вузов

**Большинство  
студентов уже являются  
пользователями VK**



# Госпаблик вуза — нативный ресурс для внешней аудитории

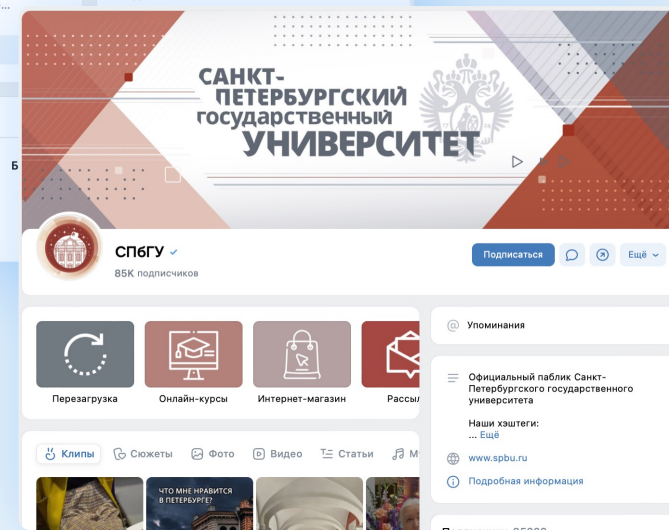
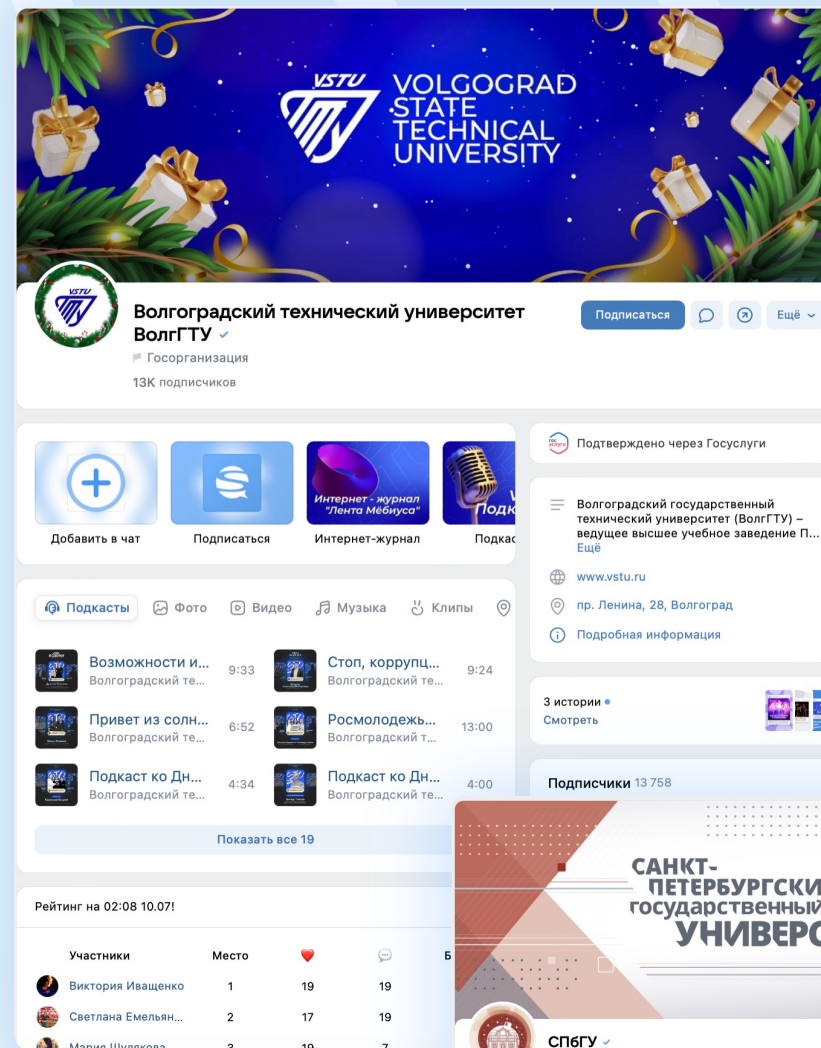
- Привлекать абитуриентов и новых подписчиков, повышать узнаваемость вуза
- Информировать студентов о значимых событиях вуза
- Работать с индустриальными партнерами
- Проводить опросы и получать обратную связь, инсайты
- Охватывать все регионы страны

**150** тыс.

пользователей  
**ежедневно** посещают  
госпаблики вузов

**20** млн

**еженедельных**  
просмотров  
госпабликов вузов





# VK Мессенджер сегодня

# 67,2 млн

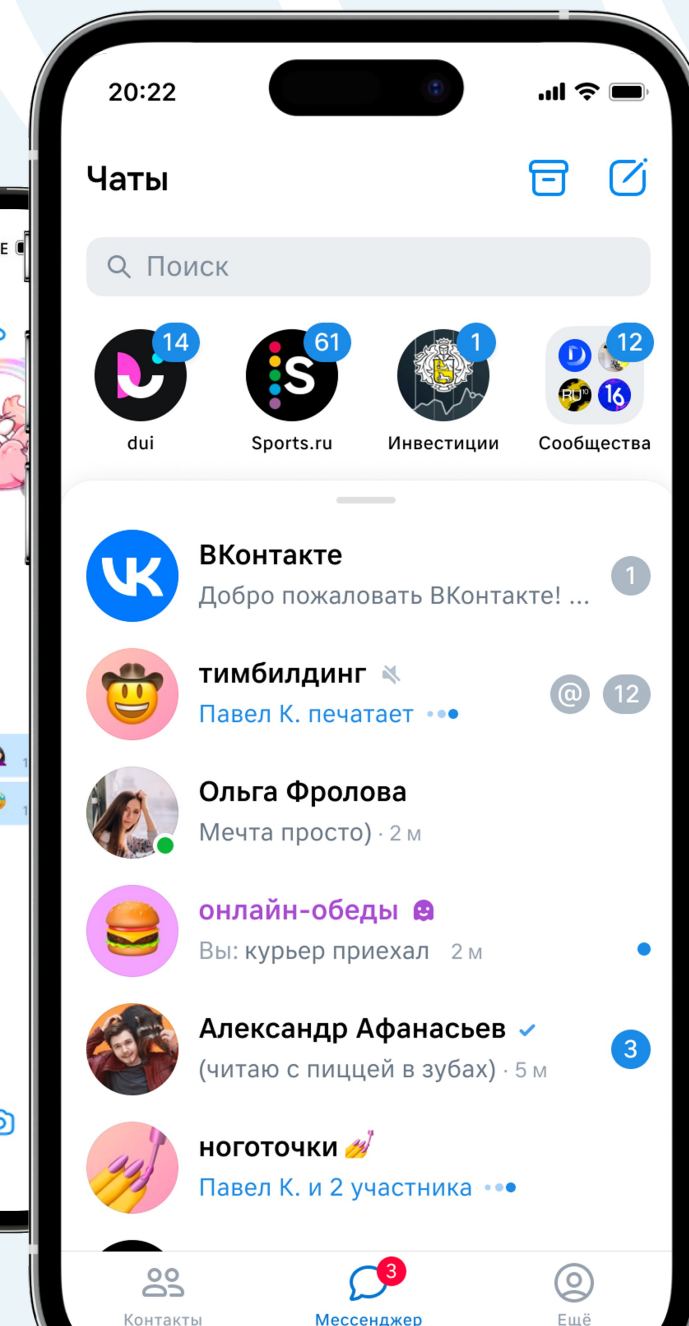
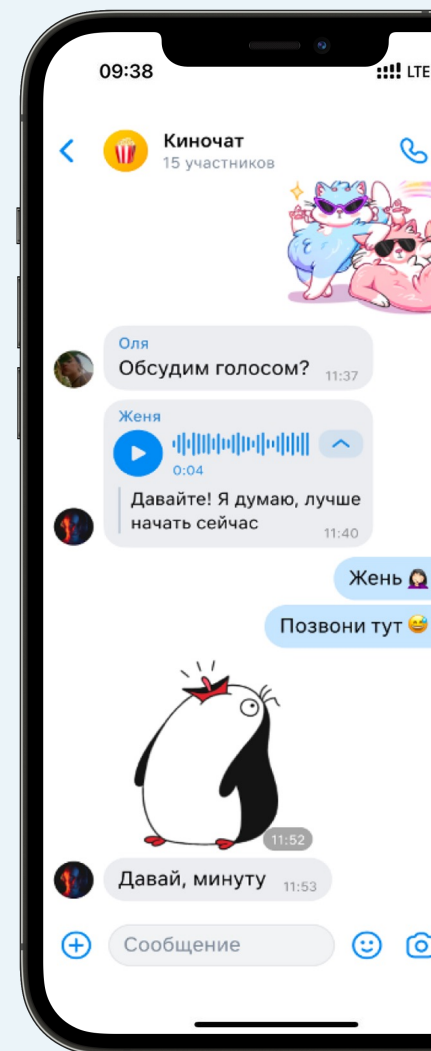
Ежемесячная аудитория VK Мессенджера

# 86%

Пользователи ВКонтакте  
от всего Рунета в месяц

# 15 млрд

Сообщений ежедневно обмениваются  
пользователи друг с другом



# Система оперативного информирования VK Мессенджер — единое цифровое коммуникационное пространство вуза



Эффективный канал для коммуникации вуза со студентами, сбора обратной связи, формирования цифрового следа

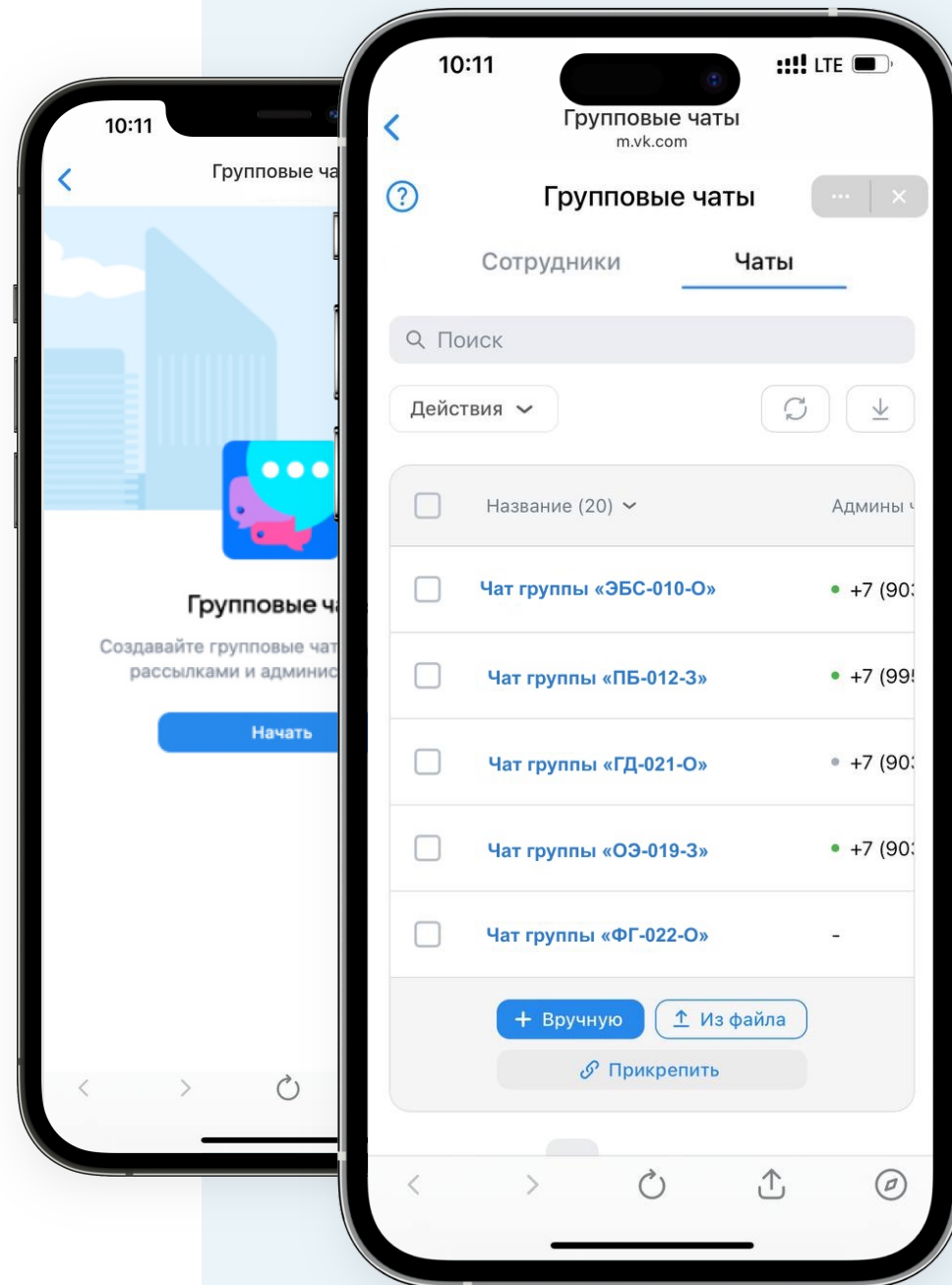


Гарантированная мгновенная доставка сообщений через централизованное оповещение студентов — массовое и выборочное



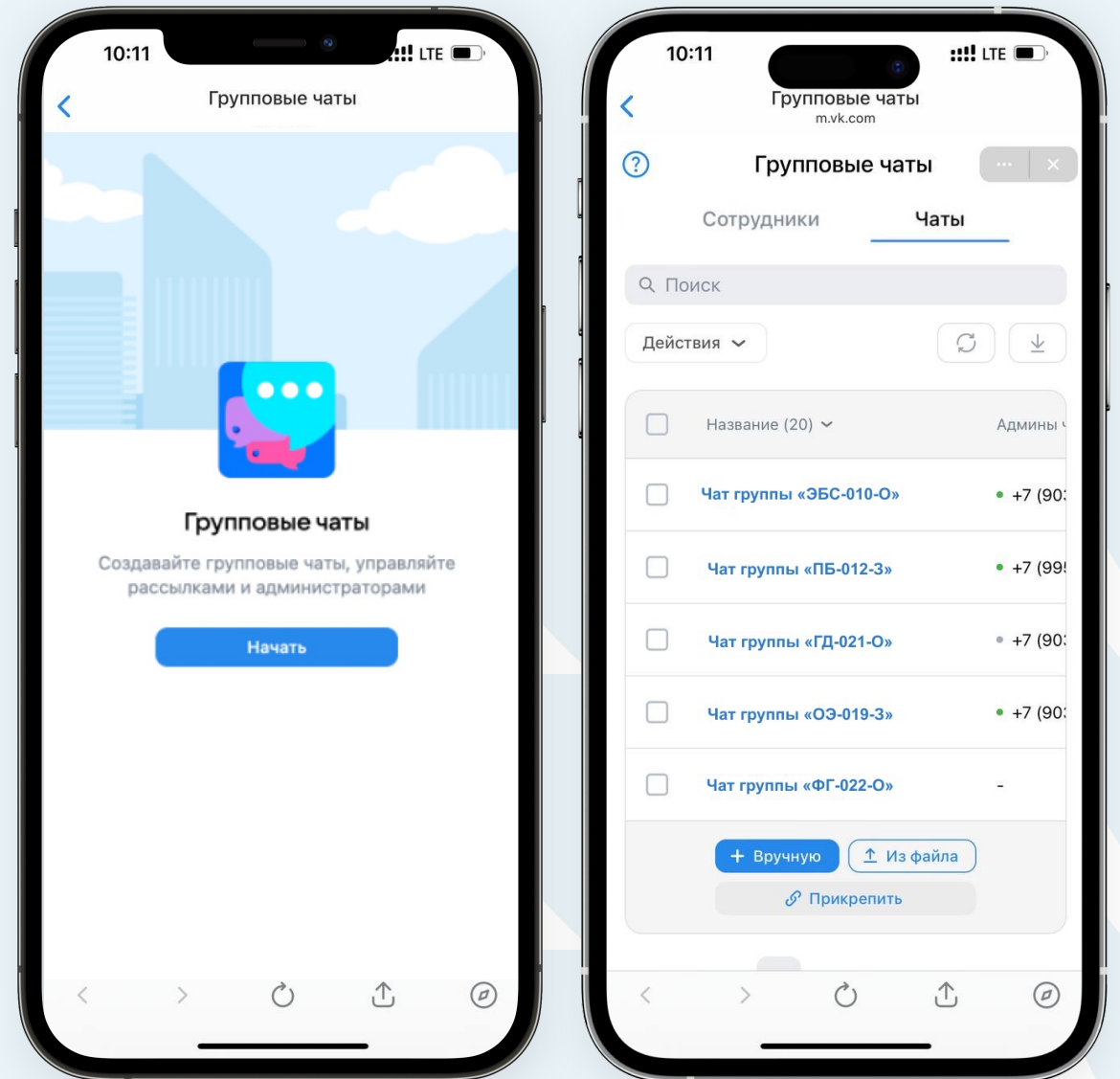
- массовое и автоматизированное создание чатов, приглашение студентов в чаты
- автоматическая модерация и антиспам

- контроль контента вузовскими администраторами
- проверка подлинности информации в чатах

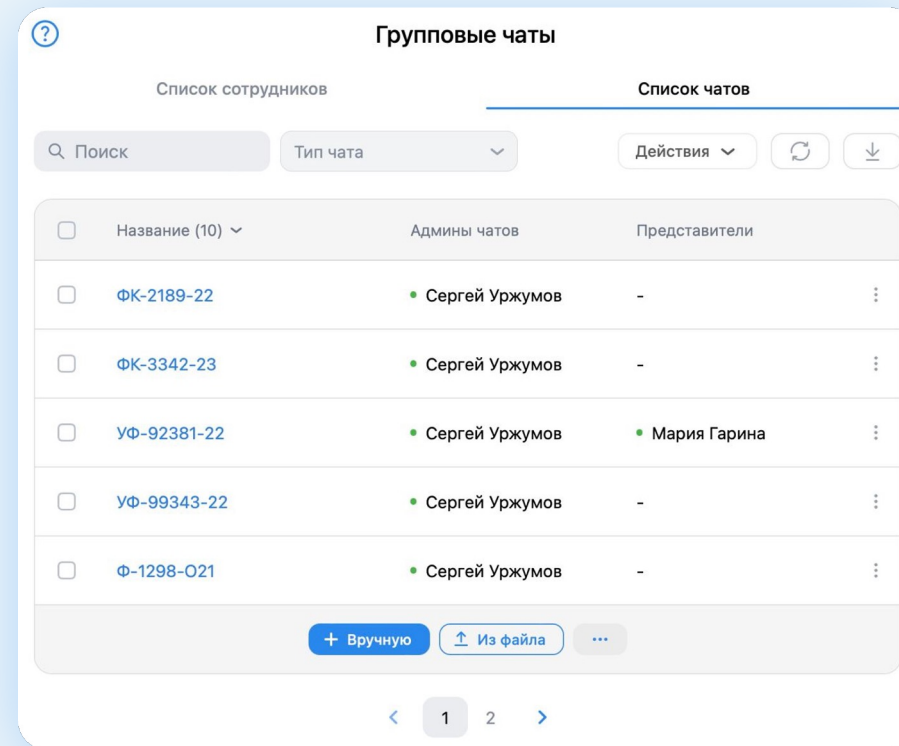
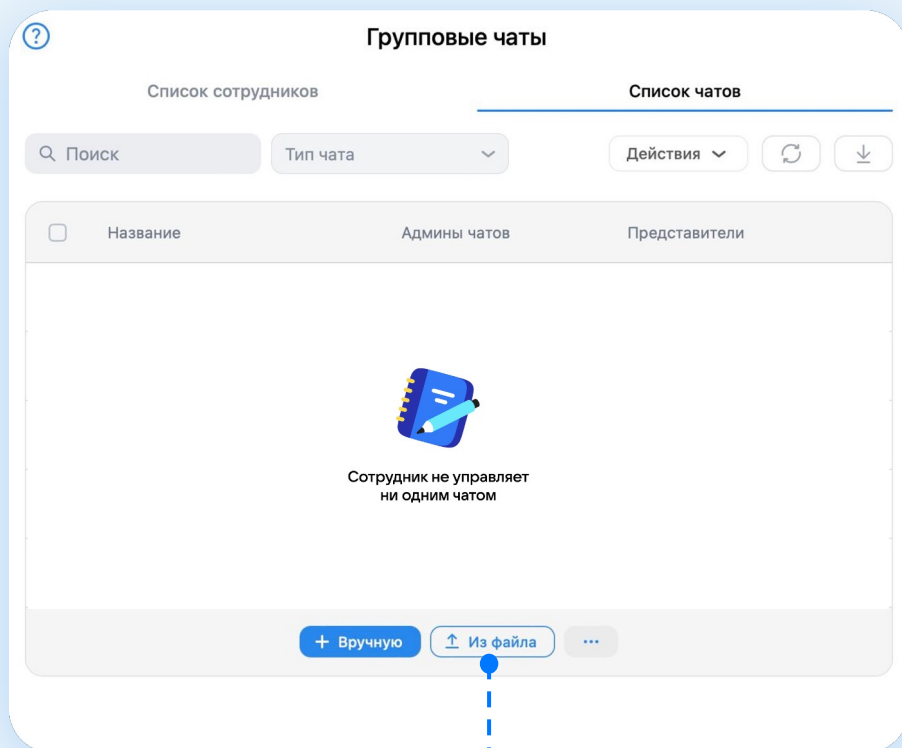


# Функциональность системы оперативного информирования VK Мессенджер

1. массовое автоматизированное создание чатов по структуре определенной вузом
2. добавление пользователей через загрузку таблиц-списков или ссылку в смс
3. индивидуальное адресное приглашение студентов в чаты
4. централизованная рассылка сообщений студентам
5. двухуровневая система администрирования чатов
6. доступная аналитика использования чатов
7. подключение чат-ботов для автоматизации коммуникации



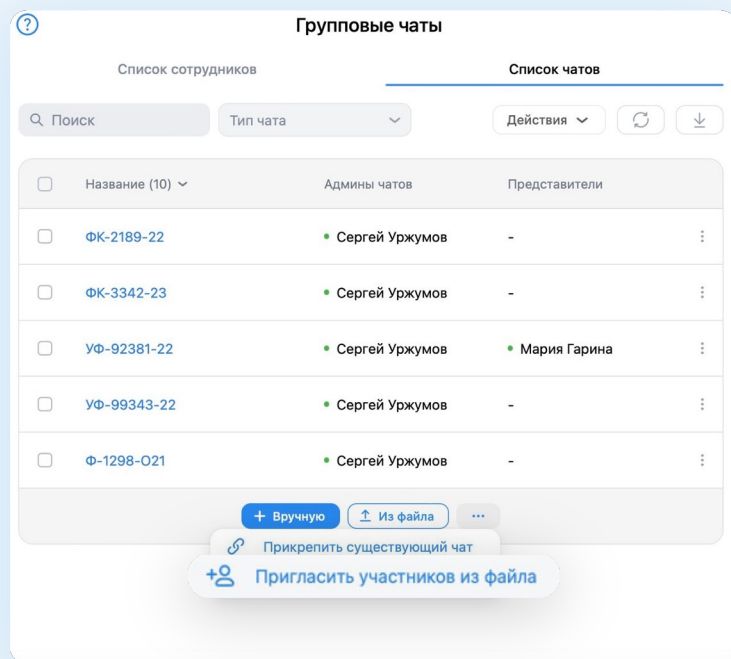
# Массовое создание чатов



Загрузить файл с названиями создаваемых чатов, номерами телефонов администраторов



# Массовое приглашение студентов

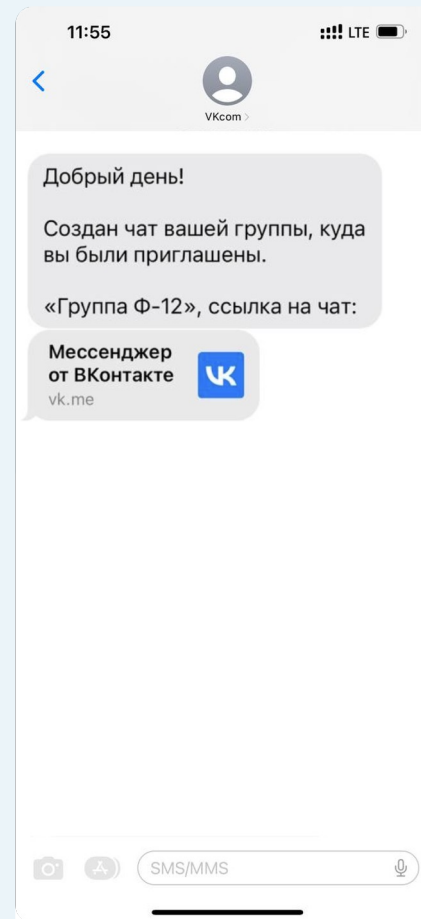


Самостоятельно



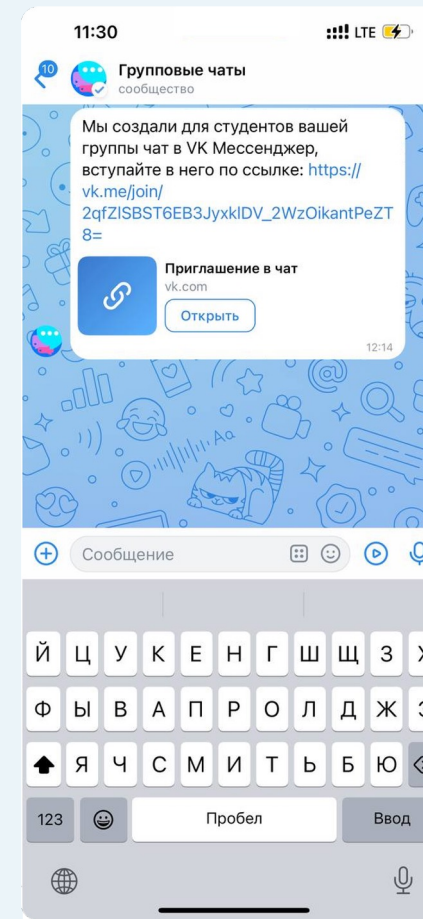
QR-коды  
для перехода в чаты  
из списков абитуриентов

Нет VK ID



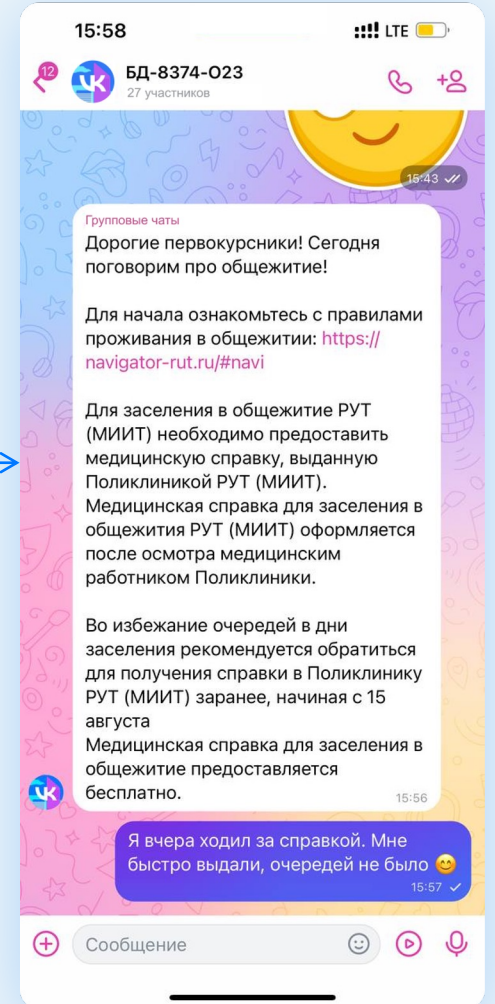
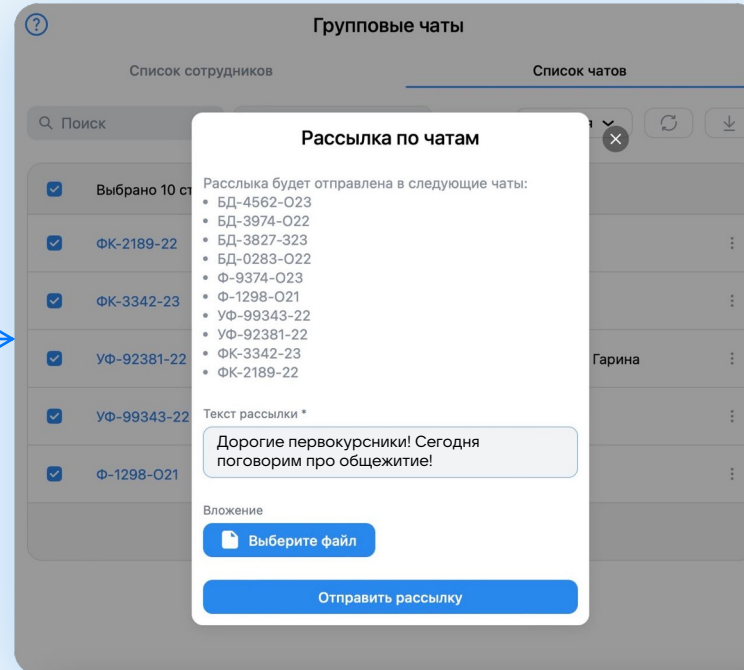
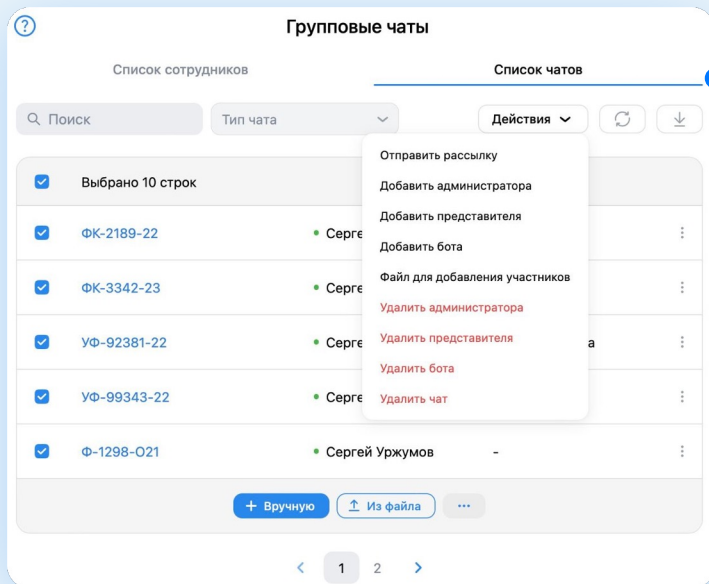
SMS приглашение  
для студентов

Есть VK ID



VKM приглашение  
для студентов

# Массовое оповещение студентов





# Роли и функции в мини-приложении «Групповые чаты»



## Куратор от вуза

Назначает администратора мини-приложения и контролирует исполнение проекта «Групповые чаты»



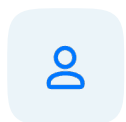
## Администратор мини-приложения

Назначает сотрудников мини-приложения и видит все групповые чаты, созданные сотрудниками



## Сотрудник мини-приложения

Создаёт внутри мини-приложения чаты, назначает администраторов чатов (старосты групп, наставники и т.д.)



## Администратор чата

Добавляет студентов, администрирует чат



# Рекомендуемая структура чатов вуза



Общий чат вуза/курса



Чаты подразделений вуза

(институты, факультеты, школы и т.д.)

Информация общая для студентов структурного подразделения



Чаты учебной группы

Информация актуальная для учебной группы,  
организационные вопросы



Междисциплинарные  
и событийные чаты

Чаты для участия в вузовских мероприятиях, внеучебных группах



# Сценарии использования групповых чатов

## Что важно абитуриенту при поступлении в вуз

- Получить информацию по проходным баллам, датам приема
- Узнать побольше о вступительных испытаниях
- Получить информацию о свободных местах в общежитиях

## Что важно первокурснику в первые дни в вузе

- Получить полезные учебные и организационные материалы
- Познакомиться с группой
- Узнать важные контактные данные администрации вуза
- Сориентироваться по первым шагам в обучении

## Что важно слушателям подготовительных курсов

- Познакомиться с преподавателями и педагогами, сокурсниками, а также с внутренним устройством вуза
- Ориентироваться в здании вуза, разобраться в нюансах зачисления в вуз
- Сформировать понимание об уровне преподавания в вузе, перспективах после выпуска

## Что важно студенту в период учебы

- Получать информацию о новостях вуза, научной деятельности, актуальных курсах и семинарах
- Узнавать о рекомендациях кураторов-старшекурсников по учебной программе вуза
- Получать обратную связь по домашнему заданию со стороны преподавателей, так и обсуждать проекты и задания со своими сокурсниками

## Вне учебы студентам важно



- Быть в курсе внеучебной деятельности университета
- Получать информацию о мероприятиях в вузе, голосовать и давать обратную связь по событиям в вузе
- Иметь возможность приобрести навыки управления командой, организации процессов
- Знать о творческих кружках, дискуссионных клубах и т.д.

# Групповые чаты в VK Мессенджер для «Цифровой кафедры»



Позволяют массово отправлять рассылки в чаты через мини-приложение (вузу не придется тратить огромное количество времени на ответы каждому студенту)



Дают возможность массово создавать чаты по каждой программе и массово приглашать студентов в чаты после прохождения отбора и тестирования



Позволяют подключать «Представителя» в чат — сотрудника, который может в отдельном чате ответить на самые важные вопросы студента



Являются средством коммуникации студентов между собой



# Групповые чаты для первокурсников

Чат — распространенный инструмент для адаптации первокурсника

- Мы создали мини-приложение для массового создания чатов по спискам
- Вуз может централизованно рассылать информацию и администрировать чаты

**>50 тыс.**

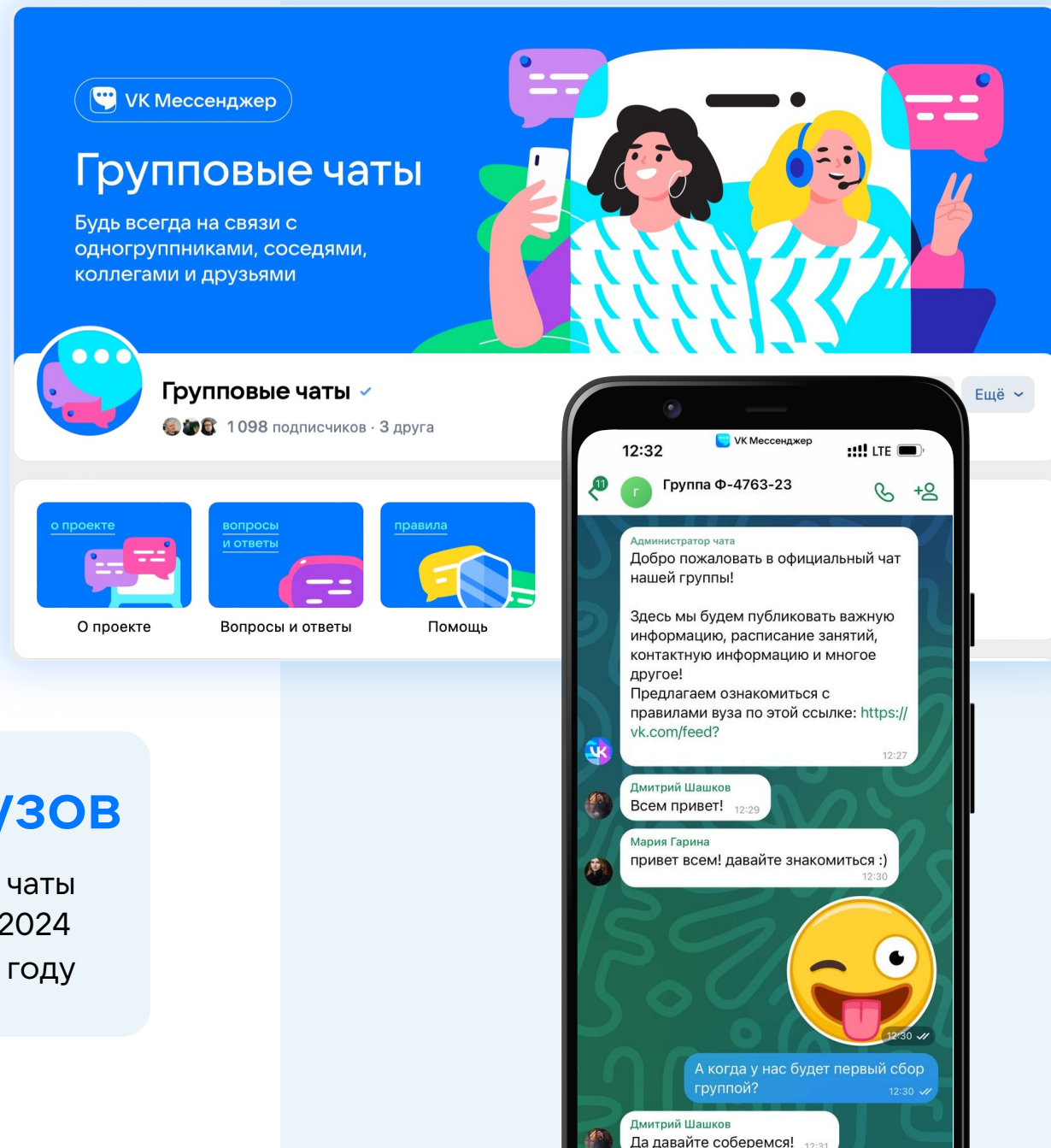
Студентов уже подключились к чатам

**1,3 млн**

Сообщений написали студенты в сентябре 2023

**40 вузов**

Создали чаты в 2023—2024 учебном году



# Кейсы внедрения групповых чатов в VK Мессенджере для первокурсников



## Цель:

Выстроить централизованную систему оповещения студентов



## Результаты:

### ДГТУ и МГТУ им. Н. Э. Баумана

---

- В один клик создали чаты для каждой группы первокурсников
- Добавили **одновременно** всех студентов по номеру телефона
- Регулярно отправляли **централизованно** рассылки на всю аудиторию

### ДГТУ



234 тыс.

сообщений в чатах



4,5 тыс.

уникальных участников

### МГТУ им. Н. Э. Баумана



317 тыс.

сообщений в чатах



4,9 тыс.

уникальных участников



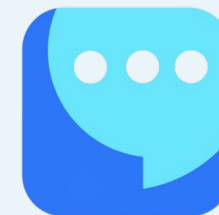
# «Поступление в вуз онлайн»

«Поступление в вуз онлайн» предлагает инструменты VK для вуза, которые помогут:

- + Поддержать абитуриентов во время поступления
- + Поддержать первокурсников в первые дни учёбы



Диалог в сообществе  
Вконтакте для поддержки  
абитуриентов

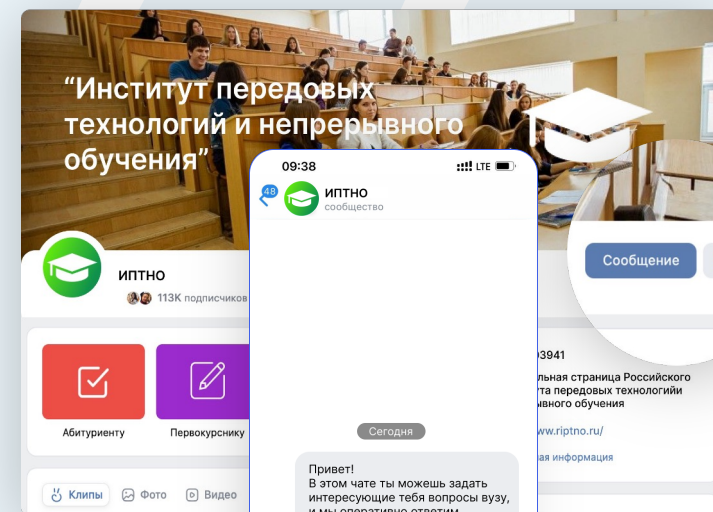
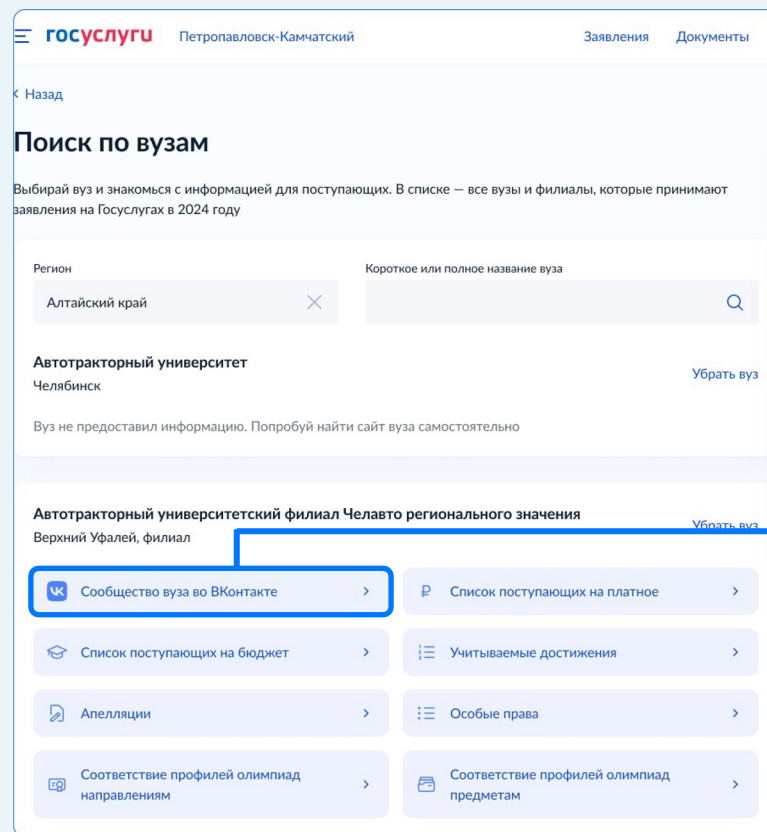


Групповые чаты  
в VK Мессенджере  
для поддержки студентов

# Диалог в сообществе ВКонтакте

Все запросы абитуриентов доступны в едином пространстве и удобны для обработки сотрудниками вуза

В сервисе «Поступление в вуз онлайн» у абитуриента появится кнопка перехода в диалог с сообществом вашего вуза

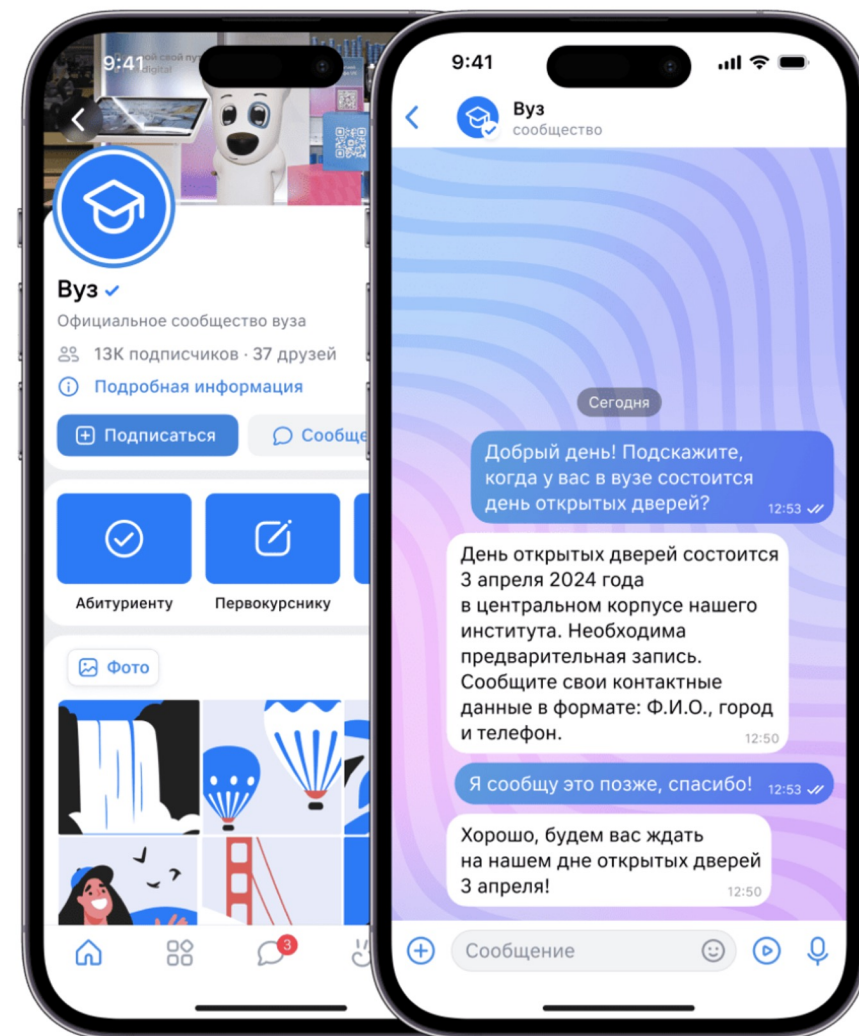


# Диалог в сообществе ВКонтакте. Преимущества для вуза

**Сообщество ВКонтакте** — это страница вуза в социальной сети, где абитуриент может узнать информацию об образовательной организации и задать вопрос в диалоге

Общение с абитуриентом начинается, как только он задаёт вопрос. Так сокращается время ожидания ответа и увеличивается лояльность

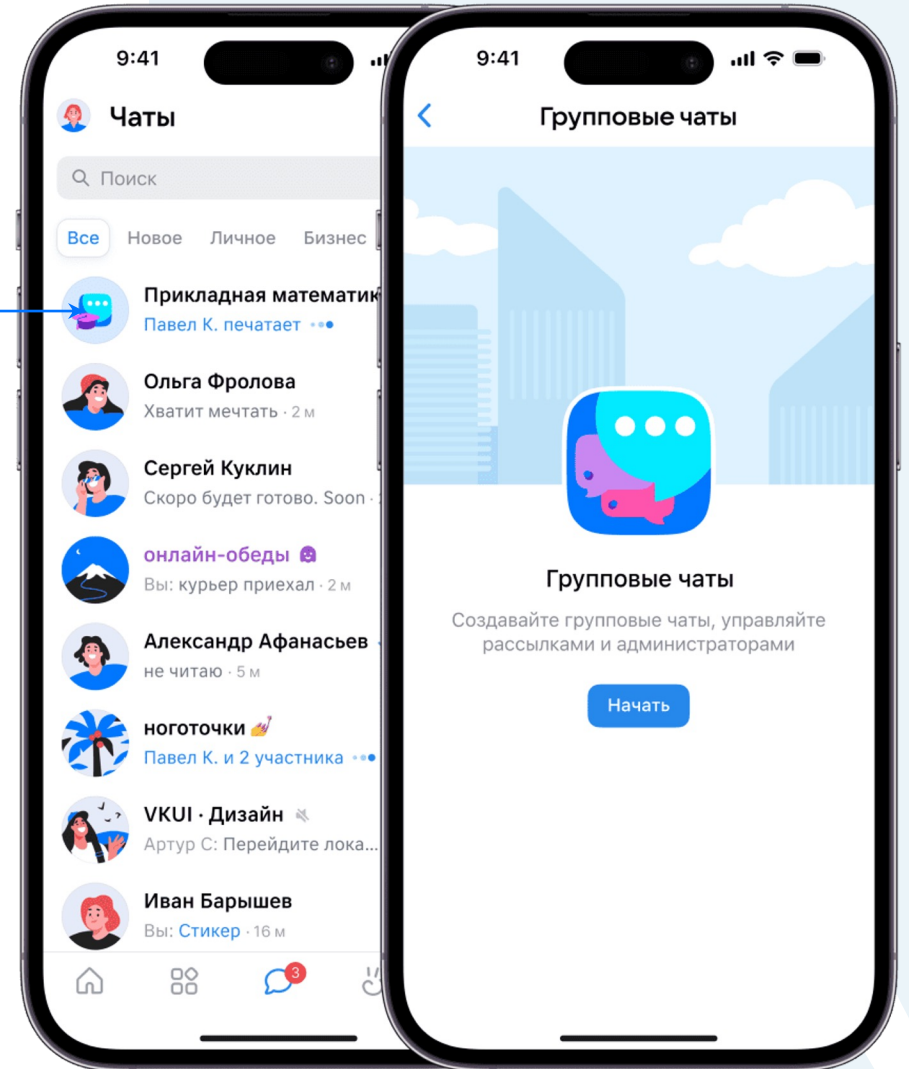
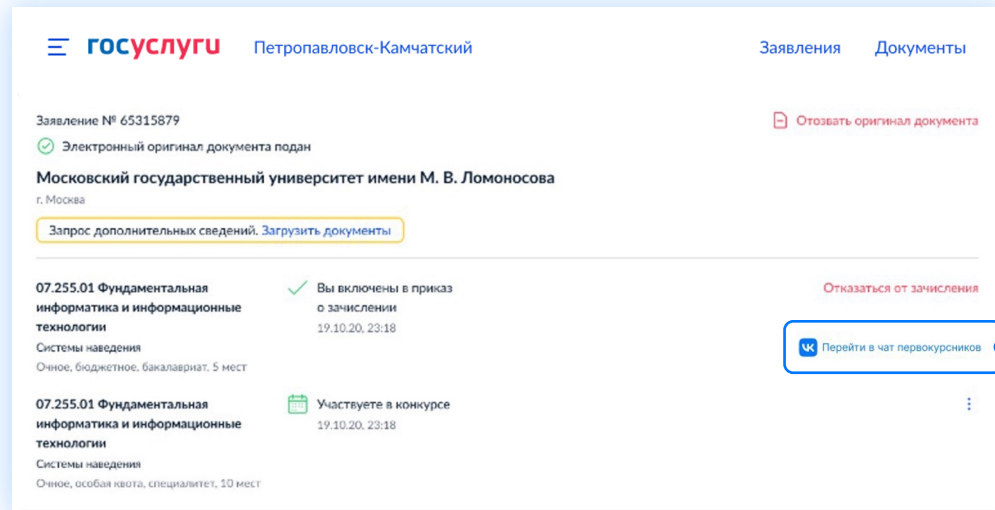
Вопросы абитуриентов обрабатываются в едином окне



# Групповые чаты в VK Мессенджере

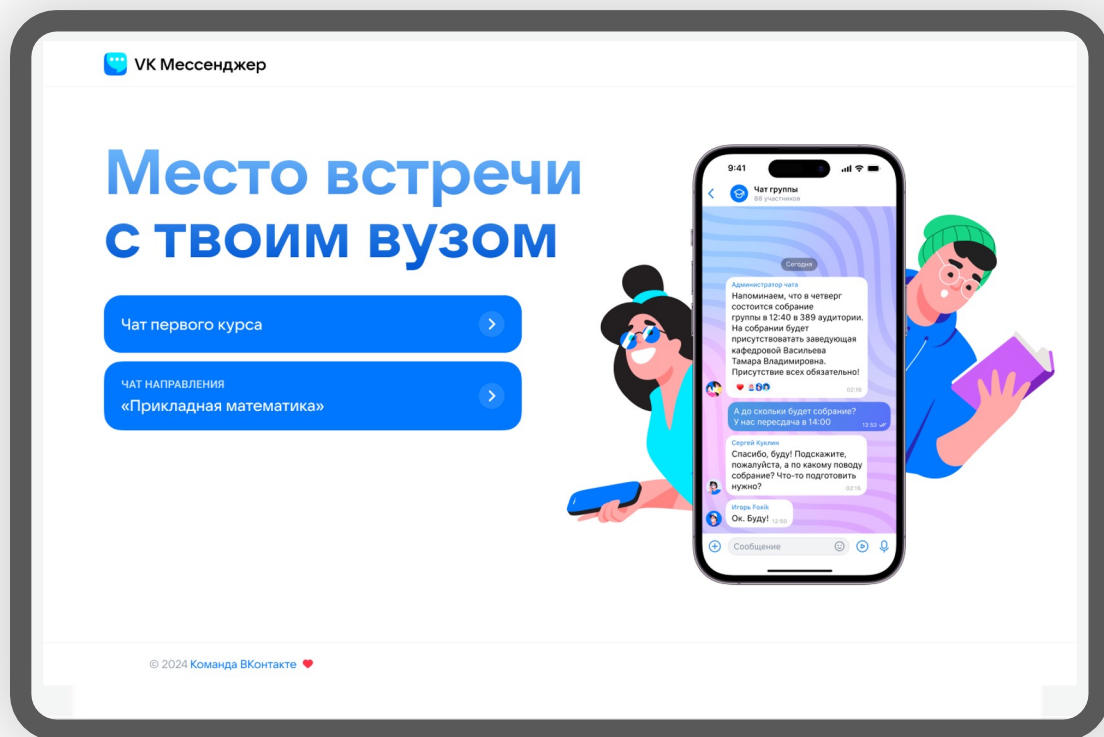
Важно информировать всех поступивших о первых шагах.  
Для этого есть мини-приложение «Групповые чаты»

- Чаты первокурсников появятся автоматически и будут добавлены в мини-приложение «Групповые чаты», где их сразу увидят сотрудники вуза
- После зачисления у поступившего появится кнопка с приглашением вступить в групповой чат первокурсников в личном кабинете портала Госуслуги

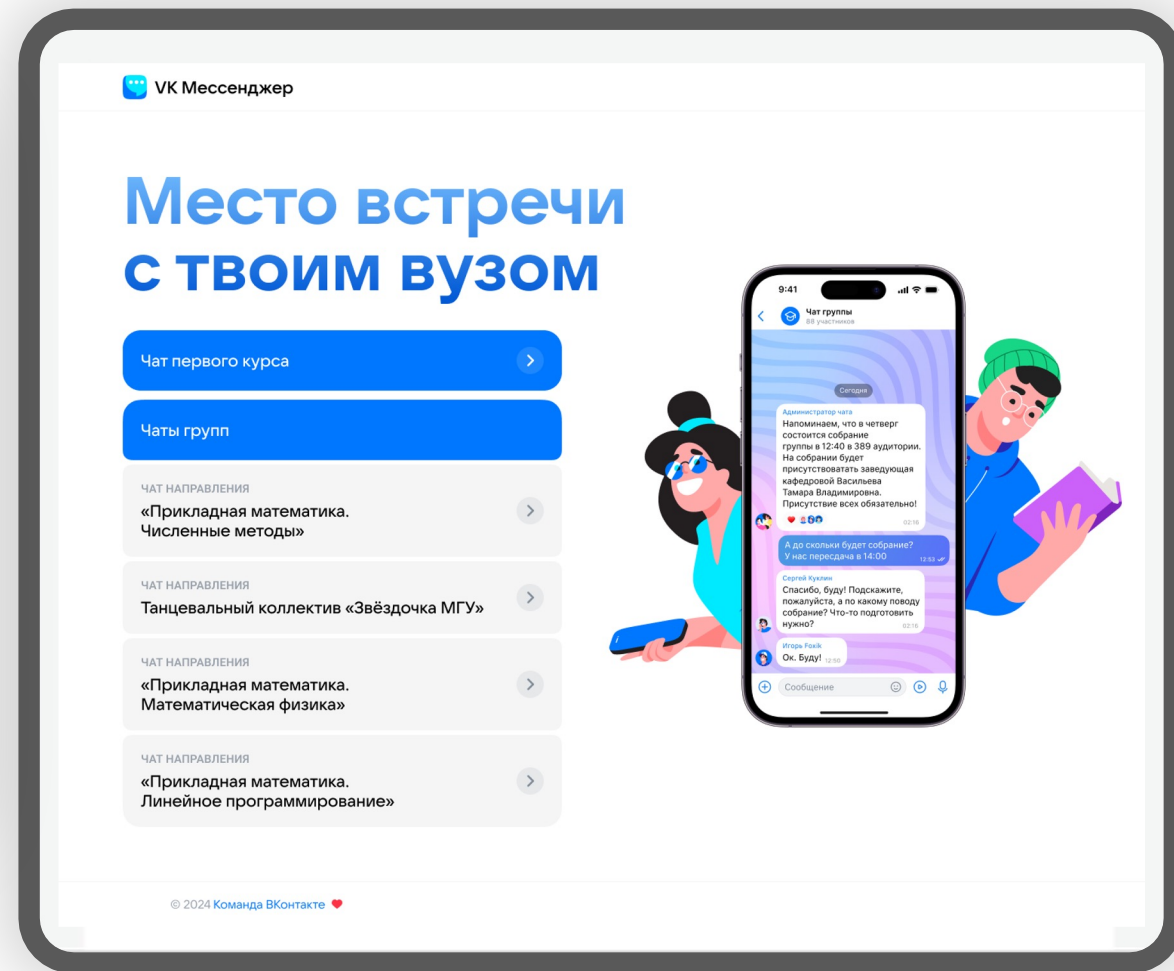




# Страница с чатами для первокурсников



Стандартный вариант по ОКСО



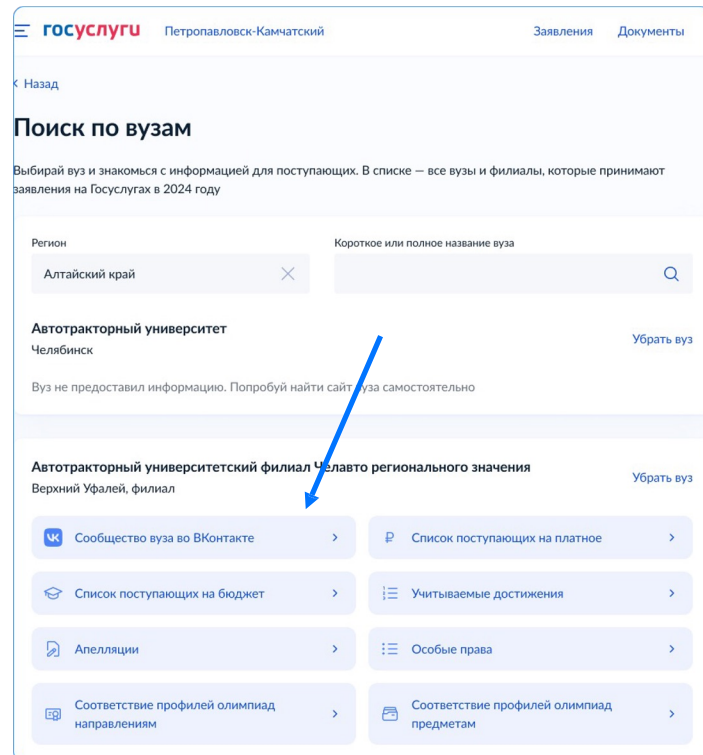
Индивидуальный вариант для вуза

# Цели проекта «Вуз онлайн» в 2024 г.

Для абитуриента:

кнопка для диалога с вузом в сообществе

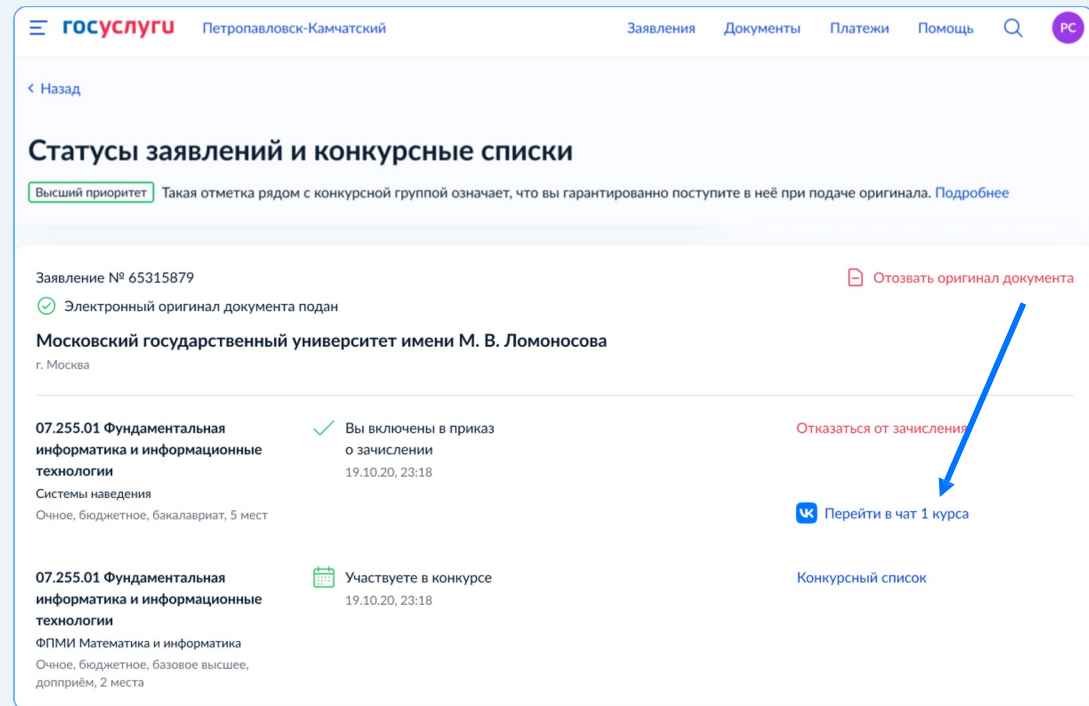
→ Доступно с 20.06.2024



Для студента:

кнопка перехода на чат первокурсников

→ Доступно с 15.08.2024



# Кейсы VK Звонки + VK Мессенджер (new эксперимент)



## Цель:

Приглашать в чаты по предметам из [LMS Moodle](#) и внутри созваниваться



## Результаты:

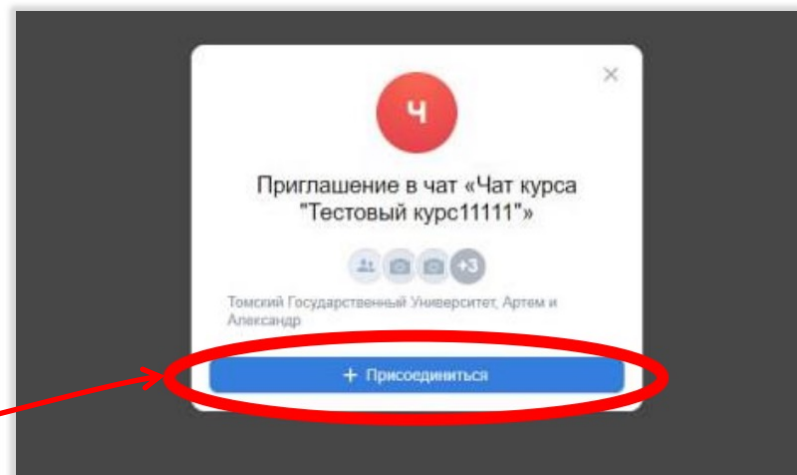
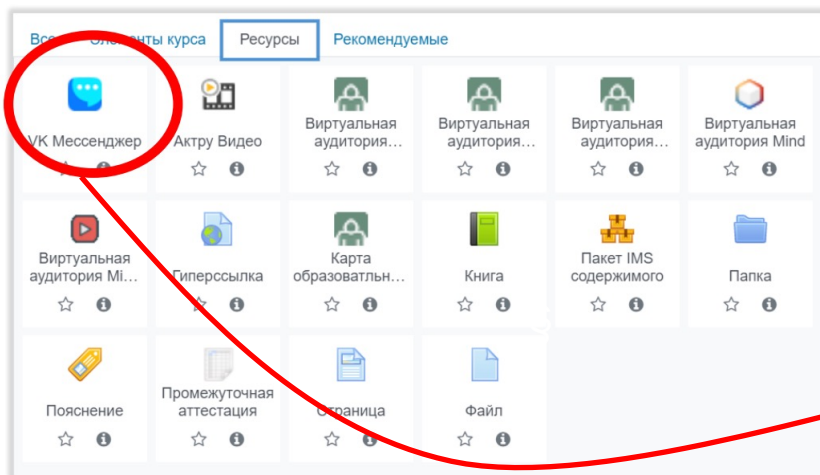
ТГУ провели у себя эксперимент и настроили интеграцию с LMS

Сейчас можно создать  
максимум 100 чатов

Мы подхватим, доработаем  
интеграцию

Один раз удобно  
всех собрать

Участники группы кликают  
и попадают из LMS в чат



Внутри чата  
созваниваются

- + Сохраняется запись звонков сразу в чат
- + Расшифровка звонка — если нужен конспект

# Мини-приложение Расписание



Мы постоянно дорабатываем приложение

1. Настраиваем интеграцию с сайтом ВУЗа
2. Дорабатываем отправку уведомлений о парах персонально в личные сообщения
3. Сейчас делаем первую интеграцию с АлтГУ

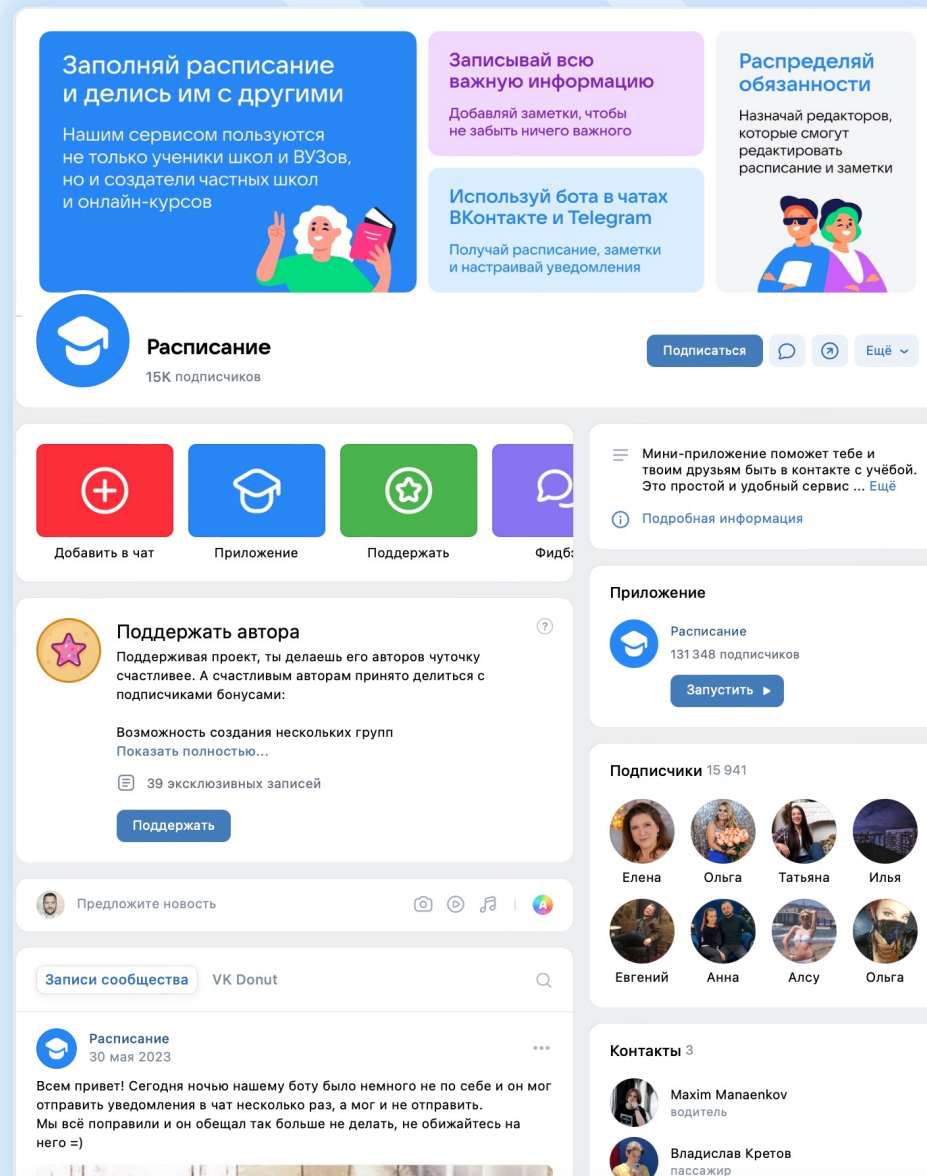
Уже сейчас можно создать группу, завести вручную пары, добавить бота в групповой чат и он будет отправлять расписание

Пользователей

# 158 000



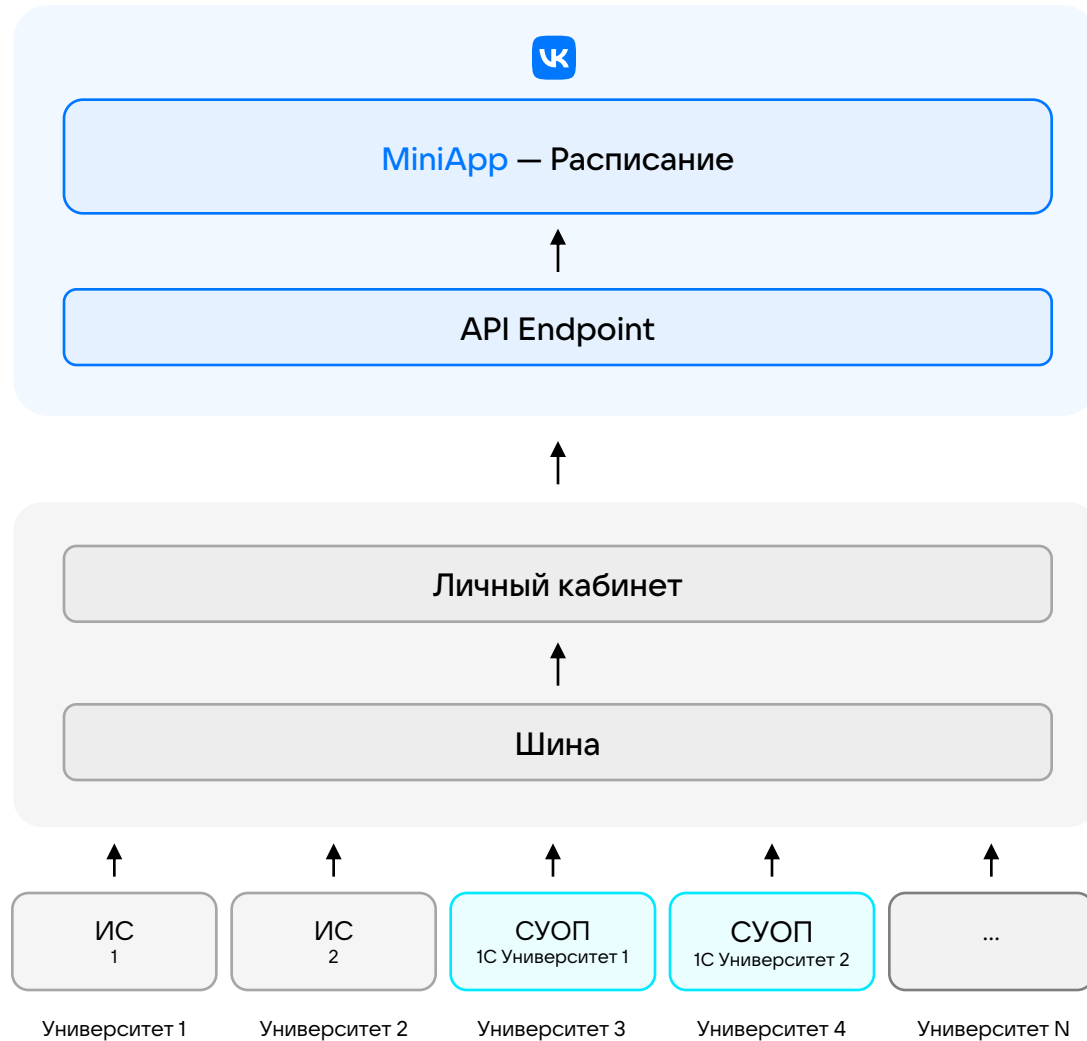
[vk.com/schedules](https://vk.com/schedules)



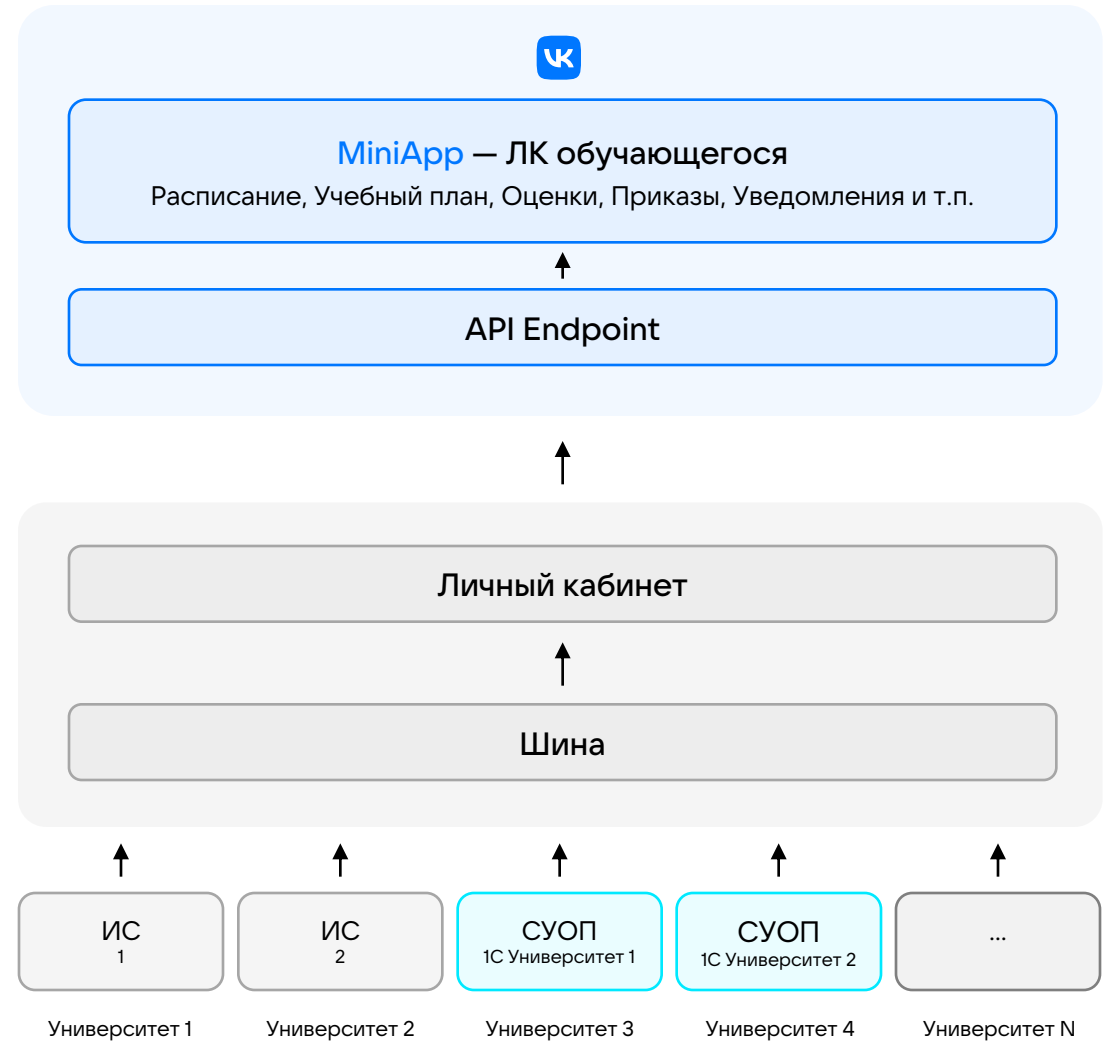


# Сервисы для студентов в ВКонтакте

## Текущая архитектура



## Возможность расширения



# Коммуникационные и цифровые сервисы VK — решают задачи вуза и студентов



VK Мессенджер  
Связь  
и уведомления



VK Звонки  
Звонки и видео-  
конференц-связь



VK Mini Apps  
Платформа  
для разработки  
мини-приложений

## Проблема

Отсутствие единого коммуникационного пространства «вуз-студенты»

Потребность вуза	Решения	Продукт
<ul style="list-style-type: none"><li>Поиск студентов вручную, чтобы добавить в чат</li></ul>	<p>Добавить новых студентов в чаты групп по номерам (общение и звонки)</p> <hr/> <p>Добавить новых студентов в один клик из LMS Moodle</p>	<p>«Групповые чаты»</p> <hr/> <p>Плагин для Moodle</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Как за минуту гарантировано проинформировать всех студентов</li></ul>	<p>Разослать рассылку для всех студентов в один клик</p>	<p>«Групповые чаты»</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Где найти бесплатное, безопасное и многофункциональное решение для ВКС</li></ul>	<p>Провести ВКС (звонок) для студентов в чатах, в т.ч. по расписанию, транслировать звонок ВКонтакте, сохранить и импортировать запись в LMS</p>	<p>VK Звонки + «Групповые чаты»</p>
Потребность студентов	Решение (в разработке)	Продукт
<ul style="list-style-type: none"><li>Расписание неудобно смотреть, каждый раз на сайт заходить</li><li>Об изменениях узнаю не всегда</li></ul>	<p>Чат-бот, который напоминает о парах и сообщает об изменениях</p> <ul style="list-style-type: none"><li>можно добавить в групповой чат</li><li>можно настроить в ЛС</li></ul>	<p>Миниапп «Расписание»</p>

# VK Звонки: онлайн занятия и вебинары



до 50



залов с отдельными чатами  
одновременно

- Бесплатно и без ограничений по времени и количеству участников
- Сессионные залы
- Автоматическое сохранение чата
- Запись и расшифровка лекций
- Список участников звонка в веб-версии



# Звонки — важная составляющая в обучении

Мы активно поработали над качеством и вот какие результаты в 2023 г.



**87%**

пользователей

Суммарно  
ставят оценки «4» и «5»



**9**

часов

Длился самый  
продолжительный  
звонок



**3532**

участника

Самый  
массовый звонок  
по подключениям



# VK Видео для образования

Статистика по аудитории и взаимодействию с видео



2 млрд

Рекорд просмотров за день (без клипов)

Закрытые и открытые сообщества для размещения научного, образовательного и внеучебного контента и курсов ДПО

Прямые трансляции с возможностью их записи и размещения на платформе

Экспорт видео для размещения на сайтах вуза и в LMS



# Кейсы VK Видео + VK Звонки



## Цель:

Провести трансляцию с мероприятия



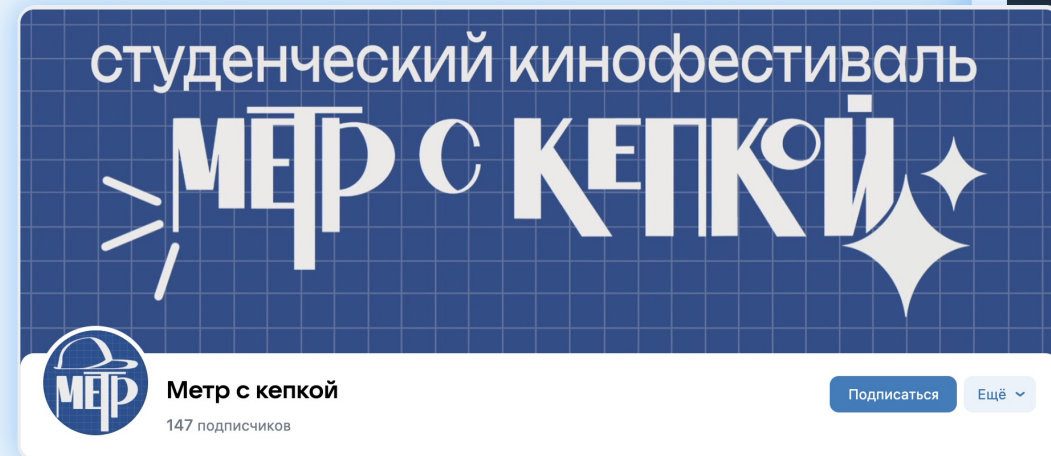
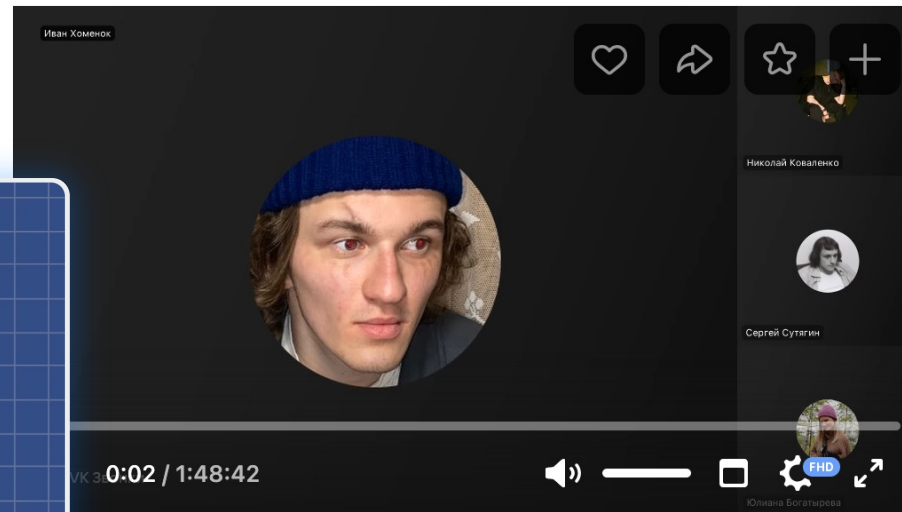
## Результаты:

- Популяризация мероприятия и вуза
- Привлечение дополнительной аудитории

27 августа в 13:00 пройдёт специальный показ сеанса под названием «Эскапизм, схватка, примирение».

Ссылка на трансляцию: [https://vk.com/video-220018096\\_456239037](https://vk.com/video-220018096_456239037)

Этот блок фильмов исследует три непохожие друг на друга истории. Сборник мы посвятили вопросам душевных травм и их устранению, неотвратимости последствий за сохранение отношений с близкими, а также методам, способных сохранить семейные узы.



## НИУ ВШЭ

Охват трансляции

# 45к

просмотров



В сообществе

# 147

человек



# Коммуникационная платформа VK WorkSpace — облегчаем и систематизируем общение между сотрудниками вуза

SaaS

On-premises

Почта

Мессенджер

Звонки

Хранение  
и редактирование  
файлов

Календарь

Задачи

Организационная  
структура

Совместная работа  
с документами

AD

LDAP

Административный Web-интерфейс  
для добавления сервисов  
и управления пользователями



**VK Teams**

Корпоративный суперапп —  
пользовательское приложение  
для доступа к сервисам VK WorkSpace

# Используйте все преимущества платформы для коммуникаций



## Разработано в России

Сервисы входят в реестр российского ПО и соответствуют требованиям регуляторов



## Быстрый старт

Простая интеграция, легкое масштабирование и подключение новых пользователей



## Стабильная работа

Отказоустойчивая система и соответствие политикам безопасности



## Доступ с любых устройств

Мобильные и десктопные приложения, веб-клиент для работы в браузере



## Гибкое администрирование

Управление ролями, предоставление доступа, делегирование управления почтовыми ящиками



## Интуитивный интерфейс

Знакомое окно почты, мессенджера и облачного хранилища с понятной навигацией



# Надежная корпоративная почта

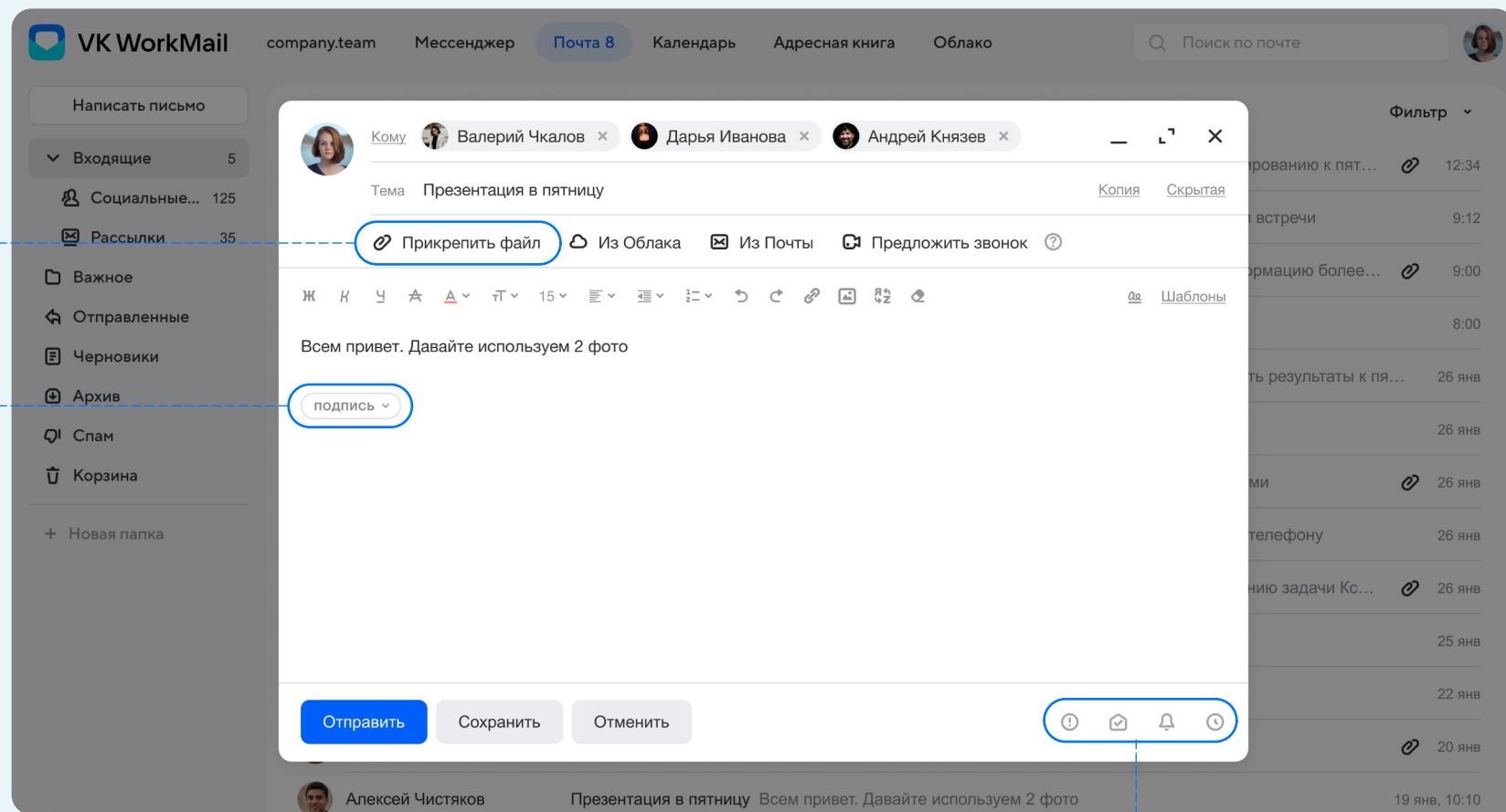
- Отмена отправки письма
- Отчет о прочтении
- Треды в переписках

 Прикрепить файл

Загрузить любые файлы:  
от тяжелых презентаций  
до видео с корпоратива

ПОДПИСЬ ▾

Настраивайте  
подпись



Отметить письмо  
как важное



Напомнить  
об отсутствии  
ответа



Запросить  
уведомление  
о прочтении



Отложить  
отправку

# Планирование встреч и событий в календаре

company.team Мессенджер Почта Календарь Адресная книга Облако

## Календарь

Сегодня < > 6 апреля - 12 апреля

Неделя Месяц Расписание

Новое событие ▾

< Апрель 2023 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Личные

- Основной
- + Добавить календарь

Из других сервисов

- Google
- + Импортировать...

Общие

- Полезности
- События
- Православные праздники
- День в истории

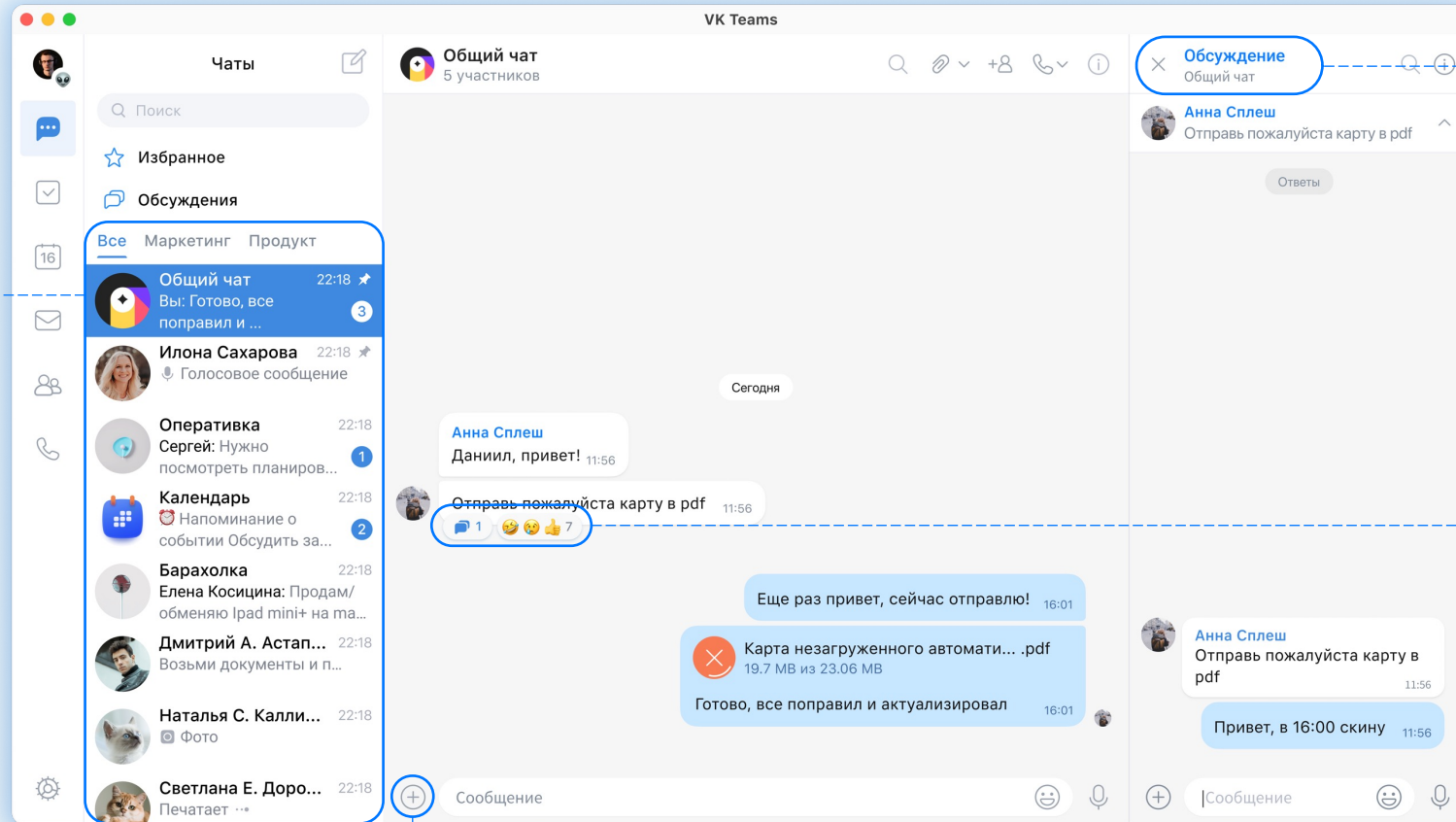
6 ПН	7 ВТ	8 СР	9 ЧТ	10 ПТ
Сергей Зеле... +8	Сергей Зеленов +8	«Стахановское...» +8	«Стахановское...» +8	«Стахановское...» +8
#43				
10:00	Обновить документацию проекта 10:00 – 11:00			
11:00	Еженедельный...	Обсудить аттачи и...	Воркшоп Lottie 11:00 – 12:00	Улучшаем NPS... 10:00 – 11:00
12:00	Улучшаем NPS нашего сервиса	Design & Product review Productivity 12:00 – 14:00	Задачи 14:00 – 15:00	Планирование...
13:00	Обсуждение поиск... 10:00 – 11:00	Заметки. Возвращение		Демо Почты 13:00 – 14:00
14:00	Карточка контакта....	Воркшоп.... 14:00 – 15:00		Демо Облака 14:00 – 15:00
15:00		Обсуждение поиск...		
16:00				
17:00				
18:00				
19:00				

# Мгновенная деловая переписка

Личные и групповые чаты, новостные каналы

Отправляйте:

- Фото или видео
- Файл
- Голосование
- Контакт
- Задача
- Ссылка на звонок
- Голосовое сообщение



Обсуждения — переписка в отдельной ветке

Реакции

А еще:

Возможность отключать уведомления в чатах и каналах

Выборочное цитирование

Эмодзи и стикеры

Форматирование сообщения



# Видеозвонки с любого устройства



Работа в Desktop, мобильных и Web-приложениях



Онлайн-встречи на 100+ человек



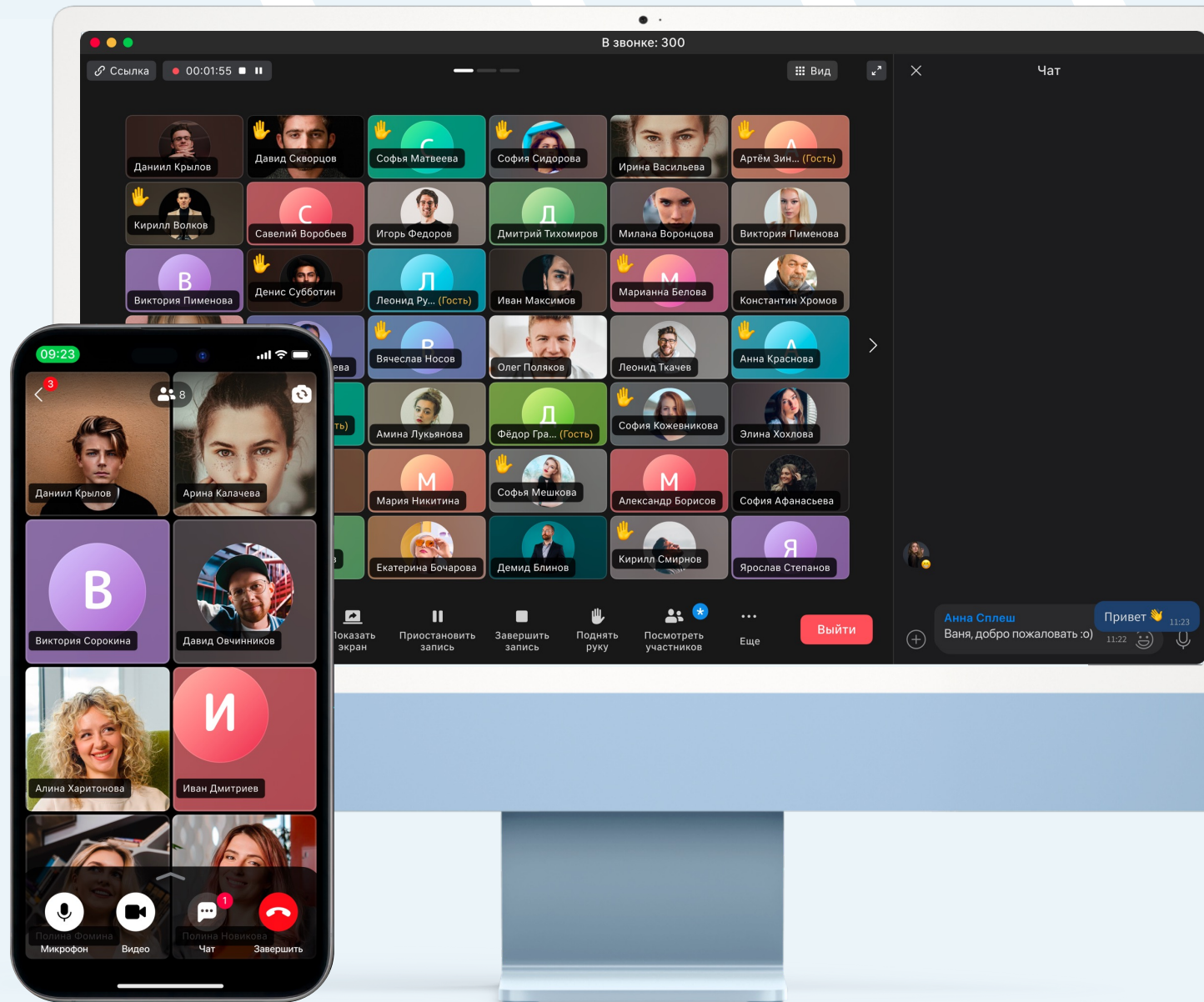
Гостевой вход по ссылке без авторизации



Демонстрация экрана



Без ограничения по времени





# Единое пространство для работы с документами

Загрузить

Загрузка файлов с личного ПК,  
из мессенджера или почты

Хранение и редактирование  
файлов

The screenshot displays the VK WorkDisk interface. At the top, there are navigation links for 'company.team', 'Мессенджер', 'Почта', 'Календарь', 'Адресная книга', and 'Облако'. The user's name 'Дарья Иванова' is in the top right corner. Below the navigation bar, there are action buttons: 'Выделить все', 'Скачать', and 'Настроить доступ'. A search bar labeled 'Поиск по Облаку' is also present.

The main content area is titled 'Личные папки > Новая папка' and shows a storage status of '32 ГБ' with 'Свободно 28.02 ГБ'. A 'Загрузить' button is highlighted with a dashed blue box and connected to a callout on the left. Below the storage status, there is a 'Быстрый доступ' section and a 'Личные папки' section containing 'Новая папка', 'Новая папка 2', and 'Новая папка 3'. There is also an 'Общие' section and an 'Из почты' section.

The file list shows the following items:

Имя файла	Дата и время	Размер	Действия
VK	18.02.2024 10:00	2 Гб	Ссылка, Скачать
Отчёт.docx	25.01.2024 11:00	2 Мб	Ссылка, Скачать
Лицензионное соглашение.docx	*2024 12:56	24 Мб	Ссылка, Скачать
Презентация.pdf	19.01.2024 12:22	29 Мб	Ссылка, Скачать
Статистика сервиса.xls	18.01.2024 16:48	21 Мб	Ссылка, Скачать

At the bottom of the interface, there is a large dashed blue box containing the text 'Нажмите или перенесите файлы для загрузки' and a 'Загрузить' button.

# Редактируйте файлы вместе с командой в **Документах**



Работа с текстом, таблицами и презентациями вместе с коллегами



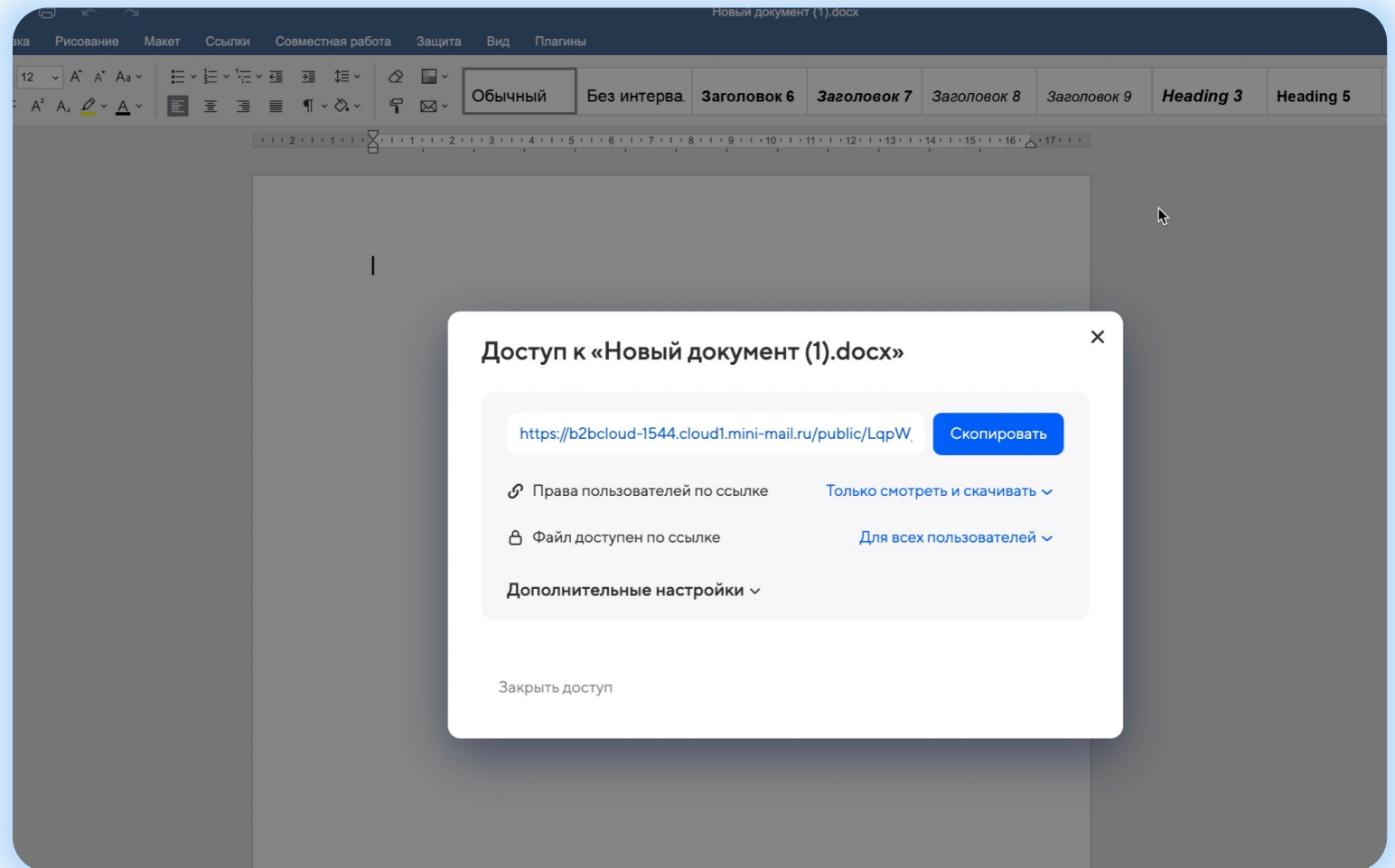
Доступ к чтению, комментированию или редактированию документа по ссылке



Правки сохраняются автоматически



История версий и изменений в документах в реальном времени, возможность восстановить предыдущие версии



# Конкурс!

Сервис Документы для совместной работы: опыт вашей команды

Даты проведения: 20 мая - 20 июня

Подключай тестовый период VK WorkSpace

Создайте свой первый документ в VK WorkSpace: текст, таблицу или презентацию и опишите свой опыт работы с Документами

Оформите кейс и отправьте вашу заявку на почту [u.naumova@vk.team](mailto:u.naumova@vk.team) до 20 июня 2024 года. Дождитесь информации о победителях



Подробнее на сайте

# Нормативное закрепление изменений требований к ЭИОС

1

Включение в рейтинг медиаактивности (M Rate) Минобрнауки показателей использования групповых чатов в вузе

2

Изменение аккредитационных показателей программ высшего образования в т.ч. в части ЭИОС вузов (Приказ МОН РФ №409 от 18.04.2023)

## Цели:

Привести НПА в соответствии с сложившейся практикой, поощрить активные вузы

# Нормативное закрепление изменений требований к ЭИОС

1

Включение в рейтинг медиаактивности (M Rate) Минобрнауки показателей использования групповых чатов в вузе

2

Изменение аккредитационных показателей программ высшего образования в т.ч. в части ЭИОС вузов (Приказ МОН РФ №409 от 18.04.2023)

## Цели:

Привести НПА в соответствии с сложившейся практикой, поощрить активные вузы





# Спасибо за внимание



Евгений Лохматов  
[e.lokhmatov@vk.team](mailto:e.lokhmatov@vk.team)  
+7(911) 850-34-44





Приложения

# Как подтвердить участие в «Сервисе приёма»

**Шаг 1.** Перейти в личный кабинет «Сервиса приёма»

Используйте логин  
и пароль  
для подключения  
к сервису

1




Ссылка  
на личный кабинет  
«Сервиса приёма  
»

### Сервис приема ССПВО

Вход в личный кабинет

Логин

123456789 

**Войти**

Регистрация администратора ООВО

# Как подтвердить участие в «Сервисе приёма»

## Шаг 2. Создать приёмную кампанию на 2024 год

Сервис приема ССПВО

ВК  
тестовая

Регион: г. Москва | Город: г.Москва | Часовой пояс организации: UTC+5 (MSK+2) | Общежитие: Нет | Военная кафедра: Да

Приемная кампания

Организация >

Новости

Руководство оператора

Документация АПИ

### Список приемных кампаний

Создать новую кампанию

Поиск

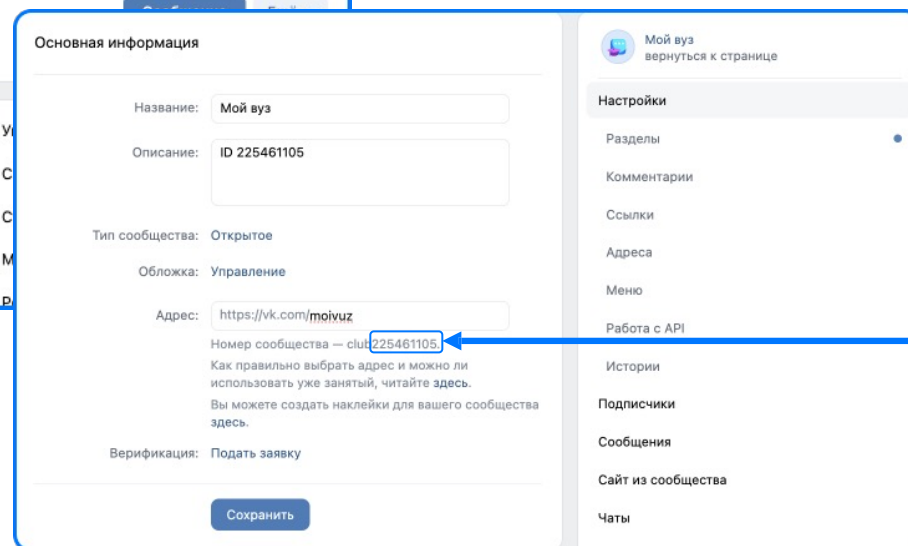
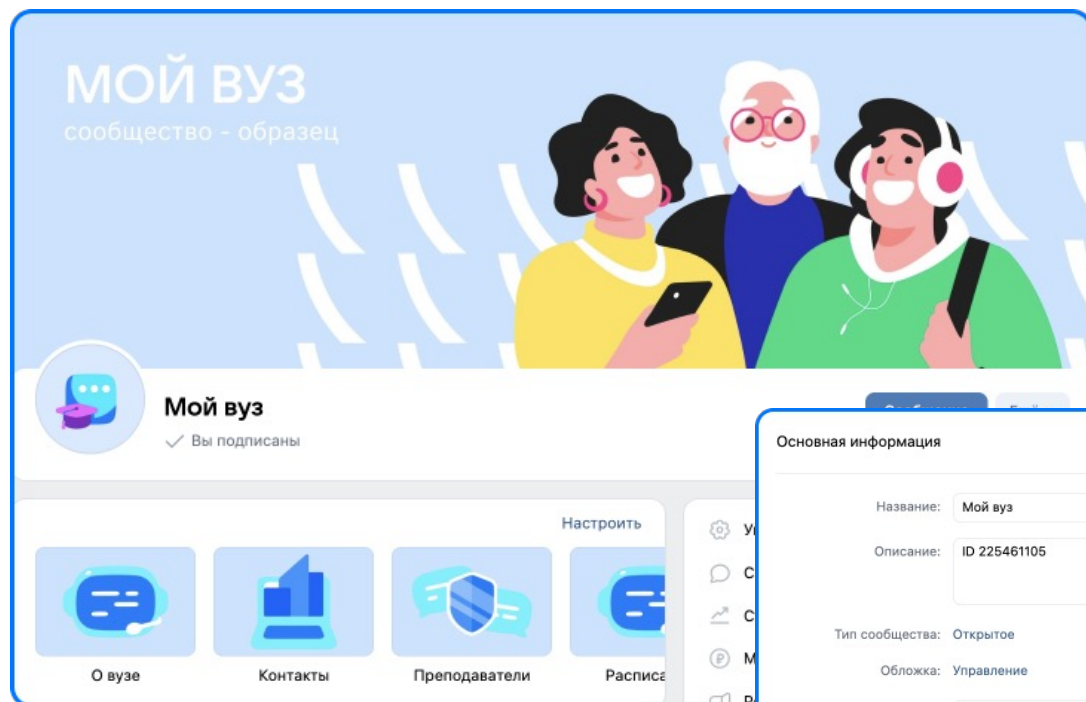
Приёмная Кампания 2024	2024	● Идет набор
Приемная кампания 2025	2025	● Набор не начался

2

Создайте приёмную кампанию

# Как подтвердить участие в «Сервисе приёма»

## Шаг 3. Скопировать ID сообщества вуза ВКонтакте



Скопируйте  
ID сообщества

Находится в меню  
«Управление сообществом»

**Важно:** это могут только  
администраторы  
сообщества!

только цифры

3





# Дальнейшие шаги вуза

1	Оставить свои контакты для обсуждения участия в проекте	до 1 апреля	✓
2	Сформировать перечень ответственных сотрудников от вуза. Написать на почту <a href="mailto:vuzonline@vk.team">vuzonline@vk.team</a> .	до 31 мая	
3	Пройти обучение по работе с инструментами VK	до 31 мая	
4	Проставить в Сервисе приёма отметку об участии в проекте	до 1 июня	
5	Старт общения с абитуриентами в диалоге в сообществе ВКонтakte	с 20 июня	
6	Пройти по ссылке, полученную от VK для доступа к мини-приложению «Групповые чаты»	<sup>48</sup> до 1 августа	
7	Старт общения с поступившими в чатах первокурсников	с 15 августа	