

Индивидуализация статистики: как прийти до ума и сердца каждого?

Костюк К.Н.

ИД «Дирек-Медиа»

КОРФОР-2024

Санкт-Петербург, июнь 2024





Не отчет, а проектирование

Статистика цифровой платформы предоставляет картину информационного ландшафта: с его полнотой и пустотами, перекосами, с активистами и статистами

Интересны не цифры отчета, а картина поля действия, которая позволяет ставить цели, исправлять ошибки

ВСЕГО ЭТОГО НЕ УВИДЕТЬ, ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ИТОГОВЫМИ ЦИФРАМИ ПО ВСЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цели и задачи библиотеки в использовании информационных ресурсов – в том, чтобы максимально полноценно обеспечивать учебный процесс, чтобы предоставить удобный доступ каждому, чтобы мотивировать активность использования ресурсов. Все это, а не только отчет количества использования, способна предоставить статистика



Потребности и проекты


Интегрированная статистическая картина - основная проблема вузовских библиотек. Напрашивается «стандартизация». Отсутствие готовых рекомендаций, единой терминологии

1-й этап - в 2020 году: АППОЭР. Отечественные платформы совместно с вузами договорились о трактовке основных понятий и реализации единых показателей. Инициатором выступала ИНФРА-М. Но реализовали решения не все (в их числе – «Университетская библиотека онлайн»)

2-й этап, 2022 год – проект СуперСтат. За основу взят COUNTER-5 и SUSHI. Интегрированный интерфейс сбора статистики.

2 особенности:

- 1) ЭБС как основной ресурс вузов опирается на учебную литературу, в то время как зарубежные ресурсы – на научную литературу.
- 2) Для COUNTER базовый формат статистики – периодика, в то время как для отечественных ЭБС – книги. К 2020 г. Counter предоставил достаточные условия для работы с книгами



В чем проблема? В специфике ЭБС

Инициативы стандартизации статистики преследовали цель сформировать минимальное количество необходимых показателей, которые нужны всем для базовых отчетов.

Задача – не перегружать разработчиков изменениями. Чтобы это было реализуемо для любого ресурса.

Стандартизация основных показателей использования ЭОР: *пользователи, визиты, книговыдача, просмотры*

Разнобой вызван разной формой организации доступа и видов контента:

- например, специфический «постраничный просмотр»;
- наличие в ЭБС режима анонимного доступа из вуза, и режима персонализированного доступа «из дома»

Мы, участвуя в проектах, подчеркивали, что это минималистический концепт статистики, не позволяющий использовать возможности, доступные при использовании ЭБС!

Позволяет получить только общую картину! Нельзя представлять себе квартиру, не видя отдельных комнат



Персонализированный доступ

Учет персонализированного доступа позволит получить представление о **структуре использования платформы** в организации

Представления об общих итогах ничего не сообщают о внутренних процессах. Общее представление может побудить только к общему решению (подписываться/не подписываться), но мало дает информации о конкретных действиях, рычагах воздействия. Датчики: должны устанавливаться в разных местах.

Ресурсом может пользоваться один человек, выкачивая книги. Хорошо работают одни факультеты, и совсем не используют другие. Тщательно работают с определенными учебниками, не используя другие. Но исследовательская работа, рефераты, проекты, работа с поиском – не требуют глубокого погружения. Не дают глубокой статистики

Статистика должна давать картину работы подразделений вуза, вплоть до конкретного студента!

Такая статистика сродни экзамену: она показывает, как работал студент!



Статистика 2.0: персонализация

Решение одно – персонализированный доступ. Каждый пользователь авторизуется в системе!


Картина использования ресурса в вузе собирается из использования каждого его пользователя

Идентификация пользователя позволяет собирать информацию о структуре и подразделениях вуза: преподавателях, первокурсниках, юристах, филологов, использование из дома и в рабочий день и т.д.

Все продвинутые платформы массового пользования (Яндекс, Гугл, Озон и тд) – научились собирать индивидуализированную информацию. Она им дает огромные маркетинговые преимущества, обеспечивает обратную связь

Профессиональные ресурсы, такие как ЭБС, до сих пор не умеет этого делать!

Мы ввели принудительную индивидуальную идентификацию пользователя!



Какие возможности предоставляет индивидуальная авторизация для вуза?

Картина использования ЭБС по подразделениям (факультетам):

- Распределение визитов по факультетам/институтам
- Распределение визитов по кафедрам
- Распределение визитов преподавателей
- Распределение визитов студентов

Виды использования:

- Книговыдачи/постраничное использование/поиски/другие активности на сайте
- Показатели: в процентах, в людях, в единицах контента
- Стоимость единицы контента/стоимость доступа на пользователя



Статистика по предметам

Важно знать, какой контент используется, в каких предметных областях

Мы собираем информацию использования:

По виду книг:

- Учебники/научная литература/художественная литература

По предметам:


- Какие предметные области используются
- Какие предметы читают на разных факультетах/кафедрах



Кто использует, а кто нет

Для контроля над учебным процессом важно знать – кто читает литературу, а кто нет
Индивидуальная статистика позволяет видеть *персонально* тех, кто работает, а кто нет!

- Можно выводить списки факультета/кафедры – кто работает в ЭБС, а кто нет
- Можно давать задания группе – и видеть, кто читал книгу, а кто нет
- Преподаватель понимает, кто готовился к занятию или экзамену
- (Преподаватель в ЭБС сам может выкладывать материалы, которые используются студентами)



Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма

- Преподавателей 363

- Студентов 4690

Всего: Авторизаций 4498

Всего: Книговыдач 6842

ИТОГ:

- Активные преподаватели – 36 (10%)
- Активные студенты – 448 (12%)

Преподаватели:

- Авторизаций – 413
- Книговыдач – 605
- Прочитано - 13463

Студенты:

- Авторизаций – 3956
- Книговыдач – 5396
- Прочитано – 131705

Активности в ЭБС

Преподаватели

- Поиск – 546
- Закладки – 146
- Мои научные интересы - 201

Студенты

- Поиск – 4588
- Закладки – 1353
- Мои научные интересы - 4494

Использование по факультетам:

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма

Статистика показывает:

Факультеты Физической культуры и повышения квалификации используют ЭБС недостаточно

Стоимость подписки студента = **250 руб**

Стоимость одной книговыдачи = **50 руб.**

	Авторизации	Книговыдачи
Факультет физической культуры	540	821
Факультет адаптивной и оздоровительной физической культуры	810	1232
Факультет спортивного менеджмента, педагогики и психологии	1080	1642
Факультет сервиса и туризма	1125	1711
Факультет магистерской подготовки	675	1026
Факультет повышения квалификации и переподготовки кадров	270	411



Дисциплины и предметы

УГСН	Визиты	Книговыдач	%
Физическая культура и спорт	1980	3014	44%
Сервис и туризм	1170	1781	26%
Средства массовой информации	360	548	8%
Образование и педагогические науки	540	822	12%
Экономика и управление	270	411	6%
Социология и социальная работа	180	274	4%

Персонализированная статистика использования изданий

Профиль / Мой ВУЗ / **Статистика** / Курсы моего ВУЗа / Публикации ВУЗа / Мои события

Просмотр и скачивание статистических отчетов за любой период времени

Просмотренные ресурсы / Скачанные ресурсы / Статистика посещений / Рейтинги / Counter

Начало периода: 2015-10-26 / Конец периода: 2015-11-26 / ID пользователя:

Краткая (сводная) форма

Книги
Всего книг просмотрено: **336**
Всего страниц просмотрено: **2468**

#	Название	Просмотров
1	Залозная Д. В. Экономика отрасли (транспорта): тексты лекций	255
2	Шпильман Т. М., Стрельникова Л. М., Горбачев С. В. Экономика автотранспортного предприятия: учебное пособие	158
3	Щепочкин В. А., Кашкорова С. П. Экономика отрасли: учебно-практическое пособие	58
4	Ушаков Р. Н. Логистика : лекции: учебное пособие Петров Иван Иванович 1, 2, 3, 4, 5, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 177, 178	46
5	Блок А. А. Рыцарь-монах. Ни сны, ни явь. Статьи	27



Не все так просто!

Для полноты информации необходимо знать исходные данные: количество студентов, преподавателей

Для другого типа организаций: библиотеки, научные институты, школы – требуются иные критерии оценки активности использования

Есть проблемы и в вузе:

- Неавторизованное использование внутри вуза – которое всегда рассматривалось как удобство и преимущество
- Работа с платформами единого окна (авторизации), которые используют «коллективный токен» для работы с платформой
- Кроме того, мы не заставляем авторизоваться, если есть сопротивление. Индивидуальная авторизация (ЛК) позволяет подключать множество сервисов
- Все это не позволяет достичь 100% полноты и точности информации. **Картину приходится достраивать из неполной статистики.**

АРБИКОН – СУПЕРПАРТНЕР!

Совместные проекты Директ-Медиа в АРБИКОН:



Спасибо за
внимание!

ЭБС
«Университетская
библиотека
онлайн»:

<https://biblioclub.ru/>

+7 800 333 6845

manager@directmedia.ru