

Самообслуживание не приходит самостоятельно. Развитие сервисов на основе RFID технологии

Тим Говердовский | ООО «Библиотека»

Библиотека свободного доступа

Одна из самых актуальных в области дизайна концепций библиотеки.
Основана на концепции современного магазина.



Библиотека свободного доступа

Клиентоориентированность.

Открытый доступ и пространство.

Работа в группах. Нечеткое зонирование.

Трансформируемость. Цветовые решения.

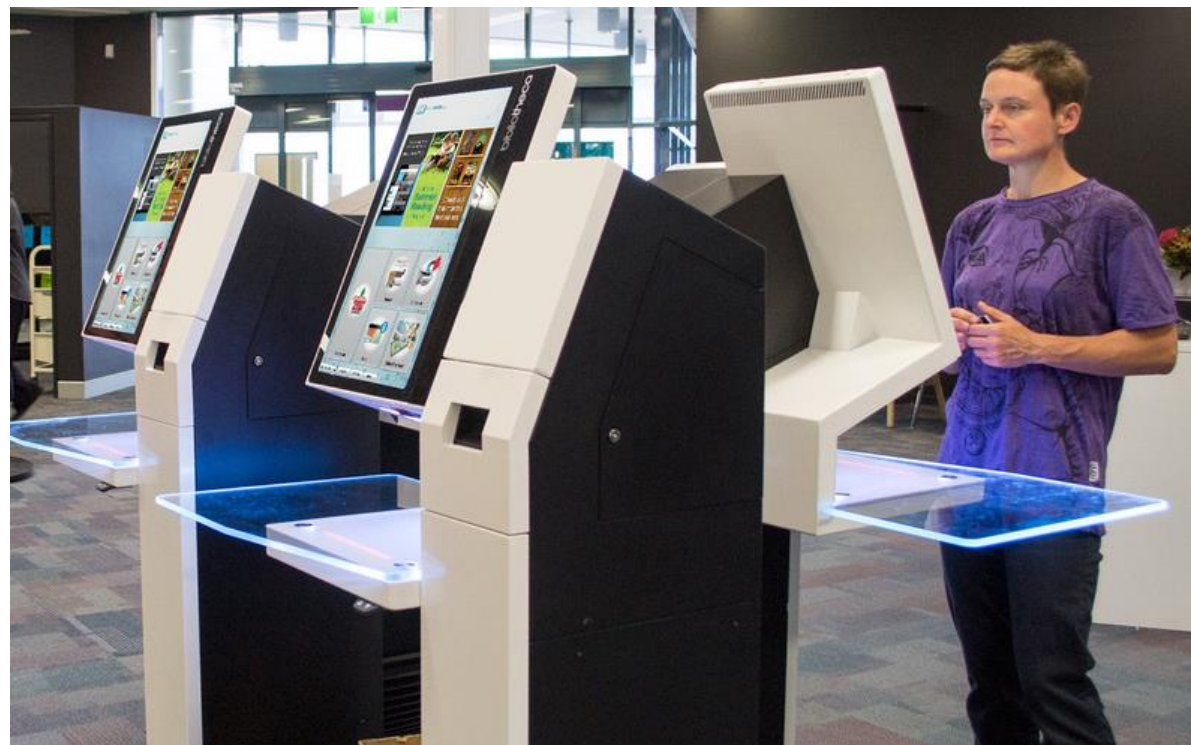
Смена направления развития библиотек

В приоритете больше не развитие фондов, а совершенствование сервисов и методов обслуживания



Пользоваться технологиями – быть в плюсе

Появление в библиотеке различных видов технологий самообслуживания является закономерным процессом инновационного развития отрасли



Технологии самообслуживания - это технологии, позволяющие пользователям библиотек получать услугу независимо от прямого вовлечения сотрудников библиотеки в оказание этой услуги

Плюсы библиотек с самообслуживанием

Как посетители библиотеки, так и сотрудники могут получить значительные выгоды от установки нововведения

1. Рост книговыдачи. Переформатирование позволяет увеличить книговыдачу в среднем на 40% за счет импульсивных выдач и расширения часов доступности библиотеки.
2. Отсутствие психологических барьеров при выборе литературы.
3. Более быстрое обслуживание пользователей.
4. Минимизация человеческого фактора.
5. Новый формат предполагает более вежливое отношение к пользователям, которым уже не «выдают» книги, а помогают их выбрать.
6. Уменьшение физической нагрузки на персонал библиотеки.

Критерии, влияющие на процесс принятия инновации:

1. Относительное преимущество - восприятие технологии как некоего улучшения по сравнению с традиционными альтернативами.
2. Совместимость - уровень воспринимаемости библиотекой соответствия инновации существующим устоям, опыту и нынешним потребностям.
3. Сложность - количество вопросов, возникающих при внедрении.
4. Возможность тестирования - возможность библиотекаря воспользоваться инновацией, не боясь вследствие что-то потерять.
5. Полезность - степень, насколько результаты использования инновации видны остальным

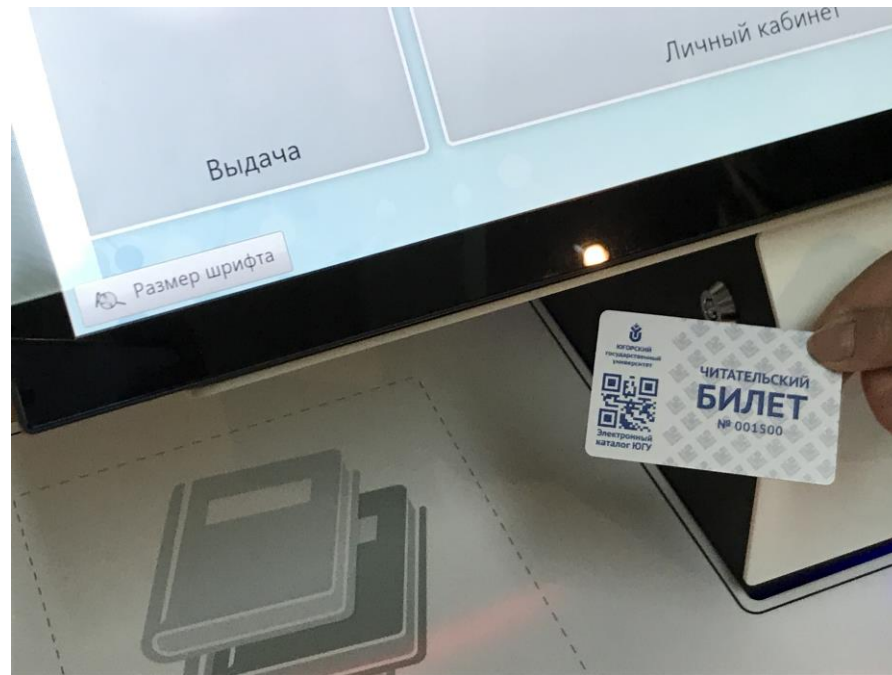
Процесс внедрения технологий самообслуживания в библиотеке проходит несколько этапов, на успешность которых влияют различные факторы: от выбора технологии до готовности библиотеки к инновации



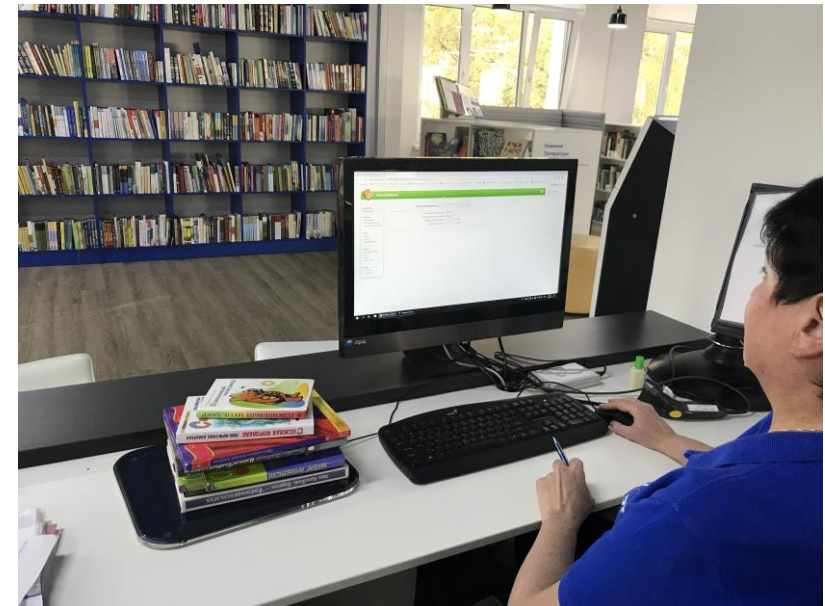
Основные этапы внедрения автоматизации в библиотеке

1. Определение долгосрочных целей библиотеки
 - Концепция
 - Дизайн
2. План реализации работ
 - АБИС (Приобретение, модернизация)
 - Наполнение АБИС: биб. описания, экземпляры, сроки выдачи, роли
 - Читательский билет
 - Современные правила пользования библиотекой
 - Сеть LAN / Сервер / ПК
 - Видеонаблюдение
 - Определение технологии и состава оборудования
3. Подготовка конкурсной документации
4. Поставка и установка ПО и оборудования
5. Обучение
6. Гарантийное, послегарантийное обслуживание и поддержка

Одно из направлений развития



Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии



Для чего RFID в библиотеке?

- ✓ Идентификация документов и пользователей,
- ✓ Сохранность фонда,
- ✓ Инвентаризация,
- ✓ Поиск,
- ✓ Создание различных сервисов самообслуживания



Интеграция

- ✓ SIP2.0 протокол обмена данными между АБИС и RFID-оборудованием
- ✓ ГОСТ Р ИСО 28560 набор данных на RFID-метке

Соответствие нормативным документам

- ✓ Правила пожарной безопасности
- ✓ Требования к местам обслуживания маломобильных групп населения
- ✓ ГОСТ Р ИСО 9706-2000 долгосрочное хранение

Внешние сервисы

- ✓ Платежные системы
- ✓ Авторизация пользователей

Основные стандарты для RFID оборудования для самообслуживания



АБИС сервер +
«SIP2.0» модуль



Станции самообслуживания, постоматы и и т.д.



Библиотечный фонд
Книги, CD-, DVD-диски,
периодика, игры и т.д.



SIP2.0

Стандарт обмена данных между
АБИС и RFID-оборудованием



ГОСТ Р ИСО 28560

Стандарт определяющий набор данных
на RFID-метке

Комплексное решение «Кампусная карта»

Предназначено для обеспечения удобного и безопасного доступа студентов, преподавателей, сотрудников и гостей учебного заведения к набору административных, информационных, сервисных и платежных услуг в пределах кампуса образовательного учреждения и за его пределами

- один уникальный номер
- замена одной картой множество пластиковых карт, брелоков
- актуальная информация о пользователе
- экономия на затратах
- возможность введения платежных систем
- развитие сервисов



Смарт-карта - унифицированный носитель идентификационной информации



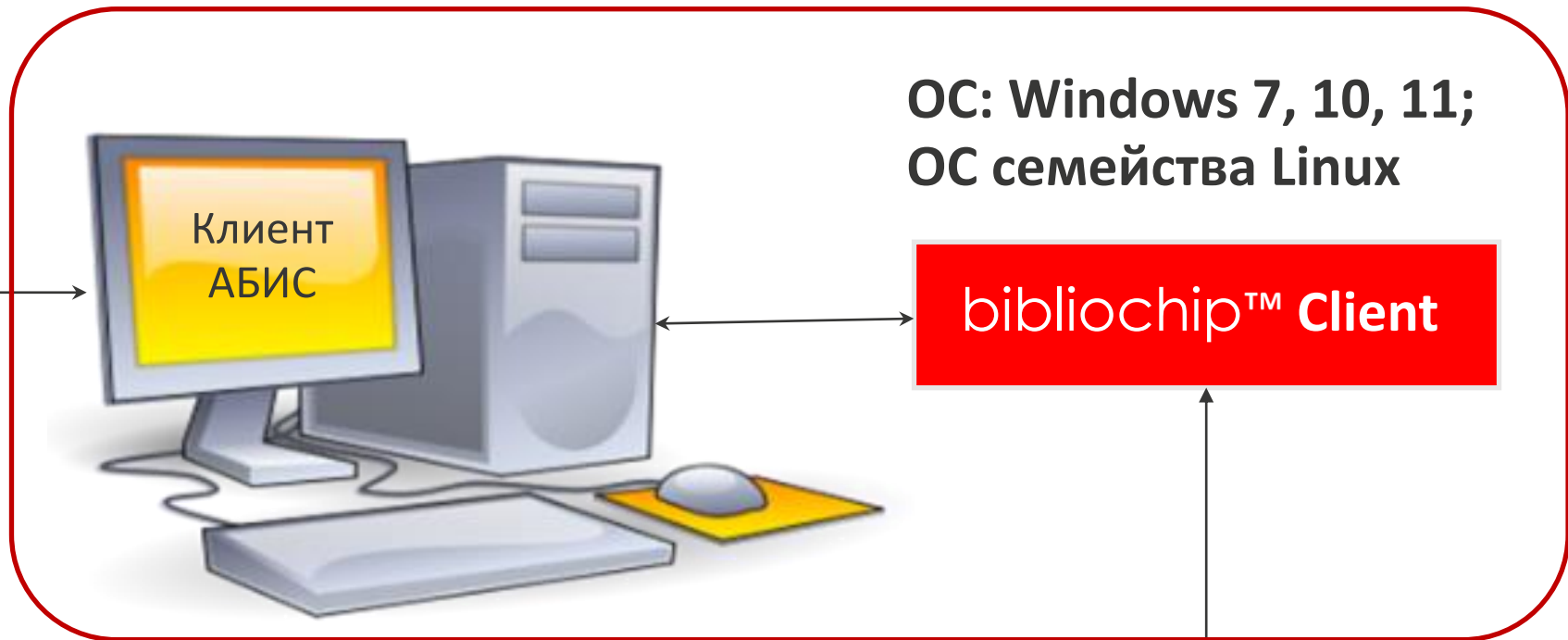
RFID станция для
программирования
меток, читательских
билетов, регистрации
выдачи и возврата с
помощью клиента АБИС

Модули подключения RFID-устройств к АБИС

Сервер



ПК сотрудника



Внимание: На какой операционной системе будет работать Ваша библиотека в будущем?



RFID-считыватель



Надежная
ЗАЩИТА
фонда от краж и
несанкционированного
выноса





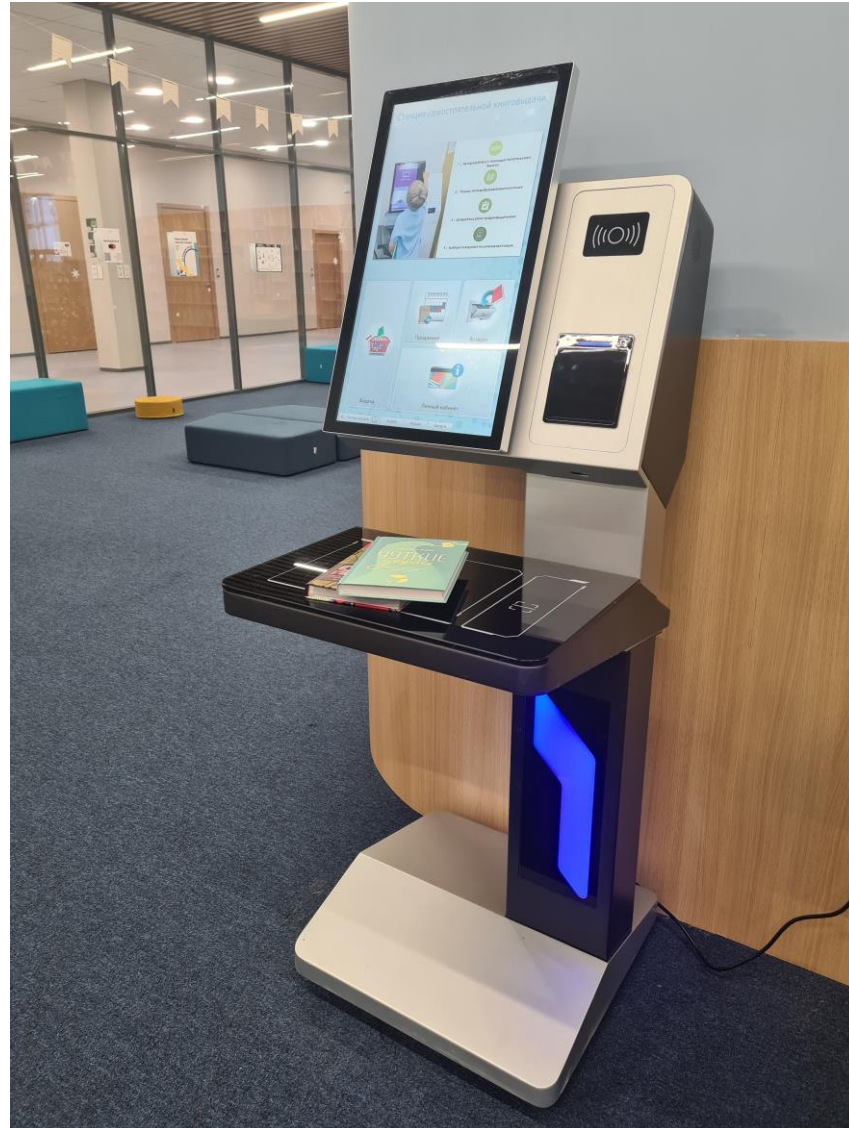
Комфортное САМООБСЛУЖИВАНИЕ пользователей библиотек



Терминалы самообслуживания



Изменяемая по высоте рабочая поверхность терминалов позволяет обслуживать читателей всех возрастов, а также людей с ограниченными возможностями.



- просмотр карточки читателя
- выдача/возврат документов
- продление срока выдачи
- печать квитанций и списков документов

Умная полка для возврата документов



- мгновенная идентификация и регистрация возврата;
- ведение статистики пользования фондом в открытом доступе;
- оповещение о возврате забронированных документов;
- мониторинг документов находящихся на полке.





Автономные центры выдачи и возврата литературы

Онлайн заказ,
круглосуточная выдача
и возврат



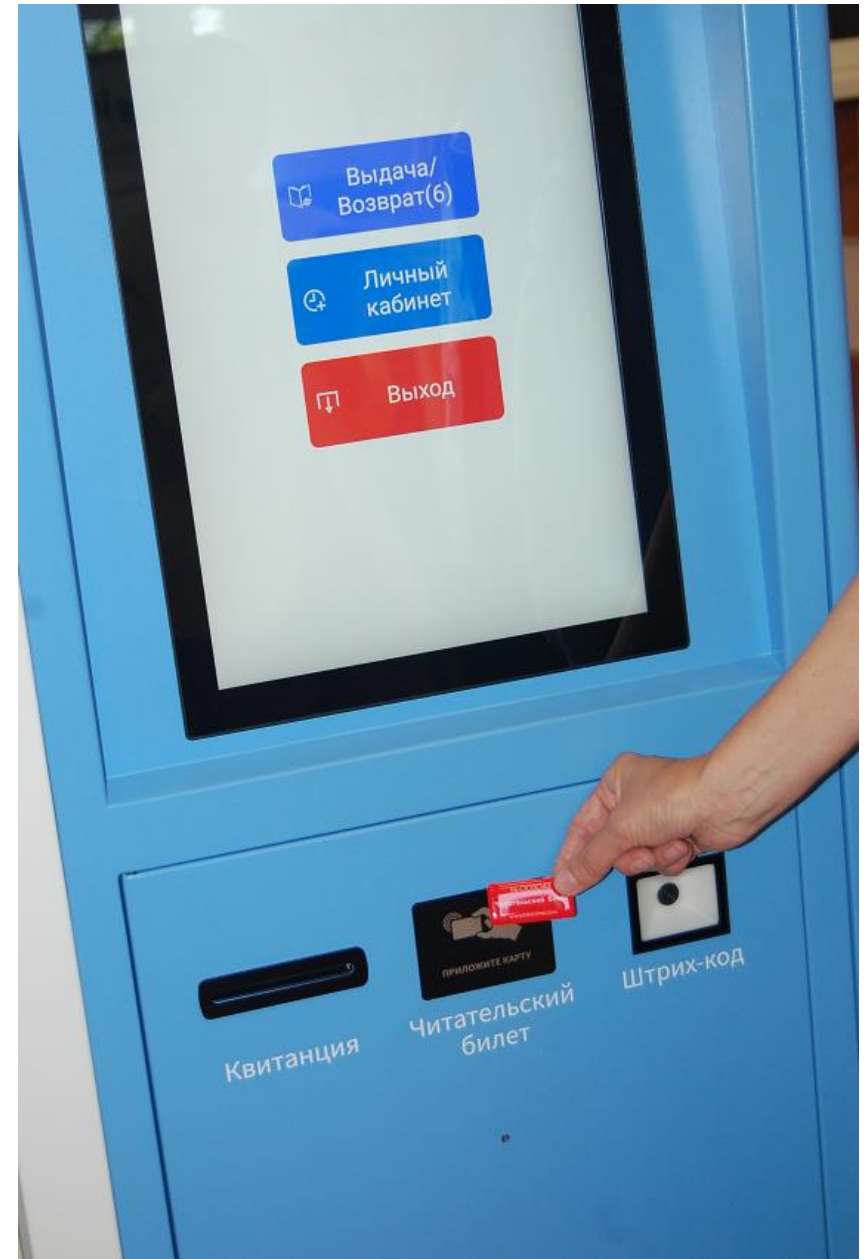


Автономные центры
выдачи

Автономная мини библиотека

- ✓ Простая установка - в любом доступном общественном месте
- ✓ Интеграция с автоматизированной библиотечной системой
- ✓ Удобная выдача библиотечных документов 24/7

Автономная мини библиотека



Автономная мини библиотека



Автономная мини библиотека



- Расширяемая конструкция
- До 600 книг
- Антивандальные двери
- Легкая закладка книг и учет статистики пользования
- Низкая себестоимость обслуживания

Модульные станции возврата и сортировки



Пользователи могут самостоятельно вернуть библиотечные документы в любое время, а также получить информацию о состоянии своего формуляра.



Автономные центры
выдачи

Станция автоматической выдачи заказов

устанавливается в фойе библиотеки
или ВУЗа, в местах высокой
проходимости, общежитии и т.п.

Развивайте сервисы, чтобы
привлечь больше
пользователей

Спасибо за внимание



www.bibliochip.ru

 **bibliotheca**TM

bibliothecaTM и bibliochipTM – зарегистрированные российские товарные марки

bibliochipTM
RFID решения для библиотек