



«РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ: ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ»

(ПО МАТЕРИАЛАМ
КРУГЛОГО СТОЛА 1 МАРТА 2022)

Почему мы решили провести круглый стол?

- Недостаточное методическое обеспечение по работе с фондом электронных ресурсов
- По результатам «кулуарного общения» с библиотечным сообществом
- **Мы давно хотели поговорить открыто.**
- Конкурс EBSCO в рамках проекта РФФИ (5 ресурсов, 245 организаций, 3 месяца)
- Результаты анкетирования библиотекарей по работе

ТОП-10 по итогам конкурса:

Представляем Вашему вниманию топ-10 организаций в двух категориях (университеты и институты РАН), пользователи которых активнее всего работали с базами данных EBSCO в течение периода тестового доступа:

- | | |
|---|---|
| ★ 1. Башкирский государственный медицинский университет | ★ 1. Национальный медицинский исследовательский центр гематологии |
| ★ 2. Высшая школа экономики | ★ 2. Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление» РАН |
| ★ 3. Научная библиотека им. М. Горького СПбГУ | ★ 3. Национальный медицинский исследовательский центр радиологии |
| ★ 4. ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» | ★ 4. Московский научно-исследовательский институт глазных болезней им. Гельмгольца |
| ★ 5. Воронежский государственный медицинский университет | ★ 5. Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗ ГМ |
| ★ 6. Воронежский государственный технический университет | ★ 6. Научно-исследовательский институт ревматологии им. В.А. Насоновой |
| ★ 7. Уральский государственный медицинский университет | ★ 7. Федеральный исследовательский центр «Карельский научный центр РАН» |
| ★ 8. Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова | ★ 8. Российский научный центр радиологии и хирургических технологий им. академика А.М. Гранова |
| ★ 9. Иркутский государственный медицинский университет | ★ 9. Научно-исследовательский институт фармакологии им. В.В. Закусова |
| ★ 10. Сибирский федеральный университет | ★ 10. Физико-технический институт РАН |

Цитаты великих...

«Студенты [медики] не считают себя некомпетентными в поиске и использовании информационных ресурсов; они прекрасно понимают и знают, что им нужно и что они хотят найти и считают библиотекарей менее компетентными, чем они сами. Сейчас стоит вопрос в повышении доверия как к ресурсам, которые мы им предлагаем, так и к библиотекарям, как компетентным специалистам» - Л.А.Шамардина, АМБ

Роль библиотек и издательств: тенденции последних лет

- необходимые навыки и инструментарий библиотекарей для работы с электронными ресурсами (ЭР)
- в пандемию работа с (ЭР) приобрела особую актуальность
- иностранные е-книги в бессрочный доступ
- ресурсы открытого доступа (Open Access);
- хищнические журналы
- методические рекомендации по работе с электронными ресурсами

Методические рекомендации по работе с электронными ресурсами (38 стр.)



International Federation of
Library Associations and Institutions

**Ключевые проблемы развития коллекций
электронных ресурсов: руководство для
библиотек**

Шэрон Джонсон в соавторстве с Оле Гуннаром Эвенсенсом, Джулией Гельфанд,
Глендой Ламмерс, Линном Сайпом и Надей Зильпер

Редактирование: Жером Фронти, Джозеф Хэфнер, Джуди Мэнсфилд, Энн Окерсон,
Регина Шмоллинг и другие члены постоянного комитета секции по
комплектованию и развитию коллекций.

Перевод – Наталия Литвинова

Секция по комплектованию и развитию коллекций

Август 2012 года

© Права на этот документ принадлежат ИФЛА. Этот документ лицензирован на условиях Creative Commons Attribution 3.0 Unported License. Это означает, что его можно копировать, распространять, передавать, адаптировать и использовать в коммерческих целях при условии, что при этом будет дана ссылка на IFLA. Текст лицензии размещен на странице <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>. Для получения дополнительной информации свяжитесь, пожалуйста, со штаб-квартирой ИФЛА.

Сфера использования

...

Этот документ не рассматривает процессов приобретения, доставки контента и управления доступом, **продвижения ресурсов**, устройств для чтения, обучения и поддержки пользователей. Постоянный комитет намерен рассмотреть возможность подготовки и публикации отдельного руководства, посвященного этим вопросам.

Цитаты великих...

«Увы, наши пользователи неспособны проводить долгие часы в уютных залах электронных каталогов. Из наших читальных залов пользователи перешли на наши страницы, а подчас и до наших страниц они не доходят. Они начинают поиск в больших поисковых системах» - Е.М.Полникова, СПбГУ.

Методические рекомендации по работе с электронными ресурсами.

Примеры методических рекомендаций:

Методические рекомендации по подготовке ежегодного доклада о деятельности муниципальных библиотек субъекта Российской Федерации (РНБ)

(новая редакция, февраль 2019 г.)

Оглавление

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	1
II. ТИПОВАЯ СТРУКТУРА И КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДОКЛАДА	3
1. События года	3
2. Библиотечная сеть.....	3
3. Основные статистические показатели	5
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	6
5. Электронные и сетевые ресурсы	6
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	7
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	8
8. Краеведческая деятельность библиотек	8
9. Автоматизация библиотечных процессов	8
10. Организационно-методическая деятельность	9
11. Библиотечные кадры	10
12. Материально-технические ресурсы библиотек	10
13. Основные итоги года	11
III. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	11

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации по работе с электронными ресурсами.

PROMOTING THE USE OF E-RESOURCES

Tips for librarians from the experts at the Lithuanian Research Library Consortium

Home > Blogs > Promoting the use of e-resources



Emilija Banionyte (fifth from top), president of the Lithuanian Research Library Consortium (LMBA), and the LMBA EU Project team. Photo by Seville Charsika.

Posted by Romy Beard, February 13, 2015

This month, in wintry Lithuania, I visited Emilija Banionyte, president of the [Lithuanian Research Library Consortium \(LMBA\)](#), and her team in their office in the Martynas Mažvydas National Library of Lithuania. Over a cup of hot coffee we discuss how LMBA ensures high usage of their licensed e-resources.

Jevgenija Sevcova, Manager of Databases at LMBA, explains that monitoring usage is essential in ensuring high usage, because it allows the consortium to identify and target institutions with low usage.

Once a year Jevgenija collates usage statistics of the consortium's 55 member libraries, which include academic, research and special libraries, and some public libraries. She

calculates cost per download as well as usage per student. For new members of the consortium, she also checks usage during the year.

When Jevgenija identifies institutions with low usage, she contacts their e-resources librarian to give support and advice, offer online product demonstrations, Skype calls, or on-site training workshops.

The consortium also provides members with information about how to obtain their own usage statistics, and on how to promote usage, both during trial periods and subscriptions. "Our goal is to teach each member library to look for their usage statistics and use this information," says Jevgenija.

First the consortium trains the librarians to use the product. Then they suggest that librarians contact lecturers, who can recommend the resource to their students. LMBA has also developed a training course on information literacy that member libraries can adapt and use.

'TALKING TO FACULTY AND STUDENTS GOES A LONG WAY'

Emilija Banionyte adds that talking to people goes a long way in promoting resources, both at the trial stage and during a subscription.

Продвижение (популяризация) использования электронных ресурсов

...

Talking to faculty and students goes a long way

Нужно разговаривать с преподавателями и студентами – это долгий путь

Emilija Banionyte

При продвижении ресурсов нужно разговаривать с людьми, как во время тестового доступа, так и в период подписки. «Да, посылать email преподавателям и студентам; рекламировать ресурсы на веб-сайте и в соц.сетях; предлагать тренинги; развешивать плакаты – делать все возможное, чтобы дотянуться до целевой аудитории – но не забывайте разговаривать с людьми!»

«Запомните интересный факт из инф.ресурса, который вы можете привести в качестве примера. Когда в кафетерии вы встретитесь с деканом факультета математики, расскажите ему про БД по математике. В наши дни люди перегружены информацией, и рассказав интересный факт из математической БД, это заставит профессора взглянуть на данный ресурс.

<https://www.eifl.net/blogs/promoting-use-e-resources>

Представляем коллекцию монографий в открытом доступе

Получите бесплатный доступ к самой полной коллекции электронных книг открытого доступа (ОД) на самой удобной платформе.

Для приобретения коллекции отправьте запрос в EBSCO.



Воспользуйтесь преимуществами *EBSCO eBooks Open Access*:

- **Постоянно увеличивающийся ассортимент из тысяч электронных книг с открытым доступом (ОД) без DRM**

Команда EBSCO сформировала постоянно пополняющуюся коллекцию контента от авторитетных университетских и научных издательств ОД, чтобы предоставить вашей библиотеке большой выбор книг открытого доступа, которые могут быть легко и удобно получены вашими пользователями. Тысячи электронных книг доступны уже сейчас. и еще тысячи

* Имя:

* Фамилия :

* Email адрес:

Заполняя эту форму, вы соглашаетесь с нашими Условиями и положениями [и Политикой приватности.](#)



Диссертации от EBSCO – в подарок!

EBSCO Information Services



Об EBSCO

Продукты и услуги

Технологии

Почему EBSCO

GDPR

Контакты

Поддержка и обучение

«

Проект OpenDissertations.org от EBSCO Information Services расширяет возможности доступа и обнаружения научных работ и диссертаций

~ EBSCO Information Services сотрудничает с BiblioLabs с целью поддержки открытого доступа и обнаружения научных работ и диссертаций в электронном виде ~

Прага – 31 января 2018 г. – EBSCO Information Services (EBSCO) и BiblioLabs анонсировали начало совместной инициативы, посвященной улучшению и инновациям в библиотечной области, а именно в области научных работ и диссертаций в электронном виде (сокращенно – ETD). OpenDissertations.org занимается обеспечением открытого и бесплатного доступа к метаданным и контенту ETD. В дополнение к полностью открытому вебсайту, EBSCO включит ETD метаданные в окно единого поиска EBSCO Discovery Service™.

Спонсоры проекта признают, что сегодня авторам научных работ и диссертаций в электронном виде приходится

“Мы рады сотрудничеству с EBSCO в области инноваций ETD и с нетерпением ждём нахождения многих путей обнаружения и использования этих важных материалов. Наше сотрудничество основано на растущих потребностях организаций в научных работах и диссертациях в электронном виде, и оно стремится к созданию устойчивого доступа и бизнес моделей в рамках исследовательских потоков.”



Платформа EBSCO Essentials

EBSCO
Essentials

Ваш источник надежного исследовательского контента

[Базовый поиск](#) [Расширенный поиск](#) [О ЭБСКО](#)

Ограничено до:  

 Встроить

▶ Ограничители

▶ уточнить поиск

▶ Тип источника

▶ Предмет

▶ Публикация

▶ Издатель

▶ Язык

▶ География

▶ Категория

Бизнес Образование Уход электронные книги Философия Психология Социальные науки

  1–10 из 3 795 439 результатов для "лазеры"

Сортировать по: Актуальность

+

 Сохранить этот поиск

спор

D

W

Ri

In

M

L

A multicenter-based critical analysis of laser settings during intrarenal laser lithotripsy by the Turkish academy of urology ...

Academic Journal

Sonmez, Mehmet Giray, Guven, Selcuk, Tuncel, Altug

Objective: In this multicenter prospective study, we aimed to evaluate the use of holmium:yttrium--aluminum-garnet laser during retrograde intrarenal surgery for kidney stones and the relationship between laser-related parameters and procedure-related ...

Turkish Journal of Urology. Jan2022, Vol. 48 Issue 1, p64-73. 10p.

Доступ сейчас бесплатно

 Цитировать

Сохранить в список



Открытый доступ и хищники



Результатов: примерно 1 180 000 (0,62 сек.)

<http://forum.mmcs.sfedu.ru> › skolko-stoit-publikacziya-... ▼

Сколько стоит публикация в международном журнале?

11 июн. 2016 г. — Сделал примитивный запрос в Web of Science - сколько есть статей с адресом Tehran. Получил 315 220 ссылок на статьи.

<https://ru-science.com> › puvliakuy_v_jurnale_skopus ▼

Статья Скопус — Стоимость публикации в Scopus - Русайнс

Опубликовать статью в журнале Scopus по выгодной стоимости поможет ... На нашем сайте вы можете узнать сколько стоит публикация статьи в "Скопус", ...

<https://kz.publ.science> › price ▼

Цены на услуги публикации научных работ в журналах ...

Цены на услуги ✓ Научные публикации — KZ.Publ.Science» Казахстан +7 (727) 312 28 01 ✓ Публикация в Scopus, Web of Science, BAK, РИНЦ, Повышение индекса ...

<http://nexpol.blogspot.com> › web-of-science-scopus_2 ▼

Сколько стоит публикация в журнале из Web of Science и ...

17 окт. 2014 г. — И вот наши ВАКовские инстинкты сразу же подсказывают нам первый и ключевой вопрос: а сколько стоит опубликовать свою статью в таких журналах ...

<https://dissertatsija.com> › Полезное ▼

Сколько стоит публикация научной статьи? - Уникальные ...

24 сент. 2019 г. — Чтобы срочно опубликовать в РИНЦ, выбирайте менее престижный научный журнал со средним значением импакт-фактора и приготовьтесь заплатить ...

Условия, выдвигаемые для... · Возможность бесплатной...



Сколько в мире журналов открытого доступа?

- EBSCO – 25.076 наименований
- DOAJ – 17.010 наименований
- Szczepanski's – 35.000 наименований



70 поставщиков!!!



О ПОДПИСКЕ НОВОСТИ РЕСУРСЫ ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП ВОПРОСЫ

Перечень ресурсов в тестовом

Перечень правообладателей и ресурсов
(в ближайшее время список правообладателей будет пополнен)

с 1 октября:

- American Medical Association -

с 4 октября:

- American Academy of Pediatrics
- American Association for the Advancement of Science
- American Mathematical Society
- American Society of Civil Engineers
- American Society of Mechanical Engineers
- Annual Reviews - Annual Reviews
- Bentham Science - Bentham eBooks
- Brill - 2021 Brill Journal Collection
- EDP - Sciences EDP Sciences Full Collection
- FIZ Karlsruhe – Leibniz Institute for Advanced Research
- IOP Publishing - IOPscience Extra
- JoVE - JoVE Video Journal ([подробнее](#))
- Karger Publishers - Karger eBooks
- Massachusetts Medical Society
- Microbiology Society - Microbiology Society
- Optica (Optical Society of America)
- ProQuest - eBook Academic Collection
- ProQuest - ProQuest Dissertations
- ProQuest - Technology Collection
- Royal Society of Chemistry - RSC eBooks
- SAE International - SAE International
- SAGE Publishing - Sage Premier
- SAGE Publishing - The Royal Society
- The Royal Society - The Royal Society
- Thieme Group - Chemistry Journal



О ПОДПИСКЕ НОВОСТИ РЕСУРСЫ ТЕСТОВЫЙ ДОСТУП УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП ВОПРОСЫ

с 18 октября:

- Association for Computing Machinery (ACM) - ACM Digital Library ([подробнее](#))
- AIP Publishing - AIP Complete ([подробнее](#))
- Begell House, Inc. - Begell Engineering Research Collection ([подробнее](#))
- Begell House, Inc. - Begell Biomedical Research Collection ([подробнее](#))
- Duke University Press - Duke Mathematical Journal (DMJ) + Duke Mathematical Journal: Volumes 1-100 (DMJ 100) + Euclid Prime + MSP on Euclid ([подробнее](#))
- EBSCO - Applied Science & Technology Source Ultimate ([подробнее](#))
- EBSCO - eBook Academic Collection ([подробнее](#))
- EBSCO - INSPEC ([подробнее](#))
- EBSCO - Medline Complete + eBook clinical collection ([подробнее](#))
- Elsevier - Cell Press + The Lancet + Embase + Society journals ([подробнее](#))
- Elsevier - Engineering Village + Knovel ([подробнее](#))
- Elsevier - Reaxys ([подробнее](#))
- Emerald Publishing - Emerald Premier eJournal Collection ([подробнее](#))
- IWA Publishing - IWA Publishing eJournals + IWA Publishing 2021 eBook Collection ([подробнее](#))
- JSTOR - Arts & Sciences I + Arts & Sciences II + Arts & Sciences IV + Arts & Sciences VI + Arts & Sciences VII + Life Sciences + Business & Economics + Mathematics & Statistics + JSTOR Sustainability ([подробнее](#))
- Mary Ann Liebert - Mary Ann Liebert Journal Collection ([подробнее](#))
- Oxford University Press - Oxford Journals 2021 Full Collection ([подробнее](#))
- Oxford University Press - Oxford Medicine Online + Oxford Clinical Psychology ([подробнее](#))
- Society for Industrial and Applied Mathematics - SIAM 'Package D' Trial Package ([подробнее](#))
- SPIE, the International Society for Optics and Photonics - SPIE Digital Library ([подробнее](#))
- The Company of Biologists - Development + Journal of Cell Science + Journal of Experimental Biology ([подробнее](#))
- The Institute of Electrical and Electronics Engineers - IEEE Electronic Library ([подробнее](#))

с 25 октября:

- American Thoracic Society - The American Thoracic Society's Family of Journals ([подробнее](#))
- Wolters Kluwer Health - LWW UpToDate Collection + LWW Proprietary Collection + Circulation Research + Academic Medicine + The Journal of Bone and Joint Surgery (American Volume) ([подробнее](#))

Переходя по ссылке "[подробнее](#)" можно ознакомиться с краткими описаниями ресурсов и скачать KBART-файлы изданий доступных в рамках тестовых доступов.

Цитаты великих...

О решении проблем с ЭР: «Их решение в принципе невозможно. Наступает следующий день, появляются другие пользователи, пользователи меняются. Решать эти проблемы приходится ежедневно и ежечасно, что мы и делаем. ... Нужно быть там где наши пользователи». С.А.Морозова, РГПУ им. Герцена.

Преграды для использования ресурсов [EBSCO]

Библиотекари

- (НЕ)Осведомленность



Преграды для использования ресурсов [EBSCO]

- Отсутствие навыков поиска у конечных пользователей
- Отсутствие поддержки и обучения пользователей по вопросам информационного поиска
- Отсутствие предметных библиотекарей



Цитаты великих...

«Нужны технологические карты по работе с ресурсами. Нужна долгосрочная стратегия. При технических сбоях теряется доверие пользователей к лицензионным ресурсам» - Л.А.Шамардина, АМБ

Преграды для использования е-ресурсов

- Сайты библиотек
- Отсутствие единой поисковой системы
- Нерабочие ссылки
- Нерабочие логины и пароли
- Неинформативное или неверное описание ресурсов



Сайты библиотек

Опрос студентов бакалавров США по использованию веб-сайтов библиотек: выводы и рекомендации

Students Find Library Websites Difficult To Use (2015 survey)

- 40% студентов считают библиотечный сайты сложными для восприятия информации
- 15% студентов никогда не пользовались сайтом библиотеки

Опрос студентов бакалавров США по использованию веб-сайтов библиотек: выводы и рекомендации

Избранное:

Не используйте библиотечную терминологию!

- Библиотечный жаргон – самая распространенная жалоба со стороны студентов. Непонятные термины являются барьером для эффективного использования библиотечных ресурсов читателями.

Опрос студентов бакалавров США по использованию веб-сайтов библиотек: выводы и рекомендации

Термины, непонятные студентам:

- Булевский (Boolean) поиск
- Каталог
- HTML Full Text
- EPUB
- e-Book Full Text
- База данных
- Профессиональное издание (Trade Publication)

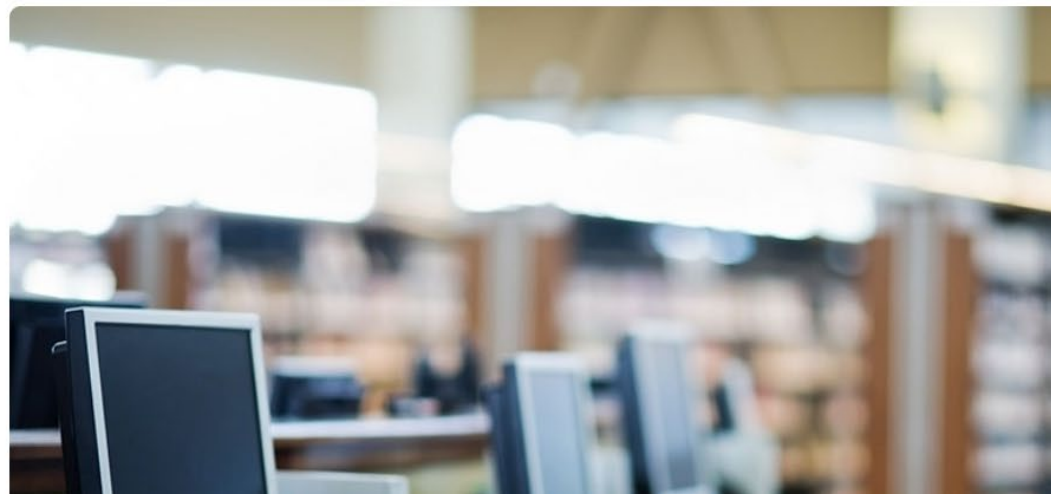
Рекомендации:

- Удалите лишнее!
- Пишите понятным языком.
- Не используйте библиотечные термины на обозначениях кнопок вашего link resolver и/или дискавери.
- Provide explanatory text when needed.
- Do not rely on a glossary!
- Попросите перечитать ваш текст того, кто не является библиотекарем.
- Проведите опрос среди пользователей.



7 Best Practices for Creating a User Friendly Library Website

At this year's Charleston Conference, Senior Technical Product Manager - eCommerce, Khalilah Gambrell presented "Eliminating Barriers: 7 Best Practices for Creating a User Friendly Library Website." Here are some of the findings.



Проблемы организационные и технические:

- Недостаточная осведомленность пользователей об ЭР библиотеки
- Email рассылки
- Маркетинг (целевая аудитория и её нужны)
- Нет единообразия библиотечных веб-страниц в т.ч. в части терминологии
- **Неинформативное или неверное описание ресурсов**
- **Нерабочие ссылки**
- **Нерабочие логины и пароли**
- **Отсутствие «единого пароля»**

Решения:

Со стороны поставщика:

- Проведение тренингов, вебинаров
- Аутентификация по логину и паролю
- Создание поисковых окошек (баннеров)

Со стороны библиотеки:

- Креативная подача информации о ресурсах (сайт, соцсети, личное общение)
- Внедрение систем «единого пароля», интеграция в обучающие системы типа «Moodle»
-

Цитаты великих...

Об информировании пользователей «Мы передаем информацию и на корпоративный портал университета, а не только размещаем на сайте библиотеки. ... используем все возможные методы и даже некое давление [административные рычаги], но считаем использование БД недостаточным» Д.Б.Ермилова, Финансовый университет при Правительстве РФ.

- Адресные рассылки на кафедры и факультеты, в зависимости от того, какие мероприятия и какого уровня проходят.
- Наиболее эффективно – использование конкретных БД в учебном и научном процессе, они встроены настолько, что для курсовых и дипломных проектов студенты обязаны использовать эти БД. Тут всё зависит от того, как мы работаем с конкретным преподавателем. И у нас таких преподавателей всё больше и больше.

Опрос: способы информирования пользователей и взаимодействие с издательствами/поставщиками

Приняли участие 155 организаций из России, Беларуси и Казахстана

Вопросы

- Кто ваши основные пользователи?
- Какой способ информирования пользователей о ресурсах/новых возможностях/обучении вы считаете самым эффективным?
- Какие способы информирования ваших пользователей о ресурсах/новых возможностях/обучении вы используете?
- У вас есть доступ к базе электронных адресов пользователей?
- Вы можете ими пользоваться для коммуникации / информирования пользователей?
- Как вы оцениваете роль соцсетей в вопросах информирования пользователей?
- Какие интернет-каналы вы считаете наиболее эффективными для коммуникации со своей аудиторией?
- Отслеживаете ли вы статистику посещения библиотечного сайта / страницы?
- Насколько целесообразно организовывать мероприятия с участием иностранных спикеров без перевода на русский язык?
- Какую действенную помощь / поддержку поставщики могут вам оказать в продвижении электронных ресурсов пользователям?

Кто ваши основные пользователи?

6 организаций (из 155 ответили), что их основные пользователи это только студенты.

1. Кто ваши основные пользователи?

[More Details](#)

Студенты	25
Аспиранты	25
Профессорско-преподаватель...	36
Все вышеперечисленные	117

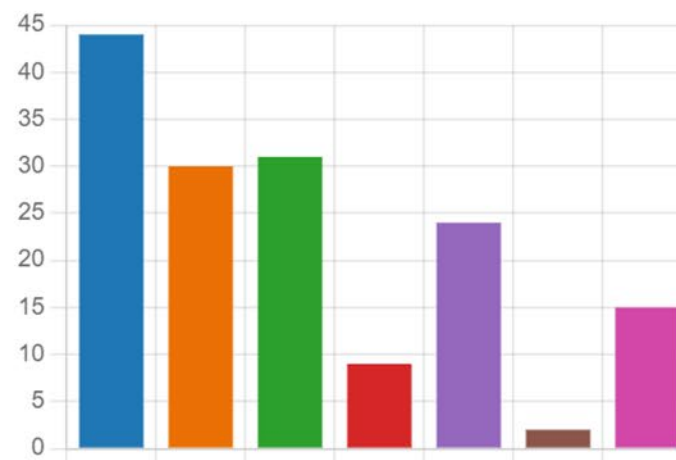


Очень недооценено выступление на кафедрах и факультетах (из 155 организаций только 24 считают, что это самый эффективный способ)

2. Какой способ информирования пользователей о ресурсах/новых возможностях/обучении вы считаете самым эффективным? Выберите один.

[More Details](#)

Email рассылка	44
Библиотечный сайт	30
Социальные сети	31
Группы в мобильных мессенд...	9
Выступления на факультетах / ...	24
Распечатанные объявления в ...	2
Other	15

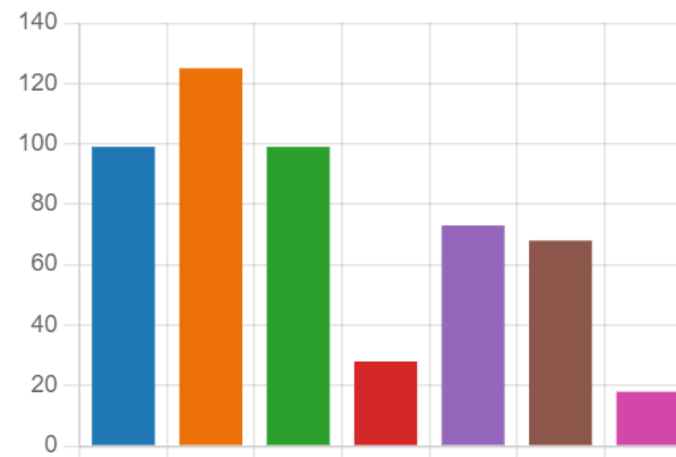


Только 99 организаций из 150 используют email рассылку, не все используют библиотечный сайт и только 73 организации выступают на факультетах. Это около 50%

3. Какие способы информирования ваших пользователей о ресурсах/новых возможностях/обучении вы используете?

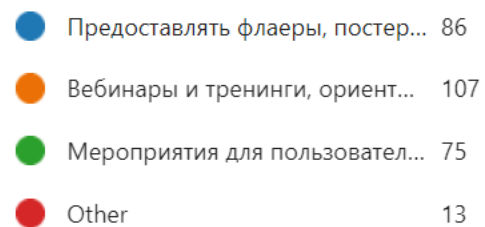
[More Details](#)

Email рассылка	99
Библиотечный сайт	125
Социальные сети	99
Группы в мобильных мессенд...	28
Выступления на факультетах / ...	73
Распечатанные объявления в ...	68
Other	18



10. Какую действенную помощь / поддержку поставщики могут вам оказать в продвижении электронных ресурсов пользователям?

[More Details](#)



Решения проблемы:

«Результаты использования электронных информационных ресурсов пользователями организации зависят от активной, деятельной позиции вашей библиотеки» Е.Э.Любушко, РФФИ.



Спасибо!

Андрей Соколов

E-mail: **asakalou@ebSCO.com**