



ИНФРА • М
издательский холдинг

znanium.com
электронно-библиотечная система

Ценность статистики в цифровую эпоху

Докладчик:

Нестерова Альбина Николаевна

Генеральный директор ИНФРА-М

2022г.

— Про реальность

Главный вызов цифровой эпохи —
столкновение между **информацией и**
знаниями

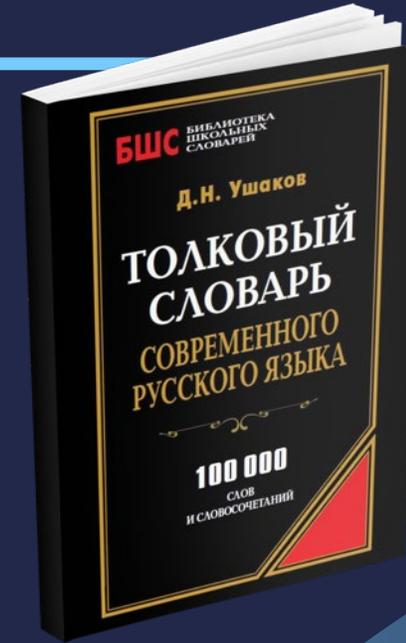


Про реальность

Знание в узком смысле — это обладание проверенной информацией (ответами на вопросы), позволяющей решать поставленную задачу.

Суррогаты знаний:

- мнения *неэкспертов*
- самиздат
- вовлекающий контент



«Образовáние — процесс усвоения знаний, обучение, просвещение»

Основные мотивы авторов информации в сети интернет:

- социальная самореализация
- манипулирование выбором потребителя

Про Издателей

Общественные функции Издателей

в Индустриальной эпохе:



в Цифровой эпохе:

- верификация знаний (рецензирование, редактирование)
- метаданные и классификация
- дистрибуция знаний (упаковка, продвижение, продажа)

- верификация знаний
- метаданные и классификация
- дистрибуция знаний (контента)

Про COUNTER

Международная некоммерческая членская организация **библиотек, издателей и поставщиков**, которая разрабатывает **стандарт для подсчета использования электронных ресурсов библиотеки** (журналов, книг, справочников и др. мультимедийных баз данных), называемый **Сводом правил (Code of practice)**.



Про COUNTER



Издатели

Потенциальные преимущества

или

ненужные дополнительные расходы?



Библиотекари

Набор готовых отчетов

или

подробные данные
об использовании?

COUNTER
CONSISTENT CREDIBLE COMPARABLE

2003

Про COUNTER



Миссия:

разработать стандарты регистрации и отчетности об использовании онлайн-публикаций.

Видение:

последовательные, достоверные и сопоставимые данные об использовании

— Про предпосылки для COUNTER R5



БУДУЩЕЕ
ОБРАЗОВАНИЯ:
ГЛОБАЛЬНАЯ
ПОВЕСТКА



Развитие цифровых технологий
и телекоммуникационных систем меняет
способы, которыми фиксируется,
передается и создается знание



— Про предпосылки для COUNTER R5

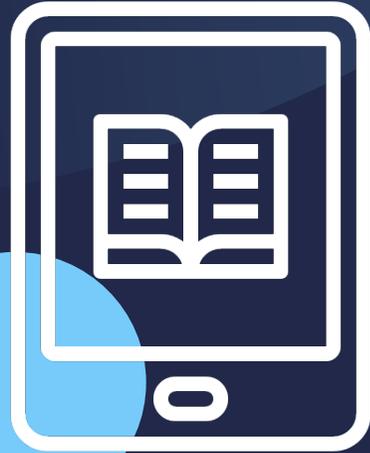
- Атомизация образовательного контента и растущее разнообразие форм представления контента
- Необходимость учета индивидуального использования ЭР различными категориями читателей
- Новые явления для измерения и анализа: изучение, обследование объектов пользователями ЭР – поисковые запросы, переходы по страницам сайта, ознакомление с мета-информацией по объектам и т.п.
- Неполнотекстовые базы данных и ресурсы открытого доступа
- Высокий процент дублирующего контента в ЭБС

Про предпосылки для COUNTER R5

2017

Консультации COUNTER
с сообществами

Данные по COUNTER полностью сопоставимы с физическими выдачами печатных книг



2019

Появление версии
COUNTER R5

Принципиально новые логика и архитектура:

- выделение ограниченного перечня объектов, для которых определяются основные метрики;
- объекты имеют ряд атрибутов, допускающих свободное комбинирование.

Про опыт



**...И опыт, сын
ошибок трудных**

А.С. Пушкин



COUNTER
CONSISTENT CREDIBLE COMPARABLE

20

лет

100+

организаций

1000+

часов проработки

Про преграды для анализа

- У Владельцев платформ и учебных заведений разный фокус внимания
- Для изучения цифровых следов Заказчик, он же Потребитель данных, должен поставить задачу Поставщику контента — на какие цели ставить счетчики
- Отсутствие достоверной и единообразной статистики серьезно тормозит развитие аналитической работы и исследований пользовательского опыта в учебных заведениях

Про исходные данные

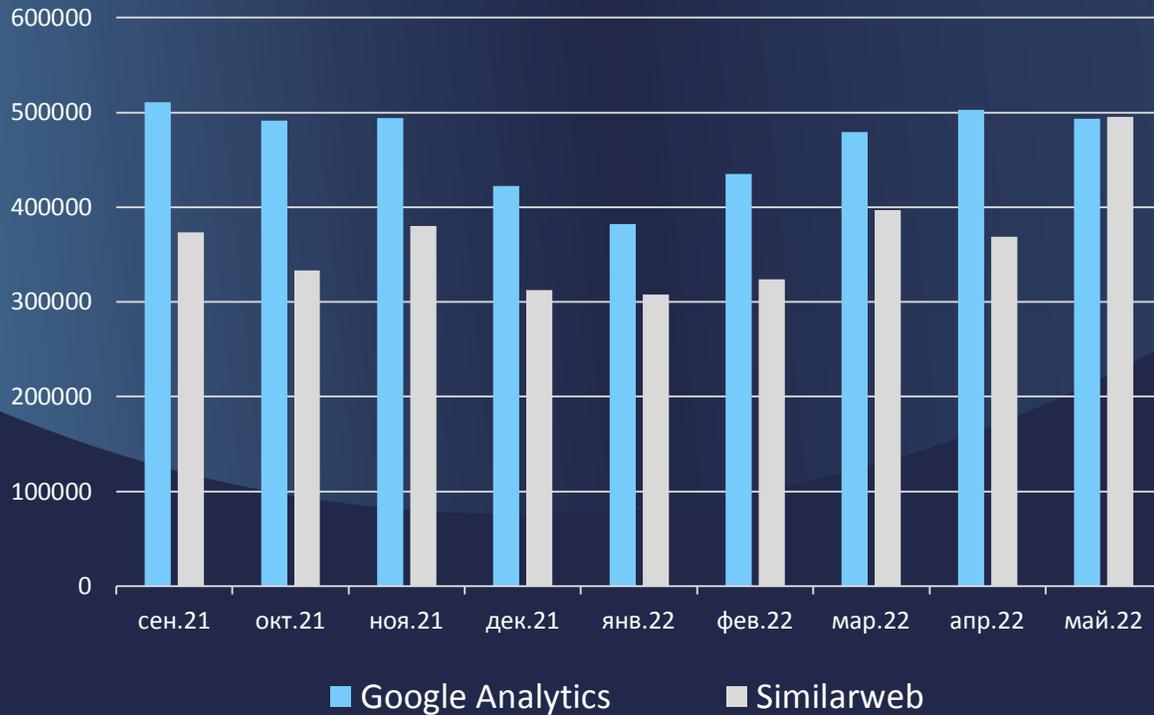
Статистические данные являются основой для формирования
электронных библиотек для организаций, работающих в сфере
образования

Про цели сбора статистики

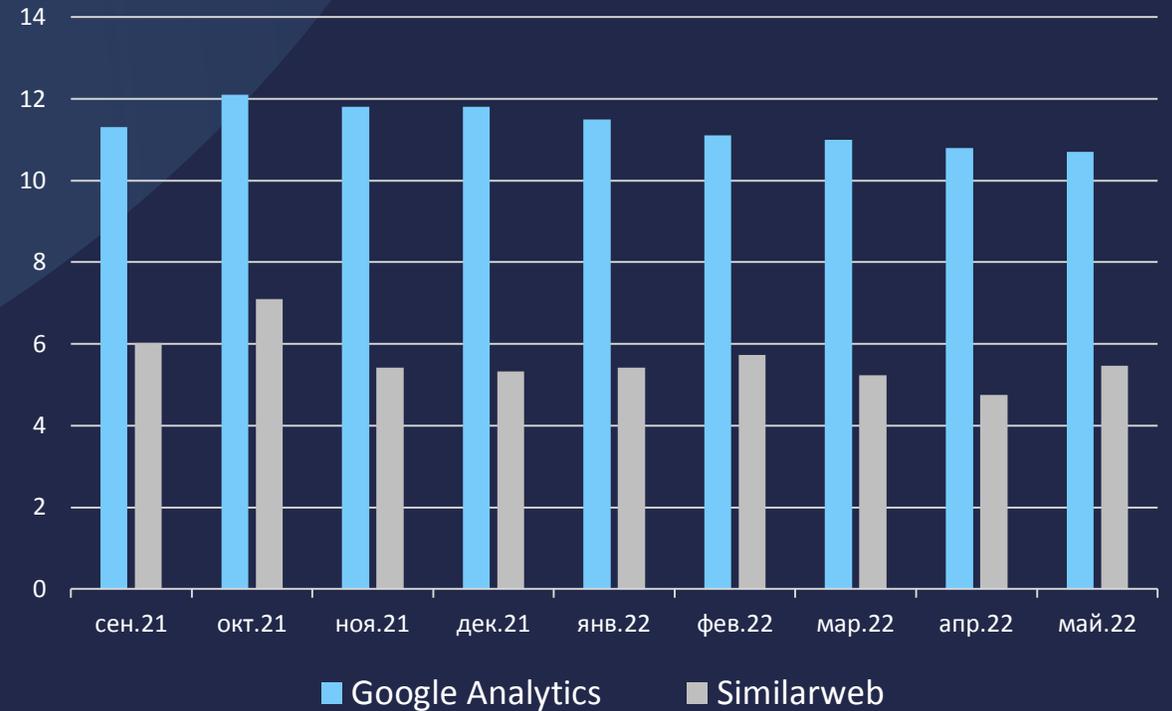
- **Разделение показателей использования** издательского научного и учебного контента и прочего
- **Сопоставление эффективности приобретения** российских и зарубежных ресурсов как между собой, так и с зарубежными
- **Анализ трендов спроса** на контент — как по названиям, так и по формам представления
- **Анализ использования ЭБС** с помощью цифровых следов пользователей. Пример кейса: анализ мест, где чаще всего «спотыкаются» пользователи

Про искажения статистики

Посещения, znanium.com



Страниц за посещение, znanium.com



Искаженные ориентиры от приблизительной статистики

Про честную конверсию

Всего посетило сайт

(Уникальные просмотры страниц, Google Analytics)

Всего посетило карточки книг и ридер

(Total_Item_Investigations, Counter R5)

Всего посетило ридер

(Total_Item_Requests, Counter R5)

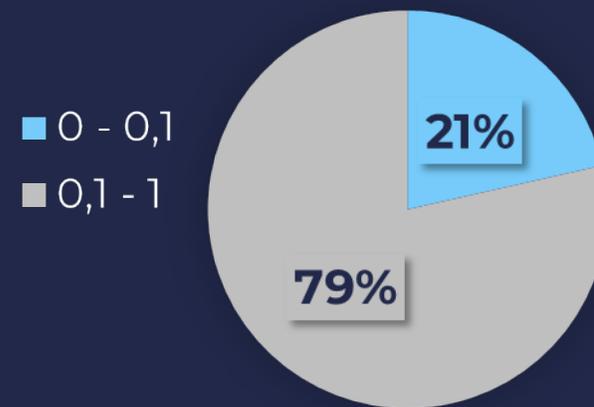


Znanium.com, за период 01.06.2021 – 31.05.2022

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям

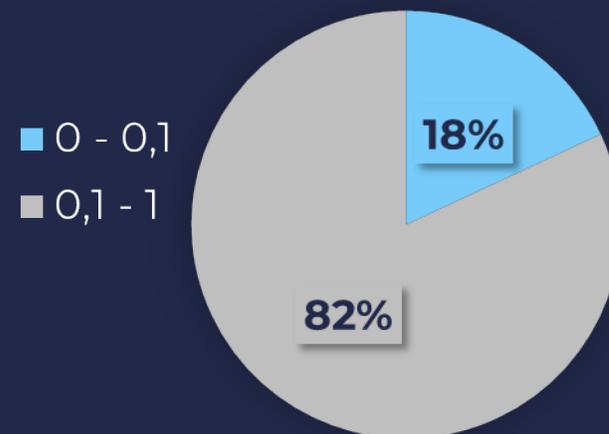


— Про конверсию
на примерах

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям

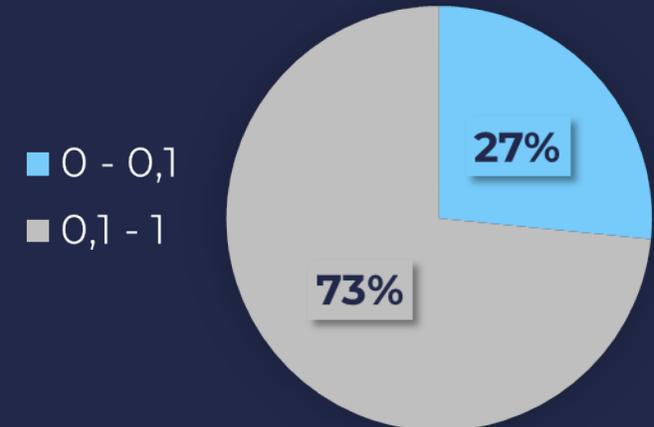


— Про конверсию
на примерах

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям

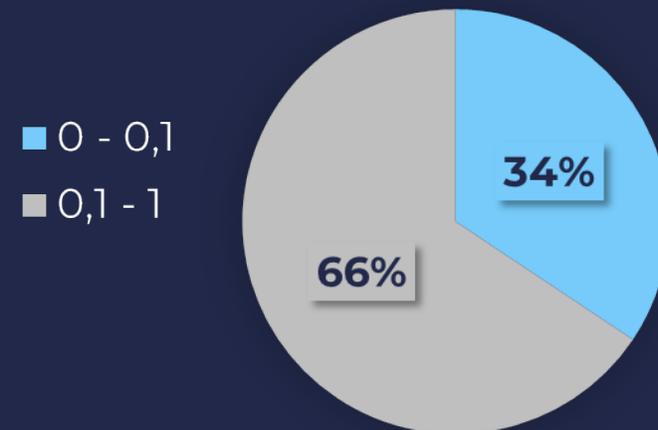


— Про конверсию на примерах

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям

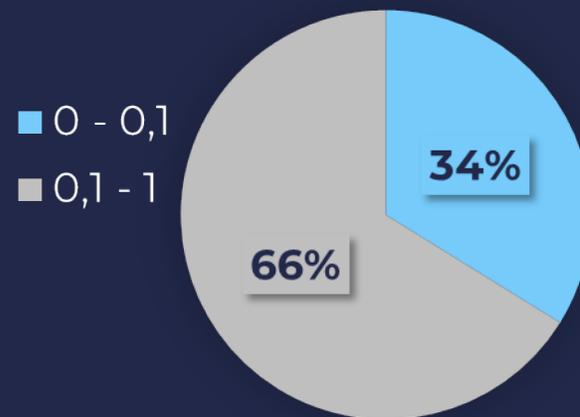


— Про конверсию
на примерах

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям

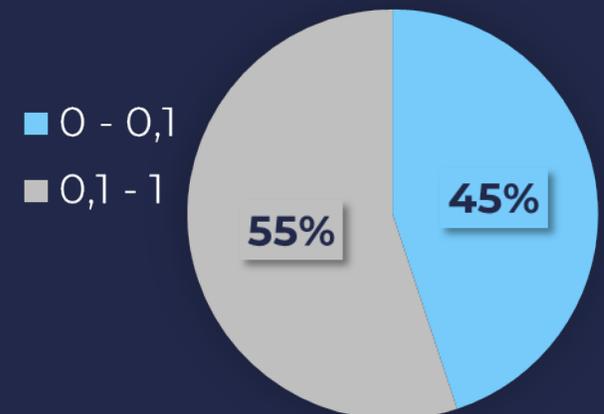


— Про конверсию
на примерах

Конверсия чтения (Total_Item_Requests/Total_Item_Investigations)



Структура конверсий чтения по наименованиям



— Про конверсию
на примерах

Про факты



**Факты — фужа факт — самая
упрямая в мире вещь...**



Великий английский философ Джон Локк, трактат «Мысли о человеческом понимании», 1689 г.
Юстас Баджелл, трактат «Свобода и прогресс», 1732 г.





**Факты — упрямая вещь, но
статистика гораздо сговорчивее**



Лоуренс Питер

канадско-американский педагог и литератор, 1919 – 1990
гг

Про статистику



ИНФРА • М
издательский холдинг

znanium.com
электронно-библиотечная система

**Буду рада ответить
на Ваши вопросы
по статистике COUNTER R5
и не только!**

Нестерова Альбина Николаевна
Генеральный директор ИНФРА-М

