

Читательский **спрос** как фактор формирования виртуального и традиционного фондов: опыт центральной библиотеки региона

Соколова Анна Владимировна
заведующий сектором
иностранной библиографии

Фонд

- **Традиционный**
- **Подписные ресурсы**
- **Собственная электронная библиотека**

Читательский спрос: обратная связь

- **Автоматизированная система статистического учета**
- **Очереди**
- **Отказы**

Традиционный фонд

- **экспресс-комплектование**
- **докомплектование**
- **новый раздел на сайте для прямого обращения читателей**

Поиск книги

Поиск

Расширенный поиск

Не нашел книгу

Виртуальный читальный зал

Книговыдача

2020 — 484 000

1 кв 2021 — 196 000

Лидеры

ЛитРес

East View

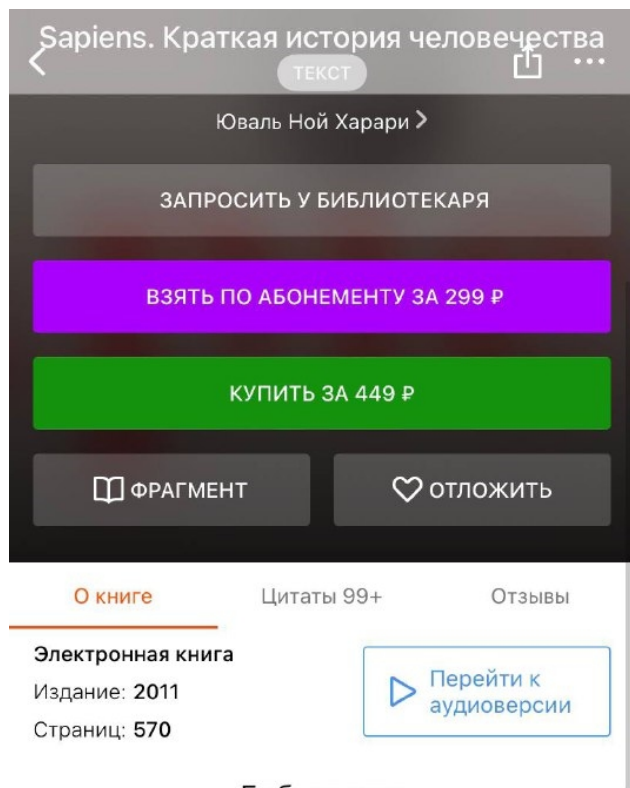
Bookmate

Проблемы

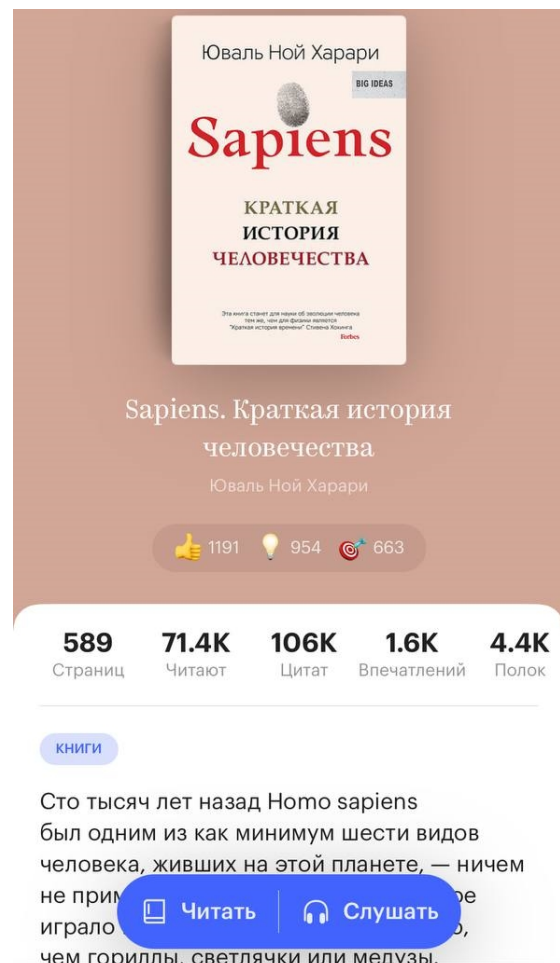
- **Очереди**
- **Виртуальные читатели приходят**
только за одним ресурсом
- **Виртуальные читатели из других регионов**

Решение

- **Поиск и подключение альтернативы**
- **Комплектование по подписке**
- **Выдача доступа
только реальным читателям**



Было



Стало

Решение

**Мы поощряем людей,
которые приходят
в библиотеку**



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО

Электронная библиотека

- Корпоративный портал библиотек
Петербурга
- 4200 изданий
- Наиболее полная коллекция

Электронная библиотека

Если нет спроса
внутри, ищите
читателя **снаружи**



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО

Электронная библиотека

- Поиск целевой аудитории
- Размещение изданий на разных платформах

Электронная библиотека

Размещение у партнеров

НЭБ	133 787
-----	---------

ЛитРес	74 284
--------	--------

Лань	14 851
------	--------

90%

КНИГОВЫДАЧИ



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО

Электронная библиотека

Правила размещения:

- Только документы из фонда ЦГПБ
- Не под авторским правом
- Статистика от партнера

Берегите книгу

Не перегибайте книгу

Не загибайте углы

Не делайте надписей на книге

Не смачивайте пальцем слюною,
перелистывая книгу

Завертывайте книгу в бумагу.

Электронная библиотека

ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. В. В. МАЯКОВСКОГО

2020 — 257 000

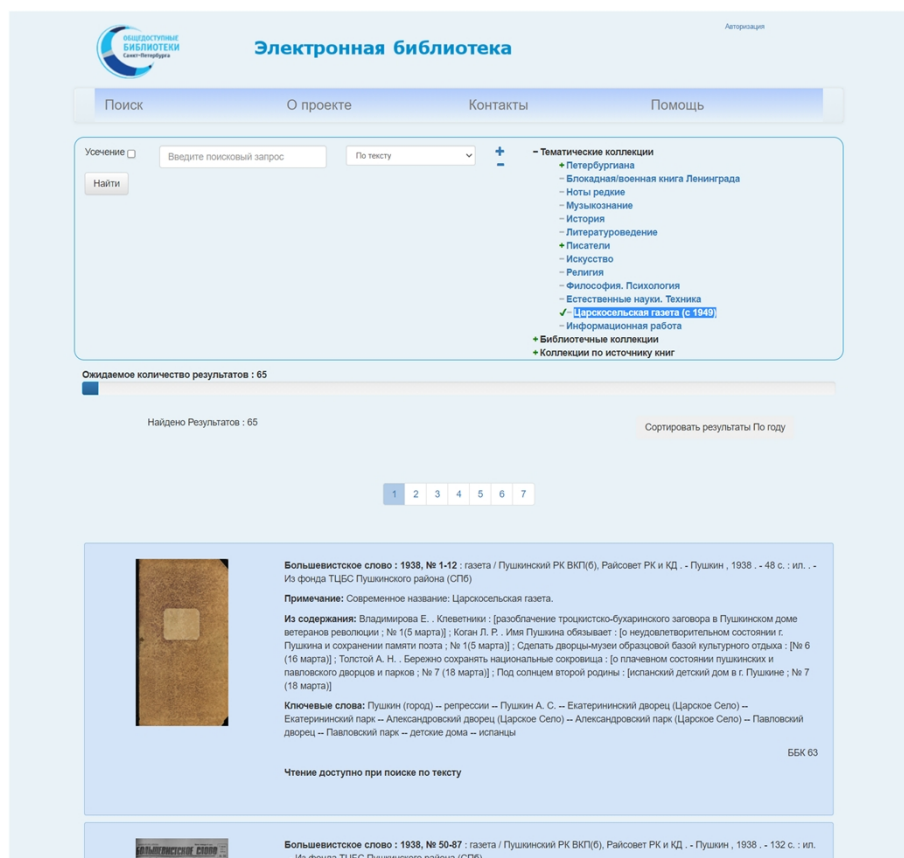
1 кв 2021 — 105 000



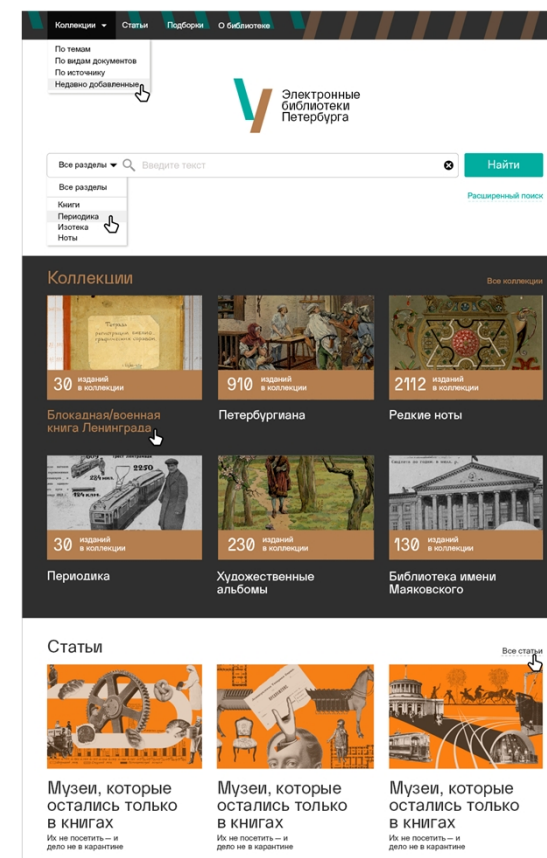
Перспективы проекта:

- **Обновление интерфейса**
- **Поиск новых партнеров**

Обновление интерфейса



Сейчас

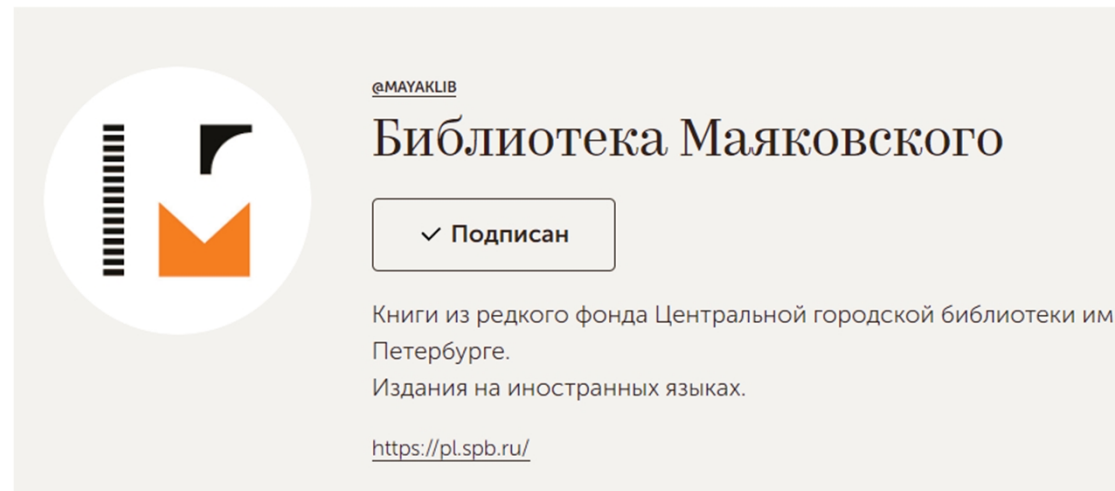


Будет

Новые партнеры

- **EastView** (Журнал «Старые годы»)
- **Bookmate** (Иностранный фонд)

Поиск Книги Аудиокниги Комиксы Что читают Мои книги Подарить подписку



Выводы

- **Ориентация на читателя**
- **Удобные** платформы
- **Выход на целевую аудиторию**

Спасибо за внимание!

Соколова Анна Владимировна
a.sokolova@cgpб.ru