

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ АВТОМАТИЗАЦИИ ОПЕРАЦИОННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(НА ПРИМЕРЕ БАНКА РОССИИ)

г. Санкт-Петербург, 2021





Российская государственная библиотека



Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации



Государственная публичная научно-техническая библиотека России



Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина



Администрация Президента Российской Федерации



Томский государственный университет



Министерство финансов Российской Федерации



Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого



Использование инструментов автоматизации операционных бизнес-процессов информационно-библиотечной деятельности (на примере Банка России)

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В БАНКЕ РОССИИ



Особенности информационно-библиотечной деятельности в Банке России

1

Территориальная распределённость

- СИФ центрального аппарата (ЦА) Банка России сосредоточен на территории Московского региона
- Структурные подразделения центрального аппарата размещены более чем в 15 зданиях на территории Москвы
- Территориальные учреждения (ТУ) Банка России представлены во всех территориальных образованиях Российской Федерации – это 7 главных управлений (ГУ) и 74 отделения, входящие в их состав. Во всех ТУ имеются библиотечные фонды.

2

В ТУ функции по информационно-библиотечному обслуживанию (ИБО) выполняют сотрудники экономических подразделений, не имеющие профильного библиотечного образования.

Их количество составляет примерно 170 человек.

3

Все бизнес-процессы распределены на два блока: стратегические и операционные.

В Банке России организовано 82 справочно-информационных фонда, рассредоточенных на территории РФ

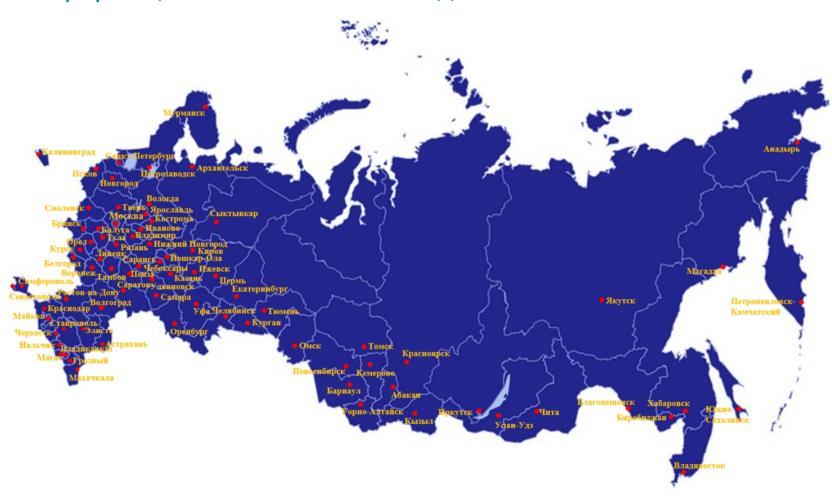


Информационно-библиотечная деятельность в Банке России





Информационно-библиотечная деятельность в Банке России





Основные операционные бизнес-процессы в информационно-библиотечной деятельности

- 1. Комплектование и учёт справочно-информационного фонда
- 2. Ведение сводного электронного каталога
- 3. Информационно-библиотечное обслуживание читателей



Автоматизация бизнес-процессов позволяет решить следующие задачи

- сократить затраты различных ресурсов;
- внедрить новые автоматизированные сервисы, повышающие привлекательность библиотеки;
- перейти на новый, качественно лучший уровень обслуживания пользователей.



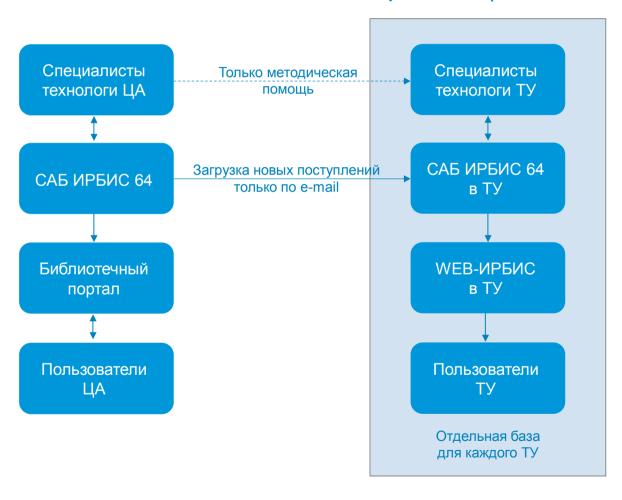
2

Использование инструментов автоматизации операционных бизнес-процессов информационно-библиотечной деятельности (на примере Банка России)

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС – КОРПОРАТИВНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА БАНКА РОССИИ



Схема взаимодействия библиотек ЦА и ТУ (до 2016 года)





Структура АС ИБК

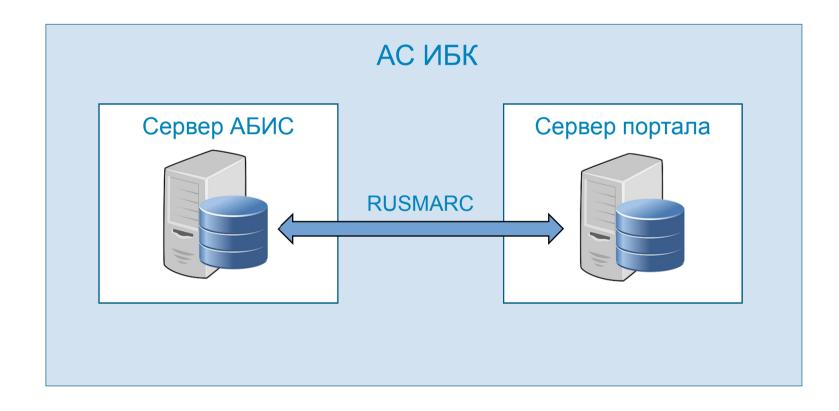




Схема взаимодействия библиотек ЦА и ТУ (после 2018 года)





Внедрение АС ИБК

Подключение территориальных учреждений к АС ИБК с 10 октября 2018 года





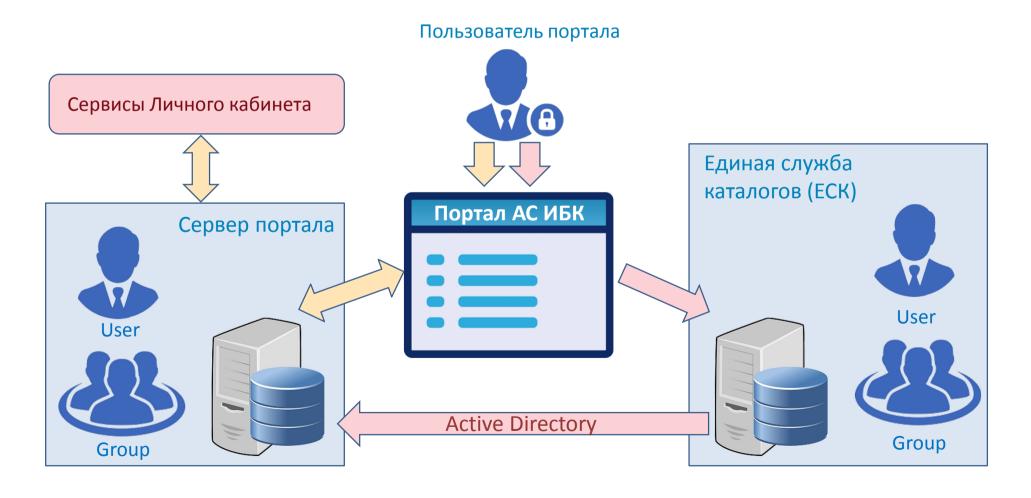


Обеспечивающие системы, используемые в Банке России

- Единая служба каталогов (ЕСК) Банка России
- Централизованная система управления правами доступа пользователей Банка России (ЦСУД)
- Система электронной почты Банка России
- Централизованная система резервного копирования
- Централизованные средства защиты от воздействий вредоносного кода (C3 от BBK)
- Система централизованного управления средствами защиты информации

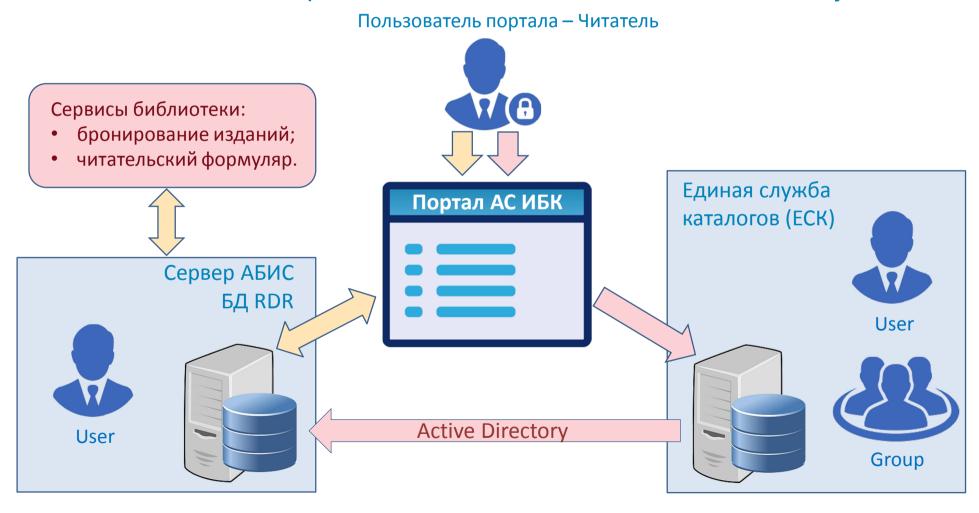


Авторизация пользователей портала АС ИБК через ЕСК





Автоматизированная запись читателей в Библиотеку



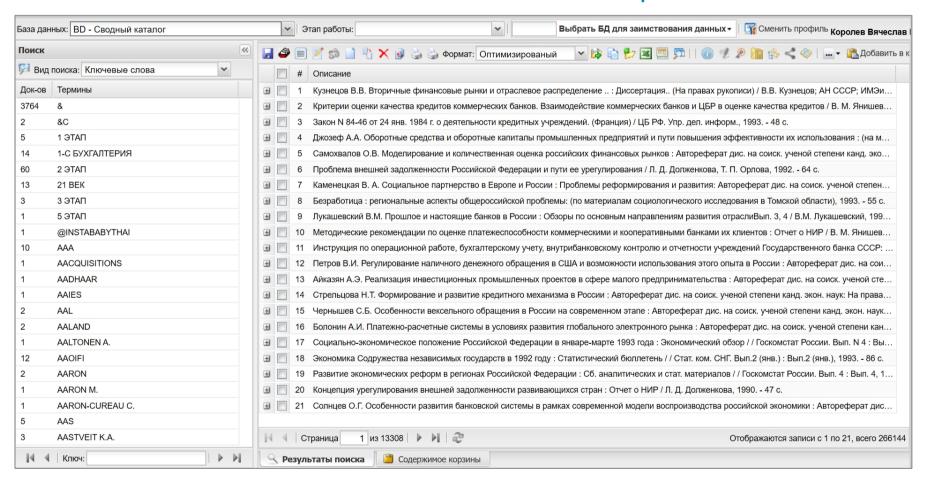


Роли, предоставляемые пользователям АС ИБК для работы с АБИС

•	Администратор АС ИБК	
•	Администратор информационной безопасности АС ИБК	ДИТ
•	Функциональный администратор АС ИБК	
•	Специалисты технологи АС ИБК. Центральный аппарат (Каталогизаторы)	
•	Специалисты технологи АС ИБК. Центральный аппарат (Комплектаторы)	ЦА
•	Специалисты технологи АС ИБК. Центральный аппарат (Сотрудники обслуживания)	
•	Специалисты технологи АС ИБК, Главное управление 1	
•	• • •	
•	Специалисты технологи АС ИБК, Главное управление 7	
•	Специалисты технологи АС ИБК, Отделение 1	
•	• • •	
•	Специалисты технологи АС ИБК, Отделение 74	ТУ

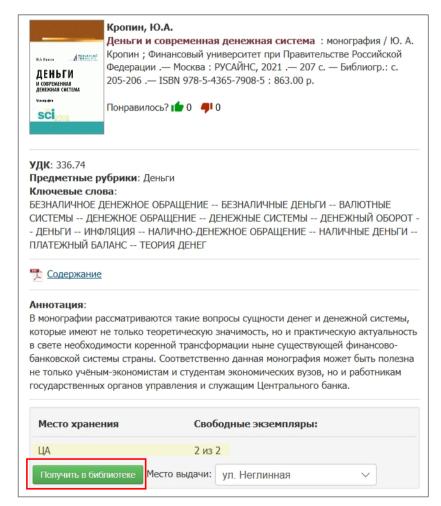


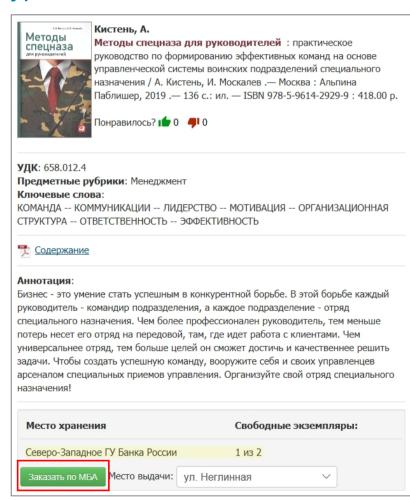
АС ИБК - APM «Каталогизатор»





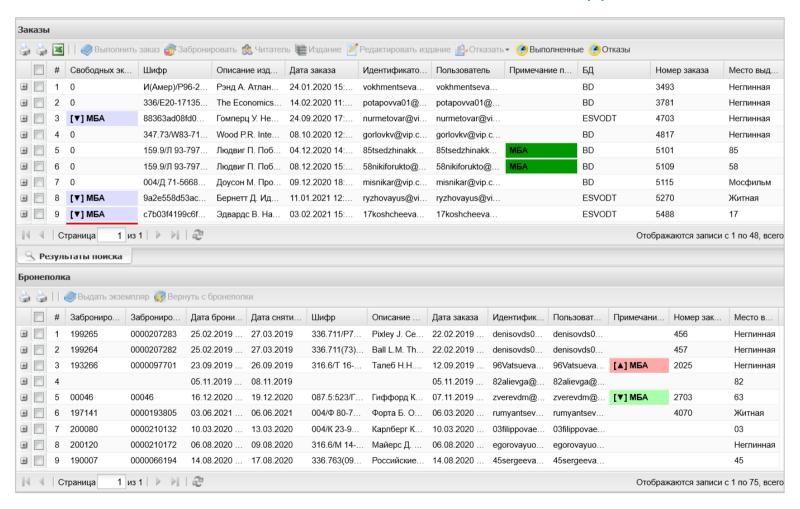
Заказ литературы







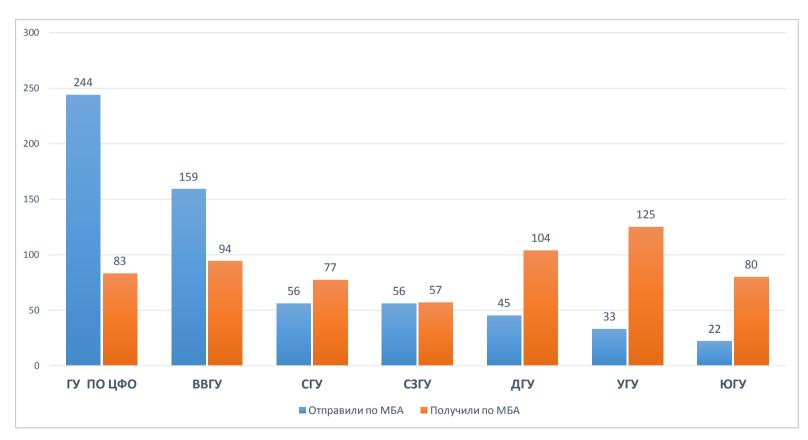
Заказы по МБА в АРМ «Книговыдача»





Статистика книговыдач по МБА в ТУ

Всего за год выполнено 880 заказов по МБА, из них: в ЦА – 265, в ТУ – 615.





Заявки на оцифровку

Номер	ФИО	Диапазон	Кол стр	Дата создания	Дата выполнения	Статус
9865	Демидов Евгений	10-13	4	18.06.2021 15:29		ожидает обрабо
9864	Демидов Евгений	8-11	4	18.06.2021 15:28		ожидает обрабо
9854	Шевцова Анастасия Сергеевна	47-52	6	17.06.2021 14:55		ожидает обрабо
9853	Шевцова Анастасия Сергеевна	28-43	16	17.06.2021 14:53		ожидает обрабо
9852	Кадыров Мансур	44-56	13	17.06.2021 14:38		ожидает обрабо
9851	Солодовников Сергей Владимирович	74-78	5	17.06.2021 10:40		ожидает обрабо
9845	Балыкин Владимир Игоревич	3-8	6	15.06.2021 11:53		ожидает обрабо



Оцифровка изданий







ТОП-20 популярных изданий для оцифровки статей

№№ п/п	Наименование издания	Количество заказов	Количество страниц
1	Справочник специалиста по охране труда	56	728
2	Охрана труда в вопросах и ответах	38	417
3	Финансовая экономика	35	154
4	Валютное регулирование & валютный контроль	33	161
5	Микрофинансовые организации: Учет. Надзор. Регулирование	29	336
6	Директор по персоналу	24	184
7	Охрана труда и социальное страхование	20	230
8	ПЛАС. Платежи. Системы. Карточки	19	144
9	Экономические науки. Научно-информационный журнал	19	115
10	Бухгалтерский учет	18	127
11	Научные труды Вольного экономического общества России	18	328
12	Экономическое развитие России	18	186
13	Банковские услуги	17	162
14	Приложение к журналу Библиотека инженера по охране труда	17	488
15	Harvard Business Review Россия	14	256
16	Банковское право	14	104
17	Проблемы теории и практики управления	14	175
18	Бухгалтерский учет в кредитных организациях	13	188
19	Российская экономика: прогнозы и тенденции	13	40
20	ЭКО	13	277



Библиографическая справка

Тема запроса *
Инфляционые ожидания
Разрешить опубликовать результаты поиска на портале? *
Пользователи не увидят информацию об инициаторе запроса
Телефон для связи
148-41
Дополнительная информация
Укажите цель и другую информацию, которая будет полезна для обработки запроса
Тип документа книга журнал статья автореферат список литературы из открытых источников
Другой тип документа
Укажите типы документов, если в списке нет подходящих
Временной диапазон 2015-2021
Язык представления информации



Библиографическая справка

Главная / Сервисы / Библиографическая справка /

Личный кабинет

Здравствуйте, Вячеслав Игоревич!

Сохранённые запросы
Избранные документы
Подписки
Заявки на оцифровку
Формуляр
Мои вопросы
Заказ на покупку книги
Библиографическая справка
[?]

Тема запроса: Инфляционые ожидания

Материалы:

Издания из фонда библиотеки Банка России

Господарчук, Г.Г.

Оценка эффективности денежно-кредитной политики центральных банков / Г. Г. Господарчук, Е. С. Зеленева // Финансы: теория и практика . — 2021 . — N 1. Том 25 . — C.6-21 . — Библиогр. в конце ст.

2. Мирончик, Н.

Расширение балансов центральных банков и инфляция: выводы для монетарной политики / Н. Мирончик, М. Демиденко, Е. Щерба // Банковский вестник / Национальный банк Республики Беларусь. — 2021 . — N 4 . — C.3-12 . — Библиогр. в конце ст.

Документы из внешних источников

3. Название: Список лмтературы из Интернет

Ссылка: Список литературы.pdf Описание: Список литературы

4. Название: статья

Ссылка: VEK 2019 06 01.pdf

Описание: Инфляционное таргетирование в мире и России



Виртуальные выставки







Общая оценка («отлично» и «хорошо») ресурсов и услуг Библиотеки Банка России в 2016-2020 гг.





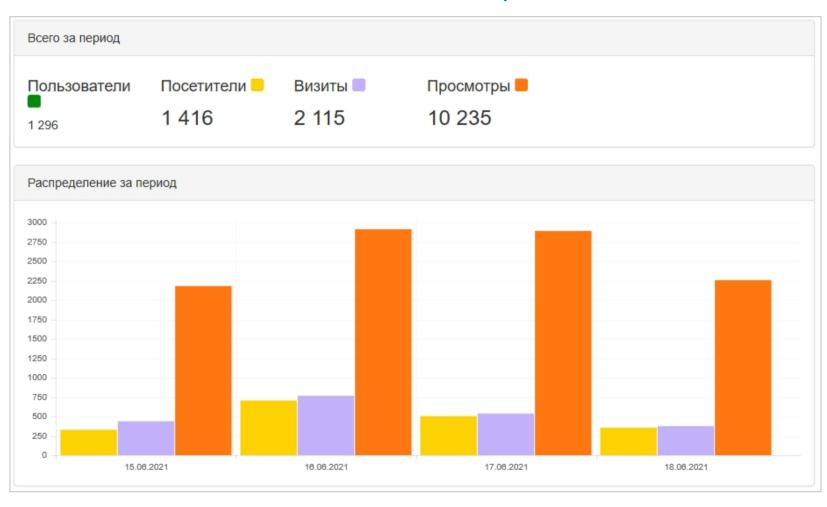
Статистика АС ИБК

— Электронный каталог — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
Общее количество записей ЭК (книги):	12093
Общее количество записей ЭК (журналы):	4695
Общее количество записей ЭК (прочие документы):	392
Количество записей, введённых в ЭК (книги):	142
Количество записей, введённых в ЭК (журналы):	4
Количество записей, введённых в ЭК (прочие документы):	1
Количество записей, отредактированных в ЭК (книги):	0
Количество записей, отредактированных в ЭК (журналы):	0
Количество записей, отредактированных в ЭК (прочие документы):	0
Количество записей, введённых в Репозиторий (книги):	0
Количество записей, введённых в Репозиторий (журналы):	0
Количество записей, введённых в Репозиторий (прочие документы):	0
Количество электронных ресурсов в ЭК:	1685
Списано экземпляров всего:	1770

Книговыдача	
Количество посещений:	494
Количество выдач:	343
Количество возвратов:	203
Количество перерегистрированных читателей:	199
Количество новых читателей:	81
Количество выбывших читателей:	0
Количество читателей:	909
Количество выдач без МБА:	296
Количество возвратов без МБА:	167
Количество выдач по МБА:	47
Количество возвратов по МБА:	36
Количество отправленных по МБА:	59
Количество должников:	235



Статистика посещения портала АС ИБК



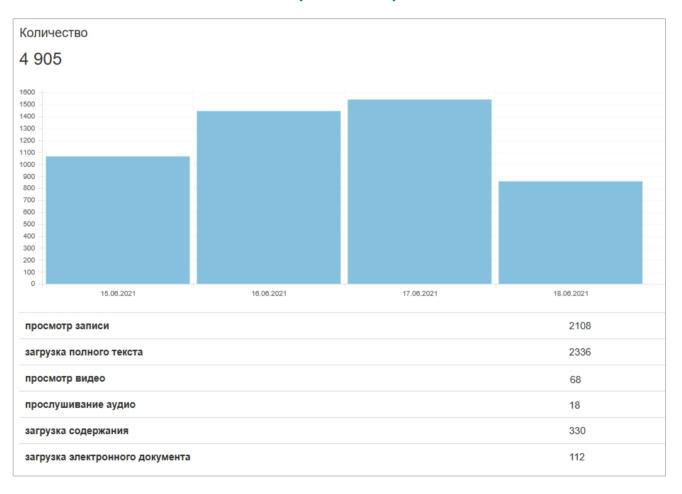


Статистика посещения портала АС ИБК

Популярные страницы		Регионы	Места доступа	IP адреса				
Код региона	Название		Пользователи	Посетители	Визиты	Просмотры		
00	ЦА				286	311	586	2934
01	Отделени	е Барнаул			16	19	24	98
03	Южное Г	/ Банка Росси	И		41	45	67	604
04	Отделени	е Красноярск			15	21	35	179
05	Дальнево	сточное ГУ Ба	анка России		34	35	43	153
07	Отделени	е Ставрополь			12	14	20	98
08	Отделени	е Хабаровск			6	9	9	30
10	Отделени	е Благовещен	нск		10	11	12	26
11	Отделени	е Архангельс	<		15	15	17	112
12	Отделени	е Астрахань			14	15	17	64
14	Отделени	е Белгород			11	11	12	33
15	Отделени	е Брянск			10	10	12	33



Статистика просмотра контента





Количественные показатели активности пользователей АС ИБК

	Название структурного подразделения	Кол-во	Кол-во	Просмотр контента					
№ п/п		пользователей	посещений страниц разделов	Просмотр записей ЭК	Просмотр содержа- ния	Просмотр полного текста	Просмотр видео	Прослуши- вание аудио	Просмотр электронных документов ¹⁾
1	ЦА	6 350	352 093	74 345	17 530	58 292	392	23	2 789
2	Волго-Вятское ГУ Банка России	649	24 368	4 221	690	4 057	39	0	118
3	ГУ Банка России по ЦФО	1 057	32 582	4 705	1 077	4 792	81	3	252
4	Дальневосточное ГУ Банка России	520	19 401	3 953	564	3 305	22	0	168
5	Отделение Анадырь	77	2 406	717	43	693	2	1	7
6	Отделение Архангельск	66	1 641	1 203	54	555	6	0	4
7	Отделение Астрахань	92	2 295	387	85	369	2	1	62
8	Отделение Барнаул	85	1 174	1 202	189	752	12	0	46
9	Отделение Белгород	184	9 428	359	74	183	8	0	33
10	Отделение Биробиджан	115	2 299	607	131	332	2	0	47
11	Отделение Благовещенск	91	2 099	412	40	232	23	2	22
12	Отделение Брянск	41	517	417	66	257	51	0	8
13	Отделение Владимир	101	2 473	177	62	82	9	0	26
14	Отделение Волгоград	142	4 543	752	111	928	5	0	12
15	Отделение Вологда	77	3 625	234	47	90	2	0	12



Рейтинг журналов по популярности (по просмотру полных текстов)

Текущий рейтинг	Название издания	Количество просмотров				
		Всего	ЦА	ТУ		
1	Forbes	1810	614	1196		
2	Профиль	1549	673	876		
3	Эксперт	1509	526	983		
4	Банковское дело	989	556	433		
5	Банкноты стран мира	903	330	573		
6	Финансы и кредит	878	476	402		
7	Вопросы экономики	852	433	419		
8	Деньги и кредит	852	413	439		
9	Национальный банковский журнал	611	302	309		
10	Вестник Банка России	550	235	315		
11	Системный администратор	429	134	295		
12	Риск-менеджмент в кредитной организации	392	320	72		
13	Windows IT Pro/RE	375	101	274		
14	Русский репортер	298	116	182		
15	Экономический анализ: теория и практика	288	134	154		
16	Администратор информационных технологий. IT-manager	273	96	177		
17	Избранные статьи из зарубежных журналов	256	151	105		
18	IT Expert/ИТ Инфраструктура бизнеса	253	98	155		
19	Банковское обозрение	227	120	107		
20	Финансовая аналитика: проблемы и решения	225	104	121		



Новое в комплектовании

Курирование статьи сметы расходов Банка России «Справочно-информационное обеспечение деятельности»

- 1. Управление приобретением книг и подпиской на периодические издания для Центрального аппарата и территориальных учреждений
- 2. Доступы к библиотечным и другим информационным и правовым базам данных
- 3. Координация расходов на оплату переводческих услуг
 - централизация договоров для системы Банка России
 - оптимизация расходов

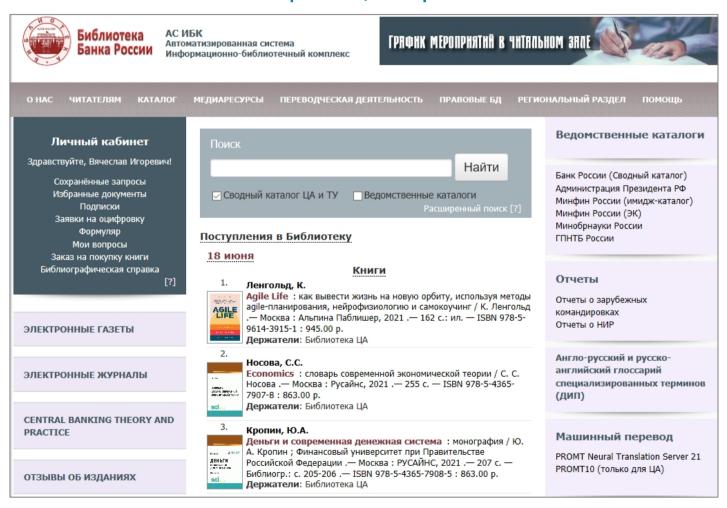


Преимущества использования АС ИБК

- Общее пространство использования библиотечных ресурсов
- Оптимизация трудозатрат
- Анализ финансовых расходов
- Улучшение качества библиотечных сервисов
- Обратная связь с читателями



Главная страница портала АС ИБК





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Королев Вячеслав Игоревич

начальник информационно-библиографического отдела Управления информационно-библиотечного обеспечения Департамента исследований и прогнозирования Банка России

KorolevVI@cbr.ru +7 (495) 771-48-41