

CMS «Библиопортал»

Достовалов Сергей Сергеевич

Ведущий программист ИБК СПбГУ

XIX Международная научно-практическая конференция «Корпоративные библиотечные системы:
технологии и инновации»

21 - 24 июня 2021 г.

г. Санкт-Петербург

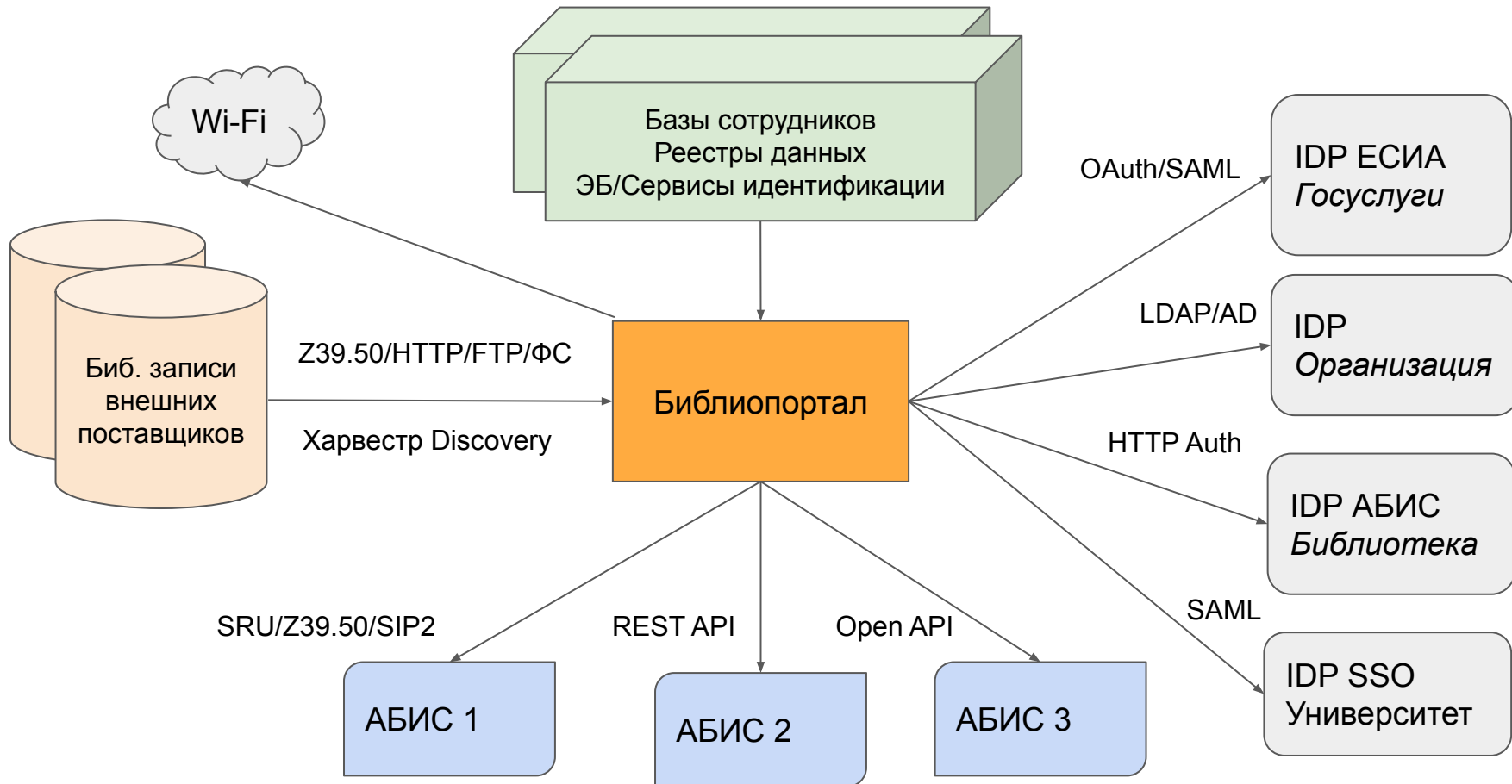
Возможности классических CMS

- Статические страницы.
- Ленты новостей.
- Альбомы.
- События.
- Управление пользователями и ролями.
- Статистика посещений.
- Рассылки.
- Личный кабинет.
- Интернационализация и локализация.
- Возможность интеграции собственного дизайна.

Библиотечная специфика

- Читательский формуляр - интеграция с АБИС.
- Сервис Discovery - параллельный поиск по записям из множества источников.
- ERM - управление подписками на электронные ресурсами.
- Сервис “Спроси библиотекаря”.
- Новые поступления.
- МБА.
- Полноценные мини-сайты для библиотек в составе ЦБС.
- Взаимодействие с библиотечными, корпоративными, государственными (ЕСИА) провайдерами идентификации.
- Конструктор пользовательских сервисов*.

Схема интеграции с внешними системами



“Нестандартные” сервисы библиотеки

Зачем они нужны?

- библиотека - часть научного сообщества;
- библиотека имеет доступ к множеству подписных электронных ресурсов, про которые пользователи не знают, или не умеют/лень ими пользоваться;
- сотрудники библиотеки обладают большей квалификацией в классификации и поиске информации;
- разделение труда: библиотека “занимается” информацией, пользователи - образовательной/научной деятельностью. Не нужно друг друга кошмарить, нужно друг друга - дополнить;
- классических сервисов типа “Спроси библиотекаря”, МБА явно не хватает, чтобы удовлетворить потребности пользователей;

Примеры разработанных сервисов

- Заказ нового издания.
- Присвоение классификационных индексов на издания.
- Редактирование библиографического списка литературы.
- Поддержка информационной активности ИРИ.
- Тематический подбор литературы.
- Подбор журнала, индексируемого МБД.
- Публикация работ, актуализация авторского профиля в РИНЦ.
- Публикация отчетной научно-технической документации (ОНТД).
- Публикация учебных материалов в ЭБ (в эпоху пандемии и удаленной работы).

Проблемы разработки сервисов

- Разработать интерфейс пользователя.
- Разработать интерфейс оператора.
- Расписать роли операторов: кто за что отвечает.
- Определиться со статусами заявки: черновик, требует обработки, готов, что-нибудь ещё?
- Собственно, разработать сервис.
- Отладить сервис, отловить ошибки.
- Зачастую сервисы типичны: пользователь отправляет заявку, оператор обрабатывает - затрата времени и бюджета на разработку одних и тех же действий.
- Проблема разработчика - сервис называется одинаково, но требования к принимаемым данным от пользователей у заказчиков - разные.
- Пункт, про который вы догадаетесь только после запуска в эксплуатацию.

Решение - конструктор сервисов!

Конструктор сервисов. Ядро.

- Единый интерфейс пользователя. Меняется только форма заявки.
- Единый интерфейс для оператора. Нет необходимости переключаться между разными модулями. Обучение происходит быстрее.
- Закрепление оператора за сервисом.
- Закрепление заявки за оператором во избежании одновременного редактирования.
- Возможность прикреплять файлы к заявке.
- Персональный чат с пользователем привязанный к заявке для решения проблем или уточнения деталей.
- Уведомление пользователей и операторов об изменении статуса заявки.
- Журнал обработки заявки благодаря которому пользователь видит прогресс обработки, а руководитель - производительность операторов.
- Возможность отправки заявки на доработку пользователю.
- Возможность выгрузить данные заявки в формат RUSMARC для отправки в АБИС.

Разработка сервиса.

- Разработка формы заявки.
- Добавление статуса обработки заявки, в случае, если типичных не хватает.
- Если требуется - подключение внешних реестров данных, например, реестр сотрудников для заполнения поля “Автор”.

Больше интерактива с пользователями!

Было:
модуль афиши.

ЧОУНБ

Афиша мероприятий

Фильтр

Современная кириллица

Выставка победителей и членов жюри
Международного конкурса шрифтового дизайна.

НАЧАЛО: 21.05.2021 09:00
ОКОНЧАНИЕ: 27.06.2021 18:00

Илья Глазунов. Образы русской литературы

Графика из фондов Московской государственной
картинной галереи народного художника СССР
Ильи Глазунова.

НАЧАЛО: 01.06.2021 09:00
ОКОНЧАНИЕ: 04.07.2021 18:00

Портреты моих современников

Выставка картин Владимира Макухина,
академика Санкт-Петербургской Академии
художеств.

[Ce]Реальность

Встреча клуба любителей сериалов. Обсуждаем
фильм «Любовь. Смерть. Роботы»

НАЧАЛО: 24.06.2021 17:00

Больше интерактива с пользователями!

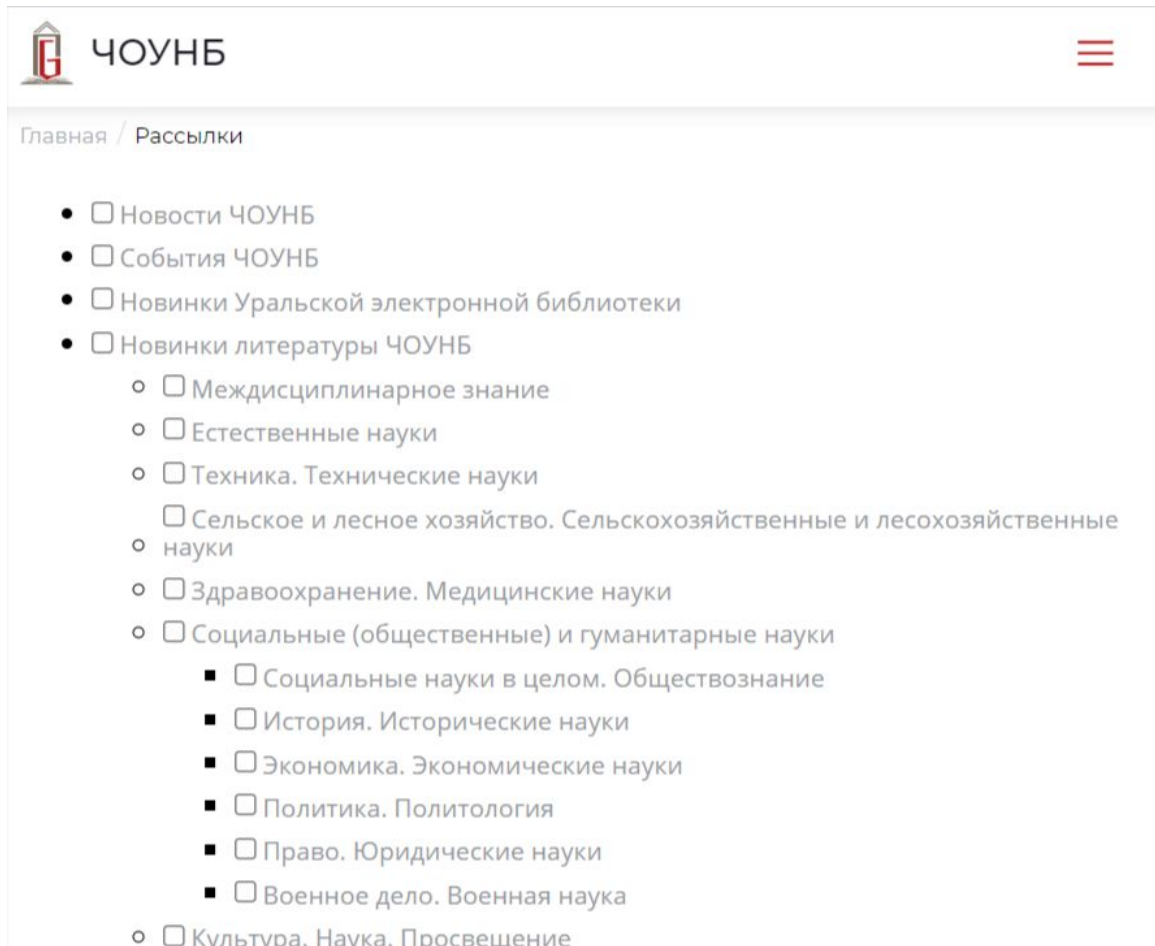
Стало:

афиша + онлайн трансляции.

The screenshot shows the website interface for 'ЧОУНБ' (ChouNB). At the top, there is a navigation bar with links for 'Контакты', 'Галерея', 'Форум', 'Календарь знаменательных дат', and 'Гостевая книга'. Below the navigation bar is the website logo and the name 'ЧОУНБ'. The main content area is titled 'Предстоящие онлайн-трансляции' (Upcoming online broadcasts). The first featured broadcast is titled 'Журнал «Огни Кузбасса» и ре... И СЕРГЕЙ ДОНБАЙ' (Journal 'Ogni Kuzbassa' and... and SERGEY DONBAI). The broadcast is scheduled for '29 ИЮНЯ 2021 Г. 11:00' (June 29, 2021, 11:00). Below this, there is a section titled 'Прошедшие трансляции' (Past broadcasts). A 'Фильтр' (Filter) button is visible. Two past broadcasts are shown: '22 июня ровно в 4 часа... нач...' (June 22, exactly at 4 o'clock... start...) and '«Индейцы без томагавков»: литература коренных обитателей Северной Америки в поисках идентичности' («Indians without tomahawks»: literature of the indigenous inhabitants of North America in search of identity).

Больше интерактива с пользователями!

Обычная рассылка новостей и событий превратилась в тематическую рассылку с персональной подборкой.



The screenshot shows the top navigation bar of the CHOUNB website. On the left is the logo, a stylized 'G' inside a house-like shape, followed by the text 'ЧОУНБ'. On the right is a red hamburger menu icon. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Главная / Рассылки'. The main content area contains a list of newsletter categories, each with a radio button for selection. The categories are:

- Новости ЧОУНБ
- События ЧОУНБ
- Новинки Уральской электронной библиотеки
- Новинки литературы ЧОУНБ
 - Междисциплинарное знание
 - Естественные науки
 - Техника. Технические науки
 - Сельское и лесное хозяйство. Сельскохозяйственные и лесохозяйственные науки
 - Здоровоохранение. Медицинские науки
 - Социальные (общественные) и гуманитарные науки
 - Социальные науки в целом. Обществознание
 - История. Исторические науки
 - Экономика. Экономические науки
 - Политика. Политология
 - Право. Юридические науки
 - Военное дело. Военная наука
 - Культура. Наука. Просвещение

Discovery

- Единая строка поиска.
- Позволяет искать сразу по нескольким источникам (при условии, что поставщик предоставил библиографические записи).
- Источниками могут быть не только внешние поставщики, но и, например, базы библиотек, входящих в библиотечное объединение.

ERM - управление электронными ресурсами.

- Учет подписок на электронные ресурсы.
- Отслеживание периода подписок, лицензий, способа доступа.
- Предоставление пользователям актуального реестра ресурсов с удобным интерфейсом фильтрации.

Технические особенности

- Разработан с использованием фреймворка Django.
- Основной язык программирования - Python.
- Возможность использования СУБД: PostgreSQL, MySQL, Oracle.
- Основной акцент Django - безопасность. Актуально в нынешнее время утечек персональных данных.
- Универсальность платформы позволяет производить любые интеграции с системами и разрабатывать модули любой сложности.

Спасибо!

sergey@unilib.spbstu.ru

dostovalov@gmail.com