



# Экосистема Библиотечного Обслуживания

Люди — Книги — Библиотеки — Санкт-Петербург

21.06.21  
Санкт-Петербург

# Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

что это?



**КСОБ СПб не является юридическим лицом,  
не имеет собственного бюджета**

16 централизованных библиотечных систем

5 библиотек городского подчинения:

**Всего – 198 библиотек**

# Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга



на что опереться?

- Общая заинтересованность в **привлечении новых читателей**, в том числе удаленных
- Многолетняя **практика методического руководства** со стороны ЦГПБ им. В. В. Маяковского
- **Обучение и повышение квалификации** по всем направлениям библиотечной работы
- **Одинаковый набор** технологических, технических и информационных средств, полученных по программе модернизации



# Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

как удалось?



## ➤ модернизация и формирование сети

2006-2012 годы —

1 500 000 000 руб.

## ➤ Договор о сотрудничестве

2015 год

## ➤ новые Правила обслуживания

2020 год

➤ Стандарты

➤ Регламенты

➤ Инструкции

➤ Технологические карты

➤ Координаторы проектов

➤ Совещания КНТС и рабочих групп



# Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

организационная структура

**Дирекция**

Директора библиотек принимают стратегические решения

**Координационный научно-технический совет**

Назначенные специалисты принимают технологические и методические решения



Секция  
программно-  
технической  
поддержки



Секция  
ведения  
корпоративных  
ресурсов



Секция  
организационно-  
методического  
обеспечения



Секция  
сетевого  
обслуживания  
пользователей

# Единая система - это

## Единый читательский билет

во все общедоступные библиотеки города

## Автоматизированная книговыдача

с помощью единой информационной системы

## Единый портал

со всей актуальной информацией

## Единый

## электронный каталог

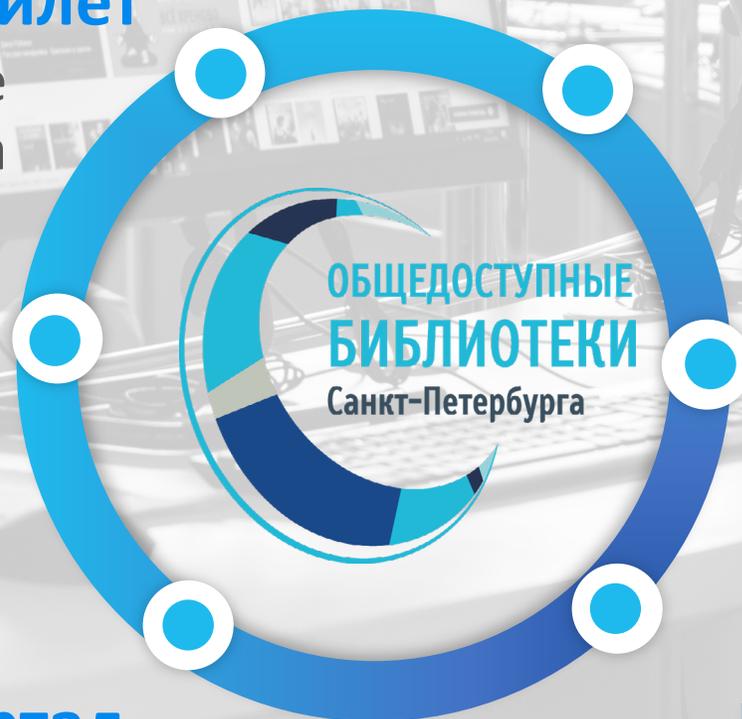
отображает все информационные ресурсы

## Корпоративная подписка на базы данных

отображает все информационные ресурсы

## Единые услуги

во всех библиотеках города



Введите часть названия, автора, тему, издательство или ISBN

Искать



Электронная копия –  
заказ копии документа / статьи / отрывка из  
книги в удобную вам библиотеку



Бронирование –  
издание не выдаётся другим пользователям в  
течение 5 дней



Доставка –  
заказ книги в удобную вам библиотеку

## Портал единых возможностей

### Информация

- Адреса и режим работы библиотек
- Афиша мероприятий
- Новости и объявления
- Наличие изданий в библиотеках
- Контакты и полезные ссылки

### Личный кабинет

- Электронный формуляр — сведения о том, какие издания на руках, в какой библиотеке получены, когда нужно сдать

### Онлайн-услуги

- Бронирование изданий
- Продление книг
- Доставка книг в библиотеки
- Виртуальная справка
- Электронная доставка документов



# Корпоративный электронный каталог

портал «Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга»



Издания Статьи

Поиск изданий

Введите часть названия, автора, тему, издательство или ISBN



В наличии

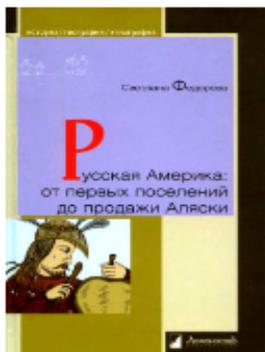
[Расширенный](#)

Искать

Очистить

Результаты поиска. Найдено 1 434 509

Сортировка: По году издания (по убыванию)



Русская Америка: от первых поселений до продажи Аляски. Конец XVIII века – 1867 год

В наличии 1 экз.

Автор: Федорова Светлана Григорьевна

Тематика: История

Издательство: Ломоносовъ (Москва)

Серия: История. География. Этнография

Год издания: 2021

О том, как русские открыли, осваивали, но не смогли удержать далекую заокеанскую землю, рассказывает книга ведущего отечественного специалиста по истории Русской Америки профессора Светланы Федоровой.



Дети капитана Гранта. Роман : [для среднего школьного возраста] 12+

В наличии 1 из 5 экз.

Автор: Верн Жюль

Тематика: Детская литература французская – Проза (19 в.), Приключенческие романы, повести, рассказы

Издательство: АСТ (Москва)

Серия: Классика для школьников, Рекомендовано лучшими учителями

Год издания: 2021

3 000 000 запросов

## Наличие в библиотеках

### Адмиралтейский район

### Василеостровский район

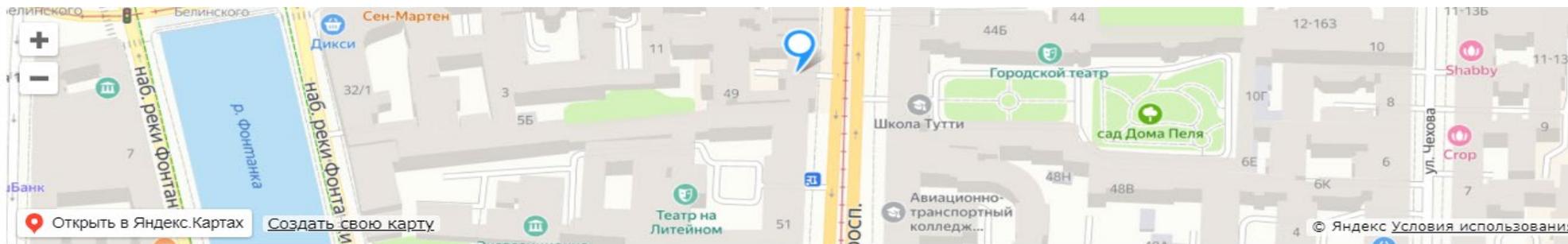
- Библиотека "На Морской" (Морская наб., 17) **В наличии 1 экз.**
- Библиотека № 2 им. Л. Н. Толстого (6 линия, 17) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Библиотека № 4 (Средний пр., 99/18) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Центральная районная библиотека им. М. В. Ломоносова (ул. Нахимова, 8/3) **В наличии 1 экз.**

### Калининский район

### Кировский район

### Красногвардейский район

- Детская библиотека "ГОРОД" (Индустриальный пр., 35/1) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Библиотека "Охтинская" (пр. Энергетиков, 30/5) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Детская библиотека № 4 (Б. Пороховская ул., 12/34) **В наличии 1 экз.**
- Библиотека "Пороховская" (ул. Лазо, 8/1) **В наличии 2 экз.**
- Центральная детская библиотека "КиТ" (Индустриальный пр., 15) **В наличии 0 из 1 экз.**
- Пискаревский библиотечно-культурный центр (ул. Маршала Тухачевского, 31) **В наличии 1 экз.**
- Детская библиотека № 1 (пр. Косыгина, 28/1) **В наличии 1 из 2 экз.**
- Библиотека "Ржевская" (Индустриальный пр., 35/1) **В наличии 0 из 1 экз.**
- БЦО "Современник" (Заневский пр., 28-32) **В наличии 1 из 2 экз.**



### Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (фонд на русском языке) (ЦГПБ им. В. В. Маяковского)

5.0 ★ 24 отзыва



#### Адрес

г. Санкт-Петербург, Литейный пр., 49

#### Ближайшее метро

- Маяковская, 818м
- Гостиный двор, 935м
- Площадь Восстания, 988м

#### Сайт

<http://www.pl.spb.ru>

#### Режим работы

Понедельник 11:00 – 20:00  
Вторник 11:00 – 20:00  
Среда 11:00 – 20:00  
Четверг 11:00 – 20:00  
Пятница 11:00 – 20:00  
Суббота 11:00 – 20:00  
Воскресенье 11:00 – 18:00

#### Санитарный день

Последний четверг месяца

#### Контакты для справок

8 (812) 246-64-64 (продление)  
8 (812) 246-64-00 (общая информация,  
библиографическая справка)

#### Электронная почта

[abonement44@pl.spb.ru](mailto:abonement44@pl.spb.ru) (продление)

#### Социальные сети



#### Новинки



## События и мероприятия в библиотеках Санкт-Петербурга на сегодня

Архив / Сегодня / Завтра / Неделя / Месяц / Все предстоящие / 📅 14 апреля, 2021

## Анонсы на 10 000 мероприятий в год

Тематика, библиотека



Все библиотеки

- Все Для детей **Лекция x** Обучающее занятие Культурно-развлекательная программа Заседание клуба Игра Встречи Выставка Кинопоказ Концерт  
Экскурсия Чтения Уличное мероприятие Другое

14  
апреля  
ср

### «Был он рыцарем света и слова...»

Лекция 16+

Лекция, посвященная 135-летию со дня рождения Николая Гумилева

🕒 13:00 - 14:00

📍 Библиотека поселка Песочный (п. Песочный, Ленинградская ул., 46а)

14  
апреля  
ср

### Посредине странствия земного. Николай Степанович Гумилев

Лекция 12+

Лекция ко дню рождения поэта Серебряного века, создателя школы акмеизма, литературного критика Н. С. Гумилева

🕒 15:00 - 16:00

📍 Библиотека №4 им. А. А. Прокофьева (г. Санкт-Петербург, ул. Димитрова, 9/1)

- Централизованный межбиблиотечный абонемент
- Служба бронирования документов
- Электронная доставка документов

*Возможность заказа только тех изданий, которые в наличии*

*Возможность обмена сообщения с диспетчером*



Пашнова Татьяна

5 февраля 2019 14:04

Добрый день. Книга будет на Краснопутиловской сегодня после 16.00

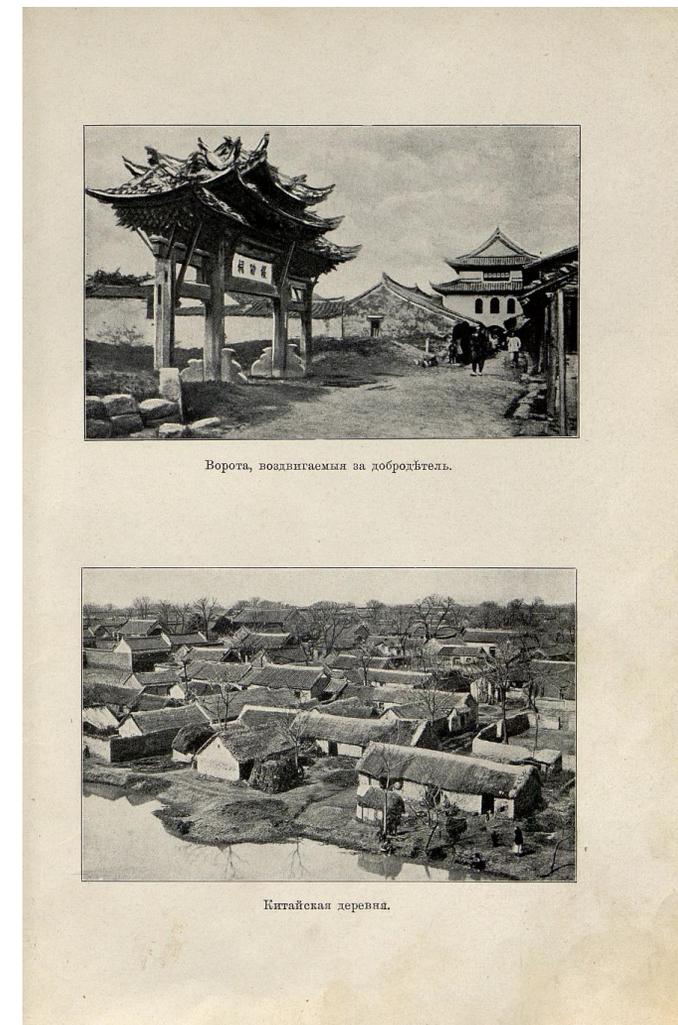
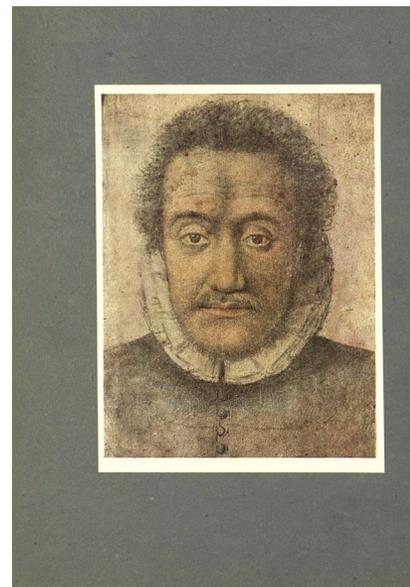
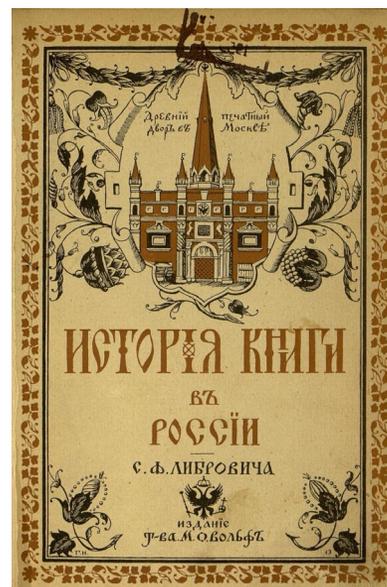
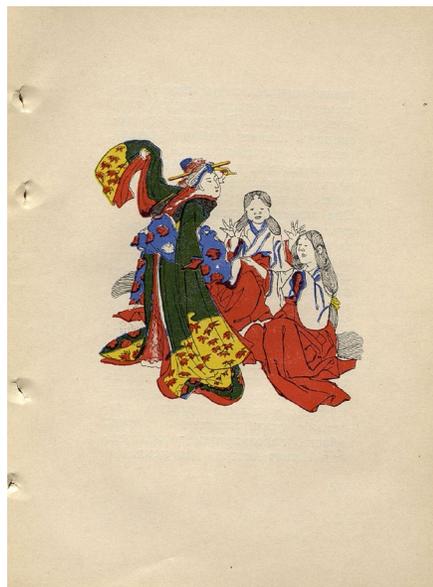


# Корпоративная электронная библиотека



**7 500** оцифрованных изданий

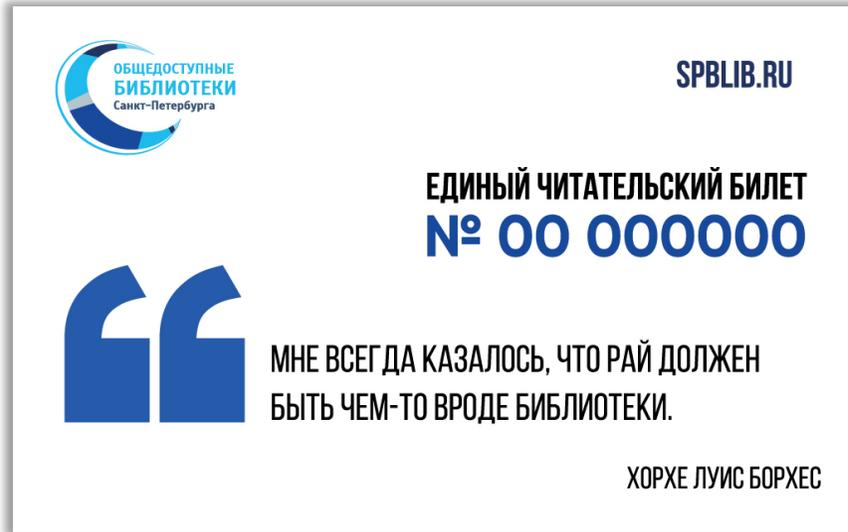
**1 500** — из фондов ЦБС города





# Единый читательский билет

Как работает?



Каждая библиотека при регистрации читателя добавляет себя в его электронный формуляр в ЕБДЧ

Вместо договора – заявление на регистрацию в библиотеке (для получения персональных данных и согласия на их обработку)

# Единая база данных читателей

доступ к электронному формуляру  
онлайн продление



## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Формуляр

Заказы

Виртуальная справка

Профиль

Дата выдачи	Заглавие	Библиотека	Дата возврата	Продление
24 марта 2019	Гусаров, Андрей Юрьевич. От Финляндского вокзала до Выборга [Текст] : из истории Финляндской железной дороги : станции, люди, события : путешествие в прошлое / Андрей Гусаров, 2016. - 414, [1] с.	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	8 мая 2019	Продлено 19 апреля 2019
24 марта 2019	Кивинов, Андрей Владимирович. Рокировка [Текст] / Андрей Кивинов, 2011. - 571, [2] с. (Введено оглавление)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	8 мая 2019	Продлено 19 апреля 2019
29 марта 2019	Устинова, Татьяна Витальевна. Вселенский заговор [Текст] : [повести] / Татьяна Устинова, 2016. - 352 с. (Введено оглавление)	Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского. Охта LAB (Якорная ул., 5А, 2 этаж) Контакты для справок: 8 (812) 331-12-14 (общая информация) 8 (812) 319-61-65 (продление)	28 апреля 2019	Продлить



# Исключено в рамках Корпорации



## Единая технология ведения баз данных (в т.ч. базы читателей)

Исключение дублирования работ при создании записи

## Координация работы по созданию Корпоративной электронной библиотеки

Исключение дублирования работ по сканированию идентичных изданий

## Централизация Межбиблиотечного абонемента

Исключение поиска держателей, уточнения наличия изданий

## Создание Автоматизированной системы статистического учета

Исключение работ по подсчету статистических показателей

Исключение ряда процессов с должниками

## Создание Базы данных мероприятий

Исключение работ по созданию анонсов для сайтов

Исключение работ по созданию сводных отчетов о мероприятиях

[ВЫХОД](#)

Период с  по   Мероприятия и рассылки

### ЗАПИСЬ И ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

[Статистика по отделам](#)   [Список читателей](#)    Уник  
 Статистика по отделам и категориям  
[Социальная группа](#)   [Образование](#)   [Возрастная группа](#)

[Выборочная статистика](#)   [Читательский поиск](#)  
[История читателя](#)   [История издания](#)  
[Место возвр/выдачи](#)   [Дублирование выдачи](#)

### ЗЯВЛЕНИЯ И ДОГОВОРЫ

Следующий номер заявления

### ВЫДАЧА ЛОГИНОВ К ПОДПИСНЫМ РЕСУРСАМ

[По отделам](#)   [По логинам](#)    Детально  
[Количество читателей](#)

### КНИГОВЫДАЧА

[ПО ЯЗЫКАМ](#)   [ПО ОТДЕЛАМ](#)   [ПО ЛОГИНАМ](#)  
 С разбивкой по дням  
 Сводные отчеты по показателям:  
 По горизонтали    
 По вертикали

[ОТЧЕТ](#)

### АНУЛИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

### РЕЙТИНГ КНИГОВЫДАЧИ

С учетом газет и журналов

### РЕЙТИНГ ЧИТАТЕЛЕЙ

По посещениям    По книговыдаче

### АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Отдел   
 Вид посещения   
 Возрастная группа:
  До 14 лет вкл.  
 От 15 до 30 лет  
 Старше 30 лет  
 Не определена

ПОСЕЩЕНИЕ  

ОТЧЕТ   с  по

Посещения       Читатели

0 связанные с книговыдачей	новые	0
0 не связанные	перерег	0
0 всего	всего	0
0 Книговыдача	<input checked="" type="checkbox"/> Включить обновление	

Интервал обновления 5 с.    
 Актуальность информации - 10 мин. не загружено   483

18.11.20 17.25.50   время актуальности

### ПОСЕЩЕНИЯ

С разбивкой по дням  
 Сводные отчеты по показателям:  
 По горизонтали    
 По вертикали

[ОТЧЕТ](#)

Код БС	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Всего
Выдача	4940	1828	5588	5917	1958	2381	2668	100	1142	1239	3595	2877	2507	2225	2047	2854	3072				675	47613
Посещ.	1294	872	1824	2380	1122	899	1042	66	314	695	1209	948	1050	765	1748	1492	1264	1			671	19656

# Отчетность

так было





# Отчетность

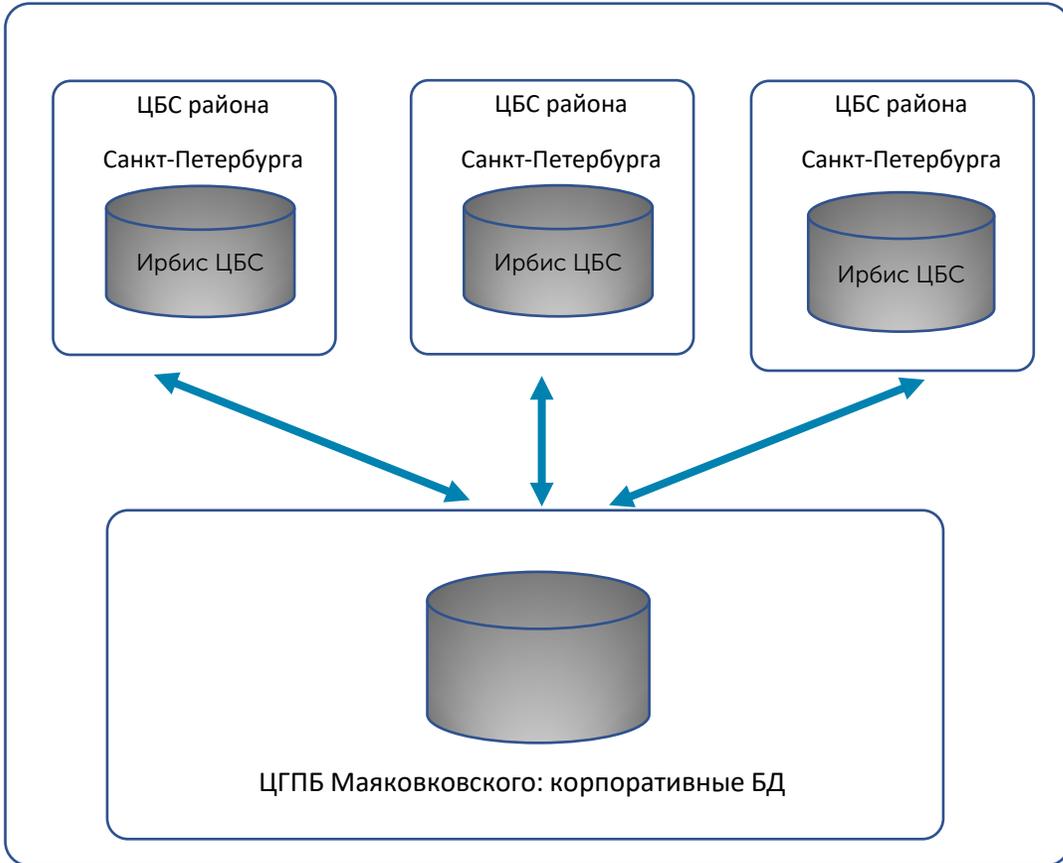
сегодня



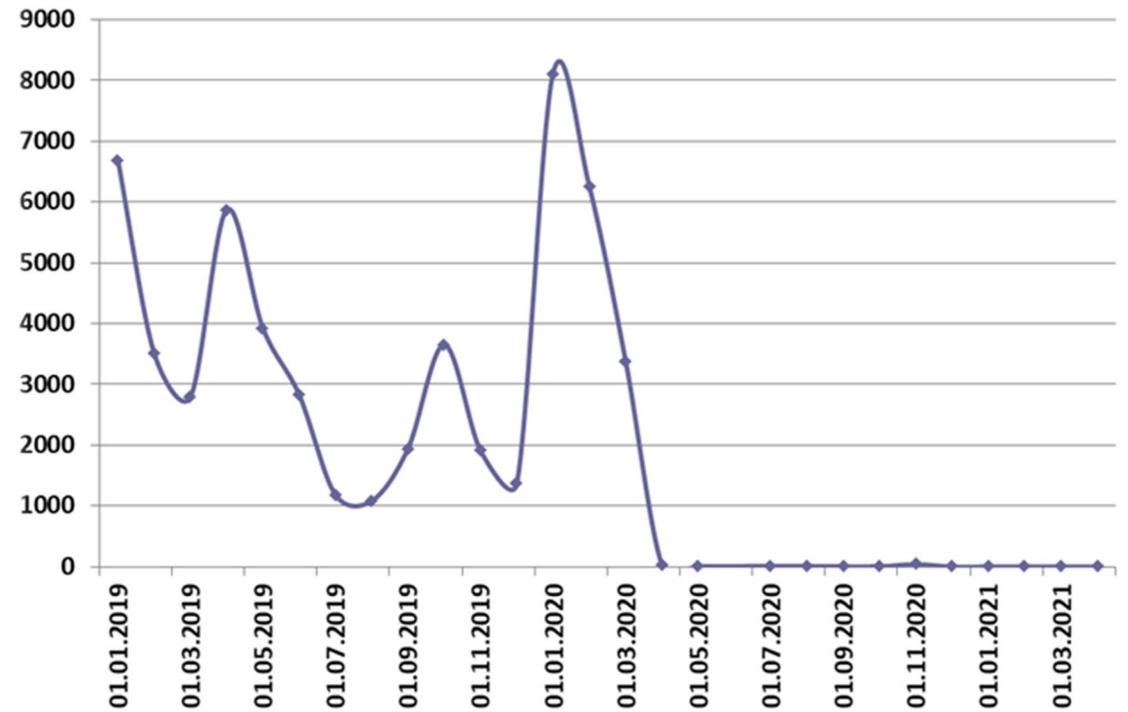


# Автоматизация

## Высокоскоростной сервер ИРБИС



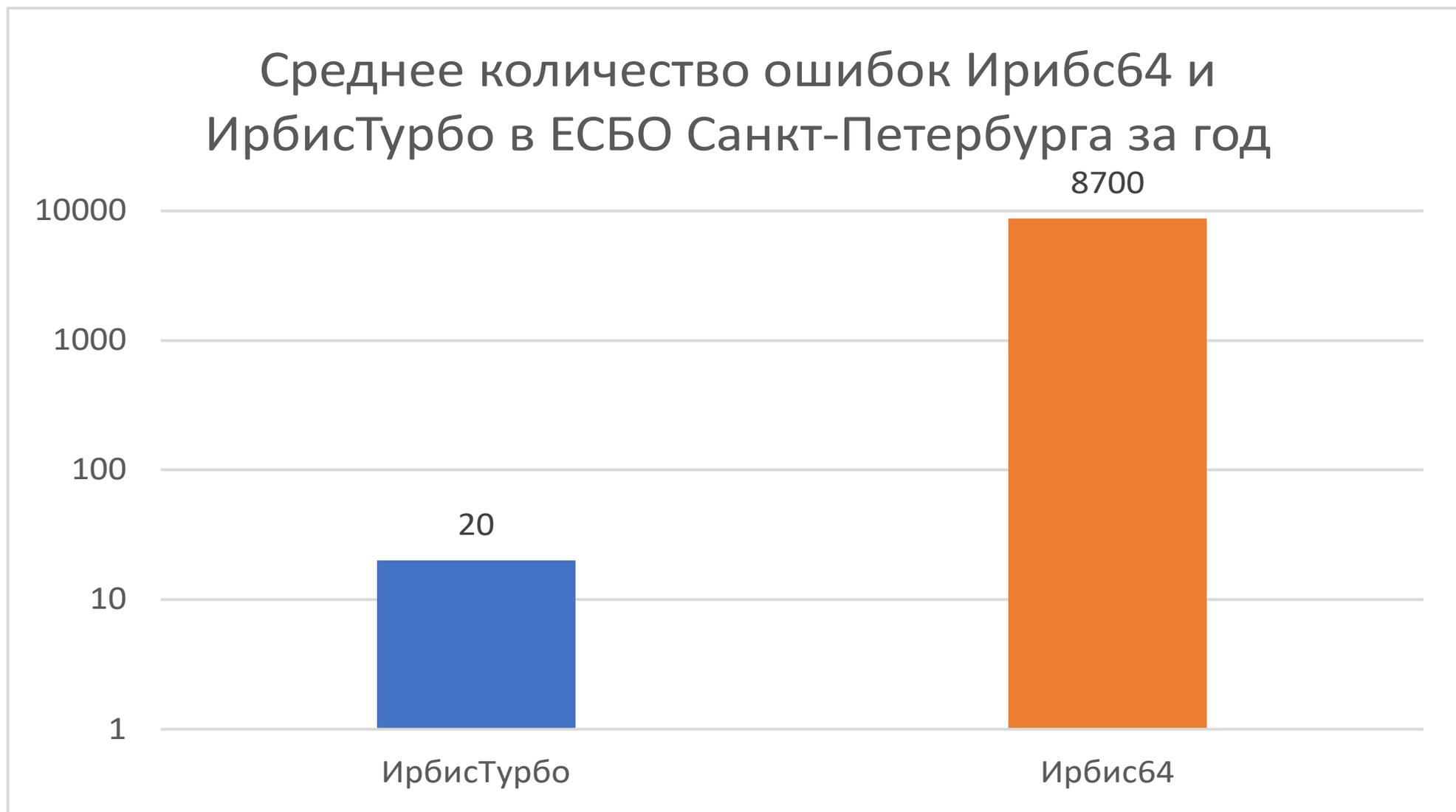
### Количество длительных отликов сервера





# Автоматизация

Сервер Ирбис Турбо





# Этапы направления развития:



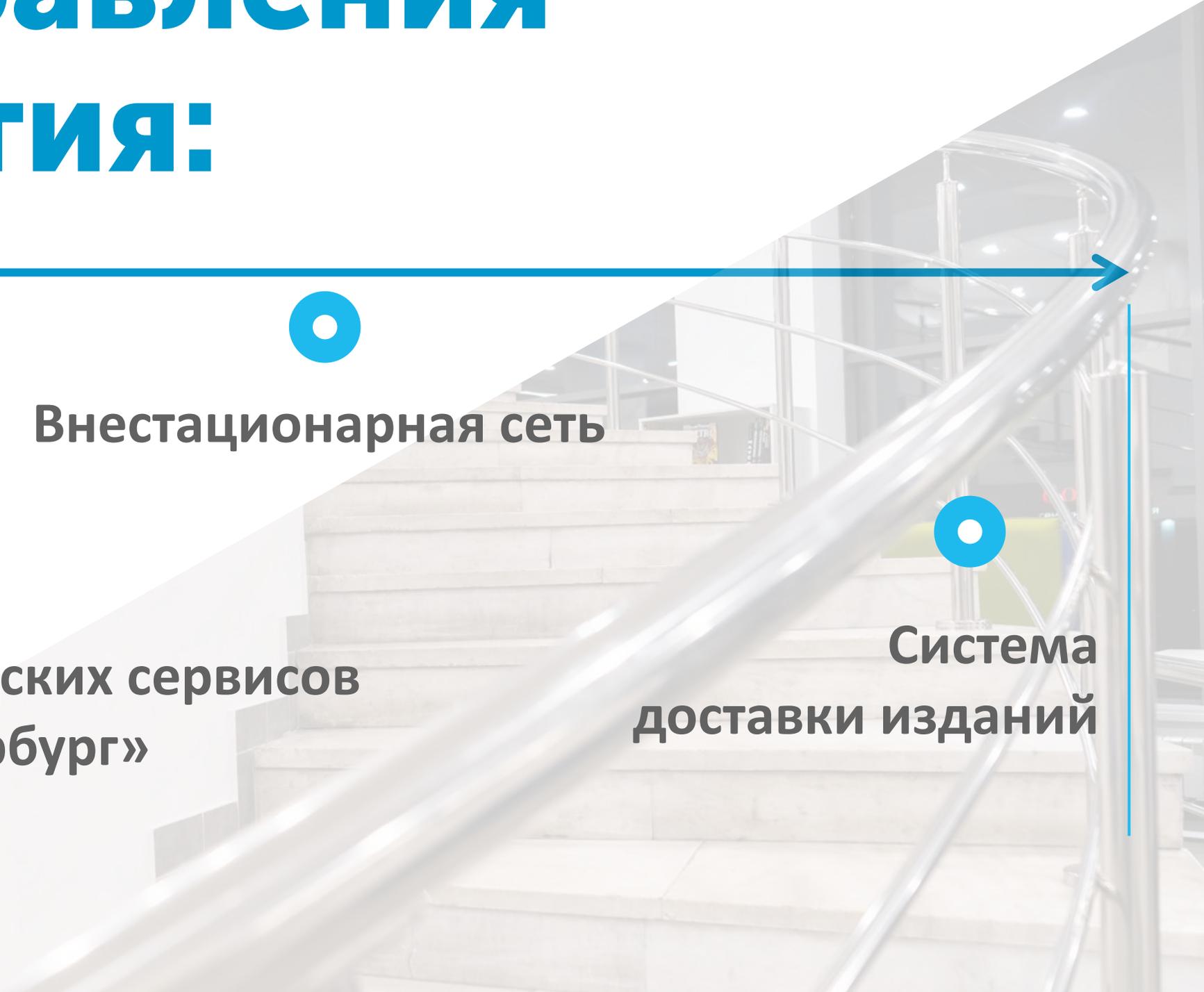
**Интеграция  
в Экосистему городских сервисов  
– «Цифровой Петербург»**



**Внестационарная сеть**



**Система  
доставки изданий**



# Экосистема городских сервисов



Экосистема городских сервисов  
Цифровой Петербург уже рядом!

Информация

Подписчики 31

## Социальные Роли

Строим Цифровой Петербург вместе



Стать партнером

А какая Роль самая значимая для Вас?



Я люблю книги





# Единая карта петербуржца



**1 000 000 новых пользователей библиотек**

пользователями библиотек смогут стать все держатели ЕКП



**1 000 000 новых держателей ЕКП**

возможность объединения карты с читательским билетом станет дополнительным стимулом



**Экология и экономия**

запись в библиотеку по ЕКП позволит библиотекам отказаться от лишнего пластика



**«Умный Санкт-Петербург»**

библиотеки будут интегрированы в цели и задачи стратегии

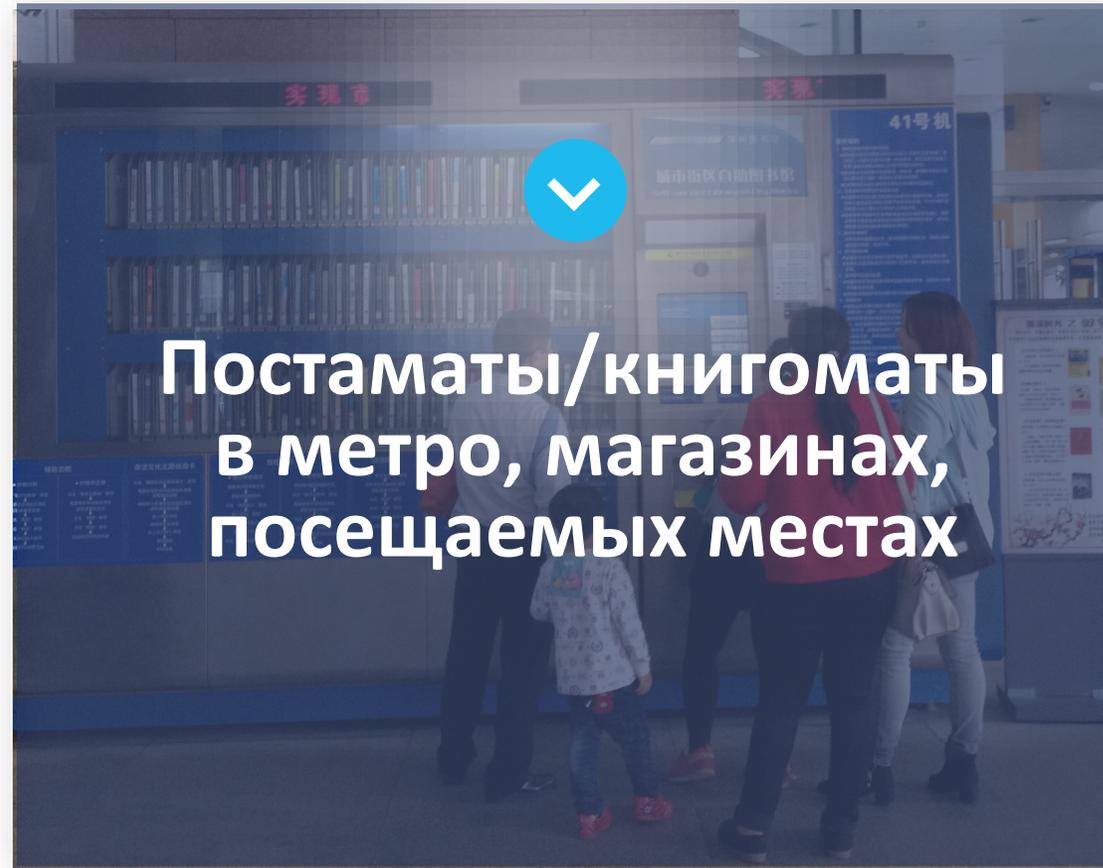
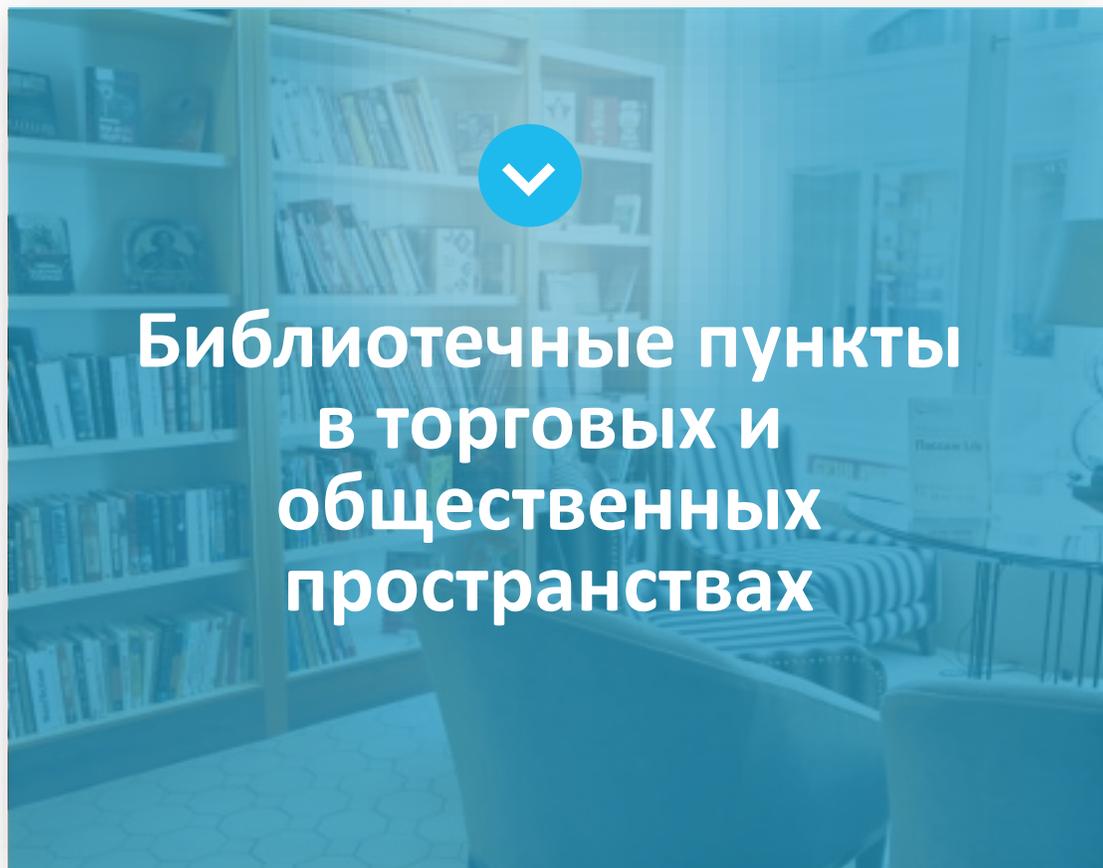




# Внестанционарная сеть



открытие небольших библиотечных пространств, пунктов самообслуживания, шкафов бронирования и постаматов (книгоматов)





# Система доставки изданий

Создание логистической и экспедиторской служб



Получение книг  
в любой точке



Принцип  
«Открытая библиотека»



Возврат книг  
в любой точке

Библиотека  
24/7/365

Для читателей станет неважно, в  
какой библиотеке они записаны,  
чтобы читать книги, которые они хотят



**Благодарю за внимание!**

**Аhti Елена,  
заместитель директора по развитию  
ЦГПБ им. В. В. Маяковского  
[aeg@cgpb.ru](mailto:aeg@cgpb.ru)**

21.06.21  
Санкт-Петербург