

РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА: РАБОТА В СИСТЕМЕ МБА И ДД

УПРАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА
СЕКТОР МБА И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



УПРАВЛЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
БИБЛИОТЕКИ

г. Москва,
ул. Воздвиженка, 3/5.



УСЛУГИ ЦЕНТРА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- Предоставление документов из фондов РГБ – в виде оригиналов (во временное пользование);
- Организация предоставления документов, отсутствующих в фондах РГБ, из отечественных и зарубежных библиотек – в виде ксерокопий, электронных копий (в постоянное пользование);
- Информационно-библиографические услуги по заказам (см. прейскурант дополнительных услуг);
- Копирование документов черно-белое и цветное, микрофильмирование;
- Копирование электронных версий документов и сканирование документов из фондов РГБ;
- Сканирование с кадрированием;
- Предоставлением электронных документов через личный кабинет или на нашем носителе;
- Печать документов (на ч/б и цветном принтере, широкоформатная печать);
- Обработка изображений;
- Фотокопирование документов.

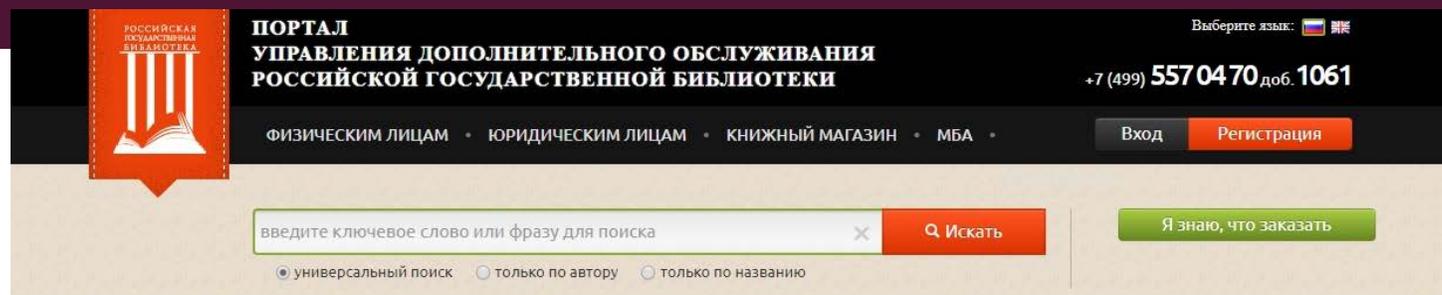
УСЛУГИ ЦЕНТРА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- Услуги предоставляются исключительно в информационных, научных и учебных целях, в соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ, Ч. 4, Гл. 70) и с учетом нормативных документов РГБ.
- Гражданский Кодекс Российской Федерации от 18.12.2006, Часть 4, Глава 70;
- Правила по предоставлению услуг по копированию (в т. ч. микрокопированию) и сканированию в РГБ;
- Положение об электронной библиотеке РГБ;
- Правила пользования международным межбиблиотечным абонементом для пользователей читальных залов Российской государственной библиотеки;
- Прейскурант дополнительных услуг РГБ.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА

- ЦДО и МБА оказывает свои услуги на базе
- Портала Управления дополнительного обслуживания РГБ
- с 2013 года
- <http://udo.rsl.ru/>



РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА

ПОРТАЛ
УПРАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Выберите язык:  繁體

+7 (499) 557 04 70 доб. 1061

ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ • ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ • КНИЖНЫЙ МАГАЗИН • МБА •

Вход Регистрация

введите ключевое слово или фразу для поиска

универсальный поиск только по автору только по названию

Обращаем ваше внимание на то, что изменен график работы окна выдачи документов и приема телефонных звонков:
ПН-ЧТ с 10.00 до 19.00
ПТ с 10.00 до 18.00.

Услуги предоставляются исключительно в информационных, научных и учебных целях, в соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ от 18.12.2006, ч.4, гл.70) и с учетом нормативных документов РГБ.

Удобная система регистрации и быстрого доступа к учётной записи



Для начала работы физическим лицам достаточно заполнить поля простой формы и, после ознакомления с правилами, принять условия договора-оферты. Для юридических лиц требуется заключение договора по форме, предложенной после обязательной регистрации. Для учреждений культуры и НТИ работа по доставке документов ведётся в рамках положения о национальной системе МБА.



введите ключевое слово или фразу для поиска

Искать

Я знаю, что заказать

универсальный поиск только по автору только по названию

Обращаем ваше внимание на то, что изменен график работы окна выдачи документов и приема телефонных звонков:

ПН-ЧТ с 10.00 до 19.00

ПТ с 10.00 до 18.00.

Услуги предоставляются исключительно в информационных, научных и учебных целях, в соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ от 18.12.2006, ч.4, гл.70) и с учетом нормативных документов РГБ.

Удобная система регистрации и быстрого доступа к учётной записи



Для начала работы физическим лицам достаточно заполнить поля простой формы и, после ознакомления с правилами, принять условия договора-оферты. Для юридических лиц требуется заключение договора по форме, предложенной после обязательной регистрации. Для учреждений культуры и НТИ работа по доставке документов ведётся в рамках положения о национальной системе МБА.



- Портал УДО РГБ позволяет предоставлять и поддерживать высокий уровень удовлетворения запросов большого количества абонентов, так как подавляющее большинство заявок пользователей поступает и обрабатывается в электронной форме через Портал.
- Основной функцией Портала УДО РГБ является оптимизация взаимной работы библиотеки и пользователей.

Портал УДО РГБ это:

- Эргономичный интерфейс;
- Простая процедура оформления заявок;
- Регистрация (ЮЛ, ФЛ);
- Личный кабинет;
- Портфель;
- Отслеживание стадии исполнения заявки;
- Комментарии по заявке для диспетчера;
- Служба поддержки;
- Онлайн-помощник.



введите ключевое слово или фразу для поиска



Искать

Я знаю, что заказать

универсальный поиск только по автору только по названию

[Главная](#) » [МБА](#)

Обращаем ваше внимание на то, что изменен график работы окна выдачи документов и приема телефонных звонков:

ПН-ЧТ с 10.00 до 19.00

ПТ с 10.00 до 18.00.

Услуги предоставляются исключительно в информационных, научных и учебных целях, в соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ от 18.12.2006, ч.4, гл.70) и с учетом нормативных документов РГБ.

МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ

Что такое МБА?

Межбиблиотечный абонемент (МБА) представляет собой систему обслуживания, обеспечивающую равные возможности в использовании информационных ресурсов библиотек для всех пользователей, независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

МБА - это комплекс форм библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей, основанный на взаимном использовании фондов различных библиотек и органов информации путем предоставления, запрошенных пользователем документов во временное или постоянное пользование.

Межбиблиотечный абонемент доступен для библиотек и учреждений научно-технической информации на основании Положения "**О национальной системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов Российской Федерации**". Ознакомьтесь с документами, регламентирующими деятельность системы МБА, можно в разделе **Нормативные документы**.

Физическим лицам

Новости

Юридическим лицам

МБА

Нормативные документы

Структура системы МБА и ДД

Правила работы

ММБА

Секция по МБА и ДД РФ

Секция по МБА СНГ



введите ключевое слово или фразу для поиска



Искать

Я знаю, что заказать

универсальный поиск только по автору только по названию

РЕГИСТРАЦИЯ

Выберите вид регистрации и заполните форму

Регистрация физического лица

Регистрация юридического лица

Выделенные поля обязательны для заполнения!

Идентификация

Название организации

Не забудьте указать форму собственности. Название организации будет дословно внесено в текст договора.

Например: ООО "Рога и копыта"

E-mail

Пароль

Придумайте новый пароль для доступа в систему. Длина должна быть не менее 6 символов. Пожалуйста, запомните или сохраните в надежном месте свой пароль!

Повторите пароль

Контактная информация

Контактное лицо

Полный номер
телефона

Если у вас уже есть учетная запись на портале, то рекомендуем пользоваться ей.

Полезный совет...

Повторно скачать файл, полученный методом электронной доставки можно в разделе «Предоставленные файлы» в «Личном кабинете».

Знаете ли Вы...

В электронном каталоге РГБ содержится более 6'000'000 записей. Ежегодно добавляется еще около 200'000.



Личный кабинет

Портфель (2)

Заявки (78)

Сообщения (1)

Финансы

ADMIN



ПОРТАЛ УПРАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Выберите язык:

+7 (499) 557 04 70 доб. 1061

[ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) • [ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ](#) • [КНИЖНЫЙ МАГАЗИН](#) • [МБА](#) • [ПРЕЙСКУРАНТ](#)

[Выход](#)

введите ключевое слово или фразу для поиска



[Искать](#)

[Я знаю, что заказать](#)

универсальный поиск только по автору только по названию

Обращаем ваше внимание на то, что изменен график работы окна выдачи документов и приема телефонных звонков:

ПН-ЧТ с 10.00 до 19.00

ПТ с 10.00 до 18.00.

Услуги предоставляются исключительно в информационных, научных и учебных целях, в соответствии с законодательством об охране авторских прав (ГК РФ от 18.12.2006, ч.4, гл.70) и с учетом нормативных документов РГБ.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

[Основная информация](#)

[Редактирование профиля](#)

[Предоставленные файлы](#)

Частное лицо (ID: 27)

Семенов Владимир



Статус клиента: Учётная запись активирована.

[Текст договора-оферты](#), принятый вами 06.11.2012 09:26

Полезный совет...

Повторно скачать файл, полученный методом электронной доставки можно в разделе «Предоставленные файлы» в «Личном кабинете».

Знаете ли Вы...

В электронном каталоге РГБ содержится более 6'000'000 записей. Ежегодно добавляется еще около 200'000.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- Выполняя функции Координационного и Методического центра в области межбиблиотечного абонеента и доставки документов Центр дистанционного обслуживания и МБА (ЦДО и МБА) ведёт работу по методическому обеспечению системы МБА и ДД.
- **Методическая работа в Национальной системе МБА и ДД Российской Федерации** сконцентрирована вокруг Секции по межбиблиотечному абонементу и доставки документов Российской библиотечной ассоциации (РБА).
- **Методическая работа в Системе МБА и ДД государств – участников СНГ** сконцентрирована вокруг Секции по межбиблиотечному абонементу государств – участников СНГ при Межгосударственном совете по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах Исполнительного комитета СНГ.



РОССИЙСКАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ
АССОЦИАЦИЯ



ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2015-2017 гг. была проведена работа по редактированию и актуализации **«Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов Российской Федерации»**.
- Работа велась под руководством Секции по МБА и ДД Российской библиотечной ассоциации. **Окончательная редакция документа была согласована Министерством культуры Российской Федерации** в июне 2018 г.
- **Ознакомиться с тестом документа можно на** официальном сайте Российской библиотечной ассоциации (РБА), Портале УДО РГБ и Форуме по МБА и ДД УДО РГБ.
- Традиционная бумажная версия Положения направлена во все центры МБА и ДД.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2017 году выпущен актуализированный **«Справочник центров МБА и ДД РФ»**. Традиционная бумажная версия Справочника направлена во все центры МБА и ДД РФ и СНГ. Электронная версия Справочника размещена на Портале УДО РГБ. В настоящее время готовится **Расширенный Справочник**, в который будет включено больше библиотек.
- В 2018 году выпущен актуализированный **«Справочник центров МБА и ДД СНГ»**. Традиционная бумажная версия направлена во все центры МБА и ДД РФ и СНГ. Электронная версия Справочника размещена на Портале УДО РГБ. Также планируется подготовить расширенный Справочник.
- Если Вы хотите включить Вашу организацию в Справочники – присылайте информацию.
- Если Вам не приходят наши письма – оставьте нам Ваши контактные данные: электронный и почтовый адрес.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В настоящее время производится **сведение и анализ статистической информации** по работе системы МБА и ДД РФ и системы МБА и ДД СНГ за 2017 год.
- В 2017 году была сведена **статистическая информация за 2015 и 2016 год**. Обобщенные таблицы опубликованы **на странице Секции по МБА и ДД РБА в разделе «Статистика»** – <http://www.rba.ru/activities/sections/36/statistika/>.
- **Анкета для предоставления статистической информации** рассылается во все центры МБА и ДД СНГ (согласно Справочникам центров МБА и ДД). Также анкету можно найти на **Портале УДО РГБ** – <http://udo.rsl.ru/> и на **Форуме по МБА и ДД РГБ** – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php>.
- Если Вам не приходят наши письма с формой статистической анкеты – оставьте нам Ваши контактные данные.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- **Подробная информация** об актуализации документов по МБА и ДД, сборе статистических данных, предстоящих конференциях и круглых столах и многое другое своевременно публикуется на **Форуме участников системы МБА и ДД** – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php>.
- Регистрируйтесь и следите за новостями!



Обсуждение вопросов межбиблиотечного абонемена и доставки документов

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



Обсуждение вопросов межбиблиотечного абонеента и доставки документов

Ссылки FAQ

Регистрация Вход

Главная < Список форумов

Текущее время: 19 май 2018, 12:24

■ Форум участников

системы МБА и ДД

<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>

| ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | ТЕМЫ | СООБЩЕНИЯ | ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ |
|--|------|-----------|---|
| Правила работы на Форуме МБА и ДД Здесь публикуются правила поведения на форуме и инструкции по пользованию форумом | 1 | 1 | Правила работы на Форуме МБА ... Valeriyz 15 сен 2015, 15:10 |
| Новости Форума МБА и ДД | 62 | 64 | Выпущен новый "Справочник цен..." ForumAdmin 04 май 2018, 13:58 |
| Книга замечаний и предложений по работе Форума | 0 | 0 | Нет сообщений |

| ОБСУЖДЕНИЯ ВОПРОСОВ БИБЛИОТЕЧНОЙ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ТЕМЫ | СООБЩЕНИЯ | ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ |
|--|------|-----------|---|
| Опросы | 4 | 4 | Участие во Всероссийском библиотечном конкурсе "Славянский мир" ForumAdmin 19 фев 2018, 16:21 |
| Вопросы межбиблиотечного абонеента (МБА) | 35 | 115 | Re: Составление программы 201... ForumAdmin 20 фев 2018, 16:57 |
| Вопросы доставки документов (ДД и ЭДД) | 10 | 10 | Выпущен новый "Справочник цен..." ForumAdmin 01 дек 2017, 13:49 |
| Вопросы межбиблиотечного абонеента СНГ (СМБА СНГ) | 17 | 19 | Выпущен новый "Справочник цен..." ForumAdmin 04 май 2018, 13:55 |
| Вопросы международного межбиблиотечного абонеента (ММБА) | 3 | 3 | Актуализация "Директив ИФЛА п..." ForumAdmin 19 июн 2017, 10:48 |
| Информационные рассылки | 1 | 4 | Re: Добавить адрес Вашей библиотечной организации SvetLana 08 июн 2017, 16:40 |

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2017 г. ЦДО и МБА выступил соорганизатором проведения **Круглого стола «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов»**, проводимого в рамках XVI Международной научно-практической конференции и выставки «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации», организованной Некоммерческим партнерством «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН).
- В 2018 г. в **Российская государственная библиотека** также выступила соорганизатором **Круглого стола «Межбиблиотечный абонемент и доставка документов»** в рамках основной программы XVII Международной научно-практической конференции и выставки «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации».
- Приглашаем Вас принять участие и в других профессиональных мероприятиях по вопросам работы системы МБА и ДД!

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2017 г. сотрудники ЦДО и МБА организовали заседание **Круглого стола «Межбиблиотечное обслуживание в современной информационно-библиотечной среде»**, проводимого в рамках **Дня открытых дверей РГБ**.
- В мае 2018 г. также было организовано заседание **Круглого стола «Межбиблиотечное обслуживание в современной информационно-библиотечной среде»**, проводимого в рамках **Дня открытых дверей РГБ**. В этом году Круглый стол вызвал большой интерес коллег и привлек представителей региональных библиотек. Приглашаем Вас принять участие в следующем году!
- С подробной информацией можно ознакомиться на **Форуме по МБА и ДД РГБ** в разделе **«Предстоящие мероприятия»** – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php>.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2017 г. ЦДО и МБА выступил организатором **III Заочной (онлайн) научно-практической конференции «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)»** на базе Форума МБА и ДД УДО РГБ – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php>, проведенной в рамках Московской международной книжной выставки-ярмарки (ММКВЯ).
- **Онлайн-трансляция велась на территории РФ и СНГ.**
- **В программе Заочной (онлайн) конференции:** вопросы работы системы МБА и ДД (ЭДД) Российской Федерации (РФ) и вопросы работы системы МБА и ДД (ЭДД) государств – участников Содружества Независимых Государств (СНГ).
- **Уважаемые коллеги, мы уже начинаем формировать программу очередной сессии конференции (2019) и ждём Ваших пожеланий и предложений по темам и вопросам для обсуждения на V Заочной (онлайн) конференции.**
- **Приглашаем к участию с докладами и сообщениями!**

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2018 г. в программу **IV Заочной (онлайн) научно-практической конференции «Предоставление услуг по межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов (МБА и ЭДД)»** на базе Форума МБА и ДД УДО РГБ – <http://udo.rsl.ru/forum/index.php> – включен раздел **«Вопрос – Ответ»**, в котором Вы можете задать вопрос представителю конкретной библиотеки.
- **В этом году Вы на вопросы отвечали представители:** Российской государственной библиотеки и Государственной публичной исторической библиотеки.
- **Уважаемые коллеги, мы уже начинаем формировать программу очередной сессии конференции (2019) и приглашаем к участию в разделе «Вопрос – Ответ» на V Заочной (онлайн) конференции.**
- **Приглашаем к участию с докладами и сообщениями!**

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- РГБ как Координационный центр системы МБА и ДД СНГ регулярно принимает участие в заседаниях **Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах (МС НТИ) Исполкома СНГ**.
- По результатам **19 заседания МС НТИ** Координационному центру МБА и ДД (РГБ) было поручено, совместно с коллегами из РФ и государств – участников СНГ, провести работу по редактированию и актуализации **«Положения о системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов государств – участников СНГ»**.
- Работа по актуализации Положения велась в 2016-2017 гг. **Окончательная редакция документа была утверждена Экономическим советом государств – участников СНГ** в июле 2018 г.
- **Ознакомиться с тестом документа можно на** официальном сайте Исполнительного комитета СНГ, Портале УДО РГБ и Форуме по МБА и ДД УДО РГБ.
- Традиционная бумажная версия Положения направлена во все центры МБА и ДД.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- На различных встречах и конференциях **представители многих библиотек государств – участников СНГ**, в том числе и представители крупных национальных библиотек стран Содружества, неоднократно поднимали вопрос о том, что они **не имеют или имеют недостаточный доступ** к фондам крупных национальных библиотек Российской Федерации. В том числе и **в связи с затратами на почтовую пересылку, согласовать льготные тарифы на которую в своё время так и не удалось**.
- И, безусловно, для реализации проекта электронного МБА потребуется время, а **наша непосредственная задача обеспечивать доступ к необходимой информации из наших фондов гражданам РФ и государств – участников СНГ**.
- **Руководство РГБ**, учитывая все вышесказанное и то, что 2018 год объявлен «Годом культуры в Содружестве Независимых Государств», **приняло решение осуществлять обслуживание Национальных библиотек государств – участников СНГ по межбиблиотечному абонементу в 2018 году на безвозмездной основе**.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В настоящее время Координационным центром по поручению Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах (МС НТИ) Исполнительного комитета СНГ ведётся работа **по подготовке проекта электронного межбиблиотечного абонемента для библиотек стран Содружества**, реализация которого позволит предоставлять гражданам государств – участников СНГ все доступные на сегодняшний день способы получения необходимой информации.
- **Подготовка данного проекта по поручению МС НТИ ставит задачу** вывести систему МБА и ДД СНГ на необходимый уровень для плодотворного и эффективного сотрудничества государств – участников СНГ в различных научных и технических областях. В настоящее время на территориях государств – участников СНГ разрабатывается и реализуется множество разнообразных проектов в различных сферах, для реализации которых необходима актуальная и своевременная информация.



ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- В 2017 году в Президентской библиотеке проходило **XXI заседание Совета сотрудничества Российской государственной библиотеки (РГБ), Российской национальной библиотеки (РНБ) и Президентской библиотеки (ПБ).**
- В рамках **новой Рабочей группы «Разработка и внедрение проекта электронного межбиблиотечного абонеента для библиотек стран Содружества»** обсуждались вопросы:
- Необходимости разработки и внедрения проекта электронного межбиблиотечного абонеента для библиотек стран Содружества.
- Участие национальных библиотек в разработке проекта электронного межбиблиотечного абонеента для библиотек стран Содружества.
- Взаимодействие и координация деятельности национальных библиотек по разработке проекта электронного межбиблиотечного абонеента для библиотек стран Содружества.



ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА

(рабочее название СЭМБАД – система электронного межбиблиотечного абонемента
и доставки)

Управление дополнительного обслуживания
ФГБУ «Российская государственная библиотека»

Межгосударственный совет по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах
Исполнительный комитет СНГ

ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА (СЭМБАД)

Этот вопрос обсуждался на
**19 Заседании Межгосударственного совета по сотрудничеству в научно-технической и инновационной сферах
государств – участников СНГ (МС НТИ)**

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Межгосударственный совет поручил Координационному центру системы МБА и ДД СНГ (РГБ)



подготовить проект разработки электронного межбиблиотечного абонемента для библиотек стран Содружества

может появиться возможность предоставлять гражданам государств – участников СНГ
все доступные на сегодняшний день **способы получения необходимой информации**

По сути этот проект
представляет собой
традиционный МБА СНГ

с учётом возможностей и преимуществ современных **информационных технологий** и соответствующих
поправок в законодательной части

NO!

ВЫВОД:

~~электронный читальный
зал в привычном
понимании~~

~~электронная библиотека~~

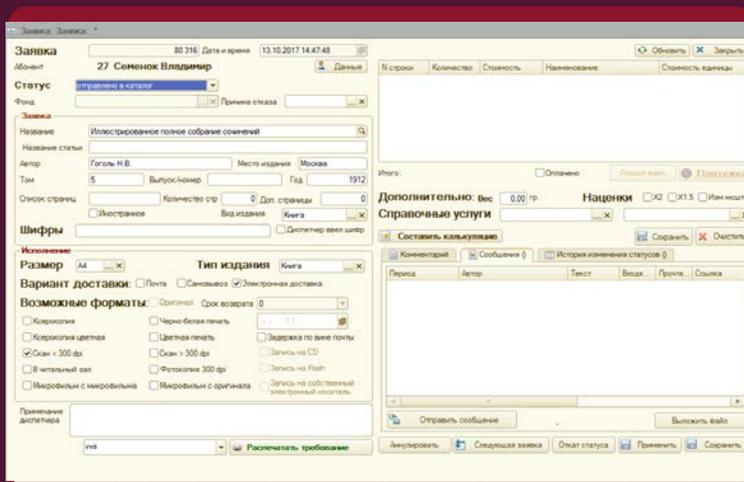
*так как реализоваться и функционировать проект
будет на тех же основаниях, принципах и
правилах, что и традиционный МБА СНГ*





ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА (СЭМБАД)

СХЕМА РАБОТЫ ПРОЕКТА



1.

Сотрудник библиотеки-заказчика оставляет заказ на портале в личном кабинете

2.

Диспетчер получает уведомление о поступлении заказа

3.

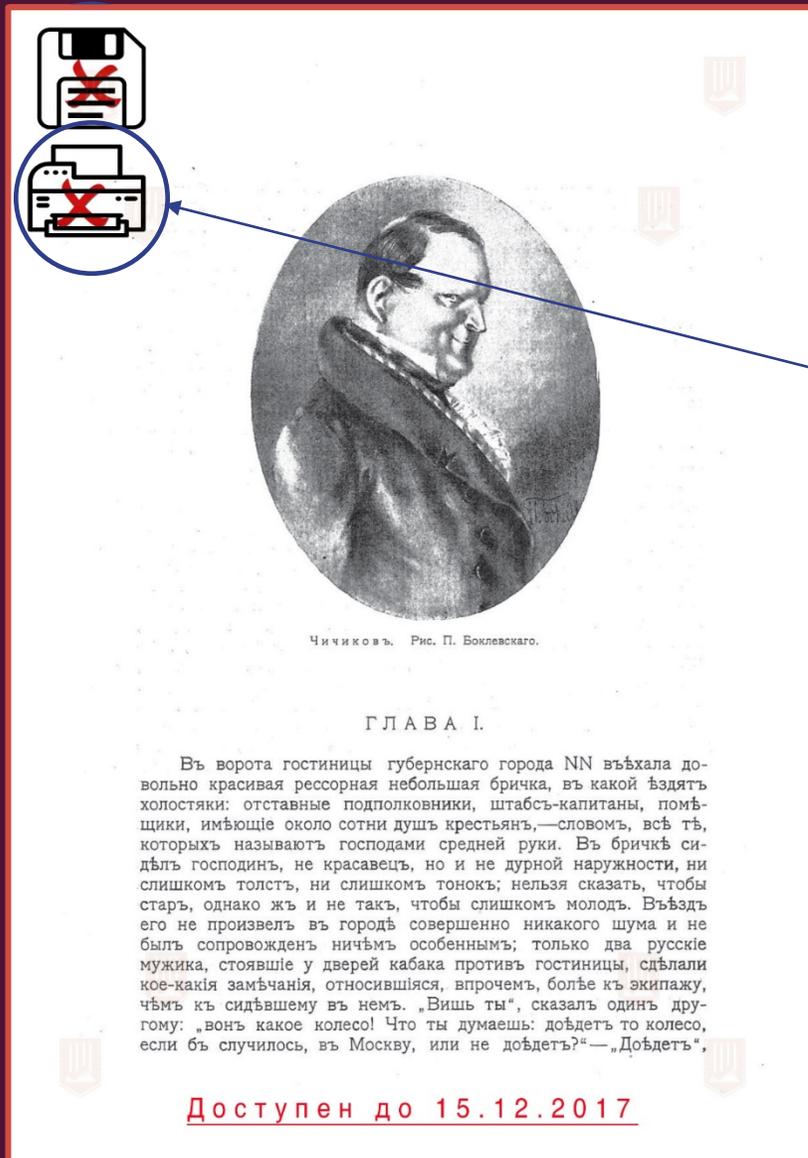
Диспетчер получает необходимую книгу в фондах библиотеки

4.

Диспетчер передает книгу на сканирование, если на данный момент нет электронной копии



ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА (СЭМБАД)



ПОСЛЕ СКАНИРОВАНИЯ ДИСПЕТЧЕР ДОБАВЛЯЕТ ФАЙЛ В СИСТЕМУ ЗАЩИЩЕННОГО ПРОСМОТРА И ПРОСТАВЛЯЕТ ЕГО АТРИБУТЫ:

- ✓ период действия доступа к документу
- ✓ водяной знак
- ✓ запрет на загрузку
- ✓ запрет на печать





ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА (СЭМБАД)

диспетчер переходит на страничку генерации ссылок



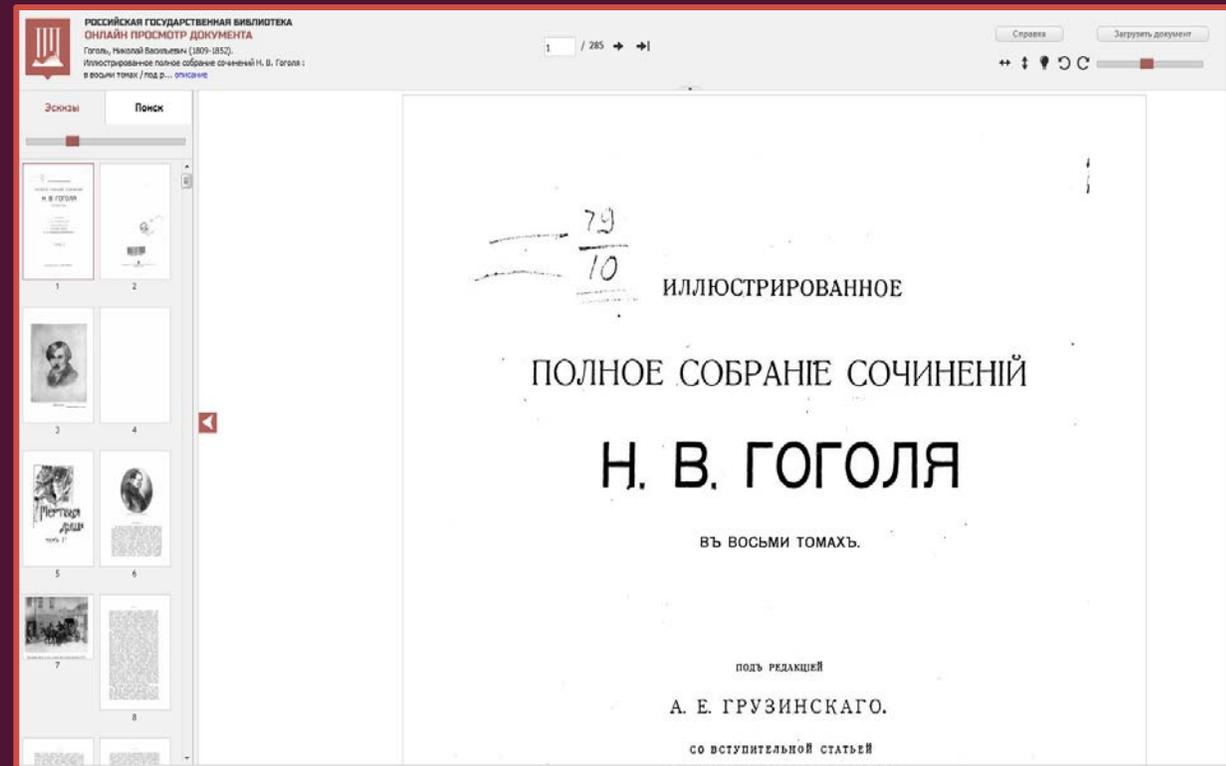
готовая ссылка отправляется библиотеке-заказчику
(доступ только в читальном зале библиотеки)



абонент открывает ссылку в программе защищенного
просмотра через браузер



чтение книги абонентом в читальном зале
библиотеки-заказчика





ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ ДЛЯ БИБЛИОТЕК СТРАН СОДРУЖЕСТВА (СЭМБАД)

ПРЕИМУЩЕСТВА ДАННОГО ПРОЕКТА:

Существенно **сократится** время ожидания книги, так как почтовая пересылка полностью исключается из процесса

Отправленная книга **НЕ** потеряется и **НЕ** «заблудится» во время почтовой пересылки

Будет обеспечиваться **сохранность оригинала**

Появится **возможность получить** даже те книги, которые не выдаются по традиционному МБА СНГ

Возвращение книги будет происходить **автоматически** — по истечении срока выдачи доступ будет автоматически прекращаться

Библиотеке-заказчику **не нужно** будет **следить за сроками** возврата книг и волноваться о том, успеет ли почта доставить отправление вовремя, а библиотеке-отправителю не нужно будет думать о том, **вернётся ли книга** в фонд

Не нужно **устанавливать специализированное программное обеспечение** на компьютер пользователя, достаточно любого современного браузера



ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- **Информация о работе** над проектом электронного МБА для библиотек стран Содружества по поручению МС НТИ публиковалась в **научно-практическом журнале «Вестнике БАЕ»**.
- Уважаемые коллеги! **В связи с тем, что не всегда есть возможность следить за новостями в сфере МБА, публикуемыми в печатных изданиях,** и не у всех библиотек есть возможность выписывать все журналы о работе библиотечной сферы.
- **Предлагаем Вам рассмотреть вопрос о возможности размещения** электронных версий Ваших опубликованных статей на Форуме по МБА и ДД РГБ (с соблюдением авторского права и разрешением журнала, опубликовавшего статью).

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- Уважаемые коллеги! Мы отмечали этот момент в прошлом году и снова хотим обратить Ваше внимание на **недостаточную активность библиотек** различных уровней в обсуждении вопросов работы системы МБА и ДД и предоставлении запрашиваемой информации.
- В этом году **анкеты для сбора статистических данных** были направлены в 108 библиотек (согласно Справочнику центров МБА). На сегодняшний день ответы были получены из 65 библиотек. В прошлом году картина была примерно такая же.
- Также в прошлом году было выдвинуто **предложение о проведении конкурса**, по результатам которого была бы рассмотрена возможность финансирования поездки победителя на Конгресс РБА, но обратной связи мы не получили.
- И поднимался **вопрос о вступлении новых членов в Секцию по МБА и ДД РБА**, но обратной связи мы также не получили.

ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И МБА



- Уважаемые коллеги! На Форуме МБА и ДД РГБ было открыто обсуждение вопроса:
- **Работа региональных систем межбиблиотечного абонеента (МБА) / Обмен опытом**
- Специалистов системы МБА различных регионов интересует вопрос организации и работы региональных систем межбиблиотечного абонеента (МБА):
 - Интересна тема региональных систем МБА, как я читала в некоторых регионах создают такие системы и хотелось бы знать что от этого выигрывают ее участники?
 - Стоит ли перенимать такой опыт?
 - Мы думали об этом у нас в библиотеке, но мне кажется, что национальной системы вполне достаточно, интересно как думают на этот счет коллеги?
- До настоящего времени мы так и не получили обратной связи, а коллеги уже неоднократно поднимают этот вопрос.
- **Просим поделиться опытом в данном вопросе!**

УПРАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Дмитрий Викторович Фёдоров

Начальник Управления дополнительного обслуживания

+7 (499) 557-04-70 доб. 12-19

FedorovDV@rsl.ru

Анастасия Сергеевна Митрофанова

Заведующий Центром дистанционного обслуживания и МБА

+7 (499) 557-04-70 доб. 12-36

MitrofanovaAS@rsl.ru

Татьяна Андреевна Устинова

Заведующий Сектором МБА и обеспечения деятельности

+7 (499) 557-04-70 доб. 12-84

UstinovaTA@rsl.ru

УПРАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!