

# Корпоративные порталы как средство оценки эффективности деятельности библиотечных корпораций

на примере портала Корпоративной сети  
общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

**Корякова Тамара Алексеевна,**

зав. сектором Управления научно-организационной работы и  
сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского;

**Сухарева Марина Николаевна,**

начальник Управления библиографическими информационными  
службами ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

# Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009 – 2015 годы

*Принята 18 декабря 2008 г.  
на заседании Коллегии Комитета по культуре  
Санкт-Петербурга*

## **ЦЕЛЬ :**

«создание единого информационного пространства Санкт-Петербурга и устранение имеющегося в настоящее время противоречия между обособленной работой библиотек и необходимостью населения иметь доступ к библиотечно-информационным услугам и ресурсам по месту работы, отдыха и жительства» - стратегическая основа дальнейшего развития КСОБ СПб.

# Концепция развития обслуживания населения Санкт-Петербурга общедоступными библиотеками на 2009-2015 годы

1. Модернизация системы обслуживания населения Санкт-Петербурга
2. Оптимизация и развитие информационных ресурсов библиотек
3. Усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве Санкт-Петербурга

В числе путей реализации:

- создание и поддержка собственных электронных ресурсов;
- создание сводных и корпоративных электронных ресурсов в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга;
- развитие сетевого обслуживания, широкое использование собственных и внешних информационных ресурсов
- **создание единого интернет-портала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга**
- **интеграция корпоративных информационных ресурсов библиотек в городское информационное пространство**

## **VI . ИНТЕГРАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕК В ГОРОДСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО**

- ➔ Использование и модернизация корпоративного портала КСОБ СПб
- ➔ Организация доступа к информационным ресурсам КСОБ СПб через портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге»

# Март-апрель 2010 года – открытие портала КСОБ СПб



КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Главная | Новости | Библиотеки | КСОБ СПб | Галерея | Отзывы

**Каталоги**

Базы данных

Социально-значимая информация

Интернет ресурсы

- ▶ Мир Петербурга
- ▶ Правовые ресурсы

Библиотечным специалистам

Виртуальная справка

**Портал КСОБ СПб - Ваш самый короткий путь в библиотеку!**

"Библиофест - 2013" в ЦГДБ им. А. С. Пушкина  
[24 мая 2013](#) [подробнее](#)

24 мая - День благодарного библиотекаря в ЦГПБ им. В. В. Маяковского  
[23 мая 2013](#) [подробнее](#)

24 мая - День возвращенной книги в ЦГПБ им. В. В. Маяковского  
[23 мая 2013](#) [подробнее](#)

Ночь музеев - 2013 в ЦГДБ им. А. С. Пушкина  
[22 мая 2013](#) [подробнее](#)

Обновление в нашей Галерее (май 2013)  
[16 мая 2013](#) [подробнее](#)

[Остальные новости >>](#)

**Авторизация**

логин

пароль

**Войти**

Регистрация

Забыли пароль?

**События**

Май

2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Поиск по событиям

Везде

**искать**

**public.ru**  
сервисы и услуги

**БИБЛИОБЕЗ**  
Центр Комплектования Библиотек



1. Адмиралтейский
2. Василеостровский
3. Выборгский
4. Калининский
5. Кировский
6. Колпинский
7. Красногвардейский
8. Красносельский
9. Курортный
10. Московский
11. Невский
12. Петроградский
13. Петродворцовый
14. Приморский
15. Пушкинский
16. Фрунзенский
17. Центральный



**Опрос**

Читаете ли Вы?

Традиционные бумажные книги

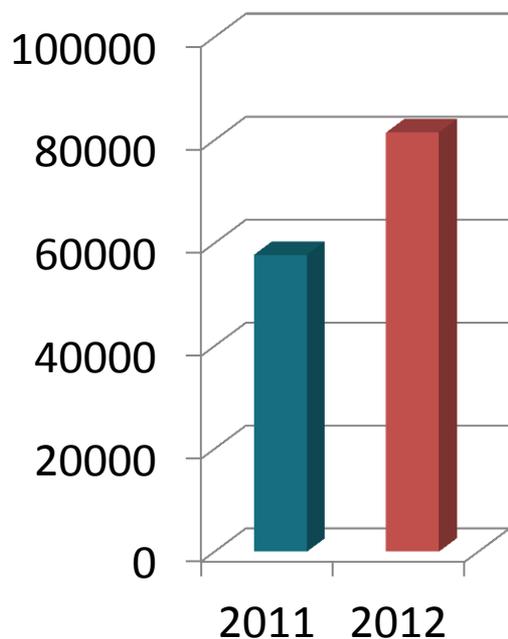
Электронные книги

Аудиокниги

Не читаю

# Посещаемость интернет-портала КСОБ СПб

## посещения



зарегистрированных пользователей  
начало 2012 г. – **1 002**  
конец 2012 г. - **2 400**  
*Конец 1 квартала 2013 г. – 2 844*

### Посещения

57 689

### Уникальные посетители

21 848

### Просмотры страниц

244 535

2011 г.

### Посещения

83 247

### Уникальные посетители

41 697

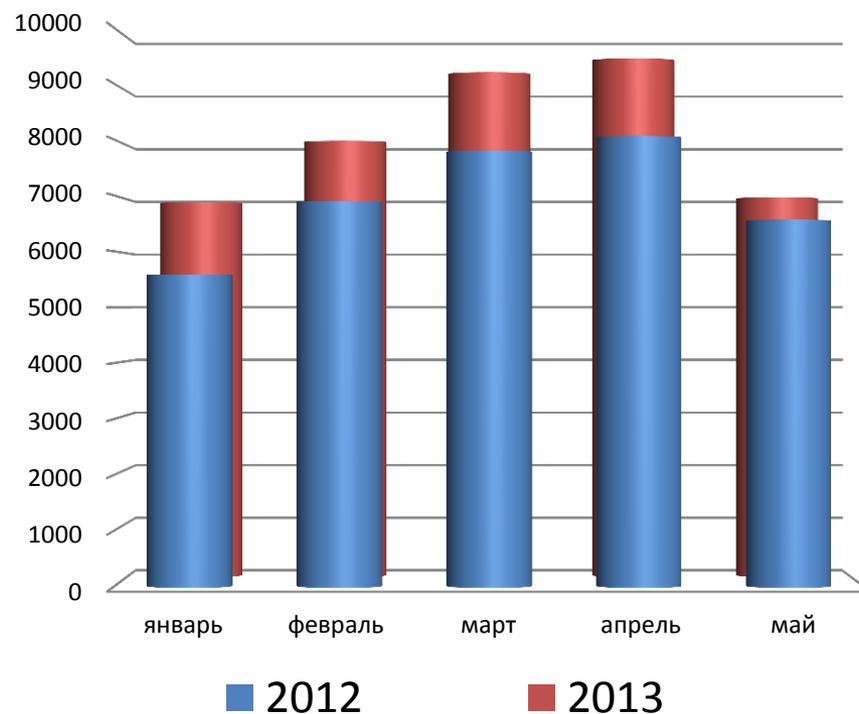
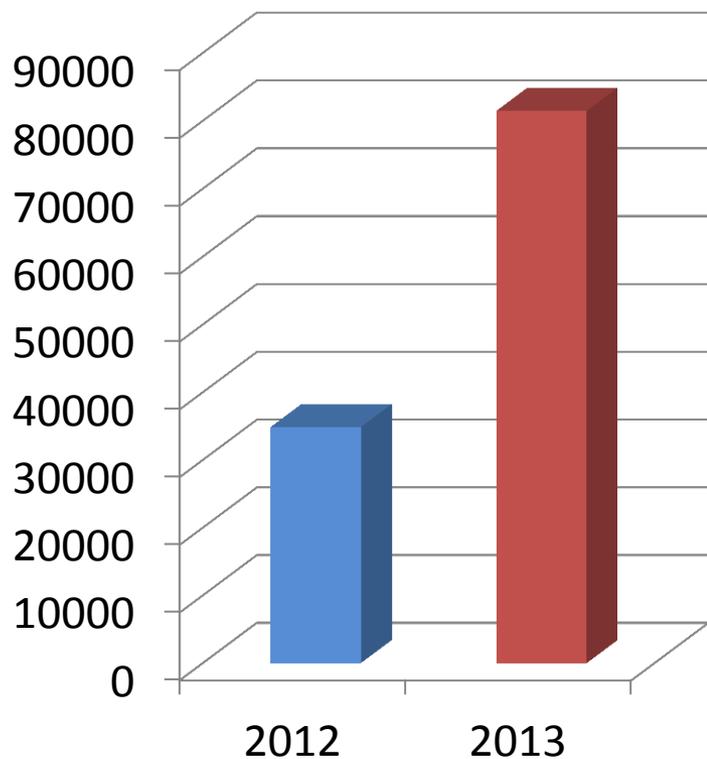
### Просмотры страниц

322 426

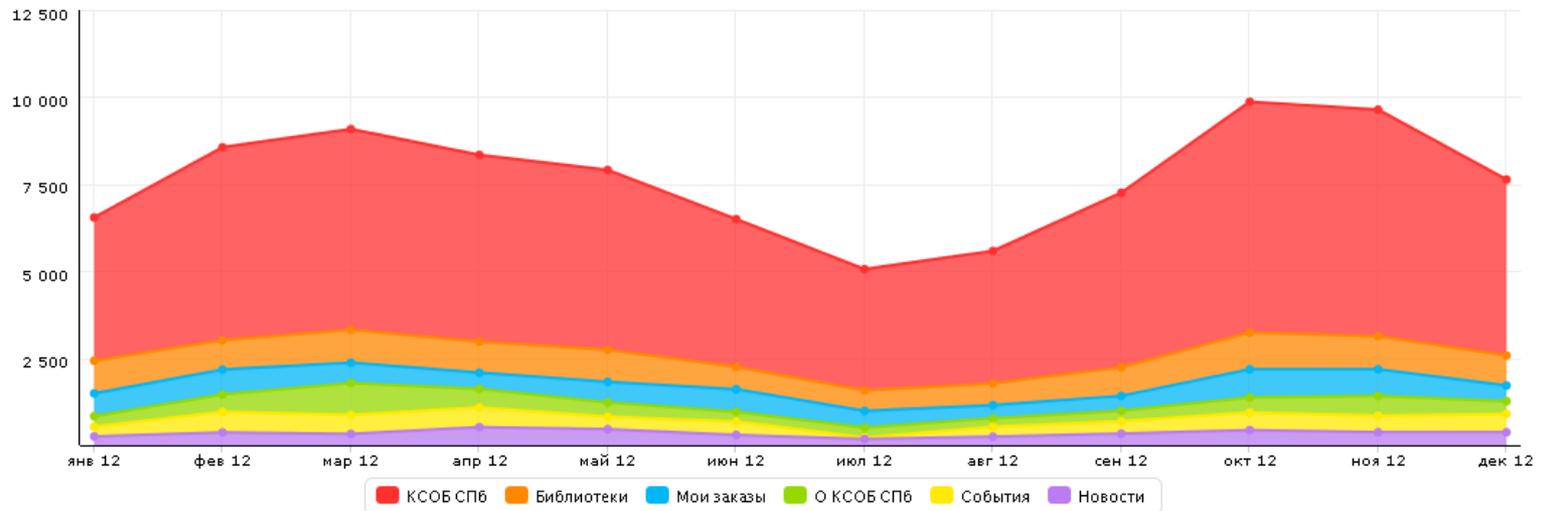
2012 г.

# Динамика роста посещений интернет-портала КСОБ СПб

Посещения за период с января по май 2012 и 2013 гг.



# Просмотры страниц интернет-портала КСОБ СПб в 2012 г.



## Заголовки страниц

▼ **Просмотры** ?

### Итого

**168 310**

1.	КСОБ СПб	60 670	36,8%
2.	Библиотеки	10 104	6,1%
3.	Мои заказы	6 961	4,2%
4.	О КСОБ СПб	5 110	3,1%
5.	События	4 941	3,0%
6.	Новости	4 144	2,5%
7.	Органы власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области	2 240	1,4%
8.	Библиотечным специалистам	2 061	1,3%
9.	Отзывы	1 412	0,9%
10.	Мои запросы	1 221	0,7%
11.	Общероссийская акция «Библионочь – 2012»	1 220	0,7%
12.	Выборгский	980	0,6%
13.	Лайфжест "Социально значимая информация"	917	0,6%

# Развитие интернет-портала КСОБ СПб

## Изменен вид главной страницы

Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Главная Новости Библиотеки КСОБ СПб Галерея Отзывы

Ресурсы библиотек

- Каталоги
  - Каталог изданий с 2007 года
  - Каталог изданий до 2007 года
  - Каталог журналов с 2007 года
- Базы данных
  - Действительный пресс
  - Статьи журналов и обзоров
- Социально-правовая информация
  - Действительный пресс
  - Справочник: Защита прав человека
  - Центры социально-правовой информации участников КСОБ СПб

Интернет ресурсы

- Мир Петербурга
- Правовые ресурсы

Библиотечный сплав

Портал КСОБ СПб - Ваш самый короткий путь в библиотеку!

Портал предоставляет доступ к ресурсам сразу всех общедоступных библиотек города, выполняет поиск во всех электронных каталогах. Авторизация

Зарегистрированный пользователь может так же выполнить заказ документа или копию, получить ее в ближайшей к нему библиотеке.

Портал информирует о мероприятиях в библиотеках города. Личный кабинет предоставляет персональные сервисы работы с библиотечным фондом.

Мы рады получить Ваши отзывы для совершенствования сервиса Портала.

Виртуальная справка

События

Май 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Новости

Акция «Верниса, я все прощаю!»  
04 Май 2011 [подробнее](#)

Закрылись на ремонт библиотеки  
29 Апр 2011 [подробнее](#)

Дискуссионный круглый стол «Новый формат чтения (электронная книга): необходимость или неизбежность»  
28 Апр 2011 [подробнее](#)

- Адмиралтейский
- Василеостровский
- Выборгский
- Калининский
- Кировский
- Колпинский
- Красногвардейский
- Красновосточный
- Корголацкий
- Курортный
- Московский
- Невский
- Петроградский
- Петровско-Разливский
- Триумфальный
- Пушкинский
- Фрунзенский
- Центральный

4 144 посещения раздела «Новости» в 2012 г.  
3 081 – в 2011 г.

Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Главная Новости Библиотеки КСОБ СПб Галерея Отзывы

Каталоги

Базы данных

Социально-значимая информация

Интернет ресурсы

- Мир Петербурга
- Правовые ресурсы

Профессиональная страница

- Профессиональные мероприятия
- Документы
- Планы КНТС
- Доклады и выступления

Виртуальная справка

public.ru

Бизнес-пресса

Центр Комплектования Библиотек

Портал КСОБ СПб - Ваш самый короткий путь в библиотеку!

"Библионочь 2013" в ЦБС Петроградского района  
15 апреля 2013 [подробнее](#)

«Новый взгляд на библиотеки»  
12 апреля 2013 [подробнее](#)

Театральный бой – 2013 при ЦРДБ им. И. А. Крылова  
12 апреля 2013 [подробнее](#)

"Библионочь 2013" в ЦБС Красногвардейского района  
12 апреля 2013 [подробнее](#)

Круглый стол заместителей директоров ЦБС по работе с детьми и методистов  
11 апреля 2013 [подробнее](#)

Остальные новости

Личный кабинет

Вы вошли как гость (Выйти)

- Мои заказы
- Мероприятия
- Мои запросы
- Мои документы

Профессиональная страница

Методическая копилка

АРМ МБА-ЭДД

Форум

События

Апрель 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

- Адмиралтейский
- Василеостровский
- Выборгский
- Калининский
- Кировский
- Колпинский
- Красногвардейский

# Развитие интернет-портала КСОБ СПб

2011 г. - **2 838** посещение

2012 г. - **4 941** посещений

<input type="checkbox"/> Пользователь	Мероприятие
<input type="checkbox"/> helengalkina	Английский дискуссионный клуб «Libr
<input type="checkbox"/> Maria57	«Доброе слово и кошке приятно». Ден
<input type="checkbox"/> Elly	Цикл лекций Т. Поликарповой «Бесед
<input type="checkbox"/> olgachernevich	Рождественский вечер в викторианско
<input type="checkbox"/> olgachernevich	Книговорот. Бесплатный обмен книга
<input type="checkbox"/> olgachernevich	Французский Клуб. День рождения Ан
<input type="checkbox"/> dompolitkatorzan	«Азбука и другие art объекты».
<input type="checkbox"/> dompolitkatorzan	«Современная литература и читатели:
<input type="checkbox"/> dompolitkatorzan	Открытый микрофон в поэтическом са
<input type="checkbox"/> dompolitkatorzan	«Яркий лоскуток». Мастер-класс
<input type="checkbox"/> flavor	«Сумерки темных аллей» – любовь в >
<input type="checkbox"/> evelina	«Совсем не страшный Хэллоуин».
<input type="checkbox"/> bamby48	Английский разговорный клуб (для вл

### События

Апрель ▼ 2013 ▼

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

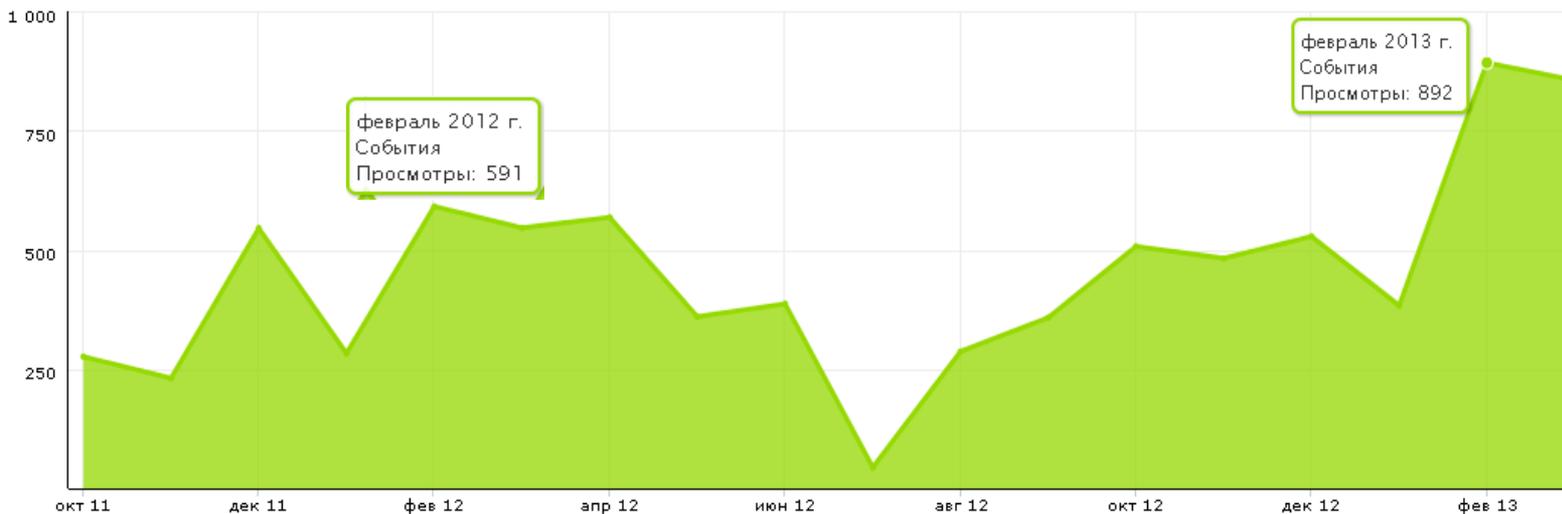
Поиск по событиям

Везде ▼

искать



Библионочь



# Интернет-портал КСОБ СПб

## Доступ к электронным ресурсам

**Каталоги**

Каталог изданий с 2009 года  
Каталог изданий до 2009 года  
Каталог журналов с 2009 года

**Корпоративные базы данных**

**Собственные интернет-ресурсы**

**Электронная библиотека**

**Электронные справочники**

**Внешние базы данных**

Дайджест петербургской прессы  
Статьи из журналов и сборников  
Обязательный экземпляр Санкт-Петербурга  
Регистр библиотек Санкт-Петербурга  
"Методический портфель" ЦГДБ им. А.С. Пушкина

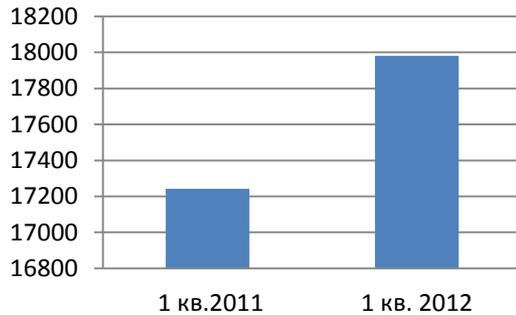
Дайджест "Социально значимая информация"  
Справочник "Защита прав человека"  
Центры социально-правовой информации участников КСОБ СПб

Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста в библиотеках Санкт-Петербурга

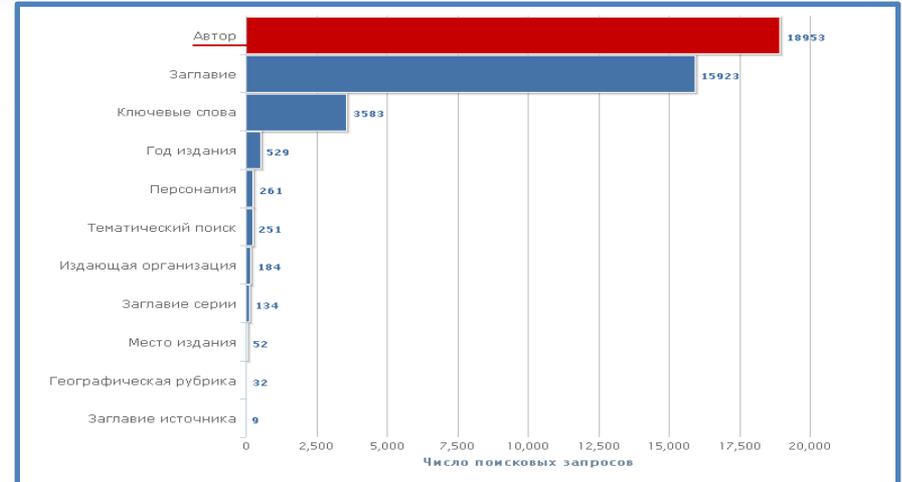
 **public.ru**  
медиапоиск и анализ  
**интегрум**

# Интернет-портал КСОБ СПб: статистика запросов к информационным ресурсам

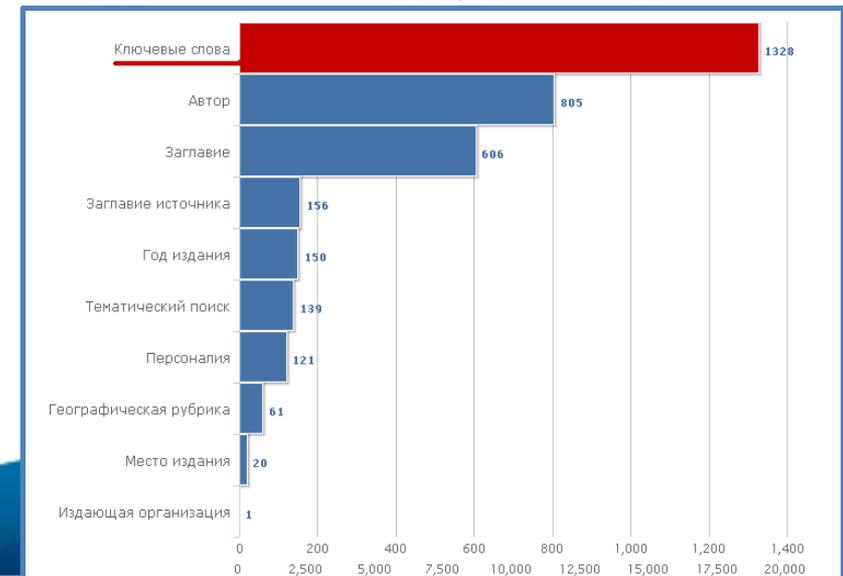
## Количество поисковых запросов



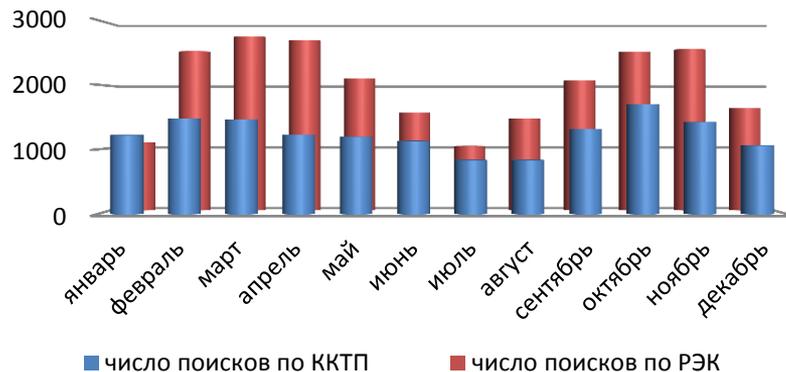
## Количество запросов в каталоги КСОБ СПб



## Количество запросов в КАББД и Дайджест петербургской прессы



## Количество запросов в ЭК текущих поступлений и в Распределенный ЭК



# Интернет-портал КСОБ СПб: использование БД Паблик за 2011–2012 гг.

Открыто полных текстов за год	
2011 год	2012 год
<b>11 924</b>	<b>23716</b>

	2011	2012
ЦГПБ	4270	11818
Библиотека для слепых	1	32
Выборгская	-	1666
Калининская	133	171
Кировская	342	72
Красногвардейская	4387	5693
Красносельская	548	421
Кронштадская	31	20
Курортная	335	155
Московская	-	197
МЦБС	664	1781
Невская	115	173
Петроградская	-	175
Приморская	924	1013
Пушкинская	4	53
Фрунзенская	-	276
<b>Итого</b>	<b>11924</b>	<b>23716</b>

# Интернет-портал КСОБ СПб: доступ к корпоративным сервисам и личному кабинету

Каталог изданий с 2009 года

[ Форма запроса ] [ Сохранить запрос ] [ < ] [ << ] [ >> ] [ > ]

Записи с 2 по 2 из 1204

**Иванов, Валерий Викторович (доктор экономических наук)** . Муниципальное управление [Текст] : справочное пособие / В. В. Иванов, А. Н. Коробова .– Москва : ИНФРА-М, 2009 .– 717 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM) .– Библиогр.: с. 703-717 .– ISBN 5-16-002618-5, 3000.  
– – 1. Муниципальное управление – Российская Федерация – Справочники.

[ Форма запроса ] [ Сохранить запрос ] [ < ] [ << ] [ >> ] [ > ]

Сохранить в документах

**Документ есть в следующих библиотеках:**

Забронировать Центральная библиотечная система Красногвардейского района

Забронировать Центральная библиотечная система Московского района

**Вы можете:**

Заказать копию документа

Заказать документ во временное пользование

Личный кабинет

Вы вошли как Takor  
(Выйти)

Мои заказы  
Мероприятия  
Мои запросы  
Мои документы



**Номер заказа: 781780303** Тип заказа: **копия документа**

**Статус заказа:** доставлен

**Получатель заказа:** ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Библиотечный, информационный и культурный центр по искусству и музыке (БИКЦИМ)

**Иванов, Валерий Викторович (доктор экономических наук)** Муниципальное управление [Текст] : справочное пособие / В. В. Иванов, А. Н. Коробова .– Москва : ИНФРА-М, 2009 .– 717 с. + 1 эл. опт. диск (CD-ROM) .– Библиогр.: с. 703-717 .– ISBN 5-16-002618-5, 3000

**Комментарии:** Тестовый заказ, не выполняйте)

Инф. копирования: с. 15-20

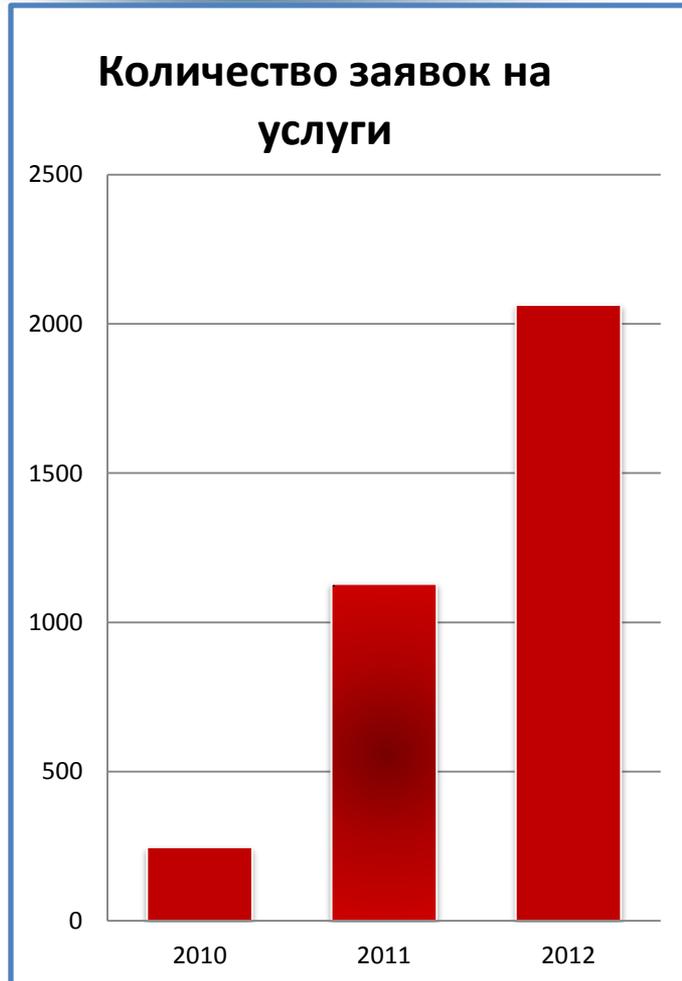
Движение заказа:

27.05.2013 18:14:06 Заказ

27.05.2013 18:17:26 Доставлен

 Удалить заказ

# Интернет-портал КСОБ СПб: корпоративные сервисы



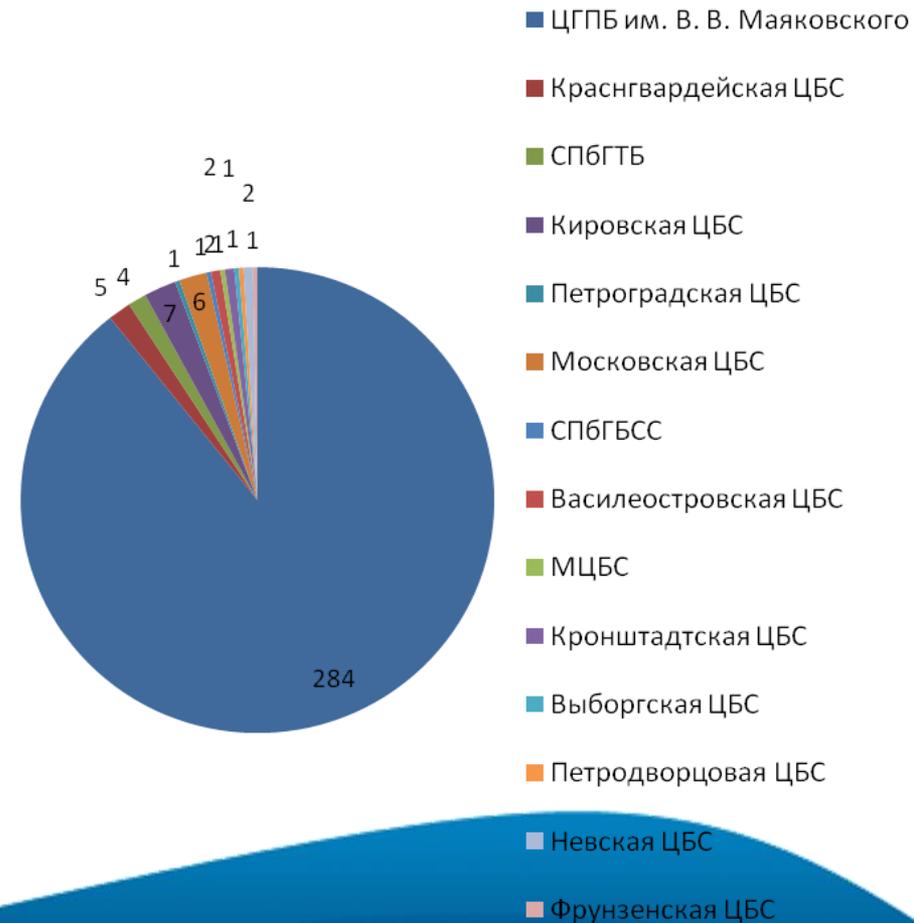
- ➔ Электронная доставка документов
- ➔ Централизованный межбиблиотечный абонемент
- ➔ Бронирование документов

# Интернет-портал КСОБ СПб: Электронная доставка документов

## ЭДД: Получено копий

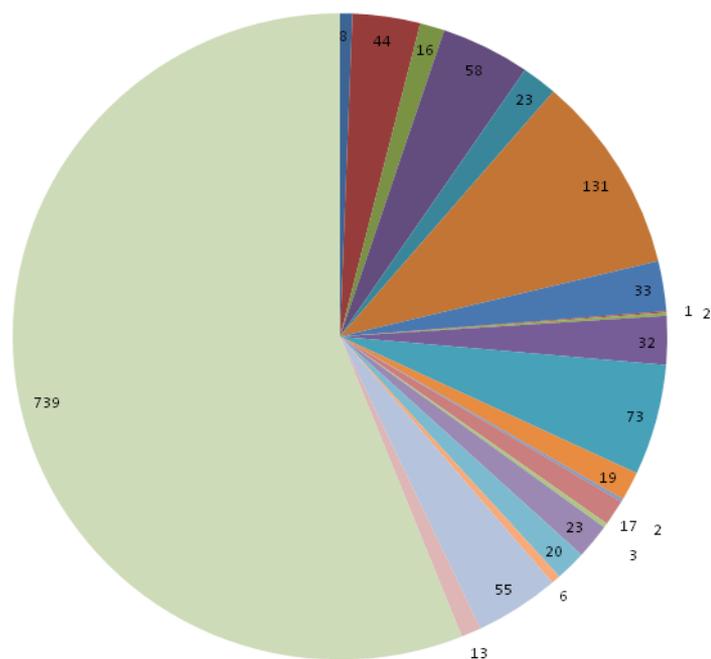


## ЭДД: Отправлено копий

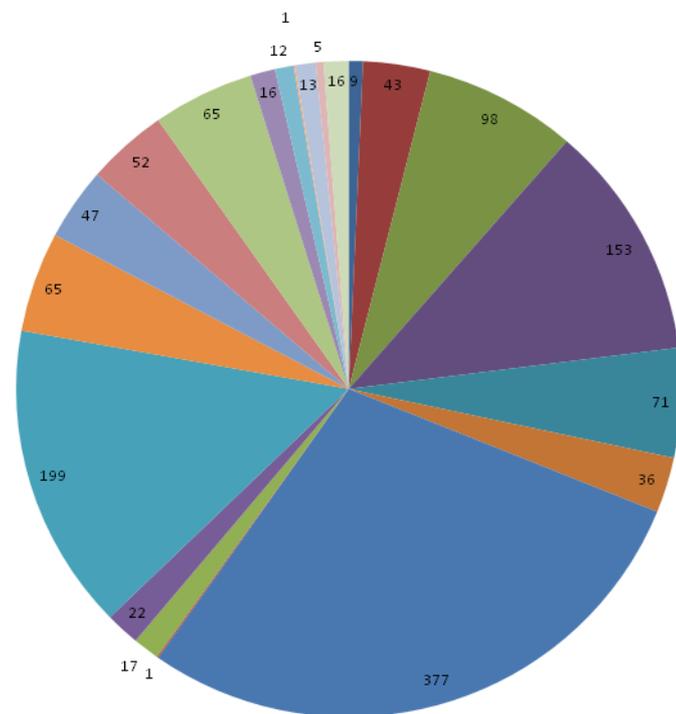


# Интернет-портал КСОБ СПб: Централизованный межбиблиотечный абонемент

## выдано изданий



## получено изданий



- ЦБС Василеостровского района
- ЦБС Выборгского района
- ЦБС Калининского района
- ЦБС Кировского района
- ЦБС Колпинского района
- ЦБС Красногвардейского района
- ЦБС Красносельского района
- ЦБС Кронштадтского района
- ЦБС Курортного района
- ЦБС Московского района
- Невская ЦБС
- ЦБС Петроградского района
- ЦБС Петродворцового района
- ЦБС Приморского района
- ЦБС Пушкинского района
- ЦБС Фрунзенского района
- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
- ЦГДБ им. А. С. Пушкина
- Гос. библиотека для слепых
- СПб гос. театральная библиотека
- ЦГПБ им. В. В. Маяковского

# Интернет-портал КСОБ СПб: статистические отчеты по корпоративным сервисам

Получены (126)  
Отозваны  
Отказы (3)  
Сданы  
Утеряны (6)

**Исходящие**

Новые  
Ожидаемые  
Отменяемые  
Условные  
Отправлены  
Получены  
Отозваны  
Отказы (5)  
Сданы (4)  
Утеряны

**Отчёты**

Отчёты  
Сводный отчёт  
Показатели за II кв. 2012  
Показатели за I кв. 2012

**Справка**

Руководство пользователя

**Электронное  
продление**

Заявки на продление

**Запись в библиотеку**

## Отчёты

Период с  по

**Документы: заказы от пользователей**

Библиотеки, получившие заказ	Поступило	Отправлено	Отказы	Время реакции
ЦБС Невского района	2	1	1	2
Государственная Библиотека для слепых	1	0	1	20
ЦБС Калининского района	1	0	1	122
ЦБС Красносельского Района	3	0	3	157
Центральная Городская Публичная Библиотека им. В. В. Маяковского	21	4	6	43
ЦБС Колпинского района	1	0	0	4
ЦБС Приморского района	6	2	4	36
ЦБС Курортного района	1	1	0	0
ЦБС Фрунзенского района	1	0	1	108
ЦБС Кировского района	3	3	0	4
ЦБС Адмиралтейского и Центрального районов	0	0	0	-
ЦБС Красногвардейского Района	6	4	2	43
ЦБС Петроградского района	0	0	0	-

**Бронирование: заказы от пользователей**

Период: 01.04.2013 - 30.04.2013

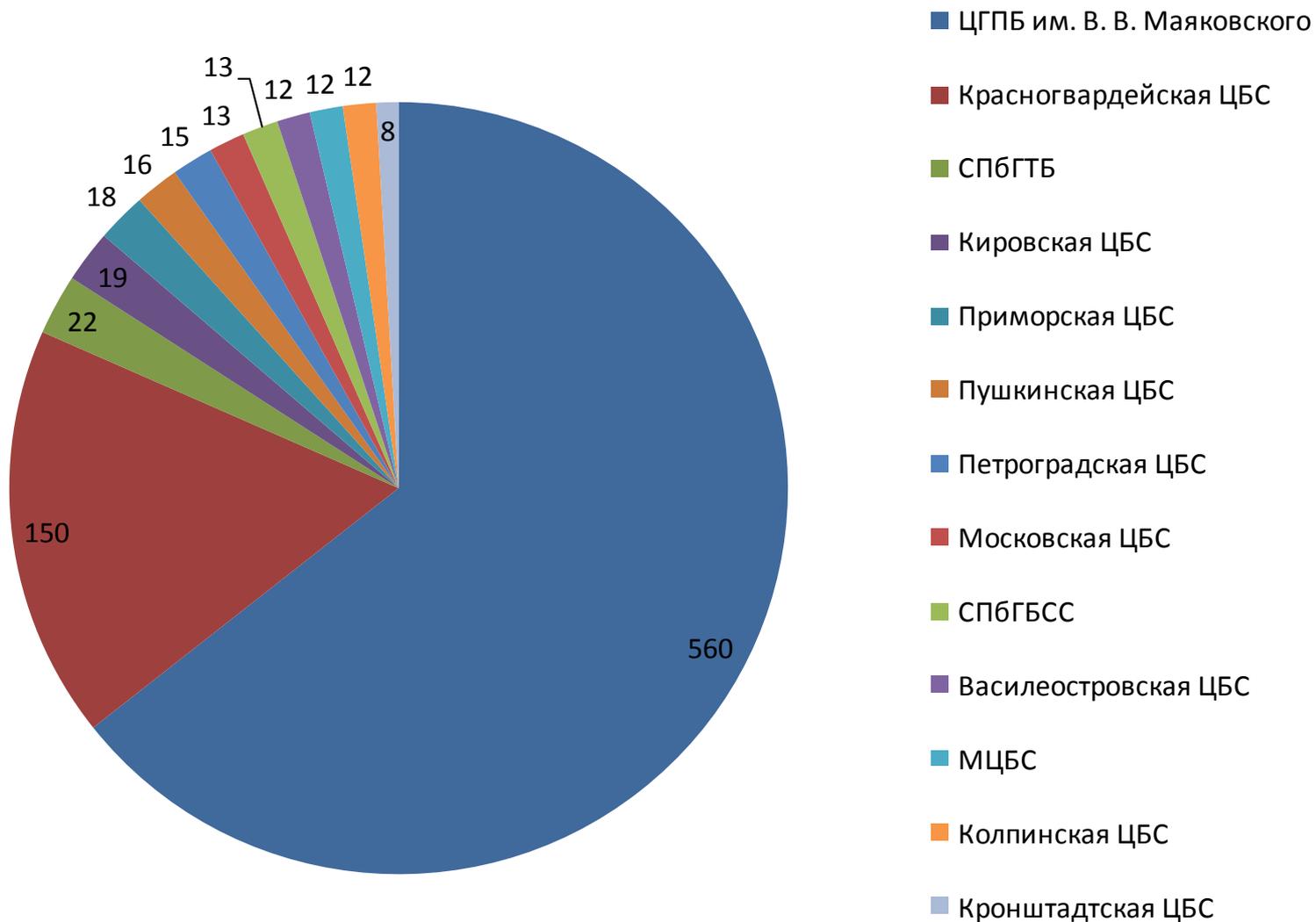
Библиотеки, получившие заказ	Поступило	Отправлено	Отказы	Время реакции
ЦБС Невского района	2	1	1	2
Государственная Библиотека для слепых	1	0	1	20
ЦБС Калининского района	1	0	1	122
ЦБС Красносельского Района	3	0	3	157
Центральная Городская Публичная Библиотека им. В. В. Маяковского	21	4	6	43
ЦБС Колпинского района	1	0	0	4
ЦБС Приморского района	6	2	4	36
ЦБС Курортного района	1	1	0	0
ЦБС Фрунзенского района	1	0	1	108
ЦБС Кировского района	3	3	0	4
ЦБС Адмиралтейского и Центрального районов	0	0	0	-
ЦБС Красногвардейского Района	6	4	2	43
ЦБС Петроградского района	0	0	0	-

# Внутренний аудит услуг бронирования документов, МБА и ЭДД в 2012 году

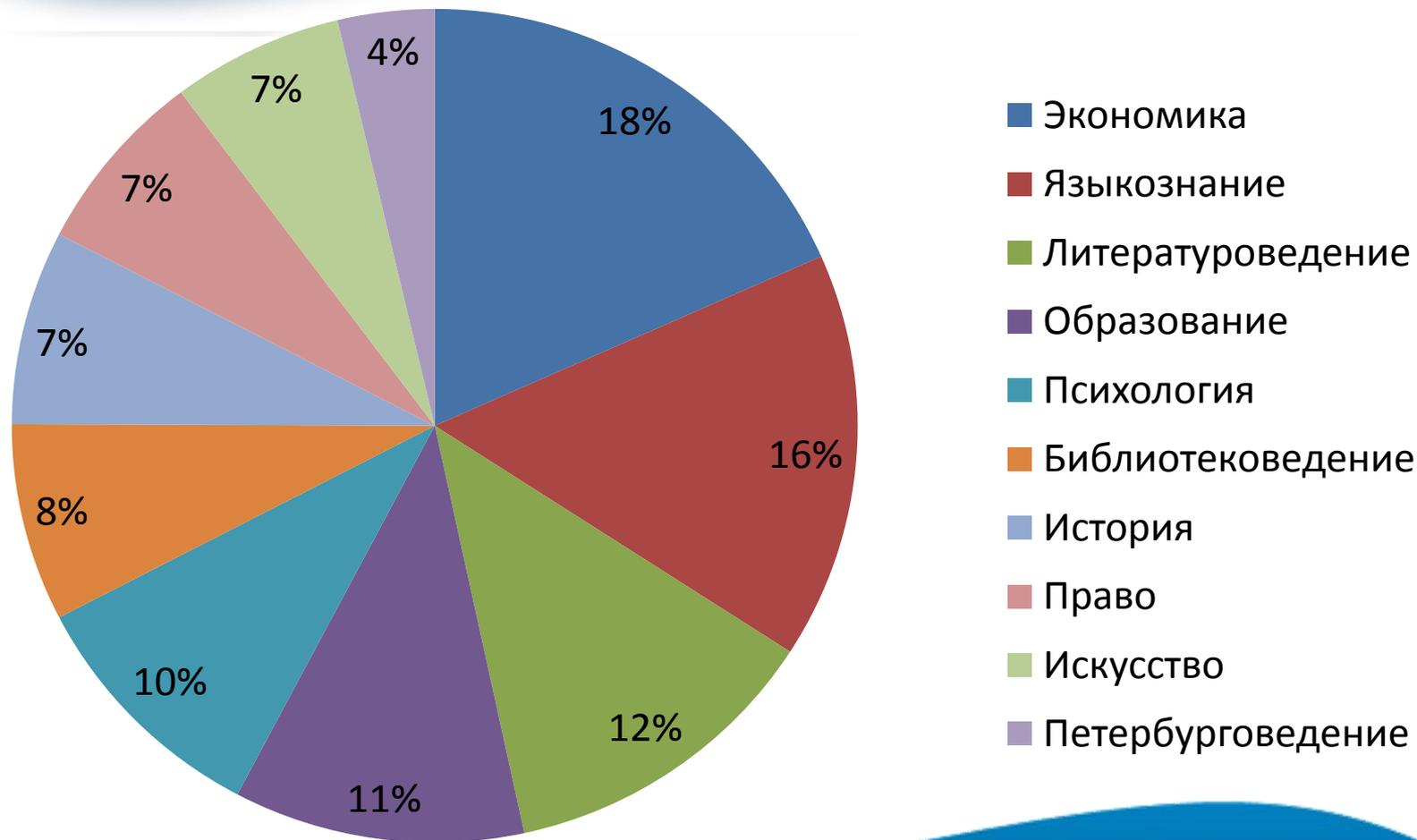
	Бронировани е	МБА	ЭДД
Выполнено в срок, по разработанной технологии	18	9	10
Выполнено с опозданием	0	3	1
Выполнено с несоблюдением технологии	2	7	9
Не выполнено	0	0	0

С 2013 г. мониторинг услуг бронирования документов, межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов будет проводиться ежеквартально.

# Интернет-портал КСОБ СПб: Служба виртуальной справки

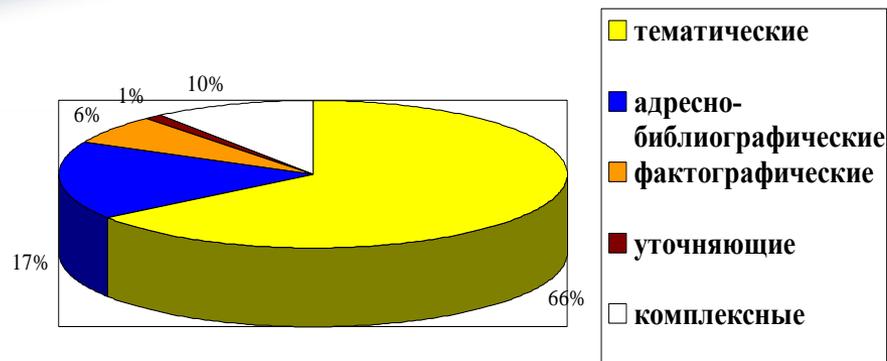


# Служба виртуальной справки. Распределение справок по отраслям знаний

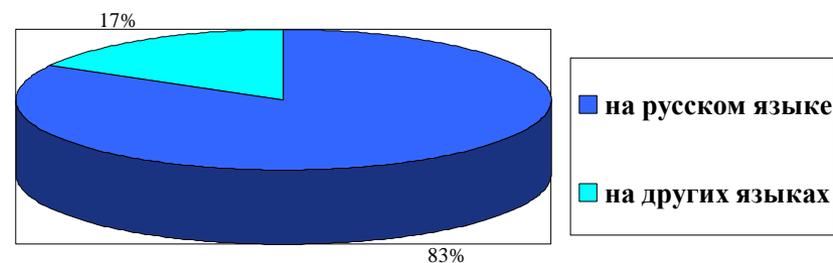


# Служба виртуальной справки. Распределение справок

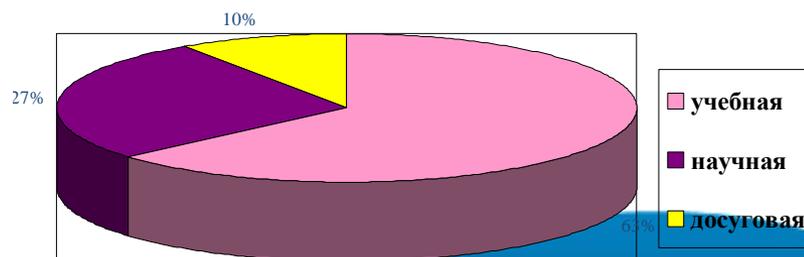
По типам запросам



По языковому признаку



По целям запросов



# Интернет-портал КСОБ СПб: источники трафика (2012 г.)

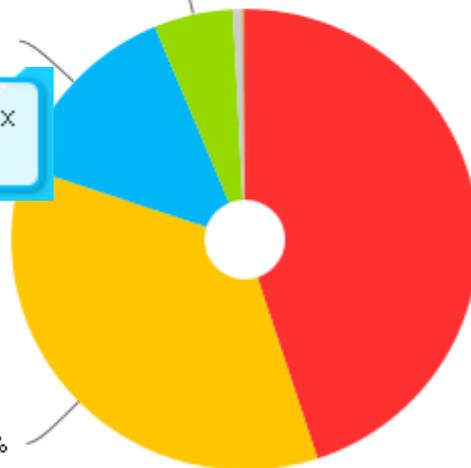
## Источники трафика: сводка

Внутренние переходы: 5,48%

Переходы по ссылкам на сайтах: 13,59%

Переходы по ссылкам на сайтах  
Визитов: 10 974 (13,59%)

Прямые заходы: 35,16%



Переходы из поисковых систем  
Визитов: 36 289 (44,94%)

Переходы из поисковых систем: 44,95%

1.	ксоб спб	Я 1, Г 1, Q 1, B 1, O 1	4 813	13,3%
2.	ксоб	Я 1, Г 1, Q 1, B 1, O 1	2 447	6,8%
3.	библиотеки Санкт-Петербурга	Я 1, Г 1, Q 1, Я 1, B 1, O 1	536	1,5%
4.	ksob.spb.ru	Я 1, Q 1, Г 1, B 1, O 1	431	1,2%
5.	библиотеки СПб	Я 1, Г 1, Я 1, Q 1, B 1, O 1	310	0,9%
6.	презентация ко дню пожилого человека	Я 1, B 1, Я 1	185	0,5%
7.	на чём писали люди в древности	Я 2, Q 1, B 1, Я 1	138	0,4%
8.	на чем писали люди в древности	Я 2, B 1, Q 1, Я 1, Q 1	128	0,4%
9.	ksob	Г 1, Я 1, Q 1, B 1, O 1	112	0,3%
10.	чрезвычайное происшествие	Я 1, B 1, Я 1	103	0,3%
11.	портал ксоб	Г 1, Я 1, Q 1	96	0,3%
12.	защита прав человека	Я 1, Г 1, Q 2, Ad 1, B 1	96	0,3%
13.	библиотеки	Я 1, Я 1, Г 1, B 1, O 2	84	0,2%
14.	клубы по интересам в СПб	Я 2	80	0,2%
15.	театральная библиотека СПб	Я 1, Г 1, Q 1, B 1	79	0,2%

# Сайты переходов

+ URL	Визиты
<b>Итого и средние 10 988</b>	
1. +  pl.spb.ru	2 473 22,6%
2. +  nevcbs.spb.ru	881 8,0%
3. +  kr-cbs.ru	604 5,5%
4. +  cbs-spb.ru	519 4,7%
5. +  vk.com	492 4,5%
6. +  cbs-vib.ru	437 4,0%
7. +  cbsfr.ru	339 3,1%
8. +  liblenina.ru	337 3,1%
9. +  krlib.ru	314 2,9%
10. +  cbs-vo.spb.ru	309 2,8%
11. +  pushkinlib.spb.ru	293 2,7%
12. +  peterhof-biblioteka.ru	270 2,5%
13. +  cbs-msk.ru	262 2,4%
14. +  primcbs.ru	236 2,1%
15. +  mirpeterburga.ru	213 1,9%
16. +  yandex.ru	205 1,9%
17. +  lplib.ru	197 1,8%
18. +  news.yandex.ru/yandsearch?*	192 1,7%
19.  fontanka.ru/2012/04/18/096/	190 1,7%
20. +  kircbs.ru	181 1,6%
21. +  bpressa.ru	179 1,6%
22. +  petrog-cbs.narod.ru	152 1,4%
23. +  yaca.yandex.ru	125 1,1%
24. +  pr-cbs.ru	108 1,0%
25. +  gu.spb.ru	102 0,9%

# Переходы по ссылкам

+ URL	Переходы
3.  kr-cbs.ru	1 271
4. +  cbsfr.ru	1 109
5. +  pl.spb.ru	1 008
6.  nevcbs.spb.ru	844
7. +  lplib.ru	743
8.  cbs-vib.ru	739
9. +  cbs-vo.spb.ru	731
10. +  cbs-spb.ru	670
11. +  mirpeterburga.ru	617
12. +  gov.spb.ru	602
13. +  kircbs.ru	550
14.  peterhof-biblioteka.ru	416
15. +  cbs-vib.spb.ru	387
16. +  cbs-msk.ru	384
17.  sptl.spb.ru	361
18.  krlib.ru	346
19. +  pushkinlib.spb.ru	339
20.  cbspushkin.spb.ru	316
21.  cdl.bpressa.ru	311
22.  cbs-kurort.spb.ru	304
23. +  primcbs.ru	301
24. +  pr-cbs.ru	272
25.  kroncbs.spb.ru	269
26.  public.ru	245
27.  lermontovka.spb.ru	244

# Переходы по ссылкам с интернет-портала КСОБ СПб в 2013 г.

	+ URL	▼ Переходы ?
2.	+  <a href="http://cbs-spb.ru">cbs-spb.ru</a>	3 050
3.	 <a href="http://vhd.ksob.spb.ru">vhd.ksob.spb.ru</a>	1 271
4.	+  <a href="http://pl.spb.ru">pl.spb.ru</a>	749
5.	+  <a href="http://cbsfr.ru">cbsfr.ru</a>	630
6.	 <a href="http://cbs-vib.ru">cbs-vib.ru</a>	556
7.	 <a href="http://kr-cbs.ru">kr-cbs.ru</a>	453
8.	 <a href="http://lermontovka-spb.ru">lermontovka-spb.ru</a>	408
9.	+  <a href="http://cbs-vo.spb.ru">cbs-vo.spb.ru</a>	404
10.	 <a href="http://nevcbs.spb.ru">nevcbs.spb.ru</a>	351
11.	+  <a href="http://mirpeterburga.ru">mirpeterburga.ru</a>	334
12.	+  <a href="http://gov.spb.ru">gov.spb.ru</a>	285
13.	 <a href="http://public.ru">public.ru</a>	278
14.	+  <a href="http://pushkinlib.spb.ru">pushkinlib.spb.ru</a>	231
15.	+  <a href="http://kirCBS.ru">kirCBS.ru</a>	230
16.	 <a href="http://krlib.ru">krlib.ru</a>	209
17.	 <a href="http://cbspushkin.spb.ru">cbspushkin.spb.ru</a>	207
18.	 <a href="http://peterhof-biblioteka.ru">peterhof-biblioteka.ru</a>	164
19.	+  <a href="http://cbs-msk.ru">cbs-msk.ru</a>	152
20.	 <a href="http://cbs-kurort.spb.ru">cbs-kurort.spb.ru</a>	145
21.	<a href="http://cdl.bpressa.ru">cdl.bpressa.ru</a>	141
22.	 <a href="http://sptl.spb.ru">sptl.spb.ru</a>	124
23.	<a href="http://cbskolp.16mb.com">cbskolp.16mb.com</a>	106
24.	+  <a href="http://primCBS.ru">primCBS.ru</a>	100

# Портал государственных услуг Санкт-Петербурга

## Поиск изданий в каталоге и полнотекстовой ЭБ КСОБ СПб

Портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга  
Техническая служба электронной приемной: (с 9:00 до 21:00)  
тел.: 417-34-94  
email: [support@e-qu.spb.ru](mailto:support@e-qu.spb.ru)

Добро пожаловать, culture [Выход](#)

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ → ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СЛУЖЕБНЫЕ

ЗАГС  
[Подача заявления на регистрацию брака](#)  
Культура  
Поиск изданий →  
Прочее  
[Запись в библиотеку](#)  
ВЦКП  
[ВЦКП Ф7](#)  
[ВЦКП Ф9](#)  
[Универсальная портальная услуга](#)

Поиск  
автор пушкин  
и  
автор  
и  
автор  
Искать Очистить

Номер	Информация об издании
1	Лукоморье [Текст] : [для младшего школьного возраста] : волшебные сказки / рисунки Ивана Билибина. - Москва : Профиздат, 2009. - 84, [2] с. : ил. - (Мир сказки). - Содержание : Василиса Прекрасная (5-19); Марья Моревна (20-35); Иван-царевич и серый волк (36-47); Белая уточка (48-54); Сестрица Аленушка и братец Иванушка (55-61); Сказка о царе Салтане/ А. С. Пушкин (62-85). - 5000 экз. - ISBN 978-5-255-01719-5 <a href="#">Детальная информация</a>
2	Лучшие стихи о любви для девочек [Текст] : для среднего школьного возраста : [сборник / сост. Е. А. Новоселова]. - Москва : Эксмо, 2009. - 317, [1] с. - (Книжки к праздникам). - Содержание : Желание/ А. С. Пушкин (7-26); Отчего/ М. Ю. Лермонтов (27-38); Невозможно/ И. Ф. Анненский (39-48); "Я очи знал, - о эти очи!..." / Ф. И. Тютчев (49-52); "Знаю я, что ты, малютка..." / А. А. Фет (53-70); "О письма женщины, нам милой..." / Н. А. Некрасов (71-76); "Птичкой резвой ты росла..." / А. Н. Апухтин (77-90); "Сердце к сердцу не приковано..." / А. А. Ахматова (91-118); "Я ласкал ее долго, ласкал до утра..." / К. Д. Бальмонт (119-126); "Мы встречались с тобой на закате..." / А. А. Блок (127-144); "В тиши задремавшего парка..." / В. Я. Брюсов (145-152); "Я к ней вошел в полночный час..." / И. А. Бунин (153-158); Любовь - одна/ Э. Н. Гиппиус (159-164); "Я вырван был из жизни тесной..." / Н. С. Гумилев (165-192); Отойди от окна/ С. А. Есенин (193-204); "Я тебя не вспоминаю..." / Г. В. Иванов (204-210); "Девять родинок прелестных..." / М. А. Кузьмин (211-224); "Не спрашивай: ты знаешь..." / Ю. Э. Мандельштам (225-230); Лиличка! / В. В. Маяковский (230-238); Проклятие любви/ Д. С. Мережковский (239-244); "Я заглушил мои мученья..." / С. Я. Надсон (245-258); "Любить иных - тяжелый крест..." / Б. Л. Пастернак (259-270); Романс ("О, знаю я, когда ночная тишь...") / И. В. Северянин (271-284); "Пришла опять, желаньем поцелуя..." / Ф. К. Сологуб <a href="#">Детальная информация</a>

## Электронная запись в библиотеки КСОБ СПб

Государственные услуги --> Личный кабинет Службные

ЗАГС  
[Поддача заявления на регистрацию брака](#)  
Культура  
[Поиск изданий](#)  
Прочее  
[Запись в библиотеку](#)  
ВЦКП  
[ВЦКП Ф7](#)  
[ВЦКП Ф9](#)  
Универсальная порталная услуга →

### Запись в библиотеку

#### Общие сведения о гражданине

**Сведения о личных данных**

Я иностранный гражданин или лицо без гражданства

Фамилия:

Имя:

Отчество:   
(в случае если у Вас отсутствует «Отчество», поставьте в графе «прочерк»)

Дата рождения:

Пол:

Гражданство:

Документ, удостоверяющий личность:

**Общие сведения о гражданине**  
[Адрес регистрации](#)  
[Дополнительные параметры](#)  
[Поддача заявки](#)

#### Паспорт РФ

Паспорт выдан в Санкт-Петербурге

Серия:

Номер:

Дата выдачи:

Место выдачи:

#### Отсканированный образ документа

#### Контактные данные

Телефон:

Адрес электронной почты:

# Портал государственных услуг Санкт-Петербурга

## Электронное продление и бронирование изданий

Государственные услуги в Санкт-Петербурге - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

Добро пожало... Администриро... Администрация Распоряжение... http://k...ssional/ статистика са... Мероприятия LiveInternet @... Яндекс: задан... Государст... x +

217.195.78.200/wps/myportal/home/gu/Arm1005ervices?catalog.service=726.0.10.01&catalog.reset=true

Часто посещаемые Начальная страница ИРБИС 128. Централ... Карта кликов

 Портал государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга  
Техническая служба электронной приемной: (с 9:00 до 21:00) тел.: 417-34-94  
email: [support@e-qu.spb.ru](mailto:support@e-qu.spb.ru)

Добро пожаловать, culture [Выход](#)

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ → ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СЛУЖЕБНЫЕ

ЗАГС  
[Подача заявления на регистрацию брака](#)

Культура  
[Поиск изданий](#)

Прочее  
[Запись в библиотеку](#)

ВЦКП  
[ВЦКП Ф7](#)  
[ВЦКП Ф9](#)

Универсальная порталная услуга →

Я согласен, что для получения электронной услуги мои персональные данные будут обработаны в ведомственных информационных системах Санкт-Петербурга с соблюдением требований закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Общие сведения о гражданине  
[Адрес регистрации](#)  
[Дополнительные параметры](#)  
[Подача заявки](#)

Фамилия:	Иванов
Имя:	Иван
Отчество: <small>(в случае если у Вас отсутствует «Отчество», проставьте в графе «проверка»)</small>	Иванович
Дата рождения:	31.12.1984
Пол:	Мужской
Гражданство:	Российской Федерации
Документ, удостоверяющий личность:	Паспорт гражданина РФ

Паспорт РФ

# Вывод

- Корпоративный библиотечный портал выступает комплексным источником информации о деятельности библиотечной сети. Использование динамики показателей позволяет прослеживать тенденции и принимать своевременно методические, организационные решения, направленные на повышение эффективности деятельности библиотек.
- Анализ статистики корпоративного портала служит объективным инструментом контроля качества деятельности библиотек.