

Новая «одежда» для библиотечного каталога – интерактивная система поиска и сервисы личного кабинета

Достовалов Сергей Сергеевич, программист, Институт
корпоративных библиотечно-информационных систем Санкт-
Петербургского государственного политехнического университета

25 июня 2012 г.

Поиск в интернете

Яндекс

Google
Россия

Поиск в Google

Мне повезёт!

Как сделать поиск по фонду простым и эффективным для пользователя

- Предоставить удобный и интуитивно понятный поисковый интерфейс.
- Выдавать результаты, в первую очередь соответствующие ожиданиям.
- Обращивать поисковые выражения, введенные в свободной форме.
- Подсказывать в каком направлении двигаться дальше, если результаты не устраивают.
- Обработка запросов в кратчайшие сроки.

Поисковый интерфейс

Поиск по каталогу

Чего-то не хватает



Строка поиска и уточнения запроса

Начало / Поиск / Результаты поиска: найдено документов: 4, время выполнения запрос: 0.015 сек.

Везде

учебник

1

Поиск

Искать в найденном:

Сохранить запрос

→ Поиск: Везде: Высшая математика → Тематика: Дифференциальные уравнения → Везде: Учебник

3

Сортировать по:

релевантности

добавить

Сортировать

Высшая математика для экономистов: учебник для вузов.

2

Кремер, Н.Ш.

высшая математика математический анализ линейная алгебра интегральное исчисление дифференциальные уравнения
ряды(математика) функции нескольких переменных учебники

Язык: Русский

Дата публикации: 2007

Издатель: ЮНИТИ

Тип содержания: учебник

Высшая математика для экономистов: Учебник для вузов.

Кремер; Путко; Тришин; Фридман

высшая математика математический анализ линейная алгебра интегральное исчисление дифференциальные уравнения
ряды(математика) функции нескольких переменных учебники

Язык: Русский

Дата публикации: 2002

Издатель: ЮНИТИ

Высшая математика: учебник для вузов. Классический университетский учебник

Ильин; Куркина; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова

Высшая математика Учебники Математика Векторная алгебра Линейные уравнения Аналитическая геометрия
Предел последовательности Функции(математика) Дифференциальное исчисление Интегралы Дифференциальные уравнения
Ряды(математика) Теория вероятностей Линейное программирование

Язык: Русский

Дата публикации: 2008

Издатель: Проспект, Изд-во Моск. ун-та

Тип содержания: учебник

Коллекция

сведений нет

4

Автор

- Земсков, В. Н. (1)
- Ильин (1)
- Кальней, С. Г. (1)
- Кремер (1)
- Кремер, Н.Ш. (1)
- Куркина (1)
- Лесин, В. В. (1)
- Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (1)
- Поспелов (1)
- Поспелов, А. С. (1)
- Прокофьев, А. А. (1)
- Путко (1)
- Тришин (1)
- Фридман (1)

Язык

- Русский (4)

Тематика

- Математика (2)
- Высшая математика (2)
- Дифференциальные уравнения (2)
- Интегральное

Поисковые хлебные крошки

Фасеты

Результаты поиска

Немного описания

Строка поиска и уточнения запроса - пользователь может уточнить запрос, поискав по найденным записям или начать новый поиск, не тратя время на инициализацию формы.

Результаты поиска - слегка непривычно, но об этом позже...

Поисковые хлебные крошки - информируют пользователя о том, где он сейчас находится. Если не получилось что-то найти, можно вернуться в любое предыдущее состояние и сделать новую попытку, введя уточняющий запрос или щелкнув по фасету.

Фасеты - картина поискового запроса. Дает характеристику тому что найдено. Хотите узнать, на какие темы писал автор в 2012 году и на каком языке? Не вопрос!

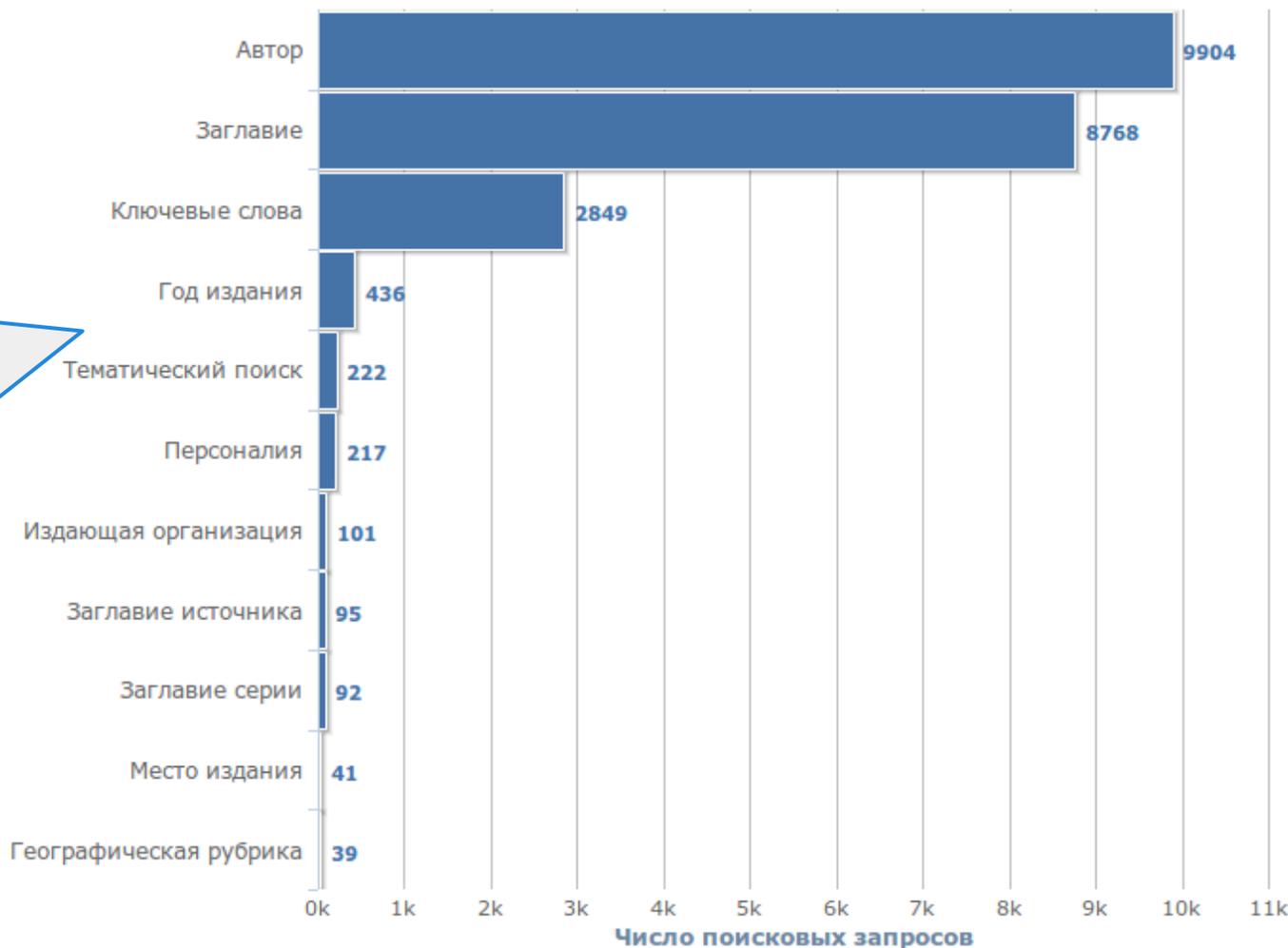
Профессионалы спросят: "а где же привычная библиографическая запись в результатах поиска?"

Немного статистики:

Результаты говорят сами за себя - пользователям важна информация всего из нескольких атрибутов записи.

Остальное - в детальной информации.

Число поисковых запросов по поисковым атрибутам



При первичном ознакомлении с результатом поиска смотрят на самое главное

Было

[Долидзе, О.В.](#) Решение двухфазных задач с применением МКЭ. Особенности расчета течений с доминирующей конвекцией / О.В. Долидзе // Труды СПбГПУ / Министерство образования Российской Федерации .— СПб., 2002 .— №485: Прикладная математика .— С.42-55: рис .— Библиогр.: с.54-55.

[[Детальная информация](#)]

[Заяц, О.И.](#) Спектральный анализ случайных процессов в кусочно-линейных системах и уравнение Пугачева-Свешникова / О.И. Заяц, Е.В. Шилова // Труды СПбГПУ / Министерство образования Российской Федерации .— СПб., 2002 .— №485: Прикладная математика .— С.55-69 .— Библиогр.: с.69.

[[Детальная информация](#)]

В библиографическом описании много "лишней" информации для первичной оценки результата поиска.

К тому же она не имеет визуальной структуры.

Попробуйте отделить заглавие от автора, или найти год издания.

Стало

Высшая математика для экономистов: учебник для вузов.

Кремер, Н.Ш.

высшая математика математический анализ линейная алгебра интегральное исчисление дифференциальные уравнения
ряды(математика) функции нескольких переменных учебники

Язык: Русский

Дата публикации: 2007

Издатель: ЮНИТИ

Тип содержания: учебник

Новый вид представления записи в результате поиска стал удобнее для восприятия и содержит наиболее важную информацию (со статистикой не поспоришь).

Заглавие, автора и год издания Вы нашли гораздо быстрее, не так ли?

Не расстраивайтесь, режим отображения можно будет переключать ;-)

Выдавать результаты, в первую очередь, соответствующие ожиданиям.

Ранжирование результатов поиска

Если пользователь ищет учебник физики для вузов, введя запрос «физика для вузов», то логично было бы выдавать ему в начале результата именно записи на учебники по физике для вузов.

Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. На следующих двух слайдах представлены результаты поиска по запросу «физика для вузов) в одном и том же каталоге с использованием разных поисковых систем.

«физика для вузов» - попытка №1

1. **Павлов, П.В.** Физика твердого тела : Учеб.для студентов вузов / Гос.ком.Рос.Федерации по высш.образованию .— Нижний Новгород : Изд-во Нижегород.гос.ун-та им.Н.И.Лобачевского, 1993 .— 490с.:ил. — 5000.

[[Детальная информация](#)]

2. **Горбатова, К.К.** Химия и физика белков молока : Учеб.пособие для вузов по направлению"Хим.технология и биотехнология"и спец."Технология молока и молоч.продуктов" .— М. : Колос, 1993 .— 192с.:ил. — (Учеб.и учеб.пособия для студентов вузов) .— 2000.

[[Детальная информация](#)]

3. **Бочаров, П.П.** Математическая статистика : Учеб.пособие для вузов по направлениям"Физика", "Прикл.математика и информатика", спец."Физика", "Прикл.математика" .— М. : Изд-во Рос.ун-та дружбы народов, 1994 .— 164с.:граф. — Библиогр.:с.162-163 .— 1900.

[[Детальная информация](#)]

4. **Свешников Алексей Георгиевич.** Лекции по математической физике : Учеб.пособие для вузов по направлению"Физика"и"Прикл.математика" .— М. : Изд-во МГУ, 1993 .— 351с. : ил. — 900.

[[Детальная информация](#)]

5. **Тернов Игорь Михайлович.** Квантовая механика и макроскопические эффекты : Учеб.пособие для вузов по направлению"Физика"и спец."Теорет.физика" .— М. : Изд-во МГУ, 1993 .— 197с. : ил. — Библиогр.:с.196-197 .— 450.

[[Детальная информация](#)]

Что-то в этом есть...

«физика для вузов» - попытка №2

Курс физики: Учеб.пособие для вузов.

Трофимова, Т.И.

ФИЗИКА

Дата публикации: 1994

Издатель: Высш.шк.

Молекулярная физика: учеб. пособие для вузов. Общий курс физики

Кикоин; Кикоин

ФИЗИКА МОЛЕКУЛЯРНАЯ ФИЗИКА

Язык: Русский

Дата публикации: 1976

Издатель: Наука

Тип содержания: учебник

Молекулярная физика: учеб. пособие для вузов.

Матвеев

ТВЕРДЫЕ ТЕЛА ФИЗИКА ФИЗИКА МОЛЕКУЛЯРНАЯ

Язык: Русский

Дата публикации: 1981

Издатель: Высш. шк.

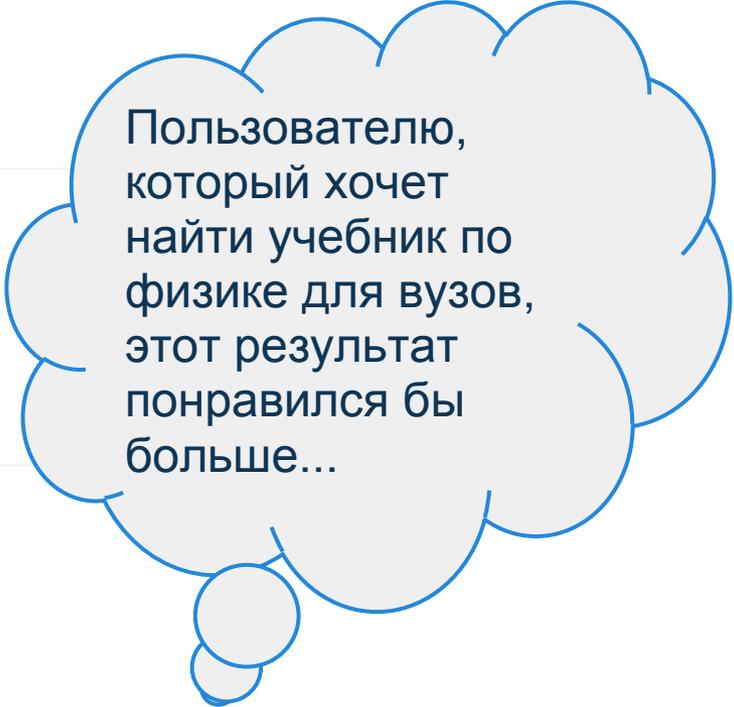
Тип содержания: учебник

Молекулярная физика и термодинамика: Основные положения и решение задач: Учеб.пособие для студентов вузов.

Коротков, Павел Федорович

ФИЗИКА МОЛЕКУЛЯРНАЯ ТЕРМОДИНАМИКА ФИЗИКА

Дата публикации: 2001



Пользователю, который хочет найти учебник по физике для вузов, этот результат понравился бы больше...

Уже лучше!

Обрабатывать поисковые выражения, введенные в свободной форме

Поддержка морфологии и способность подстраиваться к нечеткой форме запроса, может оказать существенную помощь при поиске.

Поищем что-нибудь про семантику русского языка (в одном и том же каталоге, с использованием разных подсистем)



"Семантика русского языка"

Попытка № 1

1. [Тузов, Виталий Алексеевич](#). Компьютерная семантика русского языка / С.-Петерб.гос.ун-т .— СПб. : Изд-во СПбГУ, 2004 .— 397с. — ISBN 5-288-02474-X : 244-00.

[[Детальная информация](#)]

- всего один результат...

Попытка № 2

Вторая попытка принесла гораздо больше результатов. Морфологический анализ и ранжирование результатов помогли найти записи, которые наверняка понадобятся пользователю интересующегося семантикой русского языка.

Компьютерная семантика русского языка.

Тузов, Виталий Алексеевич

[ЯЗЫКОЗНАНИЕ](#) [РУССКИЙ ЯЗЫК](#) [СЕМАНТИКА](#) [ЛИНГВИСТИКА КОМПЬЮТЕРНАЯ](#) [ЛИНГВИСТИКА ПРИКЛАДНАЯ](#) [КОМПЬЮТЕРЫ](#) [ИНФОРМАТИКА](#)

Дата публикации: 2004

Издатель: Изд-во СПбГУ

Русский язык. Проблемы грамматической семантики и оценочные факторы в языке: .

Ляпон, М. В.; Виноградовские чтения

[РУССКИЙ ЯЗЫК](#) [ГРАММАТИКА](#) [СЕМАНТИКА](#) [ЛЕКСИКА](#) [ЯЗЫКОЗНАНИЕ](#)

Язык: Русский

Дата публикации: 1992

Издатель: Наука

Тип содержания: другое

Синтаксис и семантика инфинитива в современном русском языке.

Брицын, Виктор Михайлович

[ГЛАГОЛЫ](#) [РУССКИЙ ЯЗЫК](#) [СИНТАКСИС](#) [СЕМАНТИКА](#)

Дата публикации: 1990

Издатель: Наук.думка

Сопоставительный анализ семантики глаголов приготовления пищи(на материале русского и английского языков: автореф.дис. ...канд.филол.наук:10.02.20.

Дулльева, Карина Муратовна

[РУССКИЙ ЯЗЫК](#) [АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК](#) [ГЛАГОЛЫ](#) [СЕМАНТИКА](#) [ЯЗЫКОЗНАНИЕ СОПОСТАВИТЕЛЬНОЕ](#) [ЛЕКСИКА](#) [ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЯЗЫКОВ](#)

Дата публикации: 2008

Характеристика высказываний с семантикой антицели в современном русском языке: автореф

Скорость обработки поискового запроса

Время ответа на поисковый запрос в каталоге из миллиона записей составляет доли секунды.

Архитектура системы предусматривает возможность горизонтально масштабирования - с ростом количества записей, время обработки запроса остается постоянным (доли секунды).

Снижается нагрузка на АБИС. Поисковая система не использует каталог АБИС в поисковых операциях.

Архитектура поисковой системы



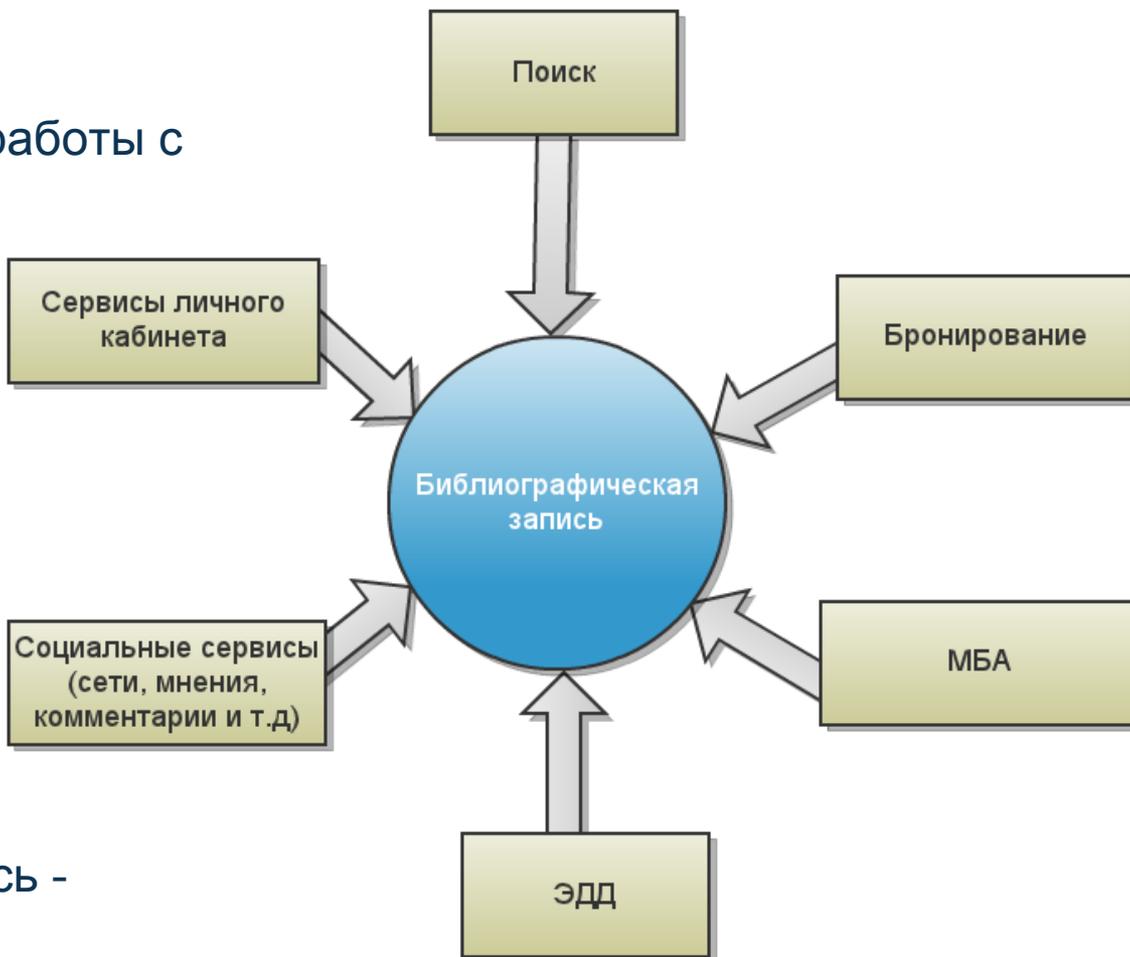
Возможность взаимодействия с различными АБИС по стандартным протоколам z39.50, OAI-PMH, при этом не внося в АБИС дополнительных изменений.

Время поиска по распределенным каталогам сокращается в разы. Собранные записи хранятся централизованно.

Конвертер и обогатитель записей позволяют повысить качество поиска и подстроиться под нужды конкретного заказчика

Главная цель современного портала библиотеки

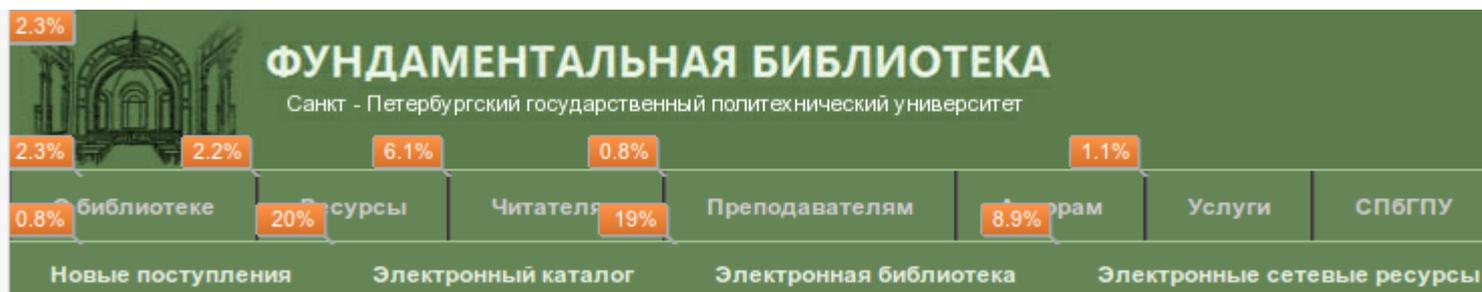
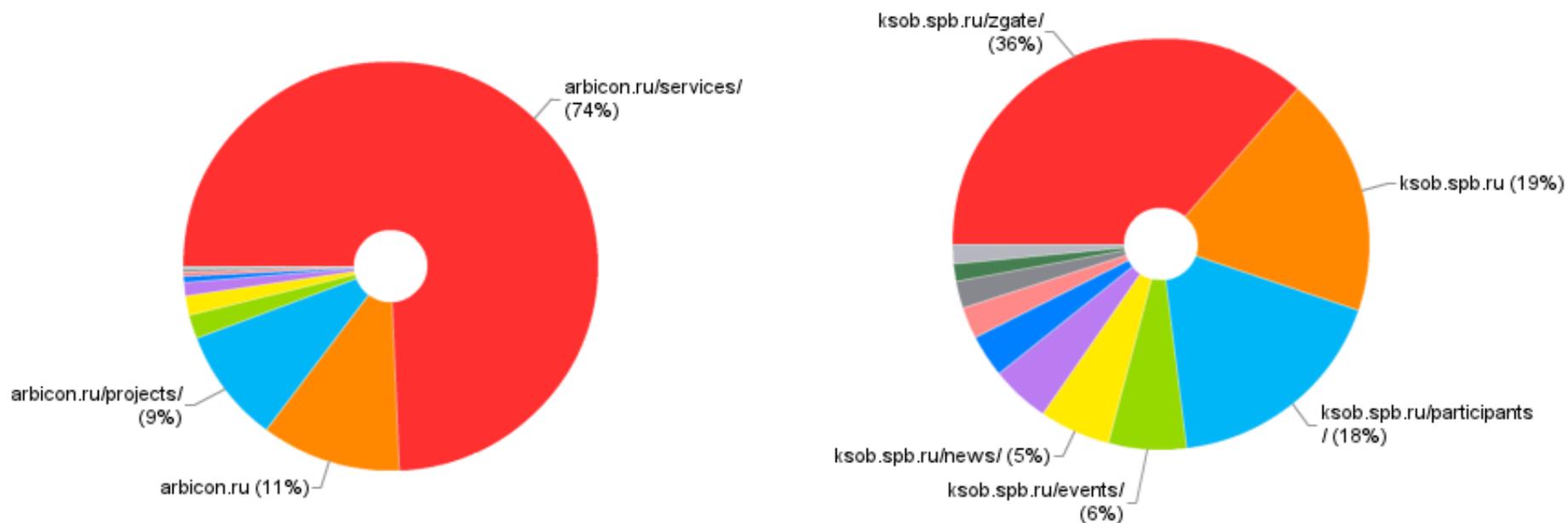
Предоставлять сервисы для работы с фондом библиотеки.



Библиографическая запись - олицетворение фонда

И еще немного статистики

Использование сервисов различных порталов. Основная часть посещений приходится на использование поиска по библиографическим записям.



Какие выводы можно сделать из статистики?

Основная часть пользователей приходит на портал с целью поискать книгу или другой материал - необходимо сделать так, чтобы пользователь тратил минимальные усилия для поиска нужной литературы

Пользователь, нашедший нужную книгу, обязательно воспользуется ей для: заказа доставки, бронирования, сохранения в закладках для последующей работы, воспользуется любым другим сервисом портала - сделать использование сервисов максимально доступным и информативным.

Портал, удовлетворяющий реальной статистике обращений

Портал библиотеки Рус | Eng Вы вошли как root

[Личный кабинет](#)

[О проекте](#) [Библиотеки](#) [Электронный каталог](#) [Электронные коллекции](#) [Отзывы](#) [Новости](#) [Спроси библиотекаря](#) [Профессионалам](#)

Поиск по электронному каталогу и коллекциям [Поиск](#)



Всего **298359** записей в электронном каталоге. Вы можете найти и забронировать книги в библиотеках города.

Новости

27.04.2012 Проведение тренинга по пользованию портала.

24.04.2012 Проводятся работы по совершенствованию портала электронной библиотеки

24.04.2012 Совершенствование работы справочной службы «Спроси библиотекаря» стало предметом обсуждения на заседании научно-методического совета

24.04.2012 В период 5-9 декабря 2011 года для библиотекарей проведен обучающий семинар по теме «Предметная обработка документов»

24.04.2012 В период 17-23 ноября 2011 года для библиотекарей были организованы курсы повышения квалификации

[Архив новостей](#)

Последние поступления

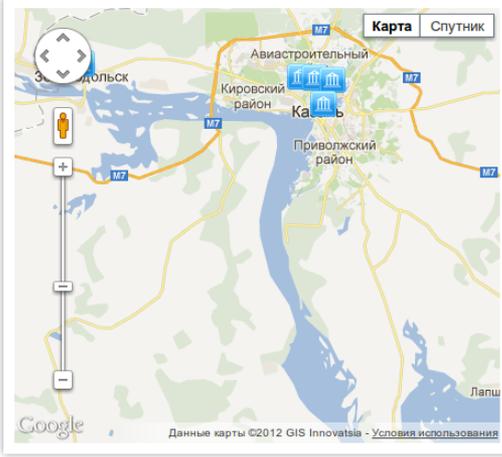
 **Ревизор**
Николай Гоголь
[подробнее](#)

 **Герой нашего времени**
Михаил Лермонтов
[подробнее](#)

 **Антон Чехов**
Человек в футляре
[подробнее](#)

[Остальные новинки >>](#)

Карта библиотек



Карта библиотек. Показаны библиотеки в Кировском районе, Приволжский район, Авиастроительный район, Лапш.

Данные карты ©2012 GIS Innovatia - Условия использования

[Главная](#) [Спроси библиотекаря](#) [Электронные коллекции](#) [Новости](#)
[О проекте](#) [Электронные каталоги](#) [Отзывы](#) [Профессионалам](#)

Основные сервисы находятся на главной странице.

Пользователь может сразу же приступать к работе.

Личный кабинет. Удобное рабочее место

[Начало](#) / [Личный кабинет](#)

Выданные книги

Мои документы

Мои библиотеки

Заказы на бронирование

Поисковые запросы

Вы вошли как **root**

 **Личный кабинет** ▼

Выданные книги

Заказы на бронирование

Мои документы

Поисковые запросы

Мои библиотеки

Выход

Если пользователь является читателем нескольких библиотек

[Начало](#) / [Личный кабинет](#) / [Мои библиотеки](#)

Добавить связь

Установлена связь со следующими библиотеками:

Библиотека Татарстана (идентификатор: 5881-12)

[редактировать](#)

СпбГПУ (идентификатор: 8007756)

[редактировать](#)

Портал является интегрирующим звеном. Пользователь может использовать сервисы предоставляемые разными библиотеками и ЦБС .

Интеграция с АБИС

[Начало](#) / [Личный кабинет](#) / [Выданные книги](#)

Библиотека Татарстана

Выданных книг нет

СпбГПУ

Эккель, Брюс Философия Java / Брюс Эккель ; [пер. с англ. Е. Матвеев] .— 4-е изд. .— М. [и др.] : Питер, 2011 .— 637 с. ; 23 см .— (Библиотека программиста) .— Доп. тит. л. на англ. яз.

Др. издание: Философия Java : пер. с англ. / Бр. Эккель .— СПб. : Питер, 2001 .— 876 с. .— (Библиотека программиста) .— ISBN 5-272-00250-4 .— ISBN 0-13-027363-5 (англ.)

.— ISBN 9785388000033

Примечание: Дата выдачи: 07.06.2012, дата возврата: 06.08.2012, выдавалась в отделе АбонОНЛ

Интеграция с АБИС. Благодаря связям, читатель может просматривать свои заказы сразу в нескольких библиотеках!

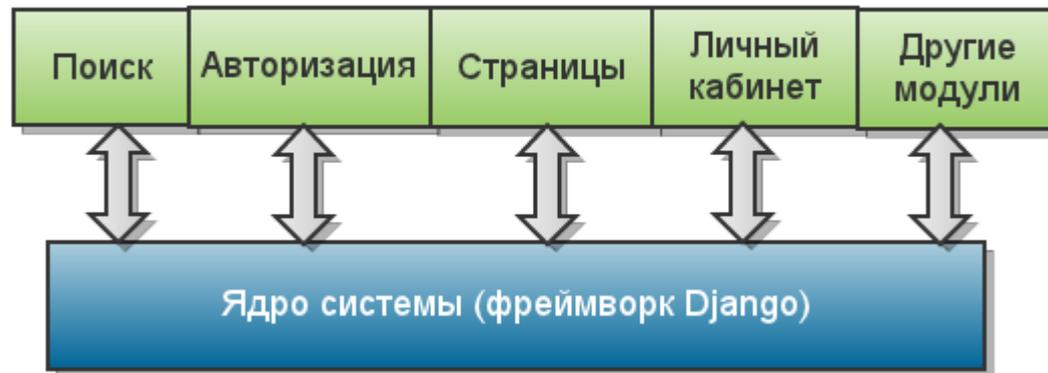
Сервисы МБА/ЭДД

Назначение менеджеров

Политика доставки

Интеграция с личным кабинетом пользователя

Архитектура



- Модульная архитектура. Поставка необходимого набора модулей. Создание нового модуля для нового функционала.
- Разработка на основе фреймворка Django. OpenSource, подробная документация для разработчиков, большое мировое сообщество, стандартизованный процесс разработки.
- Высокая скорость работы и возможность масштабирования для бесперебойной работы при высоких нагрузках.