

Проект «Куратор»: новый подход в менеджменте библиотеки (опыт внедрения ЭБС)



Мац Л.В.
Никитина О.В.
Научная библиотека
Санкт-Петербургский государственный
университет экономики и финансов

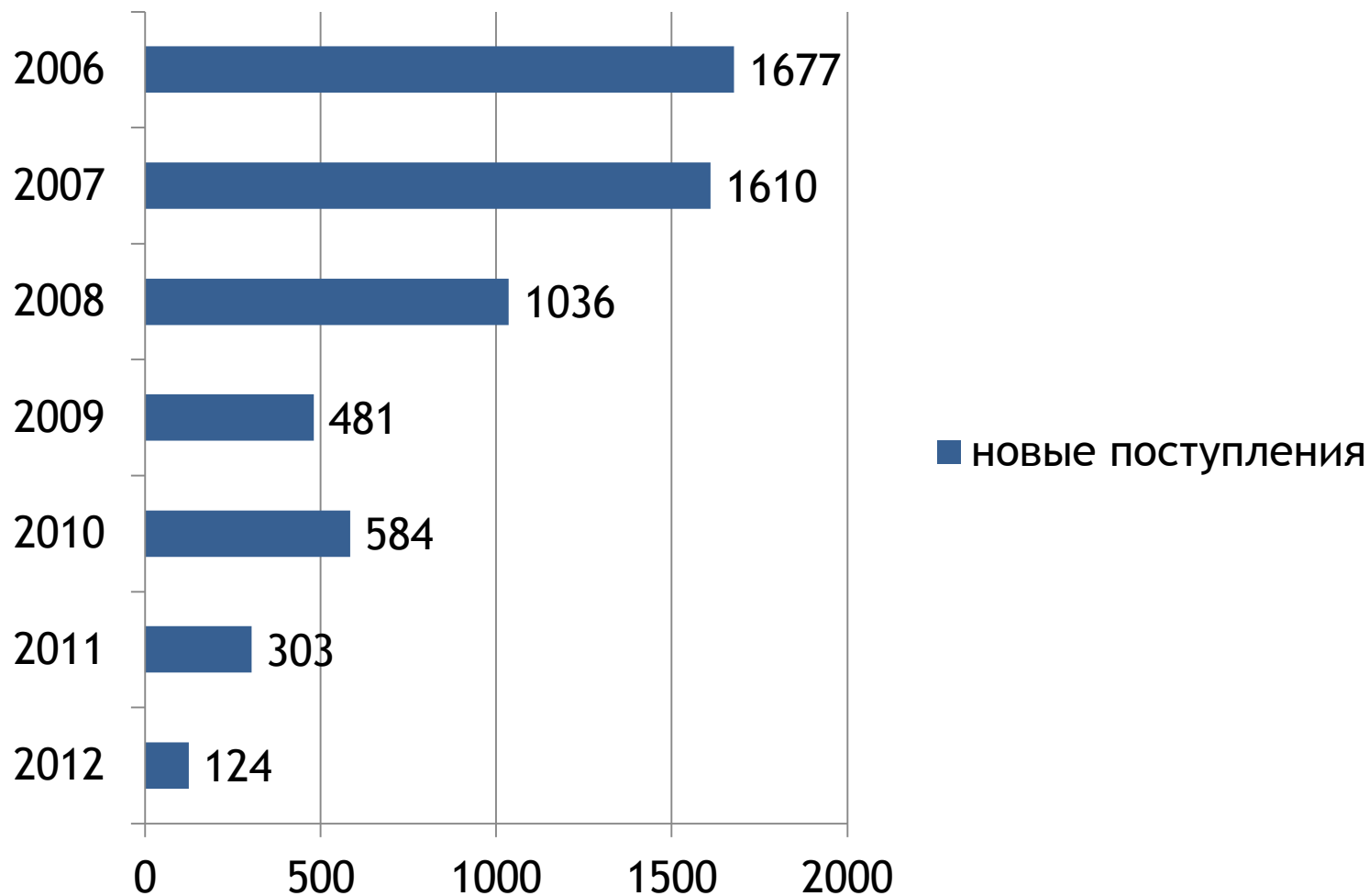
Оценка состояния

Для выработки новых стратегических решений необходимо критически оценивать существующее состояние, выявлять и анализировать сильные и слабые стороны работы библиотеки, ее возможности и существующие угрозы.

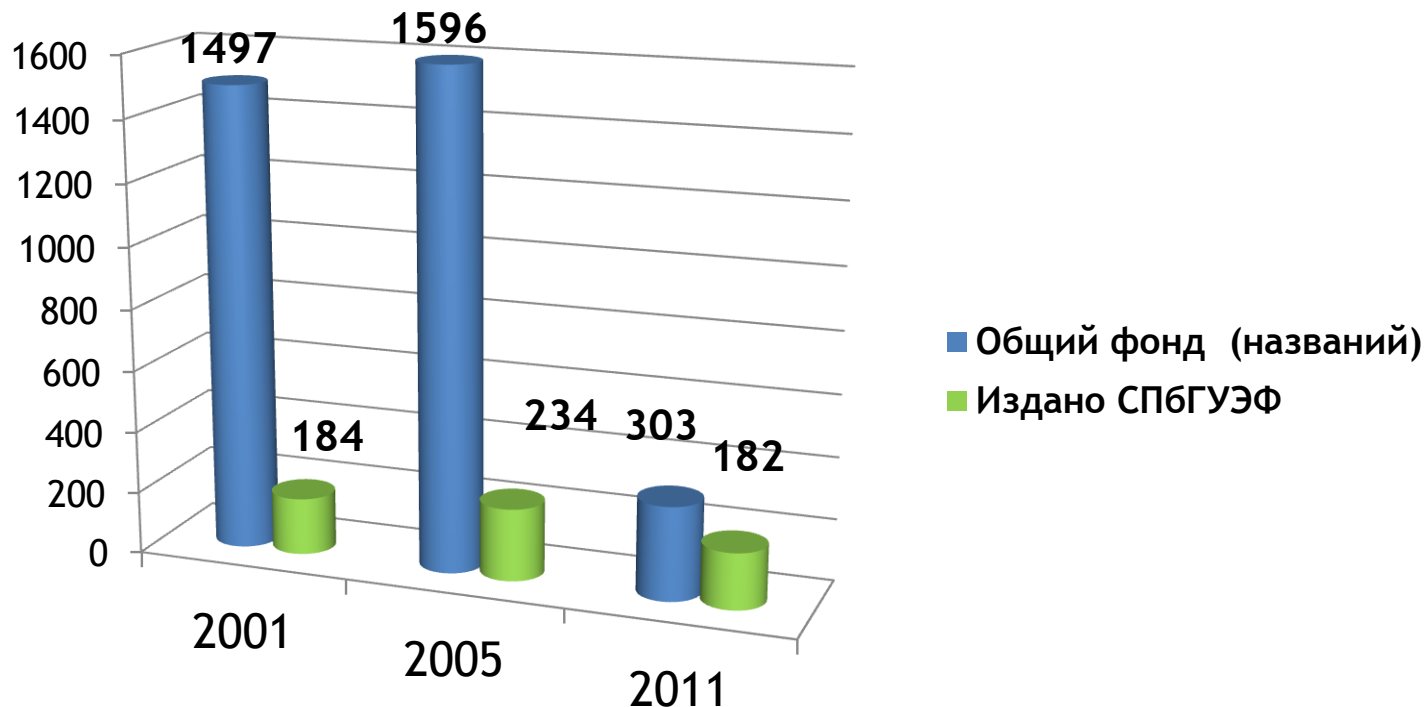
□ *Сильными сторонами* нашей библиотеки являются: стабильный коллектив, авторитет руководства библиотеки в университете, библиотечный фонд с высокой степенью книгообеспеченности учебного процесса, развитая информационно-технологическая инфраструктура.

□ *К слабым сторонам* следует отнести снижение посещаемости библиотеки, ослабление связи с кафедрами и преподавателями, устаревание фонда из-за недостатка финансирования, противоречия между «желательным и реальным» относительно некоторых услуг библиотеки, отставание квалификации библиотечных специалистов от реалий сегодняшнего дня, отсутствие мотиваций и др.

Поступления учебной литературы (названий)



Удельный вес изданий СПбГУЭФ в общем фонде учебной литературы (в названиях)



Преподаватели стали меньше писать и издаваться в вузовских издательствах. Преподаватели не хотят бесплатно публиковаться, тратить свой интеллектуальный капитал для создания «служебных» произведений, все права на которые принадлежат вузу. Потребность в новых пособиях остается острой.

Поведение пользователей

Опросы в библиотеке

«Моя научная работа», май 2011

- 77% студентов использовали открытые ресурсы интернет при написании дипломов и курсовых работ
- 34% - преподаватель рекомендовал литературу, 66% - преподавателей - не рекомендовали источники информации

«Использование электронных ресурсов», выборочное анкетирование пользователей

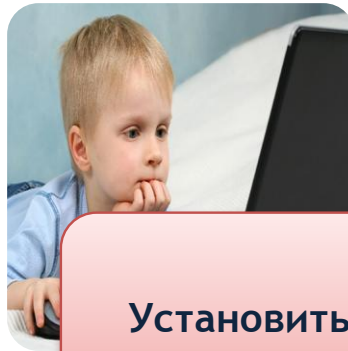
- Не пользуются электронными ресурсами библиотеки по различным причинам:
 - 58% преподавателей,
 - 19% аспирантов,
 - 60% студентов.



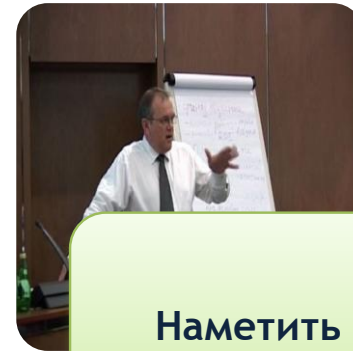
Основная задача менеджмента библиотеки



**Выявить
противоречия**



**Установить
причины
возникновения
противоречий**

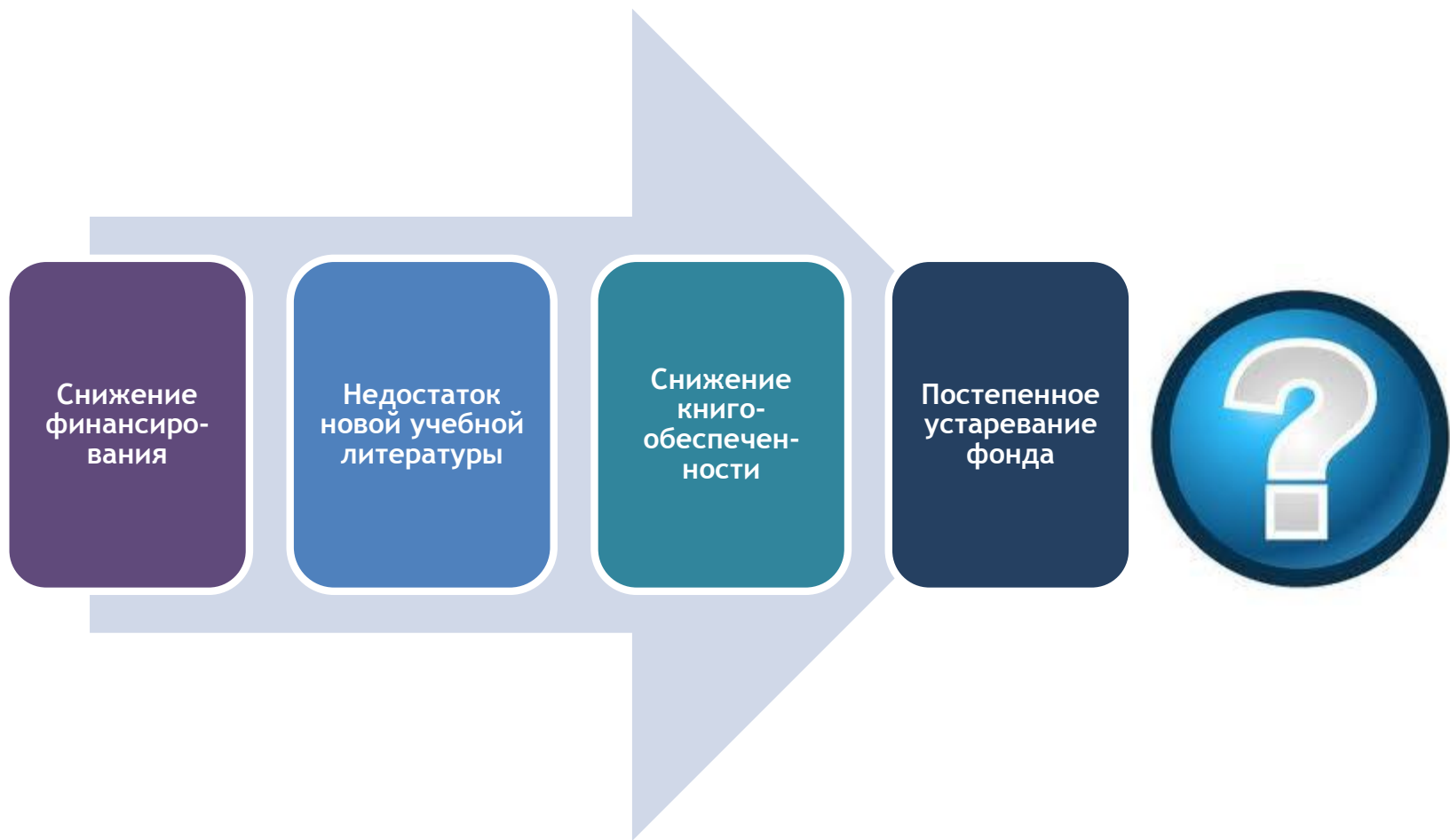


**Наметить
программу
устранения
противоречий**

Негативные факторы вузовской библиотеки



Качество фонда ухудшается



Расхождения пользователей и библиотеки




Библиотека

Библиотека - центр обеспечения доступа читателей к информационно-библиотечным ресурсам

Использует современные информационные технологии, разнообразные формы и методы информационно-библиотечного обслуживания

Организует комфортный доступ пользователей к информации в соответствии с их потребностями и целями



Кафедры преподаватели

Рабочие программы бакалавриата разработаны без учета фонда библиотеки

Система Открытого образования - moodle и УМК не учитывают электронные ресурсы библиотеки

Фонд учебников по уровням образования заранее не подготовлен

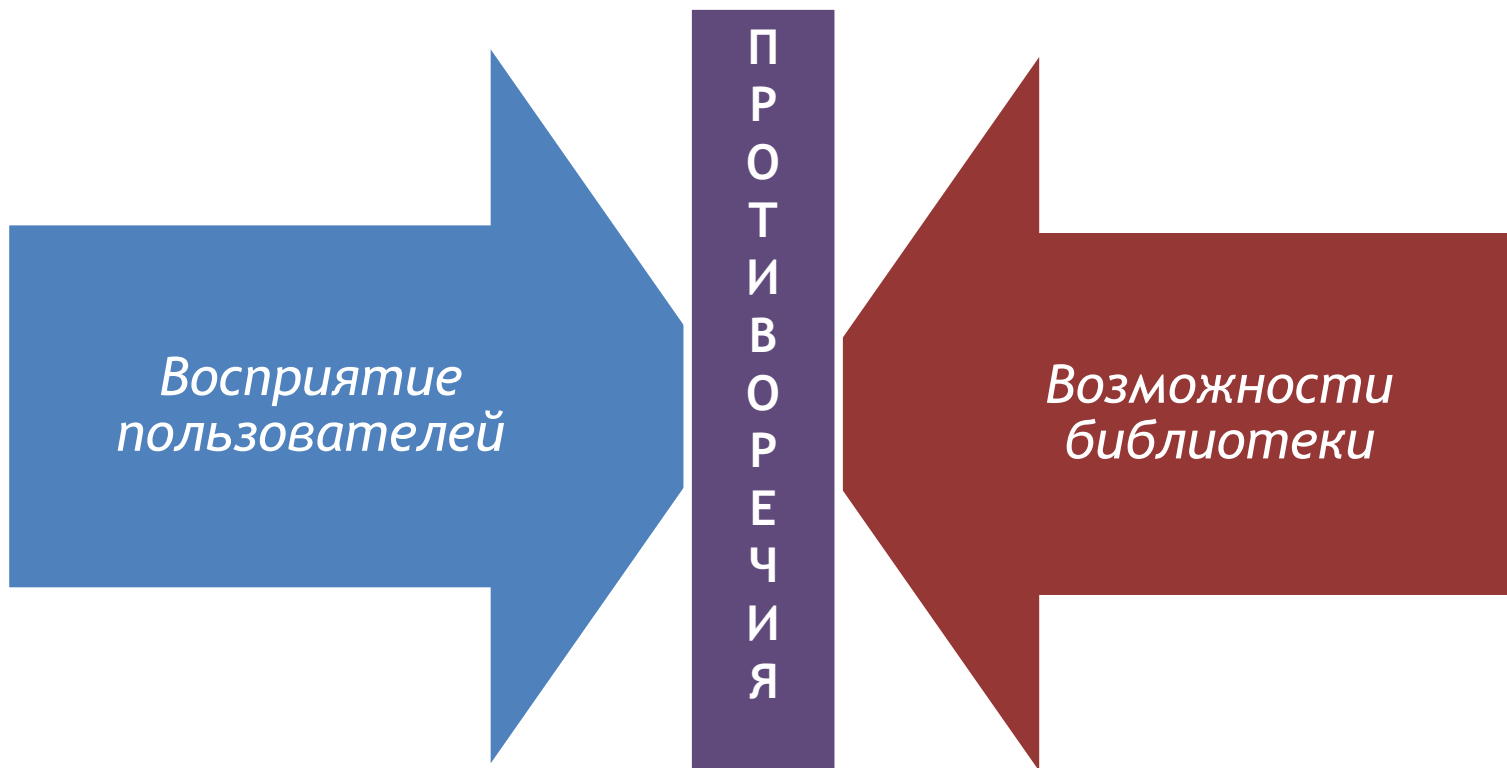
Стабильно низкая посещаемость

Информация о ресурсах не доходит

Преподаватели плохо знают ресурсы и не рекомендуют их

Студенты «активно скачивают» интернет

Стратегический анализ работы библиотеки показал



*Кто виноват? Что делать? Делать или не
делать? С чего начать?*

Влияние рынка ЭБС на выработку концепции

2011 год - бурное развитие рынка ЭБС

К концу года определились основные поставщики

Необходимость приобретения ЭБС неоспорима (оптимизма по поводу ЭБС нет)

➤ В октябре 2011 года - приобретение «Айбукс»:

Сильными сторонами ресурса для нас являлись: контент («Айбукс» создана на базе крупнейших на Северо-Западе России издательств: «Питер» и «БХВ-Петербург» в сотрудничестве с АРБИКОН); соответствие направлениям подготовки специалистов; наличие публикаций наших авторов в коллекции (более 70); удобный и простой поиск; оптимальные условия доступа и приемлемая цена.

К слабым сторонам системы можно отнести (и это существенно) недостаточно большой массив книг, недостаточное разнообразие типов и видов представленной литературы, отсутствие периодики и др.

➤ В апреле 2012 - ЭБС «ZNANIUM.COM»

Сильные стороны: количество контента, сервис для пользователя, дополнительные сервисы

Слабые: недоработка сайта, несоответствие заявленным позициям, контакты

Выбор приоритета

Основным направлением развития библиотеки на ближайшую перспективу становится обеспечение высокой книгообеспеченности учебного процесса, активное внедрение ЭБС

ЭБС как лакмусовая бумага

Лакмусовая бумага - индикатор для определения реакции среды

- ЭБС позволяют существенно пополнить фонд новыми учебниками по специальностям вуза
- Предлагают новый сервис, в первую очередь - удаленный доступ к ресурсам с домашнего компьютера
- Предлагают современный способ чтения книг, что актуально для молодежной среды
- Внедрение ЭБС требует новой маркетинговой стратегии
- Активность библиотеки - необходимое условие внедрения ЭБС
- ЭБС предлагает новые сервисы, связанные не только с библиотекой
- ЭБС наглядно показывает как может измениться книгообеспеченность учебного процесса вуза

Изменение книгообеспеченности по УГСН

№	УГСНП	ВСЕГО ЧИТАЕТСЯ ДИСЦИПЛИ Н	ДИСЦИПЛИНЫ			НАЛИЧИЕ ЛИТЕРАТУРЫ В ЭБС «Айбукс»
			ОБЕСПЕЧЕН- НЫЕ ЛИТЕРАТУРОЙ	ЛИТЕРАТУРА УСТАРЕЛА	НЕТ ЛИТЕРАТУРЫ	
1	ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ	272	172	86	14	152
2	ИНФОРМАТИКА	32	22	10	1	17
3	СФЕРА ОБСЛУЖИВАНИЯ	68	48	15	5	26
4	ГУМАНИТАРНЫЙ БЛОК	144	74	16	54	75
	Всего	516	316	127	74	270

Проект «Куратор»

- В целях улучшения ситуации и ликвидации недостатков нами разработан проект «Куратор», рассчитанный на 3 года
- Проект согласован с руководством университета, поддержан и контролируется проректором по учебной работе
- Для реализации Проекта на кафедрах назначены ответственные лица - **Представители кафедры** в библиотеке. Список Представителей утвержден приказом ректора. Работа представителя предусматривается в индивидуальном плане преподавателя в разделе «Учебно-методическая работа»
- Для взаимодействия с кафедрами в библиотеке назначены **Кураторы направлений**, список которых также утвержден ректором. Представители кафедр и кураторы направлений от библиотеки организуют работу и участвуют в совместной деятельности по всем направлениям

Основная цель проекта

активизация совместной работы кафедр и библиотеки, обеспечение нового уровня взаимодействия по формированию и использованию информационно-библиотечных ресурсов,

установление партнерских отношений на основе «радикального доверия»

Объектом воздействия являются *преподаватели (представители кафедры, разработчики РП)*, именно через них - воздействие на студентов

Проект предусматривает существенное повышение квалификации библиотекарей - кураторов

Библиотекарь нового типа

Проектом предусмотрена модернизация *системы повышения квалификации библиотеки*

Куратор должен *уверенно владеть* эффективными информационными технологиями, должен быть адекватен пользователям, а то и превосходить их

Куратор должен знать и *об образовательных методиках*, применяемых в вузе, представлять структуру и содержание учебных дисциплин, знать новые требования образовательных стандартов и др..

Основной костяк кураторов - сотрудники отдела *библиографии*, как специалисты в области информационного поиска

Задачи и направления работы:

Обеспечение
высокого качества
*формирования и
использования*
библиотечных
ресурсов

Активное внедрение
*ЭБС и других
электронных
ресурсов*

Обеспечение
*оптимальной
книгообеспеченности*
учебного процесса

*Мониторинг и
прогнозирование*
информационных
потребностей
пользователей

Обеспечение
качественного
*взаимного
информирования*

Формирование
*информационной
культуры*
пользователей

Обеспечение
обратной связи

НОВЫЙ ПОДХОД

- Проект устанавливает *личную ответственность* конкретного человека за работу по конкретной кафедре
- предусмотрено изменение маркетинговой стратегии продвижения электронных услуг в сторону развития *индивидуальных форм*, включая общение через интернет, телефон и др.
- разработана *БД «Куратор»*, которая позволяет создать индивидуальный профиль основных целевых категорий: преподавателя-разработчика РП, представителя кафедры и др.
- для учета работы куратора создана *форма годовой отчетности*, позволяющая учитывать все виды деятельности
- организован цикл семинаров *«Мой интернет»*, направленный на повышение квалификации кураторов и представителей кафедр, включающий профессиональные темы, а также темы по личному выбору, но обязательно с использованием электронных ресурсов
- модернизируется *система обучения пользователей*
- по итогам месяца и года предусмотрено *поощрение* за хорошую работу

Индивидуальный профиль

- Фамилия ИО
- Кафедра
- Должность
- Звание
- Телефон для связи
- E-mail
- Владение языком
- Уровень пользователя
- Категория
- Название дисциплины
- Ключевые слова
- Вид информирования
- Обучение в библиотеке
- Куратор

Использование административного ресурса

- ❑ поддержка ректората- необходимое условие для проведения работ
- ❑ авторитет библиотеки активно поддерживается проректором по учебной работе
- ❑ *За небольшое время:*
 - сентябрь - на заседании Ученого совета доклад «Информационное обеспечение образовательной деятельности»,
 - декабрь - мероприятие на Ученом совете
 - март- книгообеспечение учебного процесса
 - Приказ о назначении кураторов и Представителей кафедр по направлениям
 - Регламент книгообеспеченности...
 - О порядке издания, распределения учебной и методической литературы
 - и др.

Регламент

- В рамках реализации Проекта подготовлен и введен в действие «*Регламент обеспечения библиотечно-информационными ресурсами основных образовательных программ по специальностям и направлениям подготовки ФГБОУ ВПО СПбГУЭФ*»
- **Определяет порядок** проведения мероприятий по обеспечению библиотечно-информационными ресурсами основных образовательных программ и организацию контроля за их исполнением
- Является **обязательным для исполнения** должностными лицами и персоналом университета, участвующими в процессе организации и проведения образовательной деятельности вуза
- Определяет обязанности 10 структурных подразделений вуза, участвующих в процессе поддержания информационной обеспеченности образовательного процесса Кафедры
 - Деканаты
 - Кафедры
 - Научно-методический совет
 - Управление лицензирования, аккредитации и мониторинга
 - Отдел управления качеством образования
 - Юридический отдел
 - Отдел конкурсной документации и проведения торгов
 - Библиотека
 - Центр информационных технологий
 - Издательство

Выдержки из Регламента

5.3 Основные направления работы и ответственность структурных подразделений:

Кафедра

- ❑ Методическая комиссия кафедры анализирует состояние обеспеченности, формирует план издания учебной и учебно-методической литературы, передает его ученому секретарю Научно-методического совета для включения в общий План издания учебной и учебно-методической литературы вуза на текущий год;
- ❑ Сведения об обеспеченности учебных дисциплин включаются в Ежегодный отчет кафедры, представляемый в Учебно-методическое управление до 30 июня текущего года;
- ❑ По окончании учебного года на заседании кафедры заслушивается отчет о состоянии обеспеченности учебных дисциплин, выполнении плана издания учебной и учебно-методической литературы и работе представителя кафедры в библиотеке;
- ❑ Заявки кафедры на приобретение учебной литературы на новый учебный год подписываются заведующим кафедрой и передаются в отдел комплектования библиотеки (комната 1034).

Преподаватели кафедр:

- ❑ При составлении рабочей программы по дисциплине, осуществляют отбор информационных источников и ресурсов для включения в п. 9 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с учетом наличия изданий в библиотеке;
- ❑ Осуществляют ежегодное редактирование рабочих программ и п. 9, обновляют списки рекомендованной литературы и других информационных ресурсов, используемых в образовательном процессе;
- ❑ Разрабатывают и готовят для публикации в Издательстве СПбГУЭФ учебно-методические материалы согласно Приказа по университету №333 от 22 сентября 2011 года (Приложение №4);
- ❑ Участвуют в экспертизе электронных библиотечных систем и профильных баз данных с целью использования их в учебном процессе.

Резюме

- «Куратор» позволяет оптимизировать работу библиотеки по конкретному направлению
- «Куратор» - попытка реанимировать отношения с пользователями, выстроить их на новой основе
- Итоги работы по Проекту за 2011 год мы расцениваем как успех. На фоне нарастающих в последние годы резкого снижения посещаемости и частичной утраты связи с пользователями наметились положительные тенденции как в работе коллектива, так и в отношениях с кафедрами и администрацией вуза

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Мац Любовь Викторовна

**- заместитель директора Научной библиотеки
СПбГУЭФ**

812-710-56-77

e-mail: lib@finec.ru