

Наталия Викторовна СОКОЛОВА,  
директор Центра информационно-библиотечных систем  
Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, кандидат технических наук

## ОТ АРБИКОНА К КОРФОРУ

Белые ночи... много лет в образовательном и культурном сообществах они ассоциируются не только с уникальным природным явлением, но и с серьёзным профессиональным событием – международной конференцией «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации». В этом году она прошла 21–24 июня 2021 г. и должна была бы стать XX, юбилейной, если бы не особые условия последних лет...

В ней приняли участие 350 человек из 160 организаций 40 регионов и 56 городов России, а также восьми зарубежных стран. В онлайн-формате участвовали 96 человек из 17 городов и 16 регионов. Представительство общедоступных и вузовских библиотек было примерно равным в онлайн-формате (22/21). Особое внимание к форуму проявили руководители первого звена: всего 135 человек, а в онлайн-формате 53 из 96 участников.



**Ф**орум открыл председатель оргкомитета Александр Племнек, директор Информационно-библиотечного комплекса Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (СПбПУ), исполнительный директор НП «АРБИКОН». От лица университета, основного организатора конференции, к участникам обратился Виталий Сергеев, первый проректор, член-корреспондент Российской академии наук.

На десяти мероприятиях (plenарное заседание, экспертные площадки и дискуссионные панели) выступили 32 эксперта. Темы мероприятий охватывали разные аспекты, связанные с трансформацией библиотек: от национальных платформ и региональных библиотечных проектов до институциональных репозиториев, от корпоративных библиотечных порталов до программно-технических решений по оптимизации отдельных библиотечных процессов.

Остановимся на выступлениях, мероприятиях и темах, вызвавших наибольший интерес и ставших лауреатами различных номинаций конференции.

**Г**ИС «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (ГИС НЭБ РТ) была представлена Юлией Аг-



А. Племнек

дамовой, первым заместителем министра культуры Республики Татарстан. Отметив, что республика является одной из передовых в стране в области внедрения цифровых сервисов, докладчик остановилась на вопросах создания единой цифровой платформы для сферы культуры, направленной на её цифровую трансформацию, под которой понимается проведение фундаментальных изменений в подходах к управлению, корпоративной культуре, внешним коммуникациям, а не просто установка нового оборудования и автоматизация каких-либо процессов. НЭБ РТ была создана



Выступает В. Верзилов



в 2010 г., а в 2015 г. получила статус ГИС. Правовые основы функционирования системы определяются Законом Республики Татарстан «О библиотеках и библиотечном деле». Координационным оператором является Национальная библиотека Республики Татарстан. Для обеспечения устойчивой работы система является облачным сервисом, вычислительные средства размещены в ЦОД Правительства Республики Татарстан. Конечно, произвели впечатление цифры – система внедрена во всех 1512 общедоступных библиотеках республики. Ю. Агдамова отметила глубину интеграции и реорганизации процессов, возможность каждой библиотеки быть полноценно представленной в единой системе: фонды отражаются в сводном каталоге (единая консолидированная запись), сведения о библиотеке – на отдельном мини-сайте и на карте библиотек, мероприятия и события – как в отдельной ленте новостей, так и в общем списке. Чтобы прийти в какую-то библиотеку, достаточно зарегистрироваться и получить единый читательский билет в любой из библиотек или же выполнить такую регистрацию на портале ГИС НЭБ РТ через ЕСИА.

Отдельный акцент был сделан на возможности получения администрациий разных уровней, вплоть до Министерства культуры Республики Татарстан, актуальной статистики с нужным уровнем детализации на портале НЭБ РТ.

Школьные библиотеки представлены отдельным сегментом в ГИС НЭБ РТ: они имеют собственный портал, школьники могут пользоваться ресурсами и услугами, входя в систему с помощью логина/пароля ГИС «Электронное образование Республики Татарстан», а школьные библиотекари активно заимствуют готовые машиночитаемые bibliографические записи при обработке новых поступлений в свои фонды.

**Д**оклад «МАРС: 20 лет спустя...» бес-сменного руководителя проекта Игоря Крутихина, заместителя директора по информационному обеспечению Зональной научной библиотеки им. В.А. Артисевич Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, отличался анализом проекта по разным параметрам, подтверждённым конкретными цифрами. Так, было показано, что репертуар журналов проекта до сих пор не пересекается ни с базой статей Российской книжной палаты, ни с журнальной компонентой Научной электронной библиотеки, и при этом выгодно отличается по стоимости подписки на аналитическую базу статей. Невозможность перехода по ссылке к полному тексту статьи в базе МАРС (для ресурсов ограниченного доступа) компенсируется возможностью получения электронной копии в течение 3 часов в рамках проекта МБА/ЭДД. По-прежнему велик объём оптимизации затрат

библиотеки на ведение картотек статей на выписываемые журналы – в среднем репертуар МАРС составляет 69% от подписки библиотеки-участницы, у 27% библиотек эта цифра колеблется от 81 до 90%. В заключение выступления прозвучало, что проект МАРС, работавший в режиме самоокупаемости два десятка лет, сейчас находится на грани прекращения своей деятельности вследствие изменений, происходящих в российских библиотеках, а также других факторов, негативно влияющих на устойчивость модели функционирования проекта.

**Э**кспертная площадка «Стратегия развития библиотечного дела в России, национальные платформы и проекты, корпоративные библиотечные системы» показала разнообразие форм объединения библиотек для совместной работы, совершенствования услуг и совместного создания ресурсов. Были представлены выступления о корпоративных системах общедоступных библиотек Москвы и Санкт-Петербурга, причём в первом случае акцент был сделан на концепциях создания новой системы, а во втором – на достигнутых результатах, позволяющих говорить о введении корпоративного стандарта обслуживания и единого пространства для читателей. Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Фёдорова представила опыт корпоративной работы при создании электронной библиотеки региональной направленности. ГПНТБ России поделилась опытом ведения корпоративных проектов в области интеграции научных и образовательных ресурсов библиотек Минобрнауки России.

**Д**искуссионная площадка «Программно-технические решения, сервисы и электронные ресурсы для цифровой трансформации библиотек» объединила специалистов, разрабатывающих и внедряющих новые решения. Новизна и важность тем, а также спорность отдельных тезисов и предложений позволили обсудить только четыре из них в рамках отведённого под мероприятие времени, остальные были перенесены на последний день конференции.



Много вопросов и комментариев вызвал доклад Вячеслава Королёва, начальника информационно-библиографического отдела Центрального банка Российской Федерации на тему «Использование инструментов автоматизации операционных бизнес-процессов информационно-библиотечной деятельности (на примере Банка России)». Интерес был связан с масштабностью ведомственной библиотечной системы, создаваемой по заданию Банка России для кардинальной трансформации сложившихся бизнес-процессов в отделениях этого банка по всей стране, а также с возможностью познакомиться с организацией библиотечной сети, работающей в закрытом Инtranете.

В качестве базовых составляющих системы использованы САБ ИРБИС и CMS «Библиопортал». Обе программы специальным образом доработаны под требования Банка России. Важно, что новая система, получившая название АС «Информационно-библиотечный комплекс» была встроена (с соблюдением требуемого уровня информационной безопасности) в уже существующее пространство, использовала комплекс обеспечивающих подсистем, среди которых:

- ✓ Единая служба каталогов Банка России;
- ✓ Централизованная система управления правами доступа пользователей Банка России;
- ✓ Система электронной почты Банка России;
- ✓ Централизованная система резервного копирования;

## ДЛЯ СПРАВКИ

Проект МАРС Партнёрства «АРБИКОН». Сводная база МАРС – около 3,9 млн записей, 1521 активно расписываемый журнал (из 2481 имеющихся в сводной базе), из них 987 ваковских журналов, более 250 изданий вузов и более 150 региональных изданий. Репертуар расписываемых журналов по проекту не пересекается ни с базой статей Российской книжной палаты, ни с журнальной компонентой Научной электронной библиотеки. Велик объём оптимизации затрат библиотеки на ведение картотек статей на выписываемые журналы – в среднем репертуар МАРС составляет 69% от подписки библиотеки-участницы, у 27% библиотек эта цифра колеблется от 81 до 90%.

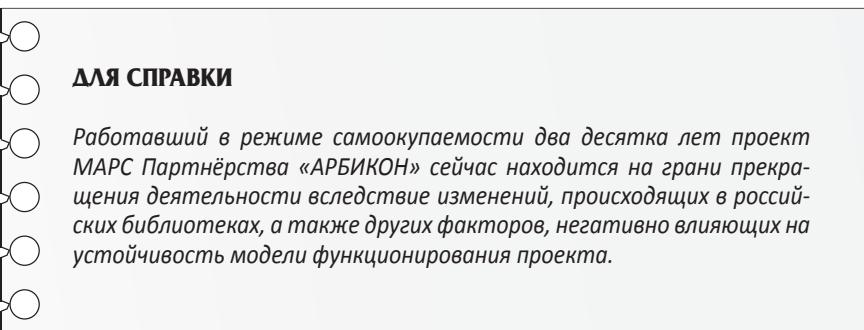
- ✓ Централизованные средства защиты от воздействий вредоносного кода;
- ✓ Система централизованного управления средствами защиты информации.

Выступление Виктора Верзилова, заместителя директора Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького «КОРБИС для цифровой трансформации библиотек: богатство в разнообразии, сила в единстве» также вызвало обширную дискуссию. Участников заинтересовали как устойчивость и востребованность созданных 20 лет назад корпоративных сервисов по работе со сводным каталогом, так и новые услуги, в первую очередь электронный абонемент. Докладчик предложил рассмотреть возможность масштабирования услуги электрон-

ного абонемента на региональный и межрегиональный уровни. Интерес вызвала и техническая составляющая, и юридическая обоснованность новой услуги, которая потенциально может значительно сократить путь книги от книжной полки до пользователя, сидящего перед подключённым к Интернету устройству.

Панельная дискуссия «Цифровые экосистемы, платформы и системы как новая «среда обитания» библиотек» собрала аудиторию и вузовских, и общедоступных библиотек, показала новые роли и компетенции библиотекарей-практиков, потенциал библиотек при ответе на вызовы настоящего времени. Мария Привалова, генеральный директор Центральной универсальной научной библиотеки им. Н.А. Некрасо-





## ДЛЯ СПРАВКИ

Работавший в режиме самоокупаемости два десятка лет проект МАРС Партнёрства «АРБИКОН» сейчас находится на грани прекращения деятельности вследствие изменений, происходящих в российских библиотеках, а также других факторов, негативно влияющих на устойчивость модели функционирования проекта.



Выступает М. Привалова



ва (г. Москва) задала высокий уровень мероприятия и рассказала о проекте создания нового пространства для Национальной библиотеки Республики Татарстан. Выступив в качестве консультантов и экспертов, сотрудники «Некрасовки» приняли участие в разработке функционального технического задания для проекта адаптированного под библиотечные задачи здания, определяя функциональную схему распределения пространств на основе требований к каждому из них, включая:

- ✓ сценарии использования;
- ✓ расположение относительно других пространств;
- ✓ свет, шум, температура;
- ✓ перечень обязательного оборудования.

Прозвучало, что реорганизация пространства библиотек открывает новые возможности по развитию и продви-

жению фонда, предоставлению дополнительных услуг. Неудивительно, что доклад стал призёром в номинации «Лучший доклад» конференции. Тему общедоступных библиотек в Интернете продолжила Елена Расшилова, заведующая сектором сетевых коммуникаций Челябинской областной универсальной научной библиотеки,

выступившая с докладом «Корпоративный портал как гарант эффективной работы современной библиотеки». Одним из открытий конференции стал этот проект библиотек Челябинской области, в котором участвуют четыре областные библиотеки и сеть из 819 муниципальных библиотек 42 районов области. Докладчик цифрами обосновала рост интереса к онлайн-услугам, а также раскрыла некоторые секреты организации новых сервисов и управления ими.

Центральным компонентом единой информационной среды для библиотек региона стал портал, целенаправленно развиваемый последние девять лет. Его главная задача – удовлетворять информационные потребности пользователей быстро, просто и точно (качественно) через информирование и предоставление доступа ко всему спектру ресурсов и услуг в дистанционном режиме. Портал организован в виде конструктора, где по мере необходимости добавляются новые модули для реализации новых услуг/функций, а устаревшие убираются. Портал реализован на основе CMS «Библиопортал», интегрированной с АБИС ОРАС-Global.



Слева направо: Н. Редькина и Н. Соколова

Предоставляются следующие услуги для читателей:

- ✓ личный кабинет (персонифицированные услуги, оказанные/выбранные конкретным читателем);
- ✓ поиск в ЭК (частичная интеграция с OPAC-Global);
- ✓ заказы/выданные книги/продление;
- ✓ виртуальная справка;
- ✓ календарь событий/фильтрация, регистрация на мероприятие;
- ✓ персональные рассылки (новости, события, новые поступления в ЭБ, новинки литературы ЧОУНБ по выбранным читателем темам);
- ✓ календарь знаменательных дат;
- ✓ поиск в Уральской электронной библиотеке, просмотр статистики использования;
- ✓ поиск библиотек в адресно-справочном модуле библиотек области;
- ✓ новости, голосование, галерея...

Ресурс размещается централизованно, а пользуются им все библиотеки благодаря гибкой системе назначения прав и полномочий по управлению конкретными функциями/страницами/модулями портала. Е. Расшивалова получила диплом в номинации «За успешный дебют».

**Д**искуссионная площадка «Репозитории, электронные библиотеки, ЭБ и коллекции: создание, продвижение, использование» позволила раскрыть разные подходы и взгляды на работу с электронными ресурсами в библиотеках. Разница в мотивации создания собственных электронных коллекций в вузовских и публичных библиотеках отражается на формах и способах их продвижения. Если вузовские библиотеки стремятся содействовать продвижению научных результатов и обеспечить учебный процесс образовательными ресурсами, то общедоступным библиотекам важна статистика использований. Общедоступные библиотеки нацелены на сохранение краеведческих ресурсов, объектов культурного и исторического наследия, и для них характерно как предоставление доступа к ресурсам на собственных площадках, так и передача контента на внешние платформы, популярные у читателей.

#### Участники конференции



Помимо различий, были выделены и общие свойства и требования. В любой электронной коллекции должны быть применены современные технологии описания и идентификации ресурсов. Это позволяет фиксировать приоритет в создании ресурса (в том числе цифровой копии объектов публичного достояния), сокращать дублирование процессов в разных библиотеках, размещать информацию о созданном ресурсе в глобальных базах и поисковых системах.

Также было отмечено, что для работы со значительным количеством баз в подписке библиотеки целесообразно внедрить технологии федеративной аутентификации, что позволяет не передавать персональные данные читателей внешним поставщикам. Данная технология при интеграции с системой показателей востребованности ресурсов позволит создать персональный профиль (цифровой след) для каждого пользователя, и при этом вся информация будет доступна исключительно для нужд конкретной организации/библиотеки без передачи вовне.

**В** результате состоявшегося на конференции конструктивного диалога участники пришли к выводу о необходимости ускоренного внедрения современных технологий в библиотеках, развития разнообразных форм сотрудничества и сетевого взаимодействия.

Все материалы находятся на сайте конференции <https://arbicon.ru/conference/arbicon2021/> Сборник докладов будет опубликован до конца года. Все доклады и презентации будут размещены в Электронной библиотеке СПбГУ ([elib.spbstu.ru](http://elib.spbstu.ru)), каждому ресурсу присвоят идентификатор DOI.

Организаторы благодарят всех участников и приглашают библиотечное сообщество познакомиться с результатами и материалами форума, размещёнными в открытом доступе, а также обсудить темы мероприятий и возможные доклады на следующую XX юбилейную конференцию 2022 г. Хотя у конференции появилось собственное имя – «КорФор» (Корпоративный форум библиотек), название партнёрства «АРБИКОН» осталось прежним.