

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА КАК СРЕДСТВО ОПТИМИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Голощапов Я.А. (начальник
Отдела компьютеризации ЗНБ
ВГУ, goloshchapov@lib.vsu.ru),

Портал Библиотеки

- Витрина основных процессов.
- Реализация возможности интерактивного представления услуг пользователям
- Средство автоматизации работы.

Составляющие реализации

- Аппаратная (необходимое оборудование с возможностью расширения мощностей)
- Человеческая (устойчивый персонал разработчиков)
- Содержательная (наполнение основной информацией, информацией об услугах, услугами)

Из опыта библиотеки ВГУ

- Исследование работы (КБС, Библиотек, всех организаций, автоматизировавших работу с помощью Интернет-портала)
- Организация финансирования – РГНФ №09-01-56103а/Ц
- Тщательный подбор персонала
- Непрерывный контроль за выполнением основных этапов проекта
- Поиск инноваций и нестандартных решений

Основные услуги, предоставляемые Интернет- порталом библиотеки читателям

- АРМ Читателя, адаптированный специально для ЗНБ ВГУ
- Услуги, оптимизирующие взаимодействие с пользователями

Новый АРМ Читателя

Зональная научная библиотека ВГУ

О БИБЛИОТЕКЕ
ЭЛЕКТРОННЫЕ КАТАЛОГИ

ЧИТАТЕЛЯМ
УСЛУГИ

ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ БИБЛИОТЕК

Электронные каталоги

- > Электронный каталог
- > Сводный каталог библиотек Воронежа
- > Электронная библиотека ЗНБ
- > Ресурсы Российской Книжной Палаты
- > Труды Воронежских ученых
- > Электронные журналы
- > Реферативные журналы
- > Списки журналов
- > Journal Donation Project

Электронный каталог ЗНБ ВГУ

[[Размещение фондов ЗНБ ВГУ](#)] [[Коды заказчиков](#)]

Введите автора или заглавие. Указать автора и заглавие можно так: Автор "Заглавие"

Найдено совпадений: 8

#1 **Теоретическая физика** Учебное пособие для студ. физ. специальностей ун-тов : В 10 т.

Заглавие тома: Теория поля

Авторы: Ландау Лев Давидович, Лифшиц Е.М., Питаевский Л.П.

[-] Местохраниения

[ВГУ ООЕФ Всего экз.: 2. Свободных экз.: . Полочный индекс: 53 Л222

[+] RUSMARC

#2 **Теоретическая физика** Учебное пособие для студентов физических специальностей университетов : В 10 т.

Заглавие тома: Теория поля

Авторы: Ландау Лев Давидович, Лифшиц Е.М., Питаевский Л.П.

[+] Местохраниения

[+] RUSMARC

#3 **Теоретическая физика** В 10 т.

Заглавие тома: Теория поля

Авторы: Ландау Лев Давидович, Лифшиц Е.М.

[+] Местохраниения

Оптимизация взаимодействия

- Услуги Продление-online и online-консультант
- Личный кабинет читателя
- Электронный формуляр без пароля
- Карта поиска абонементов
- Интерактивное информирование (новостная и RSS-ленты)
- WAP-версия портала

Сбор статистики по portalу

- Количество посещений
- Количество обработанных запросов
- Рейтинг сайта в сети Интернет
- Количество посещений сайта за последние сутки и в режиме реального времени

Перспективы развития

- Оптимизация структуры: выделение подразделов, относящихся к непрофильной деятельности библиотеки (музеи, творческие клубы...)
- Создание видеоархивов
- Проведение вебинаров для участников КБС Черноземье

Выявлено наличие следующих проблем

- Недостаточная информированность пользователей портала о существующих услугах
- Недостаточное взаимодействие сотрудников библиотеки
- Недостаточное финансирование
- Текучка кадров

Работа над порталом ЗНБ

- По первоначальному проекту завершена
- Выявила необходимость оптимизации внутренней структуры портала под библиотечную специфику
- Показала возможность создания портала силами коллектива Библиотеки

Спасибо за внимание!

- Вопросы?