

V научно-практическая конференция АРБИКОН

ККОРПОРАТИВНЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ
СИСТЕМЫ: ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

Служба
МБА/ЭДД на основе сводного
каталога периодики

Усманов Р.Т., СПб государственный политехнический университет

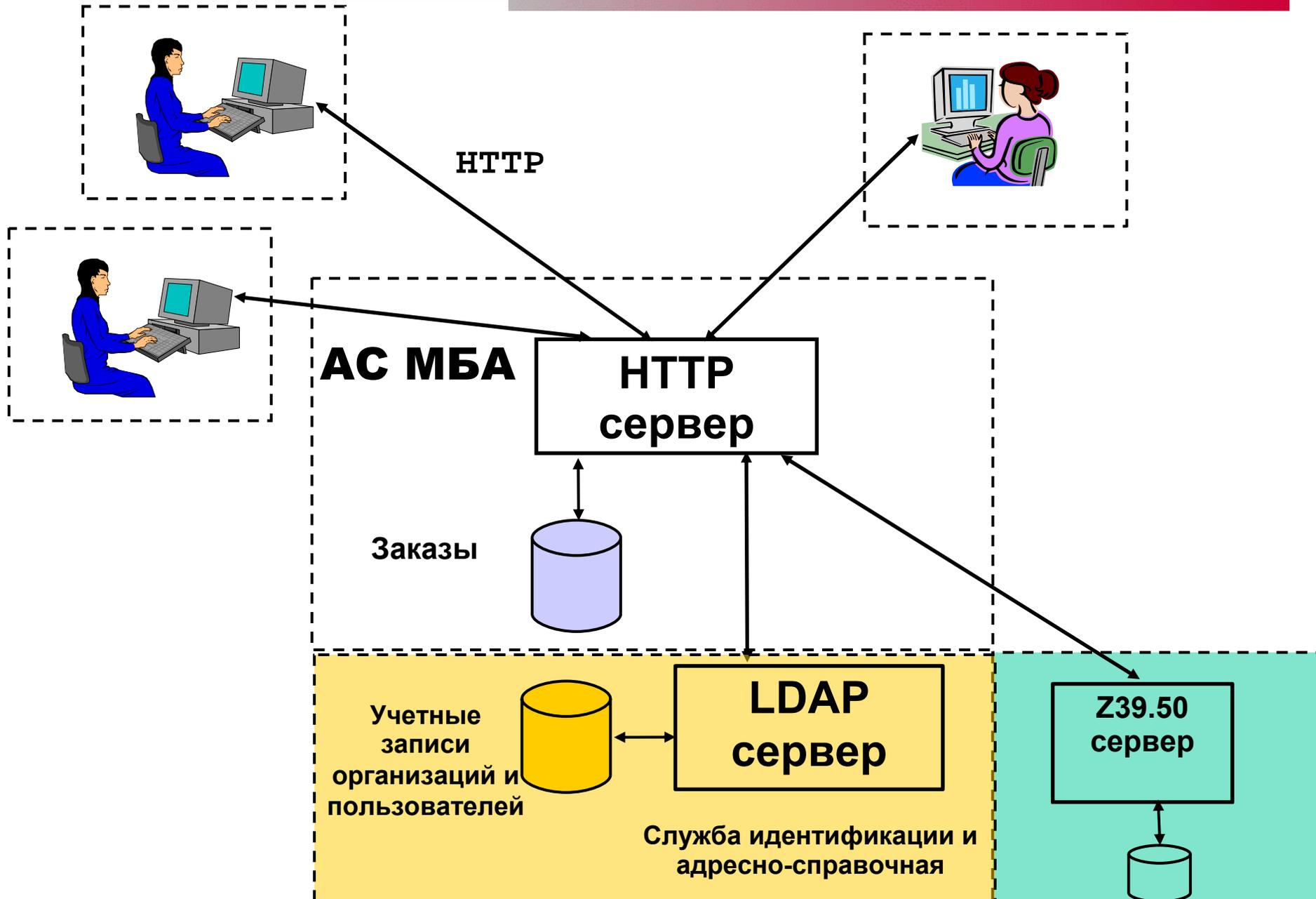
Санкт-Петербург
04 июля 2007

- Адресно-справочная служба (132 организации)
- Библиографическая служба (63301 записи)
- Транспортные службы

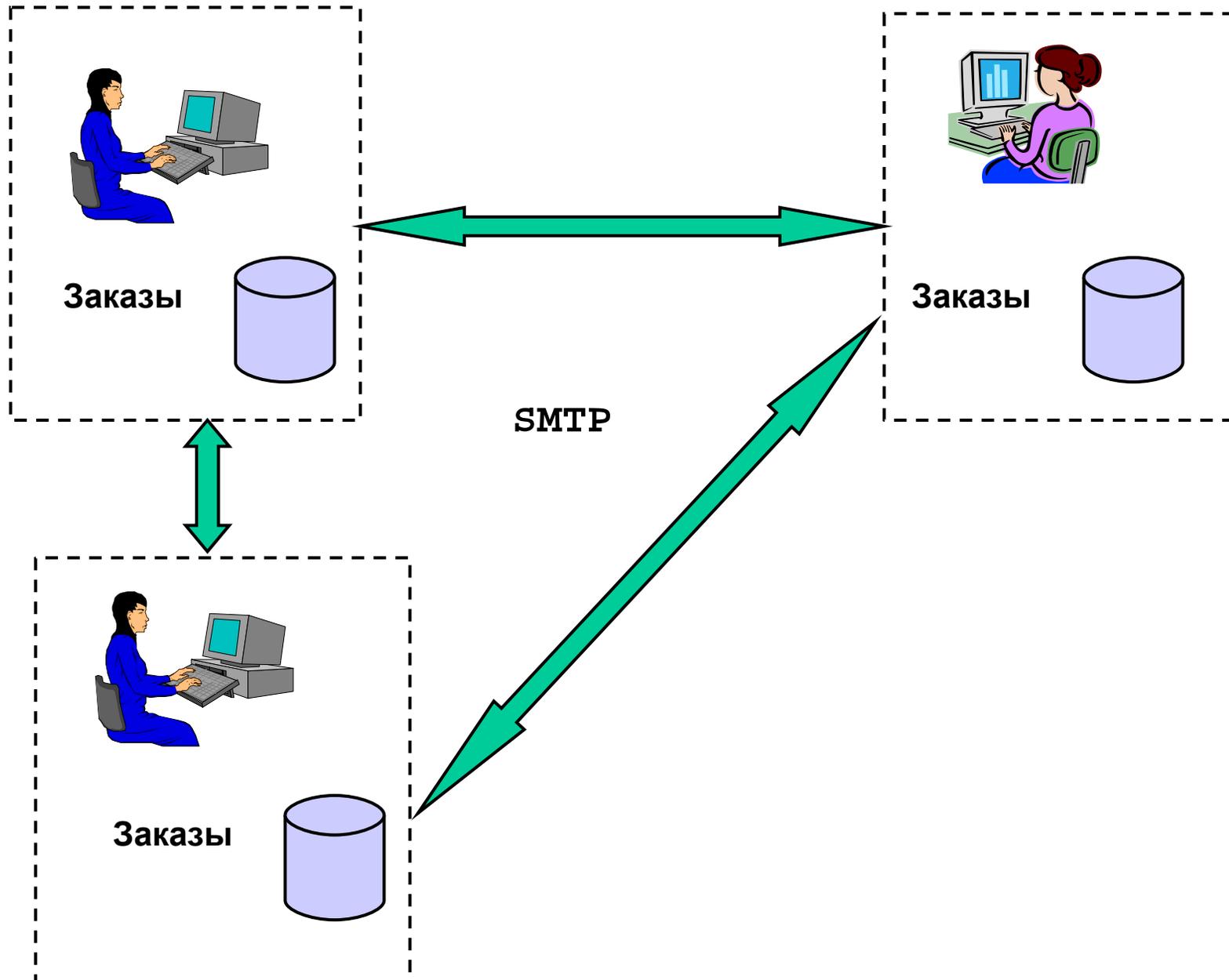
- Записи на статьи
 - + **Записи на выпуски**
 - + **Записи на журналы**
-

**Сводный каталог
периодики**

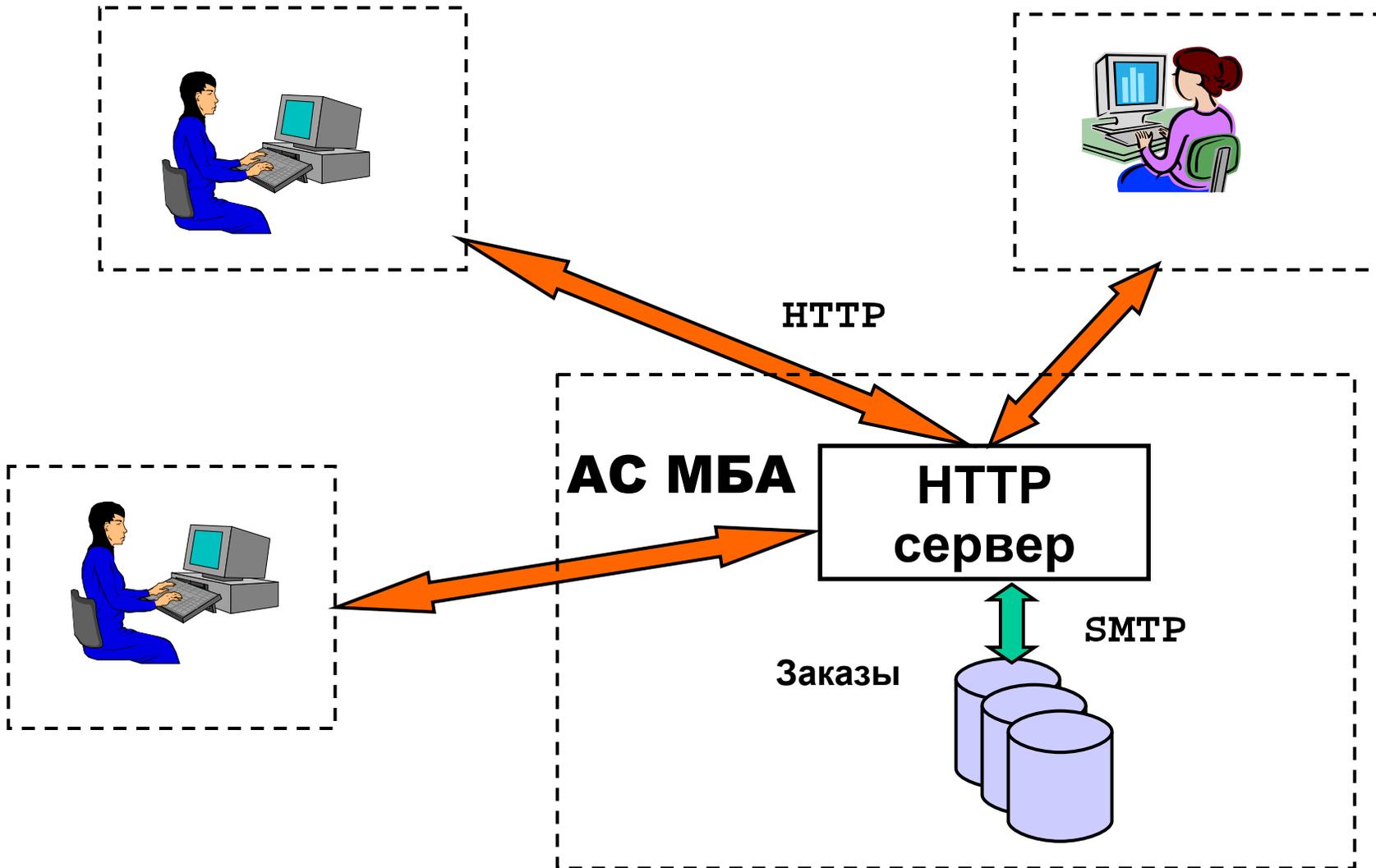
Проект ЭДД: архитектура



Проект ЭДД: архитектура



Проект ЭДД: архитектура



- Производительность (доступ к почтовым ящикам)
- Нарушение требований инструкций (частота проверки поступивших запросов, именованние файлов)
- Ошибки ввода исходных данных

- Количество запросов
- Коэффициент успешного выполнения
- Время обслуживания
- Удовлетворенность клиента

- ↓ время обслуживания?
- ↑ коэффициент успешного выполнения?
- Выравнивание нагрузки?
- ↑ удовлетворенность клиента?
- Интегральный критерий?

**Автоматическая диспетчеризация
запросов на основе интегрального
критерия качества**