

## **Развитие концепции «электронного государства» в России и формирование информационной политики на федеральном и региональном уровнях**

**ЧУГУНОВ Андрей Владимирович,  
канд. политич. наук, генеральный  
директор Некоммерческого партнерства  
ПРИОР Северо-Запад**

# Информационная политика

- ❑ Информационная политика является важнейшей составляющей системы регулирования социальных и политических отношений современного общества
- ❑ На протяжении многих лет считалось, что информационная политика охватывает, главным образом, проблемы, связанные с деятельностью средств массовой информации (СМИ)
- ❑ Субъекты информационной политики:
  - Органы власти и управления
  - Социально-коммуникационные институты (СМИ, библиотеки, музеи, архивы и др.)
  - Ассоциации и межсекторные партнерства

# Концепция «Электронного государства»

- ❑ Истоки – в концепциях постиндустриального и информационного общества
- ❑ В конце XX века правительства многих стран столкнулись с необходимостью пересмотра классических моделей государственного управления, которые оказались не адекватными экономическим, социальным и наднациональным вызовам времени – наступила эпоха глобализации
- ❑ Реформа государственной службы – постоянный процесс в большинстве странах мира
- ❑ «Электронное государство» – один из элементов этого процесса

# Соединенные Штаты Америки

- ❑ 1991 г. – старт проекта GILS – совместно с Библиотекой Конгресса США
- ❑ 1993 г. – план развития «Национальной информационной инфраструктуры»
- ❑ 1995 г. – закон «О снижении бумажного документооборота»
- ❑ 1996 г. – закон Клинджера-Козна «О реформе использования информационных технологий»
- ❑ 1996 г. – переработка закона «О свободе информации» (The Freedom of Information Act)
- ❑ 1998 г. – закон «Об избавлении от бумажного документооборота в правительственных учреждениях»

# Соединенные Штаты Америки

- ❑ 1999 г. – меморандумы У. Клинтона «Об электронном правительстве» и «Об использовании информационных технологий на пользу обществу»
- ❑ 2002 г. – принятие администрацией Дж. Буша (мл.) «Стратегии создания электронного правительства»
- ❑ 2002 г. – закон «Об электронном правительстве» (E-Government Act)
- ❑ 2002 г. – организация Управления по электронному правительству в рамках Административно-бюджетного комитета
- ❑ 2002 г. – формирование Фонда электронного правительства

# Европейский опыт

- ❑ 1994 г. – доклад «Рекомендации Совету Европы: Европа и глобальное информационное общество», известный как доклад М. Бангеманна
- ❑ 1998 г. – старт программы «Технологии информационного общества» (IST-98) в рамках FP-5
- ❑ 1999-2000 гг. – принятие программы «Электронная Европа» (eEurope-2002)
- ❑ 2002 г. – «Электронная Европа: информационное общество для всех» (eEurope-2005)
- ❑ 2005 г. – программа «i2010: европейское информационное общество для роста и занятости»
- ❑ Переход от «электронной» к «информационной» Европе

# Ориентация европейской политики развития информационного общества

- ❑ расширение номенклатуры доступной населению информации и упрощение средств доступа к ней
- ❑ содействие внедрению ИКТ в деловую сферу, политическую деятельность, досуг и быт людей
- ❑ всемерное стимулирование расширения межнационального информационного обмена и возможностей участия в нем граждан
- ❑ создание реальных условий для роста количества рабочих мест в самой индустрии ИКТ и в сферах, использующих ее продукцию

# Программа Евросоюза i2010

- ❑ Создание однородного европейского информационного пространства
- ❑ Рост инвестиций в инновации и исследования в сфере ИКТ
- ❑ Совершенствование общественных служб и качества жизни посредством использования ИКТ
  - ... ..
  - развитие электронных библиотек
  - совершенствование инфраструктуры доступа к информационным ресурсам

# Базовые услуги электронного правительства в ЕС

- ❑ Задача – создание системы оценки уровня развития электронного правительства в странах ЕС
- ❑ 2000 – 2001 гг. сформирован список 20 услуг
- ❑ 8 услуг для бизнеса (G2B)
  - регистрация компаний ... оформление налогов ...  
...электронные закупки
- ❑ 12 услуг для граждан (G2C)
  - оформление документов (паспорт...) ... налоги ...  
... телемедицина ... социальные пособия ...
  - пользование библиотеками (доступность  
электронных каталогов, электронная доставка

документов...)

# Развитие концепции «электронного государства» в России

- ❑ 1998 г. – создание Института развития информационного общества (направит. орг.)
- ❑ 1999 г. – участие России в конференции IST-99 (распределенная видеоконференция: Москва, Санкт-Петербург, Ярославль) – инициатива ИРИО
- ❑ 2000 г. – подписание Россией «Окинавской хартии глобального информационного общества»
- ❑ 2000 – 2002 гг. – подготовка ФЦП «Электронная Россия (2002 – 2010 гг.)»
- ❑ 2000 – 2002 гг. – проект Всемирного Банка «Российский портал развития» (2000 – 2002 гг.) программа InfoDev (исполнитель – ИРИО)

# Развитие концепции «электронного государства» в России

- 2002 г. – утверждение ФЦП «Электронная Россия»
- 2002 – 2006 гг. – первая стадия реализации ФЦП:
  - конфронтация Мининформсвязи и МЭРТ
  - использовано 25% средств программы
  - низкая оценка эффективности проектов ФЦП на федеральном и региональном уровнях
- 2006 г. – вторая стадия реализации ФЦП:
  - приоритеты административной реформы
  - согласование позиций Мининформсвязи и МЭРТ
  - новая редакция ФЦП «Электронная Россия»
  - одобрение Правительством РФ Концепции региональной информатизации до 2010 года

# Федеральные программы



# Цели развития электронного правительства

## ЦЕЛИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ

Повышение качества  
и доступности  
государственных услуг

Прекращение избыточного  
государственного  
регулирувания

Повышение эффективности  
деятельности органов  
исполнительной власти

## ЦЕЛИ ФЦП «ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ»

Повышение оперативности  
предоставления государственных услуг

Придание официального статуса  
электронным формам взаимодействия

Расширение возможностей  
доступа граждан к информации

Снижение издержек для населения  
и организаций, связанных с  
предоставлением данных государству

Обеспечение контроля  
за результативностью деятельности  
органов государственной власти

Повышение качества и эффективности  
государственного управления  
на основе использования ИКТ

# Первый этап административной реформы (2003 – 2005 гг.)

- Административная реформа началась с президентского Указа №824 от 23 июля 2003 г., зафиксировавшего цели ограничения числа функций государства и административного изменения структуры органов государственной власти с перераспределением между ними различных функций.
- Этот указ также ввел в российскую практику широко используемую за рубежом модель **«сервисного государства»** (в указе впервые были упомянуты «государственные услуги» и подчеркнута необходимость их развития).

# Первый этап административной реформы (2003 – 2005 гг.)

- В ходе первого этапа административной реформы (2003 – 2005 гг.) была проведена **инвентаризация, анализ и классификация функций** федеральных органов исполнительной власти.
- Всего было проанализировано **5634 функции** государственного управления, из них эксперты признали:
  - избыточными – 1468,
  - дублирующими – 263,
  - требующими изменения – 868 функций.

## Второй этап административной реформы (2005 – 2008 гг.)

- ❑ Второй этап административной реформы стартовал в конце 2005 г.
- ❑ Распоряжением Правительства РФ (№ 1789-р от 25 октября 2005 г.) были одобрены:
  - «Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 гг.»
  - «План мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 гг.»
- ❑ Конкурсы МЭРТ для федеральных и региональных органов власти (административные регламенты и услуги, в т.ч. электронные)

# «Электронное государство» и информационная политика

## □ Плюсы:

- формирование ориентиров государственной политики и связь проектов по информатизации с административной реформой
- постепенное повышение «акций» и репутации ФЦП «Электронная Россия» и программ информатизации

## □ Минусы:

- отсутствие законодательной базы (в т.ч. по вопросам статуса электронного документа)
- отсутствие четкой концепции «Электронного государства» (архитектура, модель...)

# Субъекты формирования информационной политики

- ❑ Органы власти и управления
- ❑ Социально-коммуникационные институты (СМИ, библиотеки, музеи, архивы и др.)
- ❑ Ассоциации и межсекторные партнерства
  - профессиональные ассоциации, осуществляющие деятельность в сфере ИКТ
  - межсекторные партнерства, обеспечивающие взаимодействие органов власти и управления с профессиональным сообществом

# Межсекторные партнерства

- ❑ Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России (НП ПРИОР Северо-Запад) <http://www.prior.nw.ru>
- ❑ Российская ассоциация электронных библиотек (НП ЭЛБИ) <http://www.elibra.ru>
- ❑ Проекты, направленные на создание региональных ресурсных центров
  - Северо-западный ресурсный центр электронных библиотек и коллекций
  - Северо-западный ресурсный центр электронного правительства и государственного управления

# Миссия ПРИОР Северо-Запад

- **Формирование диалога и взаимодействия между структурами:**
  - государственной власти и местного самоуправления,
  - бизнесом,
  - научно-образовательным сообществом,
  - неправительственными, донорскими и международными организациями
- **Цель: содействие развитию информационного общества в России и Северо-Западном федеральном округе**

# Участники Партнерства (2002 – 2007 гг.)

Сектора	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Органы власти и структуры управления	3	11	15	21	22	23
Научно-образовательное сообщество	5	15	21	31	35	39
Коммерческие компании	4	7	14	23	27	35
Неправительственные организации	5	16	19	21	21	22
Международные организации	0	0	0	1	2	2
<i>Всего</i>	<i>17</i>	<i>49</i>	<i>69</i>	<i>97</i>	<i>107</i>	<i>120</i>

# Координация и содействие проектам

## *Проекты Еврокомиссии, ориентированные на Северо-Западный федеральный округ*

- ❑ Электронные навыки для российских малых и средних предприятий (1 и 2 фаза)
- ❑ Электронная Карелия: содействие местным структурам поддержки бизнеса в обеспечении предприятиям необходимого уровня доступности, обучения и поддержки бизнеса с помощью ИКТ
- ❑ Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России

# Ресурсный центр по вопросам развития электронного правительства

- ❑ Аккумуляция европейского и российского опыта внедрения технологий электронного правительства и государственного управления
- ❑ Продвижение и выполнение проектов по заказу региональных органов власти и органов местного самоуправления
- ❑ Консультационные и образовательные услуги по вопросам развития электронного правительства
- ❑ Индикаторы развития технологий электронного правительства и проведение сравнительных исследований

# Методический потенциал

- ❑ Методический потенциал ресурсного центра создан в результате реализации проектов Европейского Союза:
- ❑ «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России» (TACIS, 2005-2007 гг.),
- ❑ «Выработка рекомендаций по внедрению практики электронного правительства на федеральном и региональном уровнях в рамках Административной реформы Российской Федерации» (TACIS Policy Advice Project, 2005-2007 гг.)
- ❑ других проектов организаций-членов НП ПРИОР

# Объединенная конференция «Интернет и современное общество» 23 – 26 октября 2007 г.

- ❑ Конференция «Гуманитарная информатика»
- ❑ Тема конференции «Электронное правительство в информационном обществе» в 2007 году — *«Услуги, открытость и участие»*
- ❑ В 2007 году в рамках конференции будут подведены итоги проекта Тасис *«Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России»*

## КОНТАКТЫ

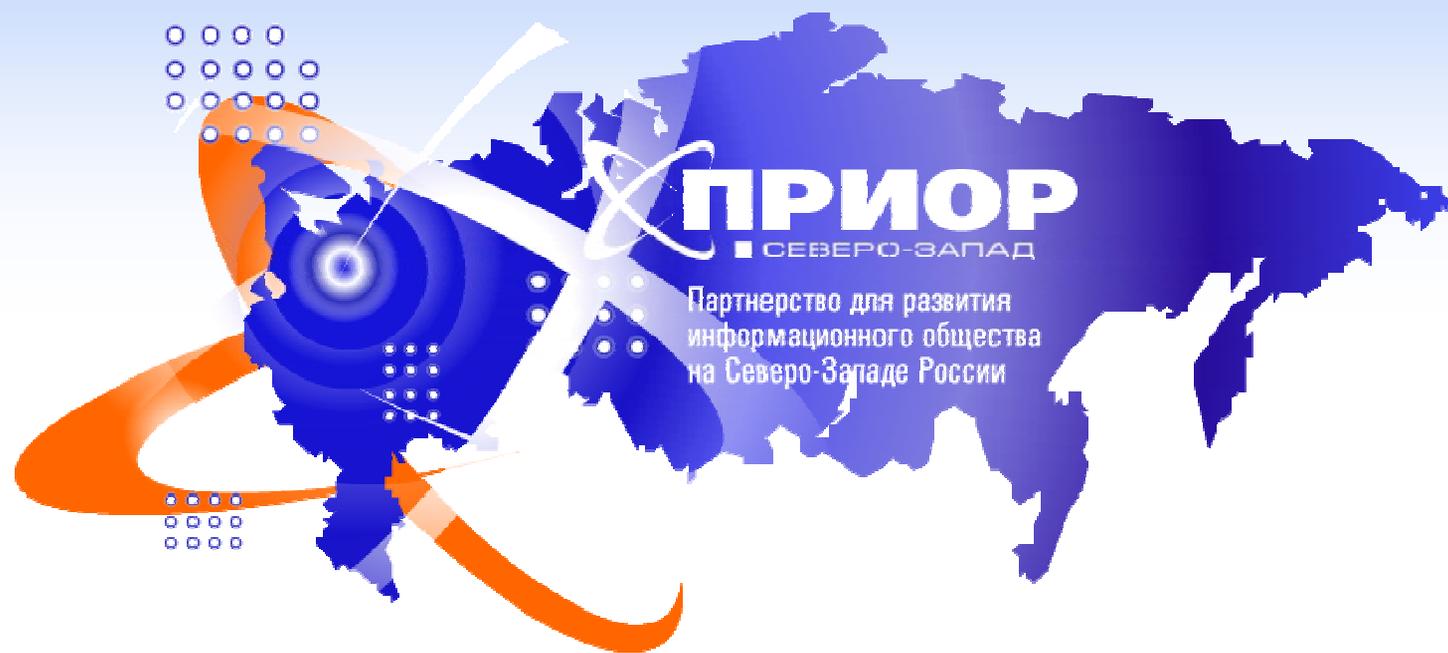
# ЧУГУНОВ

## Андрей Владимирович

Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России,  
генеральный директор

**avc@prior.nw.ru**

***<http://www.prior.nw.ru>***



Спасибо за внимание!