

Клиентоориентированная кадровая
политика библиотек: технология
подготовки и переподготовки
специалистов

Ляшенко Т.В., директор ЦАТ
«Ростехноком» СПбГУКИ

Изменения внешней и внутренней среды библиотеки

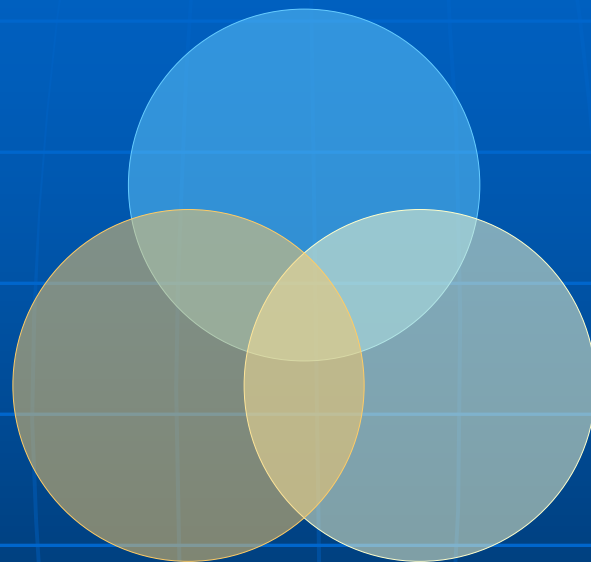
- Новая социально-экономическая парадигма развития библиотек;
- Внедрение информационных технологий во все бизнес-процессы библиотеки;
- Диверсификация информационных потребностей;
- Формирование рынка информационных продуктов и услуг.

Информационные технологии в библиотеке

- Автоматизация бизнес-процессов;
- Создание распределенных ресурсов и сетевое взаимодействие;
- Формирование электронных библиотек и коллекций;
- ...

Библиотека - Новые ИПУ - Клиент

Клиент



Фонд

Новые ИПУ

ИПУ



Менеджмент библиотеки

- Формирование рыночной стратегии поведения;
- Внедрение инновационных технологий;
- Управление качеством продукции и услуг;
- Реализация клиентоориентированной кадровой политики и т.д. и т.п.

Клиентоориентированность менеджмента - удовлетворение потребностей целевой клиентской аудитории

- «Отечественное» отношение к сотруднику, трансформируемое им в последствии в отношении к пользователю-клиенту;
- Эффективная расстановка персонала для активизации мотивационных усилий и формирования систем внутрибиблиотечного информирования и обучения;
- Позиционирование специалиста в системе предоставления услуг в соответствии с коммуникативным навыком, адаптированностью в библиотеке и сложившимися коммуникациями в среде коллег и т.д..

Мастер делового администрирования - MBA в СПбГУКИ

- Программа дополнительного профессионального образования «Мастер делового администрирования - MBA» для подготовки менеджеров высшего звена в социально-культурной сфере;
- Программа организована СПбГУКИ совместно с Ньюпортской Академией Бизнеса (Нидерланды) и ориентирована на управленцев, задействованных в сфере культуры и, прежде всего, в библиотечном секторе;
- Выпускникам программы присваивается квалификация «Мастер делового администрирования» по специализации «IT-управление социально-культурными процессами».

Управление библиотекой на основе IT-технологий

- Ядром программы являются результаты адаптация опыта европейских бизнес-школ к системам отечественного управления социально-культурной сферой;
- Информационные технологии не изучаются отдельно от бизнес-процессов библиотеки, а рассматриваются как встроенный механизм управления ими ;
- Обучение техникам менеджмента для комплексного управления библиотекой и ее персоналом осуществляется исходя из современных требований целевой клиентской аудитории конечного продукта и/или услуги;
- Стержневая компетенция программы- управление ни отдельными технологическими процессами библиотеки, а управление проектами.