

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ: МНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Кузнецова Натела Нодарьевна,
зам.директора

Морозова Светлана Александровна,
зав.отделом

Фундаментальная библиотека
Российского государственного
педагогического университета
им. А. И. Герцена,
Санкт-Петербург, Россия

“ БЕЛЫЕ НОЧИ
АРБИКОН-2006 ”

КАК ПРОВОДИЛСЯ ОПРОС

- **СРОКИ: ФЕВРАЛЬ-МАРТ 2006 г.**
- **ОТВЕТИЛИ НА ВОПРОСЫ: 500 чел.**
- **В «БУМАЖНОМ» ВИДЕ**
- **3 РАЗНЫХ АНКЕТЫ ДЛЯ ТРЕХ ТИПОВ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ** (*Интернет-зал, Медиа-зал, традиционные читальные залы*)
- **ПЕРЕСЕКАЮЩИЕСЯ ВОПРОСЫ**
- **МНОГООБРАЗИЕ И НЕФОРМАЛЬНОСТЬ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ОТВЕТОВ**

ПРИНЦИПЫ ОПРОСА

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- АНОНИМНОСТЬ
- ПОПЫТКА
ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ
- «МЯГКИЕ» СРОКИ
ПРОВЕДЕНИЯ

ОСОБЕННОСТИ ОПРОСА

ЧТО ПОРАДОВАЛО?



АКТИВНОСТЬ И СОЗНАТЕЛЬНОСТЬ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



ЧТО УДИВИЛО?

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ
СОТРУДНИКОВ БИБЛИОТЕКИ,
РАБОТАЮЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИИ

ИНТЕРНЕТ-ЗАЛ БИБЛИОТЕКИ (ОТКРЫЛСЯ 8 АПРЕЛЯ 2002 ГОДА)



**17 КОМПЬЮТЕРОВ ДЛЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

ИЗ НИХ:

**11 КОМПЬЮТЕРОВ ДЛЯ
РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ;**

**6 КОМПЬЮТЕРОВ ДЛЯ
РАБОТЫ С ПАКЕТОМ
MICROSOFT OFFICE И
ДР. СТАНДАРТНЫМИ
ПРОГРАММАМИ**

АНКЕТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

- ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИНТЕРНЕТ?
- ПОЧЕМУ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?
- ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ДРУГИМИ КОМПЬЮТЕРНЫМИ ЗАЛАМИ В УНИВЕРСИТЕТЕ?
- ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ КОМПЬЮТЕРНЫМИ ЗАЛАМИ В ДРУГИХ БИБЛИОТЕКАХ?
- ЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАРИАНТЫ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЙ В ИНТЕРНЕТЕ?
- ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ МЕДИА-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?
- ЧТО НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ, УЛУЧШИТЬ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА?
- ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ДОМА?
- КТО ВЫ?
- ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИНТЕРНЕТ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

54% для получения информации, связанной с моей учебной, научной, исследовательской, профессиональной деятельностью

18% для получения информации, связанной с моими увлечениями (хобби)

17% для почты, общения (форумы, чаты)

1% просто просматриваю сайты, вдруг попадет что-то интересное

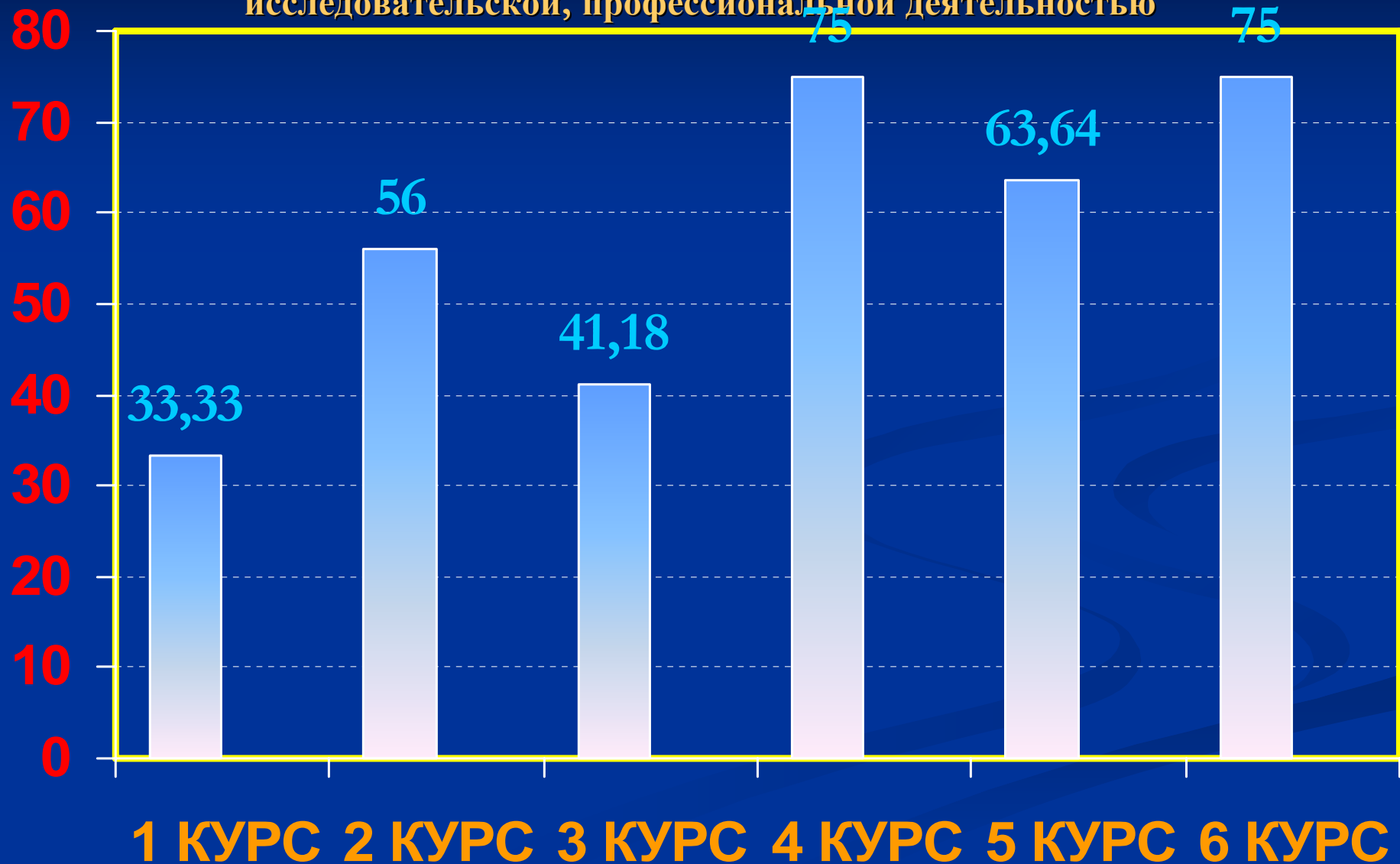
4% свой вариант

журналы и газеты на ин.яз. и словари, всего понемногу, распечатка док-ов, 1+2

6% информация по учебе+почта_личное

ДЛЯ ЧЕГО ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИНТЕРНЕТ?

ОТВЕТ: для получения информации, связанной с моей учебной, научной, исследовательской, профессиональной деятельностью



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

ПОЧЕМУ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

! 56% здесь есть бесплатный час, а в Интернет-клубах очень дорого

24% зал находится близко к месту учебы (работы)

? 17% удобно совмещать работу в библиотеке с печатными изданиями (книги, журналы и др.)
с электронными ресурсами Интернета

3% свой вариант

нет доступа дома, 1+2, не пользуюсь инет-залом в библиотеке,

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

ЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАРИАНТЫ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЙ В ИНТЕРНЕТЕ

(при ответе «да» отметьте любое кол-во вариантов)

50% да, электронные варианты учебников, учебных пособий, научной литературы

26% да, электронные варианты книг, связанных с моими увлечениями (хобби)

20% да, художественную литературу в электронном виде

21% да, электронные варианты газет, журналов

26% нет, я предпочитаю «бумажные» издания

8% не знаю, я читаю всю информацию подряд, не разбирая, это электронная версия печатной публикации или просто информация, размещенная в Интернете



ЦБОР!!!

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ МЕДИА-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?

20% да, я бываю там часто

24% да, я был(а) там один-два раза, но я не испытываю необходимости в работе с электронными базами данных и дисками

49% нет

7% а что, есть такой зал?!

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛА

КТО ВЫ?

88% студент.

12% аспирант

0% преподаватель

0% сотрудник

Курс	1	2	3	4	5	6
			15	14	11	4

ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

14% ин.яз

3% ин-т детства

9% соц. науки

8% ППФ

4% ф-т математики

7% эконом. ф-т

4% ф-т химии

4% ф-т ИЗО

3% юр. фак.

1% ФФК

3% ф-т биологии

15% фил. фак.

2% ф-т географии

2% ин-т естествознания

2% ФФЧ

1% ИНС

1% ФБЖ

3% ф-т управления

1% ИКТ

1% ф-т физики

МЕДИА-ЗАЛ БИБЛИОТЕКИ: ОТКРЫЛСЯ В МАРТЕ 2004 г.



АНКЕТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МЕДИА-ЗАЛА

- ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧАТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ?
- КАКИЕ ИЗ ЭТИХ БАЗ ДАННЫХ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ В НАШЕМ ЗАЛЕ?
- ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫМИ БАЗАМИ ДАННЫХ В ДРУГИХ БИБЛИОТЕКАХ?
- НЕОБХОДИМО ЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИТЬ ПОДПИСКУ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ?
- ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЛИ ВЫ ЭЛЕКТРОННЫЕ НОСИТЕЛИ (CD, DVD, VHS) В НАШЕМ ЗАЛЕ?
- НЕОБХОДИМО ЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНО РАСШИРИТЬ ФОНД CD, DVD, VHS?
- ЧТО НЕОБХОДИМО ИЗМЕНИТЬ, УЛУЧШИТЬ В РАБОТЕ МЕДИА-ЗАЛА?
- КТО ВЫ?
- ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МЕДИА-ЗАЛА

ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧАТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

52% это возможность получить большое количество полезной информации из единой точки доступа

44% это удобный поиск сразу по многим источникам

2% это только дополнение к использованию печатных («бумажных») источников информации

0% не знаю, я еще ни разу не нашел(ла) в базах данных ничего интересного для себя

2% свой вариант

ЧТО ДЛЯ ВАС ЗНАЧАТ ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ?

ОТВЕТ:

1. БОЛЬШОЕ КОЛ-ВО ИНФОРМАЦИИ

В ЕДИНОЙ ТОЧКЕ ДОСТУПА

2. УДОБНЫЙ ПОИСК

СТУДЕНТЫ

1. 62,5%

2. 31,3%

1. 54,2%

2. 41,7%

АСПИРАНТЫ

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

1. 40 %

2. 60%

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МЕДИА-ЗАЛА

КАКИЕ ИЗ ЭТИХ БАЗ ДАННЫХ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ В НАШЕМ ЗАЛЕ?

(отметьте любое кол-во вариантов)

10% РУБРИКОН (крупнейший энциклопедический ресурс на русском языке)

14% Консультант Плюс. Справочно-правовая систем (все актуальное российское законодательство)

14% Российская государственная библиотека Российской государственной библиотеки

2% EBSCO. Academic Search Premier. Мультидисциплинарная база лучших научных журналов мира

28% Журналы по общественным и гуманитарным наукам (East View Publications). Около 80 российских научных журналов

6% Центральные газеты России (East View Publications). Более 60 наиболее читаемых российских газет

0% Региональные газеты России (East View Publications). Более 100 газет из всех федеральных округов России

8% Журналы издательства Оксфордского университета. 184 журнала с полнотекстовым доступом

8% Научная электронная библиотека E-library Портал российских и зарубежных научных журналов

4% Университетская информационная система РОССИЯ. Социальная и общественная информация (МГУ)

6% Ничего из перечисленного

КАКИЕ ИЗ ЭТИХ БАЗ ДАННЫХ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ В НАШЕМ ЗАЛЕ?

ОТВЕТ:

1. ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ РГБ
2. EAST VIEW. РОС.ПЕРИОДИКА (СУММА ПО 3 БАЗАМ)
3. EBSCO. ACADEMIC SEARCH PREMIER

СТУДЕНТЫ

1. 56,3%

2. 25%

3. 0%

1. 100%

2. 37,5%

3. 4,17

АСПИРАНТЫ

1. 90 %

2. 40%

3. 0%

ПРЕПОДАВАТЕЛИ

КТО ВЫ?

32%	студент
48%	аспирант
20%	преподаватель
0%	сотрудник

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МЕДИА-ЗАЛА

ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

6%	ф-т соц. наук	СПб Ун-т МВД РФ
4%	методика обучения мат.	СПбГАЭиС
2%	методика преп. англ. яз	КГУ им. Кирилла и Мефодия
18%	ППФ	Ставропольский гос. пед. ун-т
4%	ф-т кор. пед.	Венгрия, Сегерская докторская школа
8%	юр. ф-т	СПб ун-т сервиса и экономики
2%	ф-т физики	Омский гуманитарный институт (г. Омск)
8%	геогр. ф-т	СПбГНТУ
6%	ф-т матем.	Балтийский институт ин.яз. И междунар. Сотрудничес
6%	ин. яз.	
4%	ф-т химии	
2%	ф-т биологии	
2%	ин-т детства	

АНКЕТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

- ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?
- ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ МЕДИА-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?
- ЕСЛИ КНИГА, ЖУРНАЛ, ГАЗЕТА, НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ В ДАННЫЙ МОМЕНТ, ВЫДАНЫ ДРУГОМУ ЧИТАТЕЛЮ, НО ЕСТЬ ИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАРИАНТ В МЕДИА-ЗАЛЕ, ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИМ?
- НЕОБХОДИМО ЛИ АКТИВНОЕ СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ (ОЦИФРОВКА) ПЕЧАТНОГО («БУМАЖНОГО») ФОНДА БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО ПЕЧАТНЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ВЕРСИЙ?
- ХОТЕЛИ БЫ РАБОТАТЬ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ВЕРСИЯМИ ПУБЛИКАЦИЙ ВАШИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (НАУЧНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ)?
- КТО ВЫ?
- ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНТЕРНЕТ-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

13,27434% да, очень часто

32,74336% да, изредка, когда есть необходимость в информации

0,884956% нет, я вообще не пользуюсь ресурсами Интернета и не вижу в этом необходимости

10,61947% нет, я вообще не пользуюсь ресурсами Интернета, но в силу неумения, а не потому, что это не нужно

37,16814% нет, я использую другие возможности доступа в Интернет, а в библиотеку прихожу только за печатной («бумажной») информацией

0,884956% нет, такой зал не нужен в библиотеке

4,424779% свой вариант

пользовался часто, до открытия зала на ф-те, нет, т.к. нет времени,
перестала пользоваться, т.к. там постоянные сбои в работе

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ МЕДИА-ЗАЛОМ БИБЛИОТЕКИ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

- 11,50442% да, я использую ресурсы различных электронных полнотекстовых баз данных
- 2,654867% да, только для работы с электронной полнотекстовой библиотекой диссертаций РГБ
- 8,849558% да, для работы с электронными носителями (CD, DVD, VHS)
- 7,964602% нет, мне этот зал не нужен, я доверяю только печатной («бумажной») информации
- 27,43363% нет, мне этот зал не нужен, т.к. **в силу неумения я** не смогу воспользоваться предоставляемыми там ресурсами
- 2,654867% нет, такой зал не нужен в библиотеке
- 28,31858% нет, а что есть такой зал?!
- 11,50442% свой вариант
нужных книг нет в эл. виде, нет т.к. хватает печатной инф., нехватает времени,
нет, но знаю что зал есть и очень хочу попробовать поработать, да, но редко,
не знаю что это такое,

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

ЕСЛИ КНИГА, ЖУРНАЛ, ГАЗЕТА, НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ В ДАННЫЙ МОМЕНТ, ВЫДАНЫ ДРУГОМУ ЧИТАТЕЛЮ, НО ЕСТЬ ИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАРИАНТ В МЕДИА-ЗАЛЕ, ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИМ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

26,54867% да, это очень удобно и экономит время

15,04425% да, мне все равно, читать «бумажную» или электронную версию

22,12389% да, но только в случае острой необходимости данной инф-ции в кратчайшее время

11,50442% нет, я подожду, пока сдадут «бумажное» издание (пойду в другую биб.), потому что не очень уверенно пользуюсь компьютером

4,424779% нет, я подожду, пока сдадут «бумажное» издание (пойду в другую библиотеку), потому что не доверяю эл-ной версии, даже если это полная копия печатного изд-я

21,23894% нет, поскольку я не знаю о такой возможности

0,884956% свой вариант

ЕСЛИ КНИГА, ЖУРНАЛ, ГАЗЕТА, НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ В ДАННЫЙ МОМЕНТ, ВЫДАНЫ
ДРУГОМУ ЧИТАТЕЛЮ, НО ЕСТЬ ИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАРИАНТ В МЕДИА-ЗАЛЕ,
ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИМ?

ОТВЕТ:

1. ДА, ЭТО ОЧЕНЬ УДОБНО И ЭКОНОМИТ ВРЕМЯ

**2. ДА, НО ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ
НЕОБХОДИМОСТИ**

**3. НЕТ, ПОТОМУ ЧТО Я НЕ ДОВЕРЯЮ ЭЛЕКТРОННОЙ
ВЕРСИИ**

**СТУДЕНТЫ
ГУМАНИТАРНЫХ
ФАКУЛЬТЕТОВ**

1. 23,077%

2. 25,641%

3. 6,41%

1. 36,364%

2. 13,636%

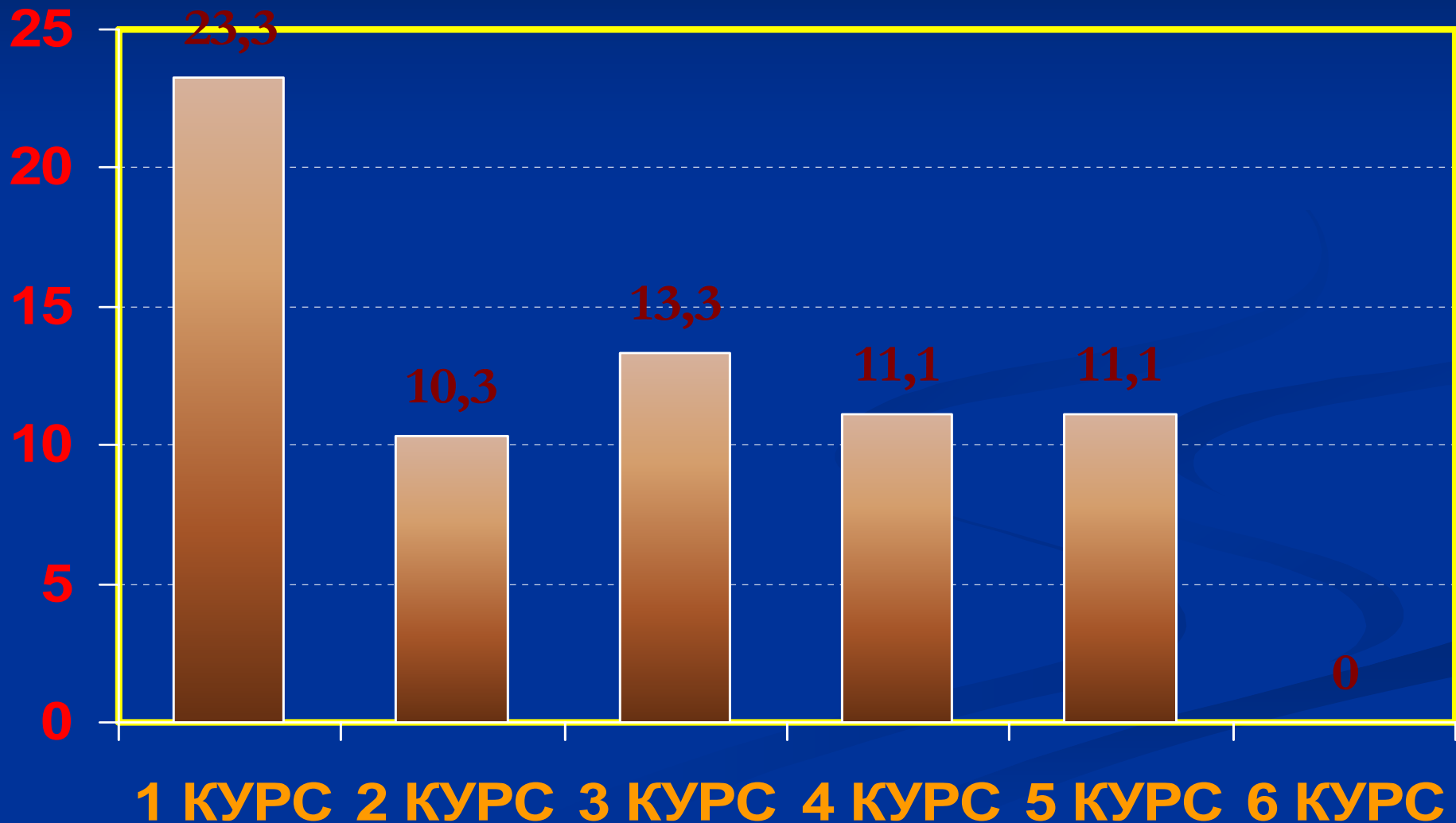
3. 0%

**СТУДЕНТЫ
ЕСТЕСТВЕННО-
МАТЕМАТИЧЕСКИХ
ФАКУЛЬТЕТОВ**

ЕСЛИ КНИГА, ЖУРНАЛ, ГАЗЕТА, НЕОБХОДИМЫЕ ВАМ В ДАННЫЙ МОМЕНТ, ВЫДАНЫ ДРУГОМУ ЧИТАТЕЛЮ, НО ЕСТЬ ИХ ЭЛЕКТРОННЫЙ ВАРИАНТ В МЕДИА-ЗАЛЕ, ВОСПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИМ?

ОТВЕТ:

ДА, МНЕ ВСЕ РАВНО, ЧИТАТЬ «БУМАЖНУЮ» ИЛИ ЭЛЕКТРОННУЮ ВЕРСИЮ



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

НЕОБХОДИМО ЛИ АКТИВНОЕ СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ (ОЦИФРОВКА) ПЕЧАТНОГО («БУМАЖНОГО») ФОНДА БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО ПЕЧАТНЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ВЕРСИЙ?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

50,44248% да, это расширит мои возможности в доступе к информации

6,19469% да, поскольку мне удобнее пользоваться электронными версиями

26,54867% да, это поможет сохранению печатного («бумажного») фонда

4,424779% нет, поскольку могут быть нарушены нормы авторского права

0,884956% нет, библиотека не должна этим заниматься, электронные версии должны предоставляться в коммерческих (некоммерческих) электронных базах данных

10,61947% не знаю, мне все равно

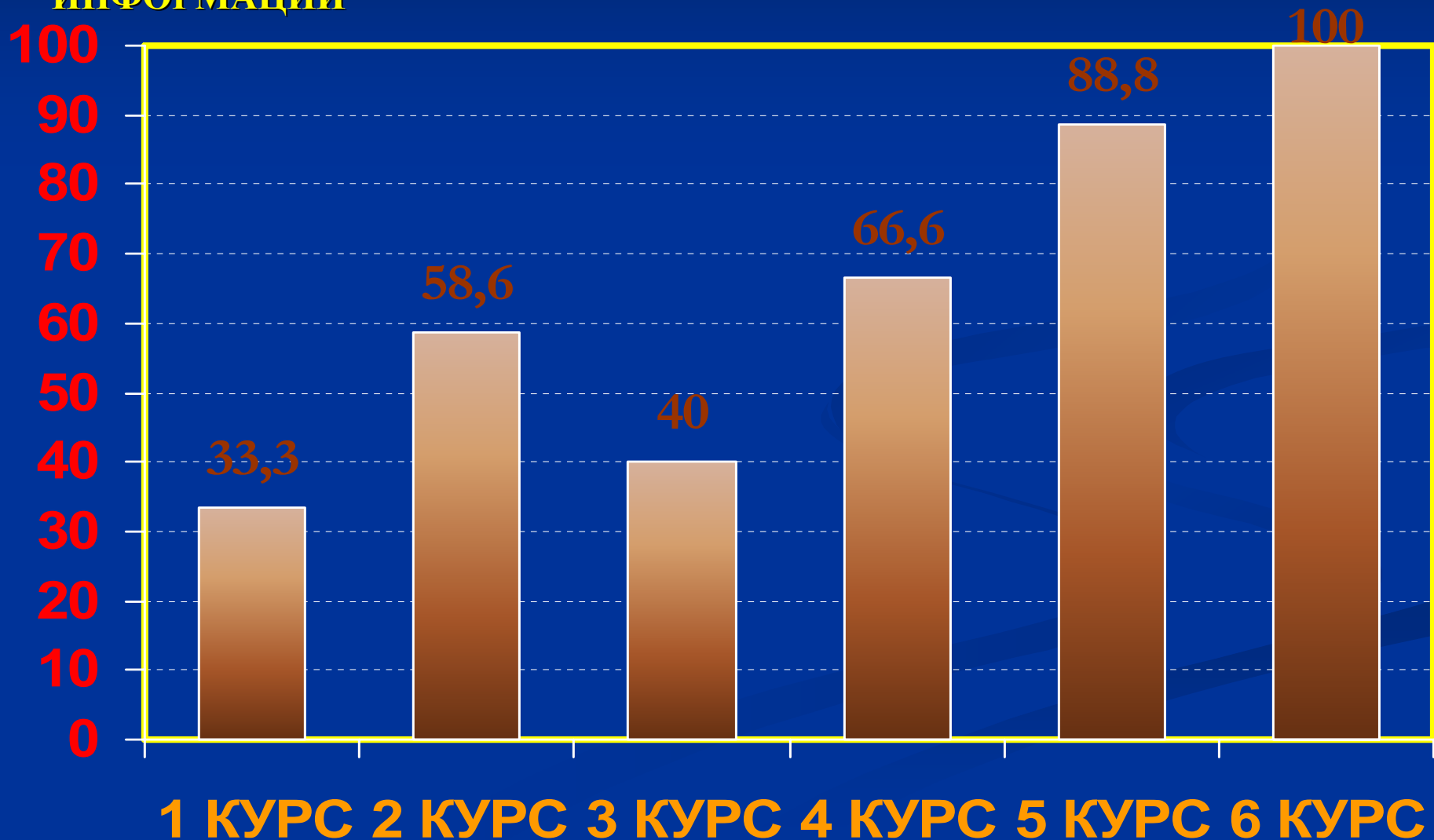
1,769912% свой вариант

архинеобходимо, удобнее пользоваться печатной литературой,

**НЕОБХОДИМО ЛИ АКТИВНОЕ СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОПИЙ
(ОЦИФРОВКА) ПЕЧАТНОГО («БУМАЖНОГО») ФОНДА БИБЛИОТЕКИ
ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО ПЕЧАТНЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ
ВЕРСИЙ?**

ОТВЕТ:

**ДА, ЭТО РАСШИРИТ МОИ ВОЗМОЖНОСТИ В ДОСТУПЕ К
ИНФОРМАЦИИ**



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

ХОТЕЛИ БЫ РАБОТАТЬ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ВЕРСИЯМИ ПУБЛИКАЦИЙ ВАШИХ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (НАУЧНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ)?

(отметьте только один вариант, приоритетный для Вас)

55,75221% да, и обязательно с доступом через Интернет

22,12389% да, можно без доступа через Интернет, а только на территории библиотеки

7,964602% нет, потому что я не очень уверенно пользуюсь компьютером

10,61947% нет, меня устраивает чтение только печатных («бумажных») вариантов

0% нет, я не доверяю электронным публикациям

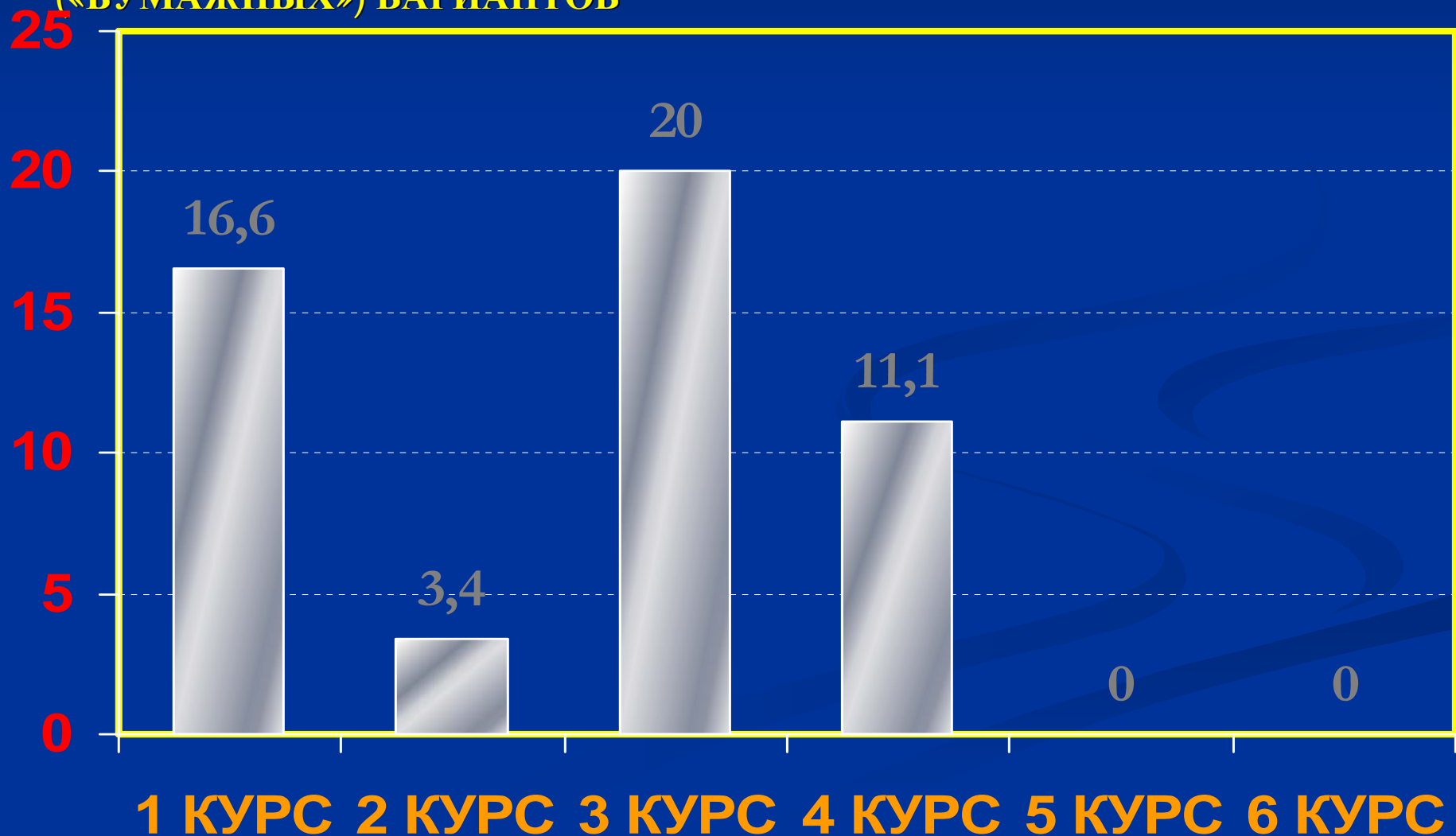
2,654867% нет, поскольку я знаю, что преподаватель (некоторые/многие из преподавателей)
категорически против электронных публикаций

0,884956% свой вариант

ХОТЕЛИ БЫ ВЫ РАБОТАТЬ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ВЕРСИЯМИ ПУБЛИКАЦИЙ ВАШИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (НАУЧНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ)?

ОТВЕТ:

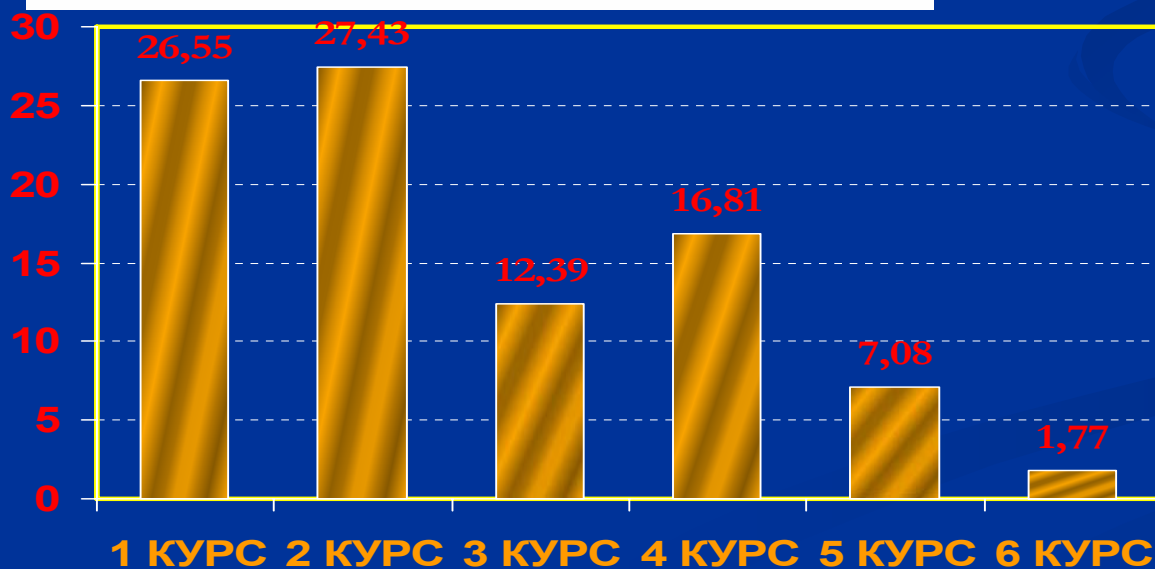
НЕТ, МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ЧТЕНИЕ ТОЛЬКО ПЕЧАТНЫХ («БУМАЖНЫХ») ВАРИАНТОВ



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ

КТО ВЫ?

94,69027 %	студент
3,539823 %	аспирант
0 %	преподаватель
1,769912 %	сотрудник



ГДЕ УЧИТЕСЬ, РАБОТАЕТЕ?

11	9,734513 %	юр.фак.
3	2,654867 %	ф-т экономикн
5	4,424779 %	ф-т управления
13	11,50442 %	ф-т соц.наук
11	9,734513 %	ИШФ
3	2,654867 %	ф-т географии
8	7,079646 %	ФФЧ
6	5,309735 %	ф-т кор. пед.
6	5,309735 %	ф-т биологии
4	3,539823 %	ф-т химии
1	0,884956 %	фил. ф-т
11	9,734513 %	ин. яз.
6	5,309735 %	ф-т матем.
1	0,884956 %	ин-т естествозн
8	7,079646 %	ин-т детства
1	0,884956 %	ф-т физики
4	3,539823 %	ИЗО
2	1,769912 %	ФТиП
1	0,884956 %	ОБЖ

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!!!
ВОПРОСЫ?**

**КУЗНЕЦОВА НАТЕЛА НОДАРЬЕВНА
E-MAIL: NATELA@LIB.HERZEN.SPB.RU**

**МОРОЗОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСАНДРОВНА
E-MAIL: MOROZOVA@LIB.HERZEN.SPB.RU**