



О статистических показателях вузовских библиотек, или что и зачем мы учитываем и кому это нужно?

Чуприкова Н.Т., главный технолог
зав. отделом информационных технологий
Томского политехнического университета

НТБ ТПУ сегодня



- Открыта в 1900 году
- Внекатегорийная библиотека
- Фонд – 2,7 млн.:
 - *в подсобных фондах 1,5 млн.,*
 - *в том числе,*
 - *в открытом доступе 194 тыс.*
- Читатели – 22 тыс.
- Посещаемость – 550 тыс.
- Посещаемость сайта – 2,8 млн.
- Книговыдача – 1,9 млн.
- Сотрудники – 110
(с высшим образованием 70%)
- Участники РБА, АРБИКОН,
Томского консорциума



Что такое статистика?

*"Есть ложь,
есть наглая ложь,
а есть статистика"*

Марк Твен



Кому нужны наши отчеты?

- Руководству вуза
- Методическим региональным объединениям вузовских библиотек
- Различным статистическим справочникам, сборникам, ежегодникам
- Диссертантам, университетам культуры для проведения научных исследований
- Самой библиотеке



Абсурдность показателей

- Состояние фонда: библиотечного и учебно-информационного
 - Количество учебной и учебно-методической (Каким образом разделить?)
 - В учебно-методической литературе выделить обязательную часть
 - Количество изданий с различными грифами
 - Программно-информационные источники (Что это?)
 - Наличие систем сбора учебной информации на магнитных носителях
- Процент готовности ЭК книг (К чему? К труду и обороне?)



Зачем мы учитываем?

- Статистический учет для составления отчетности
 - как доказательство выполненных работ
 - для обоснования необходимого количества штатных сотрудников
 - для реальной оценки существующих тенденций развития и выявления проблем



Зачем мы учитываем?

- Совокупность итоговых показателей для анализа деятельности
 - для последующего совершенствования технологических процессов
 - для решения задач прогнозирования в области управления библиотекой как системой



Показатели вузовских библиотек

- Центра России
- Уральской зоны
- Западной Сибири
- Хабаровского края и Амурской области
- отдельных библиотек



Раздел: Фонд

- Всего/ Поступило
 - Научная
 - Учебная
 - Художественная
 - Зарубежная
 - Обменный
- Выбыло (всего)
- Представлено в открытом доступе



Статистика НТБ: Фонд

- В соответствии с КСУ
 - Книги
 - Журналы/ газеты
 - Информационные издания
 - НТД
 - Диссертации
 - Электронные издания/ полные тексты
 - Аудиовизуальные издания
 - Другие виды
 - Обменный фонд



Статистика НТБ: Фонд

- В связи с автоматизированным формированием КСУ и использованием кодируемых данных формата RUSMARC изменились сами понятия
 - Научной/ учебной/ художественной/ зарубежной
- До тех пор пока все фонды не будут отражены в ЭК статистика по этим видам литературы не будет соответствовать действительности



Статистика НТБ: Фонд

Базы данных

- Платные
- Бесплатные
 - Постоянные в течение года
 - Тестовый доступ
- Количество записей в БД
- Интересна информация по расположению фонда
 - в подсобных фондах
 - в открытом доступе



Раздел: Электронный каталог

- Всего
- Введено за год
- Представлено в Интернет



Статистика НТБ: Электронный каталог

- Всего / Введено за год / Представлено в Интернет
 - По библиографическому уровню
 - По типу записи
- Ретроспективный ввод записей
- Отредактировано за год
- Заимствовано записей
 - Текущая библиография
 - Ретроввод



Статистика НТБ: Электронный каталог

- Лингвистическое обеспечение / количество записей
 - Авторитетные файлы
 - Справочники
 - Классификационные системы



Раздел: Читатели

- По единому читательскому билету
 - В том числе, студентов
- Обслужено структурными подразделениями / фактически
- Количество посещений



Статистика НТБ: Читатели

- Всего по единому читательскому билету
 - Студенты дневной /вечерней / заочной форм обучения / экстернатура
 - Аспиранты
 - Докторанты
 - Сотрудники
 - Внешние пользователи
- Регистрация по единому читательскому билету
- Количество посещений
- Количество посещений сайта



Раздел: Книговыдача

- Всего
 - Научная
 - Учебная
 - Художественная
 - Зарубежная



Статистика НТБ: Книговыдача

- Всего по точкам выдачи
- Выдано копий
- Статистика использования БД
 - По виду доступа
 - Интернет / корпоративная / локальная сеть
 - Обращений / Просмотров
 - Сохраненных документов
- Требований всего
 - Электронный заказ



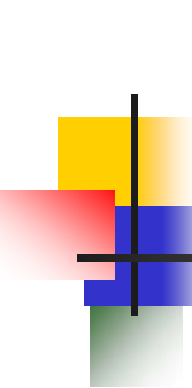
Раздел: Книговыдача МБА

- МБА
 - Количество абонентов
 - Выслано литературы
 - Получено литературы



Статистика НТБ: МБА и ЭДД

- МБА и ЭДД
 - Количество абонентов / читателей
 - Выслано / получено литературы
 - Количество пользователей ЭДД / внутренних / внешних
 - Количество отсканированных документов /страниц



Раздел: Справочно-информационная работа

- Количество справок всего
 - тематических
 - письменных
- Темы ИРИ / ДОР
- Дни информации
- Дни кафедр / дипломников
- Научно-вспомогательные указатели
- ББЗ
 - Программы
 - Количество часов



Статистика НТБ: Справочно-информационная работа

- Количество справок всего
- Количество консультаций по использованию СПА и электронных ресурсов
 - Количество подготовленных презентаций
- Дни кафедр
- ББЗ
 - Программы
 - Количество часов



Библиотечные работники

- Всего
 - С высшим образованием
 - С библиотечным
 - Со средним образованием
 - Со средне-специальным
 - С библиотечным



Относительные показатели

- Обращаемость
- Книгообеспеченность
- Читаемость
- Посещаемость



Материально-техническая база

- Общая площадь
- Количество мест в читальных залах
- Наличие факса
- Количество единиц множительной техники
 - ксероксы / ламинаторы
 - брошюровочные машины
- Количество серверов
- Парк ПК
 - в том числе для читателей
- Количество сканеров
 - планшетные / для штрих-кодов / специализированные книжные



Информационные технологии

- Наличие ЛВС
 - количество подключений
- Наличие АБИС
 - сетевая
 - локальная
- Наименование АБИС
 - АРМ / подсистемы / модули
- Количество сотрудников / пользователей АБИС
- Наличие WWW-сервера
- Наличие сети Интернет



Заключение

- Факторы, влияющие на выбор статистических показателей
 - Выполнение основных принципов СМК и требований стандарта ИСО
 - Регулярный мониторинг восприятия потребителями информационно-библиотечных услуг
 - Внедрение АБИС



Заключение

***«Если вы пытаетесь чем-то управлять,
вы должны уметь это измерять»***

***«Если это не измеряется,
на это просто не будут обращать внимания
и
вашу работу не смогут оценить»***



Благодарю за внимание!

*Чуприкова Наталья Трофимовна,
главный технолог НТБ ТПУ
ntch@lib.tpu.ru*

Санкт-Петербург 2006