

# **Об оценке работы участников Проекта МБА АРБИКОН**

**Усманов Р.Т.**

Санкт-Петербургский государственный политехнический университет

**25 июня 2013, г. Санкт-Петербург**

# КС Проекта МБА АРБИКОН

29-03-2013 Лучших участников проектов МБА и МАРС ж

# КС Проекта МБА АРБИКОН

29-03-2013 [Лучших участников проектов МБА и МАРС ж](#)

08-04-2013 [Выбраны лучшие представители Проекта МБА д](#)

# КС Проекта МБА АРБИКОН

29-03-2013 [Лучших участников проектов МБА и МАРС ж](#)

08-04-2013 [Выбраны лучшие представители Проекта МБА д](#)

19-04-2013 [Выбраны лучшие представители Проекта МАРС](#)

# КС Проекта МБА АРБИКОН

29-03-2013 [Лучших участников проектов МБА и МАРС ж](#)

08-04-2013 [Выбраны лучшие представители Проекта МБА д](#)

19-04-2013 [Выбраны лучшие представители Проекта МАРС](#)

24-05-2013 [Об объявлении благодарности](#)

# Проблема

## Неопределённость понятия «Лучший»

- ❑ Получивший больше заказов?
- ❑ Отправивший больше заказов?
- ❑ Сделавший меньше отказов?
- ❑ Самый быстрый?

# Показатели

- Количество поступивших заказов
- Количество поступивших срочных заказов
- Количество отправленных заказов
- Количество отправленных срочно заказов
- Количество полученных заказов
- Количество отказов
- Коэффициент успешного выполнения
- Количество отправленных страниц
- Среднее время реакции на запрос

# Интегральный показатель 1

$$R = K \cdot P / T$$

К – коэффициент успешного выполнения

Р – количество исходящих заказов

Т – среднее время реакции

$K \geq 90\%$

Количество входящих заказов  $\geq 100$

# Интегральный показатель 2

$$R = \sum k_i$$

$k_i$  -позиция участника в списке, отсортированному по:

1. возрастанию времени исполнения заказа;
2. убыванию коэффициента успешного выполнения;
3. убыванию количества исходящих заказов;
4. убыванию количества входящих заказов.