



Влияние новых технологий и методов управления на планирование и ежедневные операции в Университетской библиотеке Университета в Белграде



Стела Филипи Матутинович, stela@unilib.bg.ac.rs
Адам Софрониевич, sofronijevic@unilib.bg.ac.rs

Университет в Белграде
Университетская библиотека им. Светозара Марковича

Современные библиотеки



- Суть библиотечного дела – создание информации для удобного доступа пользователя к фонду библиотеки.
- Самая важная характеристика современной библиотеки - динамизм ее изменений.
- Изменения больше всего зависят от развития ИКТ.

Информационно-коммуникационная технология



ИКТ обеспечивает:

1. более эффективное хранение, организацию и доступ к данным
2. расширение коллекций библиотек
3. улучшение организации трудового процесса в библиотеках

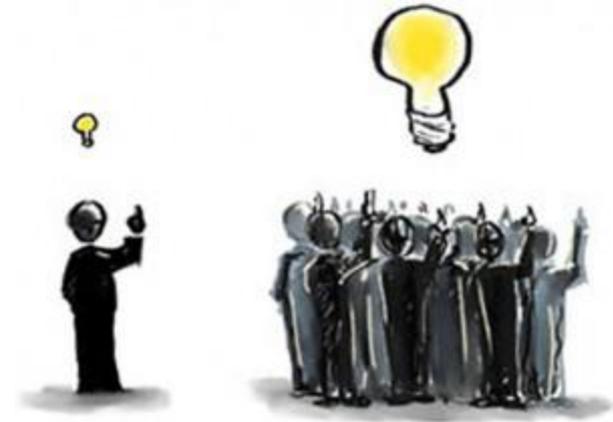
Организация и управление



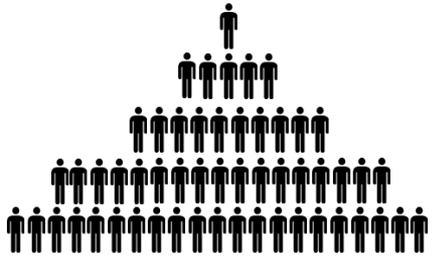
- Организационная структура и культура в библиотеках должны меняться с тем, чтобы приспособиться к новым способам организации рабочих процессов, новым методам и целям в области создания информации.
- Использование новых возможностей ИКТ в менеджменте библиотек является необходимым для того, чтобы совершенствовать услуги, предоставляемые пользователям.



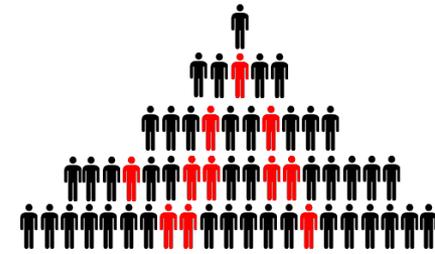
«Предприятие 2.0»



- «Предприятие 2.0» (Enterprise 2.0) описывает использование инструментов и подходов «Web 2.0» для улучшения внутренних функций.
- Оно делает организационную структуру плоской, дает возможность действовать рабочим на всех уровнях, лишая любую группу информационного доминирующего положения.



«Предприятие 2.0»



- Настоящая концепция очень хорошо изучена и описана во многих отраслях
- Когда частное предпринимательство имеется в организациях, оно приносит рост и прибыль.
В случае библиотек оно может привести к большему удовлетворению заинтересованных сторон и выделению средств.

«Предприятие 2.0»



Чтобы внутреннее предпринимательство оказалось в организации, нужно управлять факторами, на которые организация может оказывать влияние:

- коммуникация между сотрудниками,
- формальный контроль,
- организационные ценности,
- непрерывное профессиональное образование сотрудников
- сбор информации.

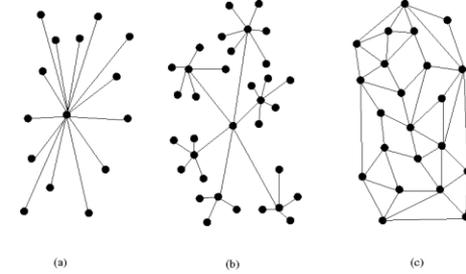
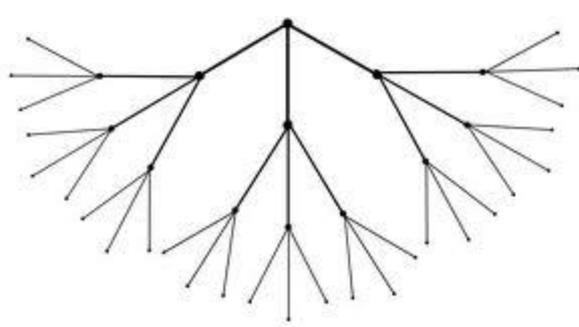
Менеджеры также должны учитывать факторы среды, которые находятся вне их сферы влияния.



«Предприятие 2.0»



Концепцию «Предприятие 2.0» не следует путать с «Library 2.0» концепцией, которая относится к использованию технологий «Web 2.0» в библиотеках с целью обеспечения коммуникации и сотрудничества между пользователями и библиотекарями.



Предприятие 2.0» и библиотеки

- Недавнее исследование (Sofronijević, 2011) показало наличие высокой степени внедрения принципов «Предприятия 2.0» среди библиотекарей в Европе.
- Но оно вводится только частично, только когда это касается нескольких примеров применения на высоком уровне управления. Существуют и многочисленные инициативы на разных этапах управления. Но в большинстве библиотек имеется только общая идея о том.

«Предприятие 2.0» и библиотеки



- Качественная часть исследования показала, что успешное применение всегда связано с высоким уровнем деятельности внутреннего предпринимательства.
- Применения данной концепции в библиотеках сегодня прежде всего является результатом интуитивного принятия решений предпринимателями и менеджерами.
- Поддержка руководителей библиотек является ключевым фактором успешного применения.

Университетская библиотека Университета в Белграде имени Светозара Марковича



- Библиотека работает с 1926. года как центральная библиотека Университета, обслуживая 90.000 студентов, 7.000 профессоров и ученых и всех граждан которым нужно что-нибудь из 1,5 миллиона книг, журналов и других документов.
- В библиотеке работает 100 человек.
- Библиотека является центральной для 69 отдельных библиотек факультетов и институтов и центром профессионального учреждения всех академических библиотек в Сербии.

ИКТ



AMRES
Akademiska mreža Srbije

- Локальная сеть (LAN) нашего главного библиотечного здания соединена с Академической сетью Сербии, обеспечивая высокоскоростной интернет и создавая основу ИКТ для других технологических внедрений.
- Беспроводной интернет предоставляется пользователям в целом главном библиотечном здании.

Проекты - домашные

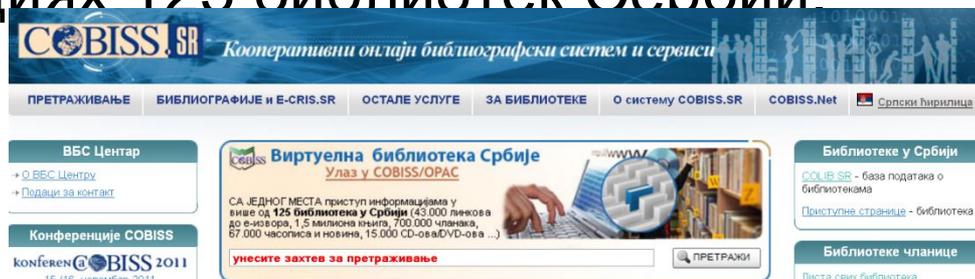


- В сотрудничестве с Национальной библиотекой Сербии, Библиотекой Матици сербской, а так же и библиотеками университета в Нише и Крагуевце и Сербской академии наук и искусства, в 2001. году основан Конзорций для координированой покупки иностранных научных журналов и книг в электрооном виде КоБСОН.
- Благодаря КоБСОН-у, Библиотека имеет доступ к 35.000 иностранных журналов и 40.000 книг.

Проекты - домашние и международные



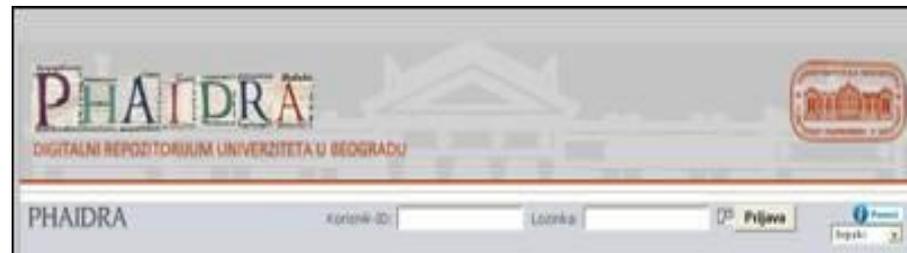
- Университетская библиотека была координатором проекта Темпус «Создание объединенной академической библиотечной сети в Сербии» (2002-2004 гг.). Вместе с Национальной библиотекой Сербии и Библиотекой Матици сербской, основана в 2004. году Виртуальная библиотека Сербии – центральный электронный каталог, содержащая сегодня 2,3 миллионов данных о коллекциях 125 библиотек Сербии.





Проекты - международные

- С 2010 г. Библиотека координирует проект Темпус «Новые библиотечные услуги в западнобалканских университетах» (2010-2012).
- В библиотеке помещается долгосрочное цифровое хранилище Белградского университета «Phaidra», использующееся также и в качестве хранилища докторских диссертаций в открытом доступе, с 1. Мая 2012.



Проекты - международные



- Библиотека является партнером в двух проектах СІР ІСТ PSP: «Библиотека Europeana» (2011-2012) и «Европейские газеты: Europeana» (2012-2014).
- Библиотека принимает участие в разных других проектах по оцифрованию и сбору метаданных, в содействии с учреждениями из Сербии и Европы. В связи с этими проектами разработан опыт по разным техническим аспектам оцифрования и моделям метаданных.

Услуги «Library 2.0»



- Свыше 14.000 пользователей соединены через социальные сети «Фейсбук» и «Твиттер». С июня 2012 г. запущена новая веб-страница, теперь на этапе испытаний.
- Она обеспечит объединенный поиск всех цифровых ресурсов доступных пользователям, вместе с новым более функциональным дизайном.
- Мобильная версия на основании реагирующего дизайна новой веб-страницы будет доступна для пользователей к концу 2012 г.

Образование библиотекарей и пользователей



- Специалисты по всем научным областям читают лекции в Центре знания библиотеки. Есть курсы для библиотекарей академических библиотек, а так же и для пользователей и для кандидатов наук.
- Многие виртуальные лекции организованы путем оборудования для телеконференций.

Выставки



- В рамках Библиотеки работает Центр искусства, являющийся одним из самых значительных мест для выставок современного искусства в Сербии.
- Выставки печатных коллекций и виртуальные выставки предметов в цифровом виде проводятся регулярно.



X международная научно-практическая конференция «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации»,

Санкт-Петербург, 25.06.2012.

Организационная структура с 2008. года

- Рабочие процессы на различных проектах выполняются сотрудниками которые задачно-ориентированы и не связаны в рамках подразделений организации.
- Отделения существуют, но поддерживается образование рабочих групп, включающих сотрудников из формально разных отделений.
- Организационная культура также изменилась, многие образуются дополнительно чтобы могли включится в различные проекты.

Сотрудничество



- Для обеспечения лучшего сотрудничества между рабочими, используются инструменты «Web 2.0». Комплекс приложений «Google apps.» активирован под доменным именем «unilib.rs». Используются «Gmail» под фирменным доменом и календари «Google».
- Блоговые и форумные технологии используются для внутреннего общения между тесно связанными рабочими. Объем внутренних электронных сообщений сократился существенно.
- Организационная культура в основном благоприятна для внутреннего предпринимательства

Предпринимательство

- Положительная тенденция расширения внутреннего предпринимательства приводит к существенному улучшению деятельности и к более довольным сотрудникам, которые имеют возможность влиять на развитие библиотеки.

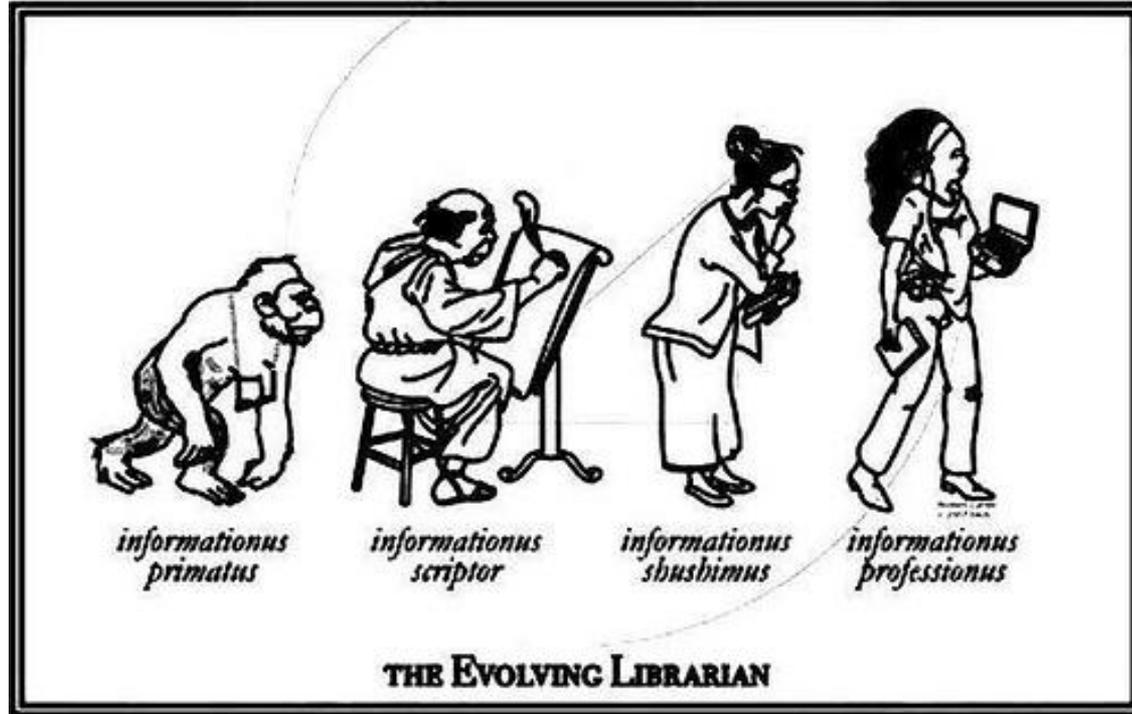




Будущее библиотек?



- Только через ежедневные изменения академические библиотеки будут в состоянии выполнять роль создания информации на фоне сокращения бюджета и возрастающих требований пользователей, привыкших к приобретению информации с помощью сервиса как Гугл и Яндекс.
- Для этого нужна новая организационная культура, в которой каждый библиотекарь думает о том как можно лучше работать и привлекать новых пользователей.



Спасибо за внимание!

<http://убсм.срб>

<http://www.unilib.bg.ac.rs>