



«Корпоративная система межбиблиотечной доставки документов. Взгляд в прошлое и будущее Проекта ЭДД»

20-26 июня 2011 г.

Дианова Наталья Николаевна
Заместитель директора
Самарский государственный
аэрокосмический университет
Научно-техническая библиотека
ntlib@ssau.ru



Динамика проекта за время его существования хорошо видна на рис.



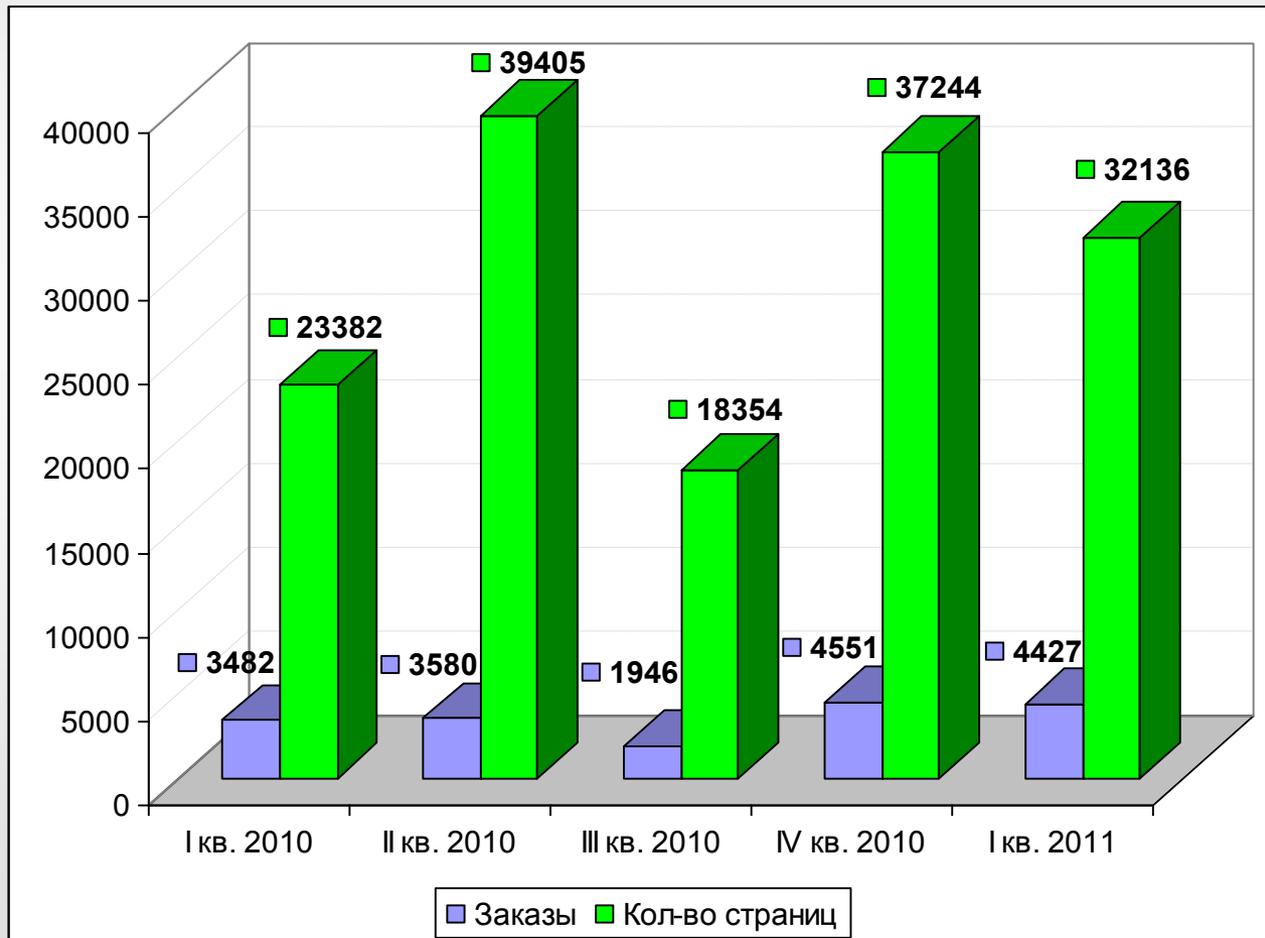


За первый квартал этого года в систему было отправлено 4427 заявок на доставку документов. Из этого числа заявок 56% (1928 заказов) было выполнено СРОЧНО, т.е. быстрее, чем за 3 часа! Всего за квартал заказчикам было доставлено 32136 страниц электронных копий.

Спрогнозированы показатели 2011 года.

В исполнении заявок приняли участие 152 держателя. Из общего количества организаций, принявших участие в исполнении заказов, 90% выполнило заявки по доставке в интервале расширенного рабочего дня (от 1 часа до 13.7 часа). Отрадно отметить, что партнеры проекта существенно повысили оперативность исполнения заявок, по нормативам проекта на выполнение заявки дается 72 часа. Таким образом, в среднем заказы исполняются в 3 раза быстрее!

Интересно посмотреть поквартальную динамику предыдущего года и 1 квартала текущего.





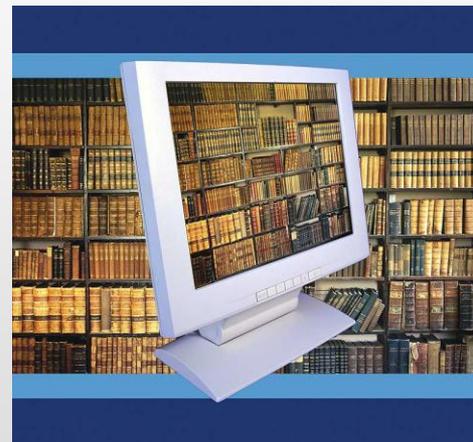
Пока делалась презентация, за пять месяцев в систему было отправлено 7200 заявок на доставку документов, 49932 страницы электронных копий, выполнено срочно около 58% (3260 заказов).

Общее количество участников проекта составляет на данный момент 167 организаций. Кандидатами на вступление в проект является 21 новая организация.

Необходимость участия в проекте вызвана велением времени и потребностью улучшения качества традиционных видов обслуживания пользователей. Успешная работа проекта позволила организациям отказаться от подписки на редко спрашиваемые периодические издания. Важно отметить, что с конца 2009 года осуществляется доставка не только периодических изданий, но и других источников, имеющих в фондах организаций на базе сводного каталога партнеров проекта ЭДД.

Помимо СКП БР в проекте представлены ЭК 8 организаций:

- Зональная научная библиотека УрФУ
- Информационно-библиотечный комплекс УрГЭУ
- НТБ Томского политехнического университета
- Научная библиотека УрГУ имени А.М. Горького
- Томская ГОУНБ имени А.С. Пушкина
- Фундаментальная библиотека СПбГПУ
- ЦГПБ имени В.В. Маяковского (г. Санкт Петербург)
- ТОУНБ им. А.С. Пушкина (Томск)





В этом году поменяли статус кандидатов на участников:

- Астраханская ОНБ имени Крупской**
- Сургутский государственный университет**
- Ростовская-на-Дону Центральная городская библиотека им. Горького**
- Иркутская государственная сельскохозяйственная академия**
- Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького**
- Информационно-интеллектуальный центр Уральского государственного педагогического университета.**

Прошли обучение сотрудники Томской Областной детско-юношеской библиотеки, Государственной библиотеки Югры, Научной библиотеки Югорского государственного университета, МОУ "Средней общеобразовательной школы № 33" (г. Кемерово), Научно-технической библиотеки Марийского государственного технического университета.



Состав активных участников также вырос в этом году, к десятке лучших присоединились еще семь библиотек:

1. ЗНБ им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета
2. Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека им. А. И. Герцена
3. НБ Магнитогорского государственного университета
4. НБ Пензенского государственного университета
5. НБ Петрозаводского государственного университета
6. Саратовская областная универсальная научная библиотека
7. НБ Ульяновского государственного технического университета
8. ФБ Санкт-Петербургского государственного политехнического университета
9. НБ Челябинского государственного университета
10. Челябинская областная универсальная научная библиотека



11. Национальная библиотека Республики Коми
12. Научная библиотека Амурского государственного университета
13. Научно-техническая библиотека Саратовского государственного технического университета
14. Библиотека Волгоградского государственного университета
15. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского
16. Научно-техническая библиотека им. академика В. А. Обручева Томского политехнического университета
17. Омская государственная областная научная библиотека им. А. С. Пушкина

Благодарственными письмами от АРБИКОН по итогам прошлого года отмечена первая десятка, в этом году на Общероссийский день библиотекаря еще семь организаций-участников.



Впервые в этом году прошло анкетирование участников. Было разработано две анкеты, по работе проекта и по обучению кандидатов, в анкетах были затронуты практически все стороны деятельности проекта.

**Вы, конечно, помните слова американского поэта Р. Эберхарда:
«Бойся равнодушных...»**

Благодарим всех от души, кто не отмахнулся от анкетирования, не остался этим самым равнодушным.

Хочется назвать тех, кто внес свои предложения:

Евграфова Галина Андреевна (ПГУТИ г. Самара), Козловская Наталья Николаевна (Уфа, УГАТУ), Валяева Венера Фоатовна (Магнитогорский ГУ), Ким Ирина Ивановна (СГТУ), Кельнер Елена Владимировна (Брянский ГУ), Мокеева Маргарита Людвиговна (ПАГС им. П. А. Столыпина), Борисовская Татьяна Юрьевна (СГАП), Панкова Людмила Борисовна (ЦБС г. Саратова), Третьякова Светлана Владимировна (НБ Республики Карелия), Чугай Тамара Константиновна (ТГУ, г. Хабаровск), Болдакова Ольга Николаевна (Омская ГОНБ), Петрова Ольга Александровна (ФБ СПбГПУ), Беляева Людмила Федоровна (Ульяновская ОНБ).

На первый вопрос анкеты: Какое влияние на Вашу организацию оказывает участие в проекте? Получены такие ответы:

- Поднимает службу МБА и ЭДД до уровня «волшебников».
- Улучшает качество информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотеки
- Расширяет возможности нашей библиотеки для более полного удовлетворения потребностей читателей.



Кроме того, из ответов следует, что:

- Благодаря участию в проекте можем получать копии из журналов, которых нет в нашем городе, проект ЭДД – единственный наш источник.
- Привлекает новых читателей, поднимает престиж библиотеки
- Повышает значимость библиотечного труда и признательность читателей.
 - Благодаря проекту повысился рейтинг библиотеки среди библиотек города.
 - Взаимопомощь (получили копии недостающих журналов) и общение с другими библиотеками.
 - Для нашей библиотеки участие в проекте ЭДД – это единственная возможность получить недостающую информацию для наших читателей.
- Безусловно, повышает авторитет библиотеки в глазах читателей (оперативно можно получить то, чего нет в фонде библиотеки). Библиотека получила отличную возможность восстановления утраченных частей изданий: ранее на эту работу тратилось гораздо больше усилий.

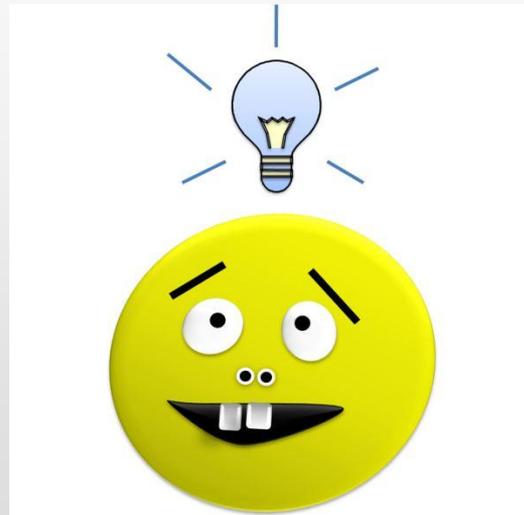
От библиотеки Магнитогорского государственного университета:

- Вступление в МАРС и ЭДД стало для нашей библиотеки «глотком свежего воздуха» - появилась возможность общения и сотрудничества с другими библиотеками; возможность узнать, чем живут наши коллеги; подробнее узнать о фондах библиотек и о самих библиотеках. Также важна возможность и личного знакомства в ходе своей профессиональной деятельности с коллегами. Очень полезно и участие в конференциях и семинарах, посвященных МАРС и ЭДД. В общем, мы стали постепенно вливаться профессиональное сообщество библиотечных работников.

А предоставление самой услуги ЭДД АРБИКОН для наших пользователей – это настоящая находка! Все они отмечают быстроту выполнения заказа, возможность найти и получить по ЭДД очень редкие документы, при этом, не прилагая, практически, никаких усилий.

Второй вопрос: наиболее востребованная тематика заказов. В тех библиотеках, которые ответили на анкету, преобладает тематика по направлениям:

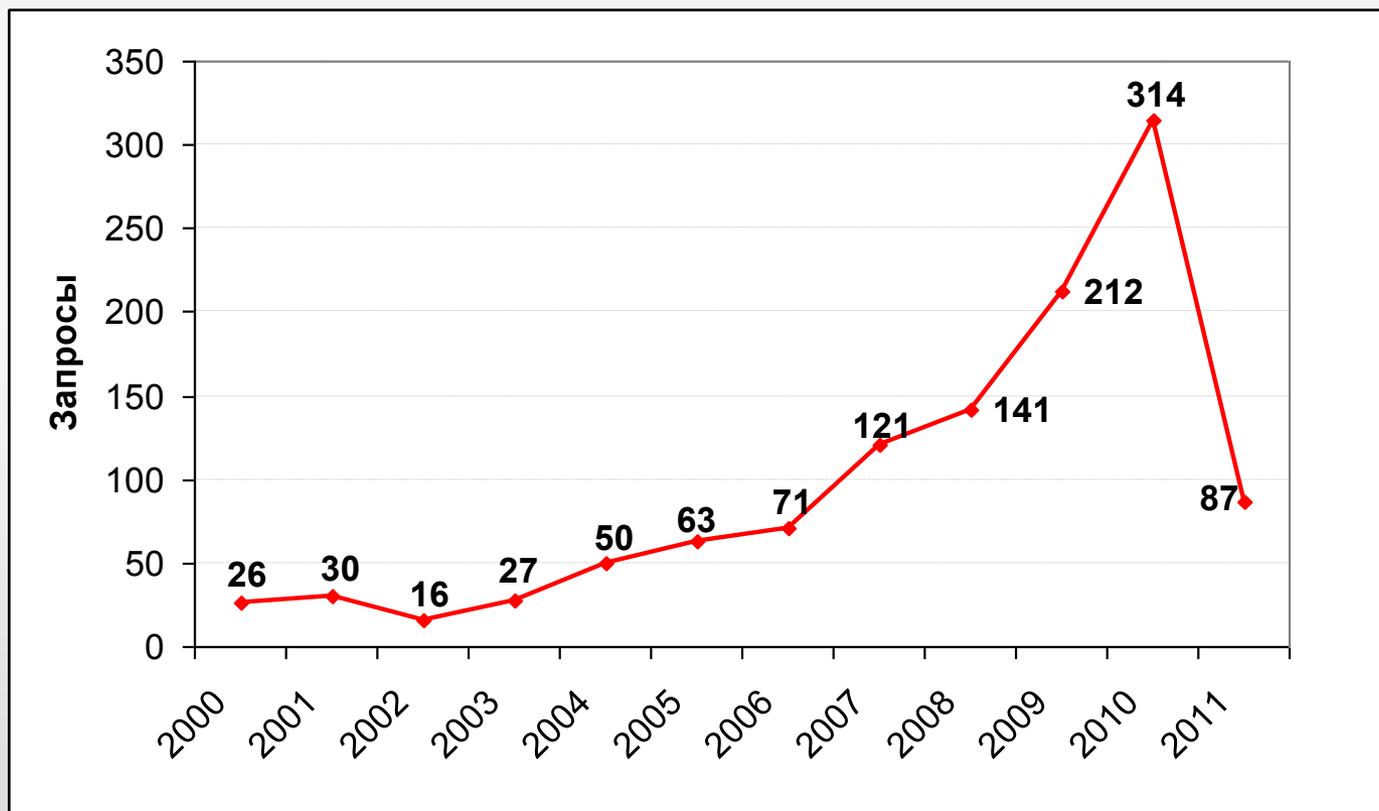
социальная сфера, право, образование (педагогика, психология), экономика, управление, логистика, энергосбережение, металлургия, химия, теплоэнергетика; высоким спросом пользуются журналы по строительству, машиностроению, медицина, нанотехнологии, сельское хозяйство, лесное хозяйство, ветеринария.





20 самых востребованных журналов, Top-20:
Инновации, Российское предпринимательство
Пенсия, Кадровик, Обозреватель-Observer
Медицина катастроф. Служба медицины катастроф
Аудит и финансовый анализ
Право и государство: теория и практика
"Черные дыры" в Российском Законодательстве
Актуальные проблемы Европы
Управление компанией
Вестник Саратовской государственной академии права
Качество. Инновации. Образование
Образование и общество
Известия вузов. Физика
Всемирный следопыт, Стратегия России
Современная торговля
Финансовая аналитика: проблемы и решения
Семейная психология и семейная терапия
Российская юстиция

Запросы по временному охвату изданий демонстрируют на рисунке наибольший спрос на новые журналы. Если смотреть хронологию «глубже», то за апрель-май в статистике присутствует по одному заказу за 1907, 1924, 1930, 1957, 1991 и т.д. до 2000-го.

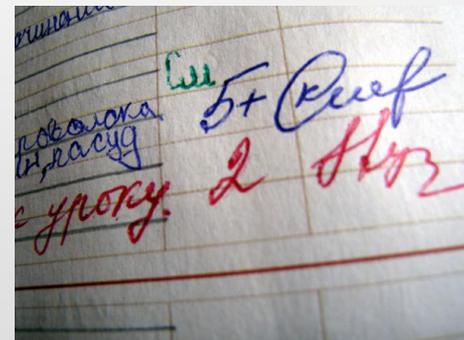


Самые активные категории пользователей организаций-участников – это профессорско-преподавательский состав, аспиранты, студенты, руководство университетов, администрация города, причем, дело не только в активности вузовских библиотек и их процентном соотношении в проекте, преподаватели, студенты и аспиранты – наиболее активная категория областных и городских библиотек, ЦБС.

30% респондентов все устраивает, преобладающее замечание – стоимость страницы.

3 организации поставили проекту оценку – 4 (по пятибалльной системе),

43 респондента поставили 5!



Поступали предложения:

- Чтобы заказы отправлялись сначала в библиотеки, ответственные за роспись журнала, а в другие только в случае отказа для более равномерного распределения заказов по библиотекам.
- В СКПБР расширить временные рамки для занесения журналов. По результатам анкетирования внесены изменения:
 - 1 – Увеличена длина поля ввода для «Заглавия» и «Заглавия статьи» в форме заказа в АРМ МБА/ЭДД.
 - 2 – Добавлена контактная информация на сайт.

Лейтмотивом анкетирования по обучению является следующее:
Обучение было понятно и доступно. Благодарность кураторам.



Кроме того, на листе рассылки прошло обсуждение срока выполнения заказов в проекте ЭДД, были мнения уменьшить срок до 48 и 24 час., но большинство поддержало срок, который действует в проекте, 72 часа - оптимальный срок для выполнения заказа.

Аргументировано: у держателей разные графики работы, в библиотеках учебных, областных и городских разные выходные дни. Заказ может придти в выходной или санитарный день; из-за различия часовых поясов заказ может поступить в библиотеку - держатель после окончания рабочего дня сотрудника библиотеки, и сотрудник библиотеки увидит заказ только на следующий день.



Изюминкой проекта является подсистема «Взаимопомощь», это использование АРМа МБА/ЭДД для заказа электронных копий отдельных выпусков журналов с целью исполнения своих обязательств по росписи статей в Проекте МАРС, т.е. оказание безвозмездной помощи между участниками проектов АРБИКОН.



Только за период с 01.04 - 30.06, т.е. второй квартал этого года, поступило и выполнено заявок на 71 журнал или 3811 страниц недополученных библиотеками в свои фонды и выполняющими роспись статей из этих изданий.



Библиотека Уральской академии государственной службы выполнила заявки на 3 выпуска, Научная библиотека Чувашского государственного университета и Омская государственная областная научная библиотека на 5, библиотека Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии на 8 выпусков журналов. Получили помощь: Научная библиотека Волгоградского государственного архитектурно-строительного университета и Челябинская областная универсальная научная библиотека по 4 выпуска, Научная библиотека Тверского государственного университета – 5, Астраханская областная научная библиотека им. Н. К. Крупской – 8, Централизованная библиотечная система г. Тольятти – 15, Тверская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького – 21 выпуск.



Нельзя не сказать, что библиотеки в проекте зарабатывают деньги, для примера, за 2010 год:

Фундаментальная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета – 16985

Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека им. А. И. Герцена – 13198

Тверская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького – 9190

Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского – 8318

Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского – 6749





В заключении хочу привести тезисное высказывание сотрудника МБА/ЭДД еще одной библиотеки-участницы проекта ЧелГУ Беляевой Светланы Анатольевны.

Что дает проект: расширение» фондов обслуживания; оперативность обслуживания; расширение круга профессионального общения (работа в проектах – это не сухое «ты мне – я тебе». Это общение живых людей, которые из коллег превращаются в друзей. Мне кажется, можно приехать в любой город, зайти в библиотеку, которая участвует в любом из проектов АРБИКОН, представиться, и тебя, и чаем напоят, и на ночь приютят, если надо); хорошая «крыша» (правовая и организационная) (все проекты работают на основе современного законодательства. Если не нарушать их, четко следовать договорным обязательствам, то проблем не будет);



заплатили и спим спокойно! (финансовая устойчивость - одно из самых важных преимуществ проектов АРБИКОН) (платный доступ к ресурсам, но участники проектов за доступ к ресурсам ничего не платят. Для участников проектов современный информационный и административный сервис АРБИКОН дает еще одно особое преимущество. Все деньги в проекте ЭДД считаются автоматически, все данные открыты участникам и прозрачны. Администратор любого уровня – ответственный сотрудник конкретной службы, руководитель библиотеки, целого проекта всегда может увидеть: за что он должен платить деньги, сколько и кому. АРБИКОН взял «на себя ярмо» централизованных расчетов – библиотеки избавлены от расчетов «каждый с каждым». Сейчас взаиморасчеты в условиях «камня на пути инноваций», как часто называют 97 закон, идут с одной организацией 1 раз в год или в полугодие, опять же по усмотрению библиотеки); некогда скучать! Постоянное повышение квалификации.



Интеллектуальный результат проектов МАРС и ЭДД – сервис СКПБР. Это когда количество – перешло в новое состояние - качество. Создание его не требует особых усилий – *нужно просто аккуратно и вовремя вводить подписку и пропуски после обработки актов на списание журналов.* Суть СКПБР – определение местонахождения конкретного номера журнала в библиотеках-участницах. Очень важно, что журналы «Вопросы экономики» или «Радиотехника» можно найти в регионе, а когда нужен вузовский вестник или региональный сборник. Такого информационного ресурса у нас в стране больше нет! Чем больше будет участников, тем более точной будет картина.

И статистика, и анкетирование ясно показывают, насколько важно для библиотек такое сотрудничество, как Проект ЭДД АРБИКОН.



Спасибо за внимание!