



Работа над ошибками: модернизация процесса приема ВКР после двухлетнего опыта наполнения коллекции ВКР в ЭБ СПБПУ

Гук Ольга Васильевна,
заведующая научно-методическим отделом
Фундаментальной библиотеки
Информационно-библиотечного комплекса СПБПУ



Хронология размещения ВКР в ЭБ СПбГУ

2012 г. – запуск пилотного проекта по размещению магистерских диссертаций в ЭБ СПбГУ (разработка и утверждение документов, адаптация технологического процесса).

2013 г. – размещение магистерских диссертаций двух институтов (ИПЛ, ИСИ).

2014 г. – размещение магистерских диссертаций и дипломных работ всех институтов.

2015 г. – размещение ВКР (магистерских диссертаций, дипломных и бакалаврских работ) всех институтов.

Динамика размещения ВКР в ЭБ СПбГУ

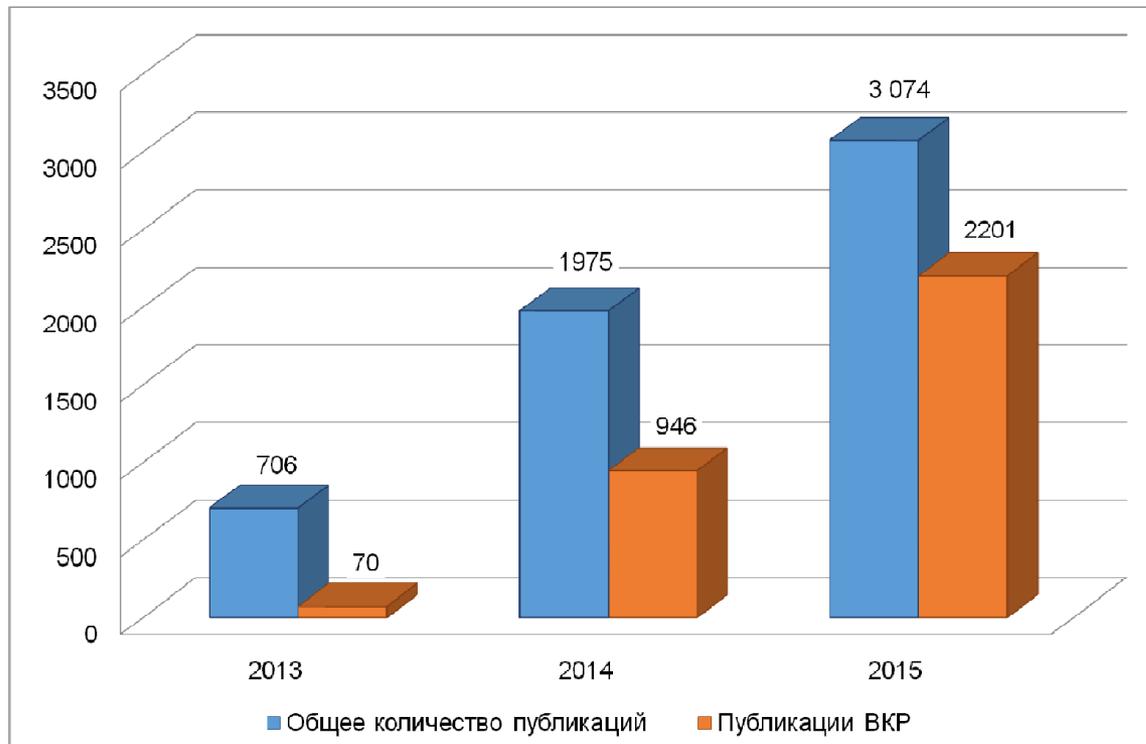
Год публикации	Бакалаврская работа	Дипломная работа	Магистерская диссертация	Всего
2013	-	-	70	70
2014	-	463	483	946
2015	1373	294	534	2201
Итого	1373	757	1087	3217*

* Не все институты и кафедры приняли участие в размещении ВКР в ЭБ СПбГУ



Доля ВКР в общем объеме электронных ресурсов в ЭБ СПбПУ

Год публикации	Общее количество публикаций	Публикации ВКР	Доля ВКР в общем объеме
2013	706	70	10%
2014	1975	946	48%
2015	3 074	2201	72%





Особенности ВКР как электронного ресурса

1. **Большой объем работ**, обусловлен большим контингентом студентов.
2. **Короткий интервал поступления** выпускных работ в Электронную библиотеку, т.к. защиты проходят в определенный календарный период.
3. **Сжатые сроки размещения** на сайте Электронной библиотеки, как итог, пиковая нагрузка на сотрудников, занятых в данном процессе.
4. **Групповой прием документов** от координаторов кафедр, представляющих авторов работ.
5. **Пакетная обработка** файлов с текстами ВКР.



Обязательное размещение ВКР в электронно-библиотечной системе вуза

Приказ МОН от 29.06.2015 г. № 636

«Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры

«38. Тексты выпускных квалификационных работ, ..., размещаются организацией в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объем заимствования. **Порядок размещения текстов** выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе организации, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований **устанавливается организацией.**

Доступ лиц к текстам выпускных квалификационных работ **должен быть обеспечен** в соответствии с законодательством Российской Федерации, ..., **в соответствии с решением правообладателя».**

Приказ вступил в силу с 1 января 2016 года



Цели и задачи по обеспечению размещения текстов ВКР в ЭБ СПбПУ

Цель. Обеспечить размещение текстов ВКР в Электронной библиотеке СПбПУ в соответствии с приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 года № 636.

*В рамках исполнения данного приказа планируемый объем поступления ВКР в ЭБ СПбПУ в 2016 году составит **5986 выпускных работ** (всех форм обучения). Это в три раза больше, чем в предыдущем году.*

Задачи:

1. Обеспечение защиты авторских прав при размещении текстов ВКР.
2. Оптимизация действующего процесса размещения ВКР в ЭБ СПбПУ и документооборота.
3. Оптимизация действующего процесса обучения представителей от институтов подготовке документов и передачи их в ЭБ СПбПУ.
4. Внедрение автоматизированной системы приема работ, формирования документов и управления технологическим процессом с использованием современных IT- технологий (в перспективе).



Внутренний аудит действующей документации и основного процесса

Внутренний аудит:

- анализ документации (*внешние нормативно-правовые акты, локальные нормативные акты университета и др.*);
- анализ сопровождающей и учетной документации (*договор, регистрационный лист, учётные реестры*);
- оценку методического обеспечения (*положения, инструкции, памятки и др.*);
- мониторинг условий функционирования основного процесса по размещению ВКР;
- анализ технологического процесса;
- оценку ресурсов, необходимых для функционирования основного процесса (*кадровых, программно-технических и др.*);
- анализ работы системы обратной связи со всеми участниками процесса.

Предмет анализа:

- структура документов и взаимосвязи между ними, актуальность поставленным задачам;
- информационные потоки, методы сбора информации, хранение и обработка данных;
- взаимозависимость между частями процесса и участниками процесса;
- эффективность выполнения технологических операций;
- удовлетворенность участников процесса качеством организации работ;
- и другие причинно-следственные связи.



Проблемы, решения

Проблема 1	Увеличение трудозатрат сотрудников при размещении ВКР: <ul style="list-style-type: none">• трудоемкость обработки документов, заполненных в рукописном виде;• многократное консультирование и взаимодействие с координаторами по разным вопросам;• затруднения при составлении оперативной и итоговой отчетности.
Причина	<ul style="list-style-type: none">• несовершенные формы документов (учетных и сопровождающих);• наличие взаимозависимости между сопровождающими документами;• отсутствие отчетных форм и показателей;• отсутствие общего регламента и пошаговой инструкции по размещению текстов ВКР в ЭБ СПбПУ.
Решение	<ul style="list-style-type: none">• оптимизация форм действующих учетных реестров;• разработка отчетных форм и показателей;• изменение текста Лиц. договора (устранение взаимозависимости с Рег. листом);• модернизация формы Рег. листа (ввод данных в интерактивном виде);• разработка Порядка приема электронных версий ВКР в ЭБ СПбПУ;• разработка Руководства для координаторов (пошаговая инструкция).
Результат	Увеличение производительности труда, снижение числа консультаций, оперативное получение отчетности, гармонизация отношений между участниками процесса



Проблемы, решения

Проблема 2	Неоднозначность трактовки кода классификатора при заполнения шаблона библиографической записи ВКР
Причина	<ul style="list-style-type: none">• неинформативность кода специальности/направления подготовки на титульном листе без указания классификатора (ОКСО, ФГОС 3, ФГОС 3+);• сложность самостоятельного определения классификатора сотрудником ФБ, т.к. вариантов перехода из ОКСО в ФГОС может быть несколько.
Решение	Решение в разработке
Результат (ожидаемый)	Возможность фильтрации текстов ВКР по укрупненным группам специальностей и направлениям подготовки, что позволяет улучшить систему поиска и формировать базу ВКР в соответствии с ФГОС



Проблемы, решения

Проблема 3	Сложность ведения договорной работы при заключении Лицензионных договоров на передачу ВКР: <ul style="list-style-type: none">• увеличение нагрузки на ответственных и должностных лиц при заключении договора с каждым автором;• отсутствие единой базы Лицензионных договоров;• нежелание автора ВКР опубликовать работу в ЭБ СПбПУ.
Причина	<ul style="list-style-type: none">• большой объем документов, сжатые сроки;• отсутствие общего регламента по регистрации, учету, хранению, архивации ЛД;• наличие противоречия между директивным распоряжением об опубликовании ВКР и авторским правом на ВКР, регулируемым ГК РФ (ВКР – одновременно и административный документ, и авторская работа).
Решение	Переход на использование открытой лицензии на основе соглашения Creative Commons (в перспективе)
Результат (ожидаемый)	С университета снимается нагрузка по ведению договорной работы



Проблемы, решения

Проблема 4	Отсутствие прозрачности в управлении процессом размещения ВКР в ЭБ, снижение удовлетворенности потребителей (участников процесса)
Причина	<ul style="list-style-type: none">• перегруженность и разрозненность потоков документооборота;• многократность взаимодействия между всеми участниками процесса;• пиковая интенсивность нагрузки на участников процесса;• задержка сроков опубликования из-за больших объемов;• устаревшие технологии обработки данных;• отсутствие возможности оперативного получения отчетных данных.
Решение	Внедрение автоматизированной системы приема работ, формирования документов и управления технологическим процессом (в перспективе)
Результат (ожидаемый)	Повышение производительности труда и качества работы, повышение эффективности управления и удовлетворение ожиданий потребителей (участников процесса),,



Документы, обеспечивающие процесс размещения ВКР в ЭБ СПбПУ

Группа	Наименование документа	Статус
Основания для опубликования	Приказы СПбПУ «О доступности ВКР»	Без изменения
	Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации ...	Изменен
	Приказ СПбПУ «Об утверждении Лицензионного договора и Порядка приема ВКР в ЭБ СПбПУ»	Новый
Основания для приема	Лицензионный договор о предоставлении права использования ВКР	Изменен
	Регистрационный лист ВКР	Изменен
	Акт о приеме-передаче электронных версий ВКР	Новый
Учетные реестры	Журнал приема ВКР	Изменен
	Журнал регистрации ВКР	Изменен
	Журнал учета обрабатываемых и опубликованных ВКР	Изменен
	Реестр координаторов от кафедр	Изменен
Методическая документация	Инструкция по работе с ОИС, принятыми для размещения в ЭБ СПбПУ	Без изменения
	Порядок приема ВКР в ЭБ СПбПУ	Новый
	Памятка для дежурного сотрудника	Изменен
	Порядок приема выпускных квалификационных работ в ЭБ СПбПУ	Новый
	Руководство по размещению электронных версий ВКР в ЭБ СПбПУ для координаторов по кафедрам (презентация)	Новый



Основные этапы процесса размещения ВКР в ЭБ СПбПУ

1. Информирование и обучение представителей (координаторов) от кафедр правилам передачи ВКР.
2. Реализация технологического процесса размещения электронных ресурсов в ЭБ СПбПУ:
 - прием электронных версий ВКР и сопровождающих документов;
 - проверка принятых данных на соответствие требованиям;
 - регистрация и конвертация электронных ресурсов;
 - внесение данных в авторитетный файл;
 - создание и индексирование библиографической записи;
 - **присвоение DOI (с 2016 года);**
 - проверка доступа к работе после размещения на сайте;
 - актуализация данных;
 - архивация данных.
3. Составление отчетности по процессу размещения ВКР в ЭБ СПбПУ.

- **Информирование** об организации обучения должностных и ответственных лиц.
- **Размещение правил** передачи ВКР на сайте ИБК (страница «Авторам», «Передача выпускных квалификационных работ»).
- **Распространение Руководства** по размещению электронных версий ВКР в ЭБ СПбПУ для координаторов от кафедр (пошаговая инструкция).
- **Проведение семинара** для координаторов по вопросу размещения ВКР в электронной библиотеке.
- **Оказание консультативной помощи** сотрудниками ФБ координаторам.

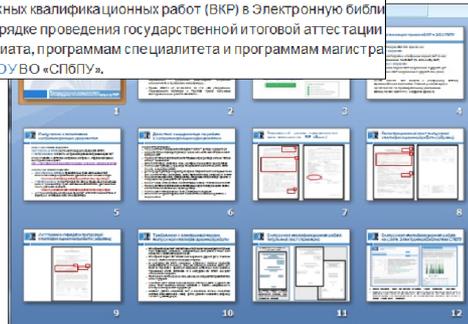
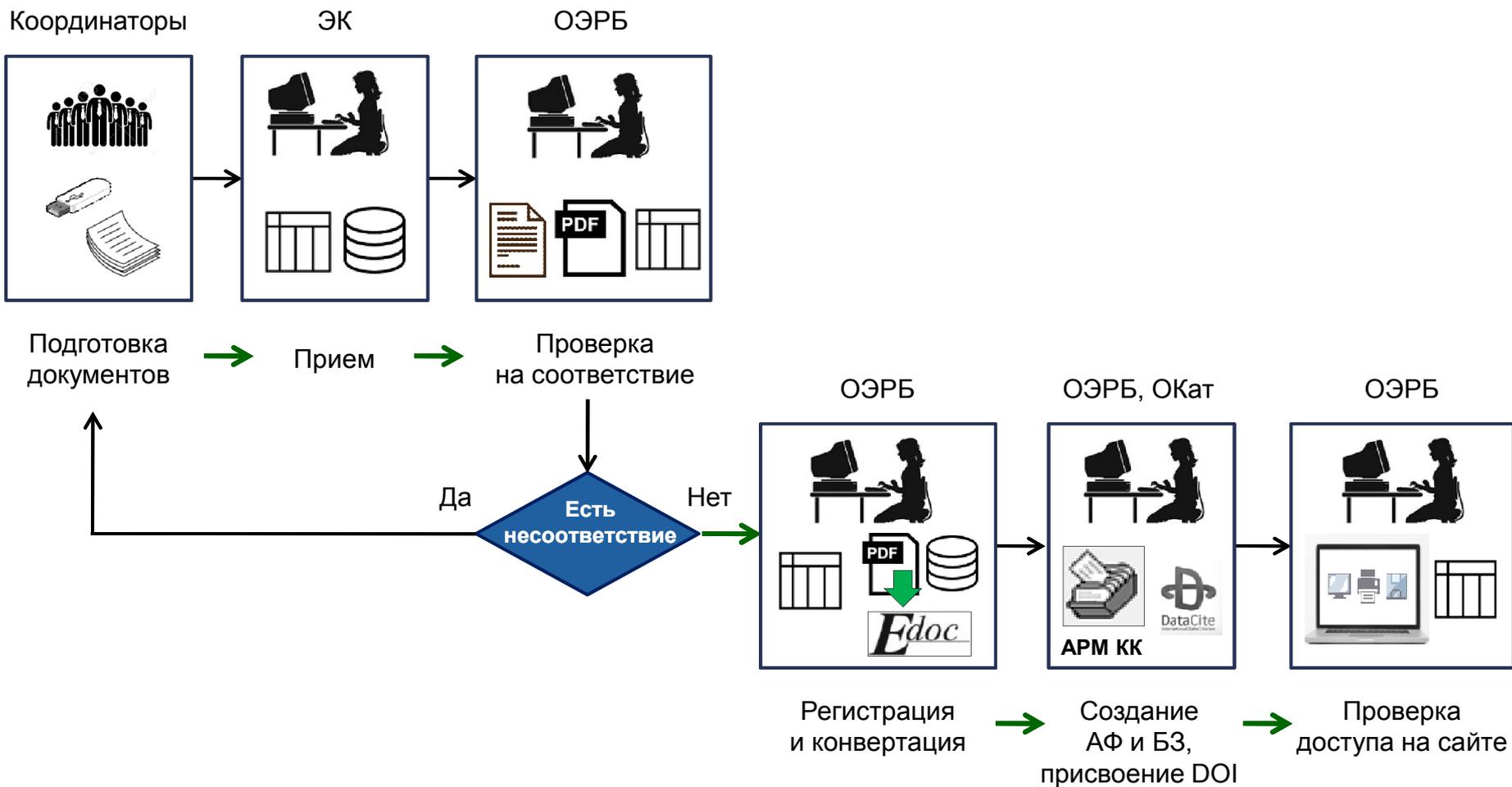




Схема технологического процесса размещения ВКР в ЭБ СПбПУ



ЭК – отдел «Электронный каталог»
ОЭРБ – отдел электронных ресурсов и библиографии
ОКат - отдел каталогизации



Используемое программное обеспечение

Название процесса	Программное обеспечение
Прием электронных ресурсов	Проводник Windows
Проверка файлов и сопровождающих документов	Проводник Windows, Microsoft Office (Word), Adobe Acrobat Professional
Регистрация электронного ресурса	Проводник Windows, Microsoft Office (Excel)
Конвертация файлов	Проводник Windows, RBooks Converter
Заполнение авторитетного файла	АРМ Комплектование/Каталогизация «Руслан»
Создание библиографической записи, индексирование, присвоение DOI	АРМ Комплектование/Каталогизация «Руслан», шаблон «Электронный ресурс»
Проверка соответствия уровня доступа к объекту хранения	Сайт ИБК СПбПУ
Мониторинг и актуализация фонда ЭБ СПбПУ	Сайт ИБК СПбПУ, Microsoft Office (Excel)
Изъятие объекта хранения из фонда ЭБ СПбПУ	Проводник Windows
Архивирование библиографической записи	АРМ Комплектование/Каталогизация «Руслан»



Выпускная квалификационная работа на сайте Электронной библиотеки СПбПУ

ЭБ Электронная библиотека
СПбПУ

Введите автора, заглавие, тему...

Детальная информация



Савастеева, Елизавета Петровна. Оценка инвестиций в проект Светогорской ГЭС [Электронный ресурс]: бакалаврская работа / Е. П. Савастеева; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Инженерно-строительный институт, Водохозяйственное и гидротехническое строительство. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,96 МБ). — Санкт-Петербург, 2015. — Загл. с титул. экрана. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Adobe Acrobat Reader 7.0. — <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/7767.pdf>>.

Дата создания записи: 21.10.2015

Коллекции: [Квалификационные работы бакалавров и специалистов](#)

Разрешенные действия: (2,0 МБ)

Группа: Анонимные пользователи

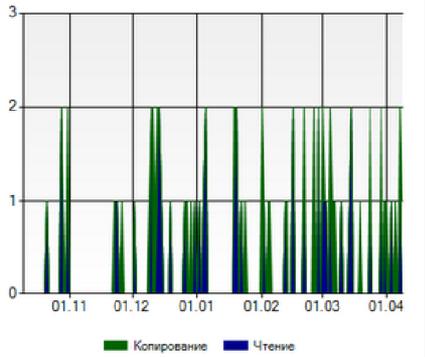
Сеть: Интернет

Целью дипломного проекта является обоснование эффективности инвестиций в реконструкцию Светогорской ГЭС. Реконструкция Светогорской ГЭС предполагает полную замену устаревших гидроагрегатов на новые с сохранением прежнего диаметра рабочего колеса, что является наиболее выгодным способом реализации проекта. В ходе выполнения обоснования проекта проведен: 1) Выбор основного оборудования ГЭС. 2) Прогноз энергетических параметров ГЭС с новым оборудованием. 3) Анализ показателей эффективности проекта. С учетом продажи электроэнергии на Российском рынке и на экспорт. 4) Анализ чувствительности проекта.

Статистика использования документа

Режим: За последнее время [За все время по годам](#) [За все время по кварталам](#) [За все время по мес](#)

Савастеева, Елизавета Петровна. Оценка инвестиций в проект Светогорской ГЭС [Электронный ресурс]: бакалаврская работа / Е. П. Савастеева, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Инженерно-строительный институт, Водохозяйственное и гидротехническое строительство. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,96 МБ). — Санкт-Петербург, 2015. — Загл. с титул. экрана. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Adobe Acrobat Reader 7.0. — <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/7767.pdf>>.



Период	Чтение	Печать	Копирование	Открытие	Итого
Вчера	0	0	1	0	1
Последние 30 дней	9	0	7	0	16
Последние 365 дней	44	0	32	0	76
За все время	44	0	32	0	76

- Принятая электронная версия ВКР поступает на хранение в Единый библиотечный фонд СПбПУ.
- Основные виды использования Произведения в составе Единого библиотечного фонда СПбПУ определены действующим законодательством. Вид использования ВКР пользователями ЭБ СПбПУ определен в Регистрационном листе ВКР и предусматривает свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование).



Обновленная библиографическая запись на ВКР (выборочные поля)

04461 n a m 0 a 2 2 00385 # i # 450#

001 RU\SPSTU\edoc\31451

...

200 1 # \$a Промо-акции как вид специальных мероприятий (на примере ООО "ПК "Балтика") \$b Электронный ресурс \$e дипломная работа \$e **030602** \$f А.С. Лоскутникова \$g Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Гуманитарный институт ; **науч. рук. А.А. Башкарев**

210 # # \$a Санкт-Петербург \$d 2015

230 # # \$a Электрон. текстовые дан. (1 файл : 9,54 МБ)

300 # # \$a Загл. с титул. экрана

...

333 # # \$a Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование)

336 # # \$a Текстовый файл

337 # # \$a Adobe Acrobat Reader 7.0

...

686 # # \$2 okso \$a 030602 \$e Связи с общественностью

686 # # \$2 qual \$a 05

...

700 # 1 \$a Лоскутникова \$b А.С. \$4 070 \$g Алина Сергеевна

...

830 # # \$a Коллекции: Квалификационные работы бакалавров и специалистов

856 1 # \$u <http://elib.spbstu.ru/dl/2/v16-136.pdf>

998 # # \$a Пркави15С000Лоск

Лоскутникова, Алина Сергеевна. Промо-акции как вид специальных мероприятий (на примере ООО "ПК "Балтика") [Электронный ресурс]: дипломная работа: **030602** / А.С. Лоскутникова; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Гуманитарный институт ; **науч. рук. А.А. Башкарев**. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 9,54 МБ). — Санкт-Петербург, 2015. — Загл. с титул. экрана. — Свободный доступ из сети Интернет (чтение, печать, копирование). — Текстовый файл. — Adobe Acrobat Reader 7.0. — <URL:<http://elib.spbstu.ru/dl/2/v16-136.pdf>>.



Примеры отчетных форм по процессу размещения ВКР в ЭБ СПбПУ

Форма 1. Справка о принятых и опубликованных текстах ВКР за отчетный период

№	Прием	Поступление в ЭБ (всего)	из них, отражение в ЭБ по году публикации	
			2015	2016
1				

Форма 2. Справка обработки ВКР по технологическим операциям

№	Прием	Проверка	Регистрация и конвертация	Внесение данных в АФ	Создание и индексирование БЗ	Проверка доступа	Поступление в ЭБ
1							

Форма 3. Справка по размещению текстов ВКР в ЭБ СПбПУ по подразделениям

№	Институт	Кафедра	Принято				Размещено				Возврат
			бк	сп	мг	всего	бк	сп	мг	всего	
1											

Форма 4. Статистика использования документа (ВКР)

Период	Чтение	Печать	Копирование	Открытие	Итого
Вчера					
Последние 30 дней					
Последние 365 дней					
За все время					



Заключение

Заблаговременное начало работ в инициативном порядке позволило накопить опыт размещения ВКР в ЭБ СПбПУ и провести модернизацию действующего процесса.

Благодаря этому Политехнический университет оказался готов к выполнению Приказа Минобрнауки России от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

Разрабатываемая система автоматизации позволит в перспективе повысить качество работы ИБК при размещении текстов ВКР в Электронную библиотеку.



Спасибо за внимание!

Гук Ольга Васильевна

e-mail: olgagook@unilib.spbstu.ru

Тел.: +7 (812) 552-75-59

